

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inleiding

Hieronder vindt je onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als je gebruik maakt van onze diensten. De Algemene Voorwaarden bevat belangrijke informatie voor jou als klant. Lees deze daarom goed door. Wij raden je verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat je ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

1. Definities

- 1.1. **Renate Vermeij:** gevestigd te Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 77795563 en handelend onder de naam Renate Vermeij en Renate Vermeij. Renate Vermeij heeft BTW nummer NL003239932B49.
- 1.2. **Website:** de website van Renate Vermeij, te raadplegen via www.renatevermeij.nl en alle bijbehorende subdomeinen.
- 1.3. **Klant:** onze klant, de partij handelend in de uitoefening van beroep op bedrijf, alsook de natuurlijke persoon die een Overeenkomst aangaan met Renate Vermeij, worden in dit document aangeduid met 'jij/je' en 'jou(w)'.
- 1.4. Met partijen worden wij en jij samen bedoeld.
- 1.5. **Overeenkomst:** met overeenkomst wordt de tussen partijen afgesloten overeenkomst bedoeld. In geval van aanschaf van een fysiek product, zoals een programma, is er sprake van een koopovereenkomst. In alle andere gevallen is sprake van een 'overeenkomst van opdracht'. Zo nodig wordt in deze algemene voorwaarden onderscheid daartussen gemaakt. Iedere afspraak of overeenkomst tussen Renate Vermeij en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.6. **Diensten:** alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Renate Vermeij, zoals maar niet beperkt tot: analyse, advies, ontwerp, ontwikkeling, online programma's, workshops en coachingstrajecten.
- 1.7. **Contactgegevens:** Apolloweg 23, 2624MX Delft | info@renatevermeij.nl
- 1.8. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.9. Onder 'schriftelijk' wordt ook verstaan per email.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, aanvullingen, verlengingen (vervolgopdrachten), werkzaamheden en activiteiten, tenzij partijen schriftelijk andere afspraken maken.
- 2.2. Wij mogen onze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Wij zullen je vooraf schriftelijk informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen. We geven daarbij aan vanaf welk moment de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn. Als de wijziging een verslechtering van jouw rechtspositie met zich meebrengt, kan je uiterlijk binnen twee weken na de kennisgeving bezwaar maken tegen de wijziging. Dan zoeken wij in overleg naar een passende oplossing.
- 2.3. Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in strijd met het dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt waarbij voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.4. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als er tussen partijen een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen partijen in goed overleg afspreken wat dan tussen hen geldt.
- 2.5. Ook als wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij het recht verliezen om naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. Aanbod en aanvaarding

- 3.1. Alle aanbiedingen van Renate Vermeij zijn vrijblijvend en mogen door ons worden gewijzigd. Als wij je een aanbod doen en je geeft daarop jouw akkoord, moet je binnen 14 dagen de eerste betaling voldaan hebben, anders vervalt het aanbod.
- 3.2. Prijzen zijn exclusief btw en exclusief bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3. Aanbiedingen en voorstellen zijn gebaseerd op de bij de klant beschikbare informatie.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aan een aanvaarding dat afwijkt van ons aanbod, zijn wij niet gebonden. Ook zijn wij niet gebonden aan ons aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen

weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of een verschrijving bevatte.

- 3.6 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de klant van het aanbod van Renate Vermeij en het voldoen aan de daarbij door Renate Vermeij gestelde voorwaarden.
- 3.7 Door Renate Vermeij gedane mondelinge toezeggingen zijn pas bindend zodra schriftelijk bevestigd.
- 3.8 De overeenkomst die partijen sluiten bestaan uit een combinatie van verschillende diensten. In dat geval gelden de bepalingen voor de verschillende diensten aanvullend op elkaar.
- 3.9 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Renate Vermeij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat jij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd.
- 3.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 3.11 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, of het tijdstip van voltooiing beïnvloedt, zal Renate Vermeij de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 3.12 Renate Vermeij heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- 3.13 Ons aanbod bestaat onder meer uit:
- Kortdurende online diensten, zoals een e-book, challenge of masterclass (overeenkomst van opdracht)
 - Online programma's (overeenkomst van opdracht)
 - Individuele coaching (overeenkomst van opdracht)
 - Onderzoek, analyse, advies, ontwerp, ontwikkeling en begeleiding van leer-, ontwikkeling- en innovatietrajecten (overeenkomst van opdracht)

