



Detex

Teamontwikkeling: Topteam!

Pas als er een vertrouwde basis is in een team, kun je positieve confrontatie aangaan, oplossen en het team sterker maken. Trainer Marc van Katwijk werkt in de Detex training Teamontwikkeling: Topteam! aan vertrouwen, positieve confrontatie, commitment, verantwoordelijkheid en het behalen van doelen.

Een team bepaalt het succes van de winkel. Soms zorgen onaanwijsbare redenen ervoor dat maximale prestatie uitblijft. Trainer Marc van Katwijk vertelt: "Er zijn verschillende zienswijzen waarom een team niet maximaal presteert. In de training Teamontwikkeling: Topteam! gaan we vaak terug naar de wortels. Door uiteenlopende werkvormen en oefeningen wordt iedere medewerker uitgedaagd om zich open en eerlijk op te stellen zodat de onderste steen boven komt. Pas als mensen elkaars sterke en zwakke punten accepteren, ontstaat er vertrouwen om positieve confrontatie aan te gaan en om eerlijk feedback te geven. Op dat moment groeit het commitment en de verantwoordelijkheid om de gestelde doelen gezamenlijk te realiseren. Soms functioneert een team al goed, maar is de focus weg. In de training gaan we dan samen op zoek hoe we de focus weer scherp krijgen en de gemeenschappelijke doelen kunnen bereiken. Belangrijk is dat iedere training gericht is op resultaat. In de praktijk blijkt dat de oplossing van een team bijna altijd binnen het team zelf ligt."

Meer informatie: www.detex.nl

Tekst: Maayke Wensink
Fotografie: Met dank aan Detex

Sander van Buiten, Arthur en Willemijn

"Vorig jaar september hebben wij de training Teamontwikkeling: Topteam afgerond. Samen met onze managers en teammanagers zijn we aan de slag gegaan om onze groeiplannen om te zetten in concrete doelen. Als van bovenaf je organisatie niet goed in elkaar zit, kun je het op de winkelvoer niet goed vertalen. Ons doel was om zelfsturende teams per winkel op te zetten die Malou en ik vervolgens konden ondersteunen. We hebben een jaartraject ontwikkeld om dit te realiseren. Elke sessie is heel erg confronterend. Als je dergelijke groeiplannen hebt, vraag je veel van je organisatie team. Dankzij sterkte en zwakte analyses leer je heel goed hoe iedereen in elkaar in zit en hoe je hem in zijn waarde kunt laten. Door een niveau dieper te gaan, leert iedereen goed naar elkaar te kijken en open en eerlijk te zijn. Alleen op basis van vertrouwen kun je dergelijke groeitrajecten aangaan. Inmiddels zijn we heel ver in ons groeiproces. Je hebt nooit een 100 procent score. Door onze nieuwe plannen, zijn er ook mensen weggegaan. Het team dat overblijft is daardoor alleen maar sterker."

Rutger Beukers, Freewear

"Ons doel met de directie, rayonmanager en filiaalleiders was om met elkaar te groeien in het management en ieder teamlid beter te kunnen helpen zichzelf te ontwikkelen. De training heeft een goede balans tussen theorie en praktijk. Marc wist ons allen te boeien en heeft goed ingespeeld op de trainingsbehoeftes van de deelnemers. Er werden veel praktijksituaties besproken en in rollenspellen gesimuleerd. Dit zorgde voor veel interactie. Er heerste een zeer open en vertrouwelijke sfeer waardoor er veel bij de deelnemers loskwam. Hierdoor vlogen de vijf meetings voorbij. Iedere deelnemer kijkt er met plezier op terug en heeft voldoende handvatten om de theorie in de praktijk te brengen. De onderlinge communicatie is verbeterd door het inzetten van een rayonmanager. Alle filiaalmanagers hebben genoeg tools aangereikt gekregen om als team te functioneren in de winkels. Voor iedere medewerker is er meer duidelijkheid gekomen over wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn. Deze training is zeer de moeite waard!"

Vakblad Tred is op zoek naar inspirerende voorbeelden van leuke, bijzondere en effectieve trainingen. Heeft u deelgenomen aan een cursus, training of opleiding die geen enkele collega in de branche mag missen? Wij horen graag uw verhaal. Mail dan uw tip naar tred.redactie@blauwmedia.com