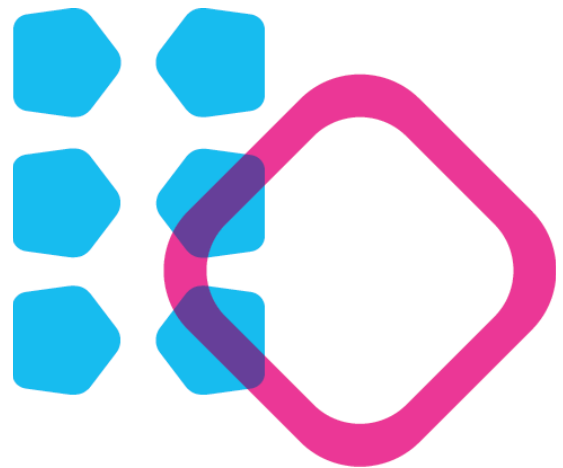


Training casus- en procesregie

Casus- en procesregie op het grensvlak van zorg, veiligheid en onderwijs



Het Veiligheidshuis verbindt partijen die hier samenwerken aan het terugdringen van overlast en criminaliteit. Het CJG bevordert samenwerking in de jeugdzorg. Veilig Thuis zorgt voor advies en melding van huiselijk geweld en kindermishandeling en coördinatie van de aanpak. Het sociaal wijkteam zorgt voor samenwerking bij complexe problematiek in het sociaal domein. In het OGGZ netwerk wordt samengewerkt aan de zorg voor verwarde personen en mensen die afglijden door problemen met de geestelijke gezondheid. Het ondersteuningsteam (ZAT-team) op scholen zorgt voor samenwerking bij leerlingen met zorgproblematiek.

In al deze functies gaat het om domein-overstijgend samenwerken aan taaie casuïstiek. Hierbij moet u kunnen omgaan met complexe vragen die vanuit één discipline niet opgelost kunnen worden. Het is daarom belangrijk dat u integraal zicht krijgt op de situatie van de betrokkenen. En dat u partijen verbindt aan een gezamenlijke aanpak.

Daarbij heeft u last van botsende logica's van partijen die redeneren vanuit het eigen domein. Belangen van de politie voor opsporing kunnen strijdig zijn met zorgbelangen en de strikte toepassing van regels kan soms in de weg staan van ontwikkelkansen voor mensen. Zo ontstaan er verschillen van inzicht over de meest wenselijke interventies. In dit spanningsveld moet u goede keuzen maken.

Casusregie is de sturing op de gezamenlijke aanpak in een specifieke casus. Een casusregisseur fungeert als centrale professional en als vast aanspreekpunt voor de betrokkene. Hij zorgt voor coördinatie van de uitvoering van een gezamenlijk afgesproken aanpak en schakelt waar nodig andere partijen in. Als de casus vastloopt rapporteert de casusregisseur aan de procesregisseur en vraagt een nieuwe bespreking in het casusoverleg aan.

Procesregie is het organiseren van de samenwerking tussen alle partijen en het onderhouden van het netwerk. De procesregisseur is vaak voorzitter van het gezamenlijk overleg (casusoverleg) waarin de verschillende casussen aan de orde komen. Hij of zij zorgt dat er voor iedere casus een plan van aanpak komt. Daarbij wordt waar mogelijk een casusregisseur benoemt. De procesregisseur bewaakt de voortgang en agendeert de casus zo nodig opnieuw.

Doelgroep

De training casus- en procesregie is bedoeld voor casusregisseurs en procesregisseurs van het veiligheidshuis, Veilig Thuis, sociaal wijkteams, CJG's, ondersteuningsteams (ZAT teams) en OGGZ netwerken.

Werkwijze

Als casus- of procesregisseur bent u een spin in het web. De training "Casus- en Procesregie" is een maatwerktraining die praktische handvaten biedt. Voorafgaand aan de training ontvangt elke deelnemer een intake-

formulier, waarmee vooraf de belangrijkste praktijkvragen in beeld worden gebracht. Op basis van de intake wordt een definitief programma gemaakt.

Centraal in de aanpak staat het presentiemodel voor impact uit samenwerking. Dit model geeft zicht op vier kwaliteiten van professionals en van hun organisaties die nodig zijn voor impact uit samenwerking. Daarnaast benoemt het vier organisatorische vragen die leiden tot het ontwikkelen van deze kwaliteiten.

De training bestaat uit vier onderdelen:

De bedoeling van casus- en procesregie

- Ontwikkelingen in de drie decentralisaties en verbinding met zorg, veiligheid en onderwijs.
- De opgaven van het samenwerkingsverband.
- De rol en taak van iedere partij aan de hand van concrete casuïstiek.
- Het netwerk in beeld:
 - burgers;
 - vindplaatsen;
 - coördinatieafels;
 - uitvoering van zorg, ondersteuning, onderwijs en justitiële maatregelen.
- De rol van casus- en procesregisseur.
- Het functioneren van het lokale netwerk in de praktijk.

Opvattingen over goed vakmanschap

- Botsende logica's van de verschillende domeinen.
- Vaardigheden van de casus- en procesregisseur.
 - Eigenzinnige professionals: regelruimte, begrenzingen en blokkades.
 - Vinden en verbinden, communicatie met cliënt en zijn/haar systeem.
 - Horizontale communicatie, samenwerken met partners uit andere organisaties.
 - Verticale communicatie, opschaling naar management en bestuur en beïnvloeden van beleidsregie.
- Dilemma's van de uitvoering.
- Bespreken van uitvoeringsvragen aan de hand van concrete casuïstiek.

Structuren en processen voor samenwerking

- Uitvoering van de bespreking aan de hand van reële casuïstiek.
- Training met behulp van video-interactie en/of de methode vissenkom.
- Inzicht in invloed, invloedstijlen en hun toepassing.
- Vertrouwen en conflict als onderstroom van de samenwerking.
- Teamontwikkeling in de praktijk.

Financiering en verantwoording

- Omgaan met prikkels in de samenwerking die het gevolg zijn van financieringsstromen.
- Zicht op effecten binnen de eigen casus.
- Zicht op overkoepelende effecten van het samenwerkingsverband.
- Rijke verantwoording in de praktijk.

Resultaat

Na het volgen van deze training kunt u:

- (beter) samenwerken aan casus- en procesregie.
- (beter) overzien wanneer cases opgeschaald moeten worden.
- de kwaliteit van de ketenaanpak illustreren en versterken met behulp van 'good practices'.
- knelpunten in de keten zichtbaar maken aan de hand van ingewikkelde casuïstiek.
- bewust keuzes maken uit interventies van de verschillende ketenpartners.

Omvang van de training

De training bestaat uit vier dagdelen (twee dagen).

Informatie

Ga voor meer informatie naar de website www.rontmanagementconsultants.nl of neem contact op met het met

- Dr. J.J. (Joost) Vos, partner,
06 51 59 18 94 - vos@rontmc.nl