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Renate Vermeij zal haar diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Renate Vermeij heeft een inspanningsverplichting naar de klant, nooit een resultaatverplichting.
- 4.3 Ons aanbod is erop gericht jou te ondersteunen bij jouw vraag en passend bij de doelgroep en de context. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes, besluiten, voortgang, groei en verbetering. Succes is afhankelijk van eigen inzet, motivatie, leervermogen en kwaliteiten. In een organisatie betekent dit ook nog een afhankelijkheid van inzicht in inrichting en processen van een organisatie en van de mensen die in dat bedrijf werkzaam zijn.
- 4.4 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de klant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Renate Vermeij worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de benodigde gegevens niet tijdig aan Renate Vermeij zijn verstrekt, heeft Renate Vermeij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.5 Renate Vermeij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Renate Vermeij is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Renate Vermeij kenbaar behoorde te zijn.
- 4.6 Je stelt je respectvol op naar ons en houdt rekening met onze belangen en respecteert onze privacy. Je houdt je aan de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen.
- 4.7 Je respecteert ons auteursrecht.
- 4.8 Je kunt online met andere deelnemers communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de online community. Je verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Commerciële uitingen zijn alleen toegestaan met onze toestemming. Wij mogen zonder nader bericht jouw berichten en reacties verwijderen als de inhoud daarvan het verwijderen rechtvaardigt.
- 4.9 Je geeft de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen en laat anderen ook niet op een andere wijze de online omgeving gebruiken.
- 4.10 Het overtreden van de leden in dit artikel, kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van onze diensten. Wij mogen je in dat geval ook verwijderen uit een (online) bijeenkomst. Uitsluiting of verwijdering laat de plichten tot het betalen van de overeengekomen vergoeding voor de desbetreffende dienst onverlet.

5. Online programma's

- 5.1 De overeenkomst tussen partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij levenslange toegang is afgesproken.
- 5.2 De overeenkomst kan worden verlengd als beide partijen daarmee instemmen. Voor de verlenging ontvang je van ons een nieuw aanbod.
- 5.3 Een online programma kan bestaan uit verschillende online activiteiten, zoals toegang tot de online academie en online bijeenkomsten. De activiteiten die bij jouw online programma horen, staan vermeldt in de online omgeving.
- 5.4 Je ontvangt in principe eenmalig een uitnodiging voor deelname aan activiteiten, al dan niet met de mogelijkheid om te kiezen uit een aantal data of met de mogelijkheid om binnen een bepaalde periode een afspraak in te plannen.
- 5.5 Het niet gebruik maken van de uitnodiging om deel te nemen aan een programma activiteit leidt tot verval van jouw recht om aanspraak te maken op die activiteit zonder recht op schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting. Het tijdig meedoen met de beschikbare activiteiten is jouw eigen verantwoordelijkheid.
- 5.6 Voor de online bijeenkomsten van een programma geldt dat wij een planning maken en jou informeren over deze planning. Het niet (kunnen) deelnemen aan een online bijeenkomst leidt nooit tot recht op een schadevergoeding of vermindering van je betalingsverplichting.
- 5.7 Online bijeenkomsten kunnen, indien Renate Vermeij dit om enigerlei reden wenselijk acht, dan wel in geval van overmacht, verschoven worden naar een andere datum of locatie dan wel de (online) bijeenkomst in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door jou ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.
- 5.8 Bij diensten die online geleverd worden, geven wij geen garantie dat deze op ieder moment bereikbaar zijn. Wij zijn daarbij mede afhankelijk van diensten, modellen, software of infrastructuur van derden.
- 5.9 Zonder voorafgaande bekendmaking mogen wij de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor onderhoud, verbetering, veiligheid of compliance. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van een online dienst geeft je geen recht op vermindering van de betalingsverplichting.
- 5.10 Wij mogen (onderdelen van) de online omgeving, gebruikte software, modellen of onderliggende leveranciers wijzigen, vervangen of beëindigen als dit nodig is voor kwaliteit, veiligheid, compliance of bedrijfsvoering. Dit geeft je geen recht op opschorting, prijsvermindering of ontbinding, tenzij de kern van de dienst hierdoor wezenlijk en blijvend wordt aangetast.
- 5.11 Renate Vermeij is, behalve bij individuele coaching, gerechtigd foto- en/of filmopnamen te maken van de (online) bijeenkomst en de aldaar aanwezige personen voor haar marketingdoeleinden. Belanghebbenden dienen de openbaarmaking van de opnamen te gedogen. Renate Vermeij zelf noch de eventuele derde aan wie Renate Vermeij toestemming heeft gegeven voor een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging is ter zake aan jou enige vergoeding verschuldigd.

6. Bijzondere voorwaarden programma's en coaching

- 6.1 In haar programma's en coaching deelt Renate Vermeij kennis, ervaring en tools voor leren, ontwikkelen en innoveren. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor het maken van de opdrachten en het toepassen hiervan in je dagelijks leven. Het succes van jouw groei is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Renate Vermeij kan niet garanderen of en hoeveel je groeit. Wel zal Renate Vermeij zich inspannen voor de juiste handvatten om te kunnen groeien en staat Renate Vermeij binnen de grenzen van haar programma's voor je klaar. De ondersteuning die Renate Vermeij biedt is afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op de website en in de online omgeving.
- 6.2 Coaching gesprekken dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen 3 weken plaats vinden. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek direct en kan het dus niet ingehaald worden.
- 6.3 Bij een programma met een looptijd langer dan 6 maanden, kan Renate Vermeij te allen tijde besluiten om stoppen. Dit kondigt Renate Vermeij minimaal twee maanden van te voren aan. Het deel van het programma dat Renate Vermeij hierdoor niet levert, zal naar rato van het betaalde inschrijfgeld worden gerestitueerd. De online content blijft wel toegankelijk gedurende de looptijd van het programma.
- 6.4 Renate Vermeij streeft ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar Renate Vermeij kan dit niet garanderen. Als Renate Vermeij de materialen gaat verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal Renate Vermeij je dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Renate Vermeij zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan haar bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.
- 6.5 Het kan zijn dat Renate Vermeij werk van derden aanbeveelt en/of dat Renate Vermeij je die materialen laat gebruiken. Renate Vermeij treedt voor dat werk en materialen altijd op als bemiddelende partij en is daarom nooit partij in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van dat werk en materialen. De algemene voorwaarden van de aanbieders hiervan zijn van toepassing op het gebruik van dat werk en die materialen. Renate Vermeij raad je aan deze algemene voorwaarden goed door te lezen.
- 6.6 Het is niet mogelijk om deelname aan een programma of coachingstraject na aanschaf te annuleren en je moet derhalve het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.
- 6.7 Als wij redelijkerwijs van mening zijn dat wij je niet goed meer kunnen begeleiden als coach, dan mogen wij een opdracht tussentijds opzeggen zonder dat een opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen.

7. Betaling

- 7.1 De prijzen van de online diensten van Renate Vermeij staan op de website van www.renatevermeij.nl. Deze prijzen zijn altijd inclusief btw, tenzij op de website anders vermeld.
- 7.2 Betaling van online programma's en coaching vindt vooraf en ineens plaats per ideaalbetaling en wordt per omgaande bevestigd met een factuur die naar jouw opgegeven mailadres wordt verzonden.
- 7.3 Renate Vermeij is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
- 7.4 Betaling van overige diensten geschiedt per digitale factuur en binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum door overboeking van het bedrag op het IBAN zoals vermeld staat op de factuur van Renate Vermeij. De factuur wordt verstuurd naar het door de klant opgegeven mailadres. Verzending naar dit e-mailadres geldt als ontvangst door de klant.
- 7.5 Als de klant (een gedeelte) vooruit moet betalen, dan kan deze geen aanspraak maken op levering totdat deze aanbetaling volledig heeft plaatsgevonden. Wij mogen onze dienstverlening in dat geval opschorten. Deze bepaling is ook van toepassing op elke termijnbetaling in geval van een betalingsregeling en op abonnementen.
- 7.6 De klant dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Renate Vermeij binnen 14 dagen na factuurdatum aan Renate Vermeij schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt te hebben ingestemd met de hoogte van het factuurbedrag.
- 7.7 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren.
- 7.8 Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan, worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling.
- 7.9 Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Renate Vermeij haar vordering op de klant ter incasso uit handen geeft, is de klant alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.
- 7.10 Reclames omtrent een factuur en klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen 1 (een) week na dagtekening van de factuur per mail bij Renate Vermeij te zijn ingediend, bij gebreke waarvan jij je rechten ter zake hebt verwerkt. Een reclame of een klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

- 7.11 Indien je in gebreke bent met de nakoming van een of meer van jouw verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een reclame als hiervoor bedoeld) dan zijn de verplichtingen van Renate Vermeij automatisch opgeschort totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan Renate Vermeij volledige betaling verlangen van jou.
- 7.12 Je dient te allen tijde op het eerste verzoek van Renate Vermeij adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen Renate Vermeij reeds opeisbaar te vorderen heeft en zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst.
- 7.13 Lukt het een keer niet om te betalen? Neem dan direct contact met ons op, in ieder geval voor de dag waarop de betaling had moeten plaatsvinden. Wij zullen dan, indien mogelijk, samen met jou een passende oplossing proberen te vinden.

8. Geheimhouding en persoonsgegevens

- 8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2 Indien Renate Vermeij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en Renate Vermeij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Renate Vermeij niet gehouden tot schadeloosstelling of schadevergoeding en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.
- 8.3 In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen, behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van de opdrachtnemer om activiteiten, welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Derhalve zal de opdrachtnemer niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de wettelijke autoriteiten meldt.
- 8.4 Renate Vermeij neemt jouw privacy serieus en Renate Vermeij gebruikt jouw persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. Renate Vermeij houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens Renate Vermeij verwerkt en met welk doel is te vinden in de privacy & cookie policy op de website.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Op alle door Renate Vermeij geleverde en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot video's, teksten, formats, werkboeken, scripts, ontwerpen, documenten, (online) programma's, podcasts, kaarten, boeken, tekeningen, oefeningen, meditatie, enz., berust het au-

teursrecht uitsluitend bij Renate Vermeij. Deze werken zijn uitsluitend bestemd om door jou persoonlijk te worden gebruikt.

- 9.2 Het door Renate Vermeij aan jou beschikbaar gestelde materiaal, waaronder audio, video en documenten, mag alleen door jou worden gebruikt. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze werken niet worden veelelvoudigd, openbaar gemaakt, aan derden verstrekt of geëxploiteerd, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, tenzij het algemene ideeën, concepten, kennis en technieken betreft. Wij kunnen aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- 9.3 Bij overtreding van dit artikel door of namens jou ben je ons een direct opeisbare boete van €5.000 verschuldigd voor iedere overtreding en ook €500 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen en onverminderd al onze overige rechten. Ook mogen wij je direct uitsluiten van (verdere) toegang tot onze diensten.

10. Opschorting en ontbinding

- 10.1 De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar door partijen, tenzij anders geregeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.2 Wanneer jij nalatig bent in het nakomen van enige verplichting die op basis van de overeenkomst op jou rust, hebben wij het recht onze werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te (doen of laten) ontbinden.
- 10.3 Voorts is Renate Vermeij bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 10.4 In geval van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven – ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer vrijelijk over jouw vermogen kan beschikken, staat het Renate Vermeij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 10.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Renate Vermeij op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien Renate Vermeij de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Renate Vermeij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 10.6 Wanneer jij de overeenkomst wegens een ons toerekenbare tekortkoming en na een behoorlijke ingebrekestelling ontbindt of laat ontbinden, zijn wij niet gehouden tot terugbetaling van al betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijven wij recht houden op de nog niet betaalde, maar wel al opeisbare bedragen die verschuldigd zijn op grond van al verrichte werkzaamheden.
- 10.7 Als wij van mening zijn dat een online programma niet de uitkomsten geeft zoals door ons verwacht, dan mogen wij de overeenkomst tussentijds opzeggen wegens gewichtige redenen. In dat geval verminderen wij de afge-

sproken vergoeding naar rato. Wij zullen je hierover informeren. Als wij besluiten een online programma met 'levenslange toegang' te beëindigen voordat ons bedrijf wordt uitgeschreven uit de Kamer van Koophandel, zullen wij, waar redelijkerwijs mogelijk, de inhoud van het programma samenvoegen in een digitaal of fysiek pakket en kosteloos binnen redelijke termijn na aankondiging ter beschikking stellen aan deelnemers die op dat moment levenslange toegang hadden.

11. Overmacht

- 11.1 Renate Vermeij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Renate Vermeij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Renate Vermeij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Renate Vermeij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Renate Vermeij heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Renate Vermeij haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3 Renate Vermeij kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van ons gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
- 11.4 Voorzover Renate Vermeij ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Renate Vermeij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Renate Vermeij is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.2 Renate Vermeij is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim om tot tijdige betaling van mijn facturen over te gaan.
- 12.3 Renate Vermeij is niet aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen, al dan niet in overleg met Renate Vermeij.
- 12.4 De klant zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de klant en

Renate Vermeij gezamenlijk doorbrengen als daarna.

- 12.5 Renate Vermeij is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door haar eigen tekortkomingen, behoudens voor zover het betreft schade welke is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld aan onze zijde.
- 12.6 In geen enkel geval is Renate Vermeij aansprakelijk voor gevolgschade.
- 12.7 Renate Vermeij is niet aansprakelijk jegens de klant voor schade welke is ontstaan door tekortkomingen en onrechtmatige daden voor de door haar al dan niet in verband van de uitvoering van de opdracht uitgevoerde handelingen, behalve voor zover zij de daaruit voortvloeiende schade op de beoogde derde(n) kan verhalen.
- 12.8 In elk geval is iedere (buiten-) contractuele aansprakelijkheid van Renate Vermeij beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Renate Vermeij wordt uitbetaald.
- 12.9 De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke wij aan jou verplicht zouden zijn te betalen gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot het bedrag dat jij het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de desbetreffende overeenkomst aan ons hebt betaald.
- 12.10 Als wij aansprakelijk zijn voor schade, ben je verplicht ons in de gelegenheid te stellen die schade in redelijkheid te beperken of ongedaan te maken. Je verleent hieraan alle benodigde medewerking.

13. Klachten

- 13.1 Ingeval klant en Renate Vermeij een geschil hebben, dan proberen ze dit eerst zelf op een harmonische wijze onderling op te lossen.
- 13.2 Bij een klacht over de dienstverlening of factuur, neem de klant zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking of ontvangst van de factuur, schriftelijk contact met Renate Vermeij op.
- 13.3 De klant geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat Renate Vermeij in staat is inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing.
- 13.4 Renate Vermeij geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Renate Vermeij binnen 14 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 13.5 Mochten Renate Vermeij en de klant hier niet uitkomen, dan kan de klant de klacht melden met een klachtenformulier en treedt de klachtenregeling in werking. Een exemplaar van onze klachtenregeling kan de klant ten allen tijde inzien op de website van Renate Vermeij.

- 13.6 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.
- 13.7 Alle klachten bespreekt de klant eerst met Renate Vermeij. De klant publiceert geen klachten online, op social media of anderszinds.

14. Slotbepalingen

- 14.1 Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
- 14.2 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor
- 14.3 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
- 14.4 Bij eventuele geschillen zullen partijen altijd eerst hun best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat deze aan de rechter wordt voorgelegd.
- 14.5 Indien partijen onderling niet uit onze geschillen komen, worden deze voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Renate Vermeij gevestigd is.
- 14.6 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 14.7 Renate Vermeij is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Renate Vermeij zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is kenbaar via www.RenateVermeij.nl en kan op jouw verzoek per e-mail worden toegestuurd.

Delft, juli 2026