

Privacy statement Recruit360

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Recruit360 is een handelsnaam van **Veen Holding BV**, gevestigd in Nederland. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement.

Contact voor privacyzaken

E-mail: review@recruit360.nl

Recruit360 heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld, omdat dit op basis van aard en omvang van de verwerkingen niet wettelijk verplicht is.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening en communicatie.

Algemene persoonsgegevens

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Functie
- Factuur- en betaalgegevens

Gebruik en technische gegevens

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Websitegedrag (bijvoorbeeld via analytics)

Recruitment- en organisatiegerelateerde input

- Antwoorden uit vragenlijsten en analyses (Recruitment Review)
- Bedrijfsinformatie die niet direct herleidbaar is tot een persoon

Wij verwerken **geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**.

3. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Websitebezoekers
- Klanten
- Deelnemers aan webinars en e-learning
- Downloaders van whitepapers en tools
- Respondenten van de Recruitment Review

4. Hoe verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens via:

- Website- en downloadformulieren
- Betaalpagina's (zoals Plug & Pay)
- E-mailcontact
- Webinar- en eventregistraties
- Tools, vragenlijsten en digitale omgevingen

5. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en diensten
- Het leveren van rapporten, tools, webinars en e-learning
- Communicatie met klanten en gebruikers
- Het verzenden van nieuwsbrieven en updates
- Marketing- en communicatieactiviteiten (bijvoorbeeld via e-mail of LinkedIn)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie)
- Analyse en verbetering van onze dienstverlening
- Het geanonimiseerd gebruiken van inzichten en voorbeelden

6. Op basis van welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst**
- **Wettelijke verplichtingen**
- **Gerechtvaardigd belang** (zoals bedrijfsvoering en verbetering van diensten)
- **Toestemming**

Toestemming vragen wij expliciet wanneer:

- namen of bedrijfsnamen worden genoemd in uitingen zoals website, cases of landingspagina's;
- iemand zich inschrijft voor een nieuwsbrief of marketingcommunicatie.

Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

Dit kan het geval zijn bij:

- **Betaalproviders** (zoals Mollie) – gegevens worden door de betrokkene zelf verstrekt
- **CRM-systemen** (zoals Pipedrive) – voor het beheren van klantrelaties
- **Webinarplatformen** – gegevens worden door de betrokkene zelf verstrekt bij registratie

Wij delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, worden passende afspraken gemaakt.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- **Administratieve gegevens:** 7 jaar (wettelijke verplichting)
- **Klant- en contactgegevens:** zolang de relatie actief is en tot maximaal 2 jaar daarna
- **Marketinggegevens:** maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment
- **Analyse- en onderzoeksdata:** worden zo snel mogelijk geanonimiseerd

Gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra zij niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

9. Beveiliging

Recruit360 neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- sterke wachtwoorden
- beperkte toegang tot systemen
- beveiligde (SSL) verbindingen
- tweestapsverificatie waar mogelijk

10. Cookies en tracking

Recruit360 maakt (nu of in de toekomst) gebruik van cookies.

Hieronder lichten wij toe welke cookies dit zijn en waarvoor ze worden gebruikt.

10.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website op je apparaat worden geplaatst. Ze helpen ons om de website goed te laten werken, inzicht te krijgen in het gebruik ervan en onze communicatie te verbeteren.

10.2 Welke cookies gebruiken wij?

Recruit360 gebruikt de volgende soorten cookies:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat formulieren goed werken en dat voorkeuren worden onthouden. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.

Analytische cookies

Met analytische cookies krijgen wij inzicht in het gebruik van onze website, zoals bezoekersaantallen en bezochte pagina's.

Wij kunnen hiervoor gebruikmaken van **Google Analytics**, waarbij cookies waar mogelijk privacyvriendelijk zijn ingesteld.

Marketing- en trackingcookies

Marketingcookies worden gebruikt om content en advertenties beter af te stemmen op interesses en om het effect van onze communicatie te meten.

Wij kunnen hiervoor gebruikmaken van de **LinkedIn Insight Tag**.

Voor marketing- en trackingcookies vragen wij altijd vooraf toestemming.

10.3 Cookies van derden

Sommige cookies worden geplaatst door derde partijen die wij inschakelen voor analyse of marketing. Deze partijen hanteren hun eigen privacy- en cookieverklaring. Recruit360 selecteert deze partijen zorgvuldig.

10.4 Toestemming en cookie-instellingen

Bij het eerste bezoek aan onze website vragen wij via een cookiemelding toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

Je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen of cookies verwijderen via de instellingen van je browser. Het uitschakelen van cookies kan invloed hebben op de werking van de website.

11. Gegevens buiten de Europese Unie

Persoonsgegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Unie.

12. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om:

- inzage te krijgen in hun persoonsgegevens
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via **review@recruit360.nl**.

Wij reageren uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

13. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met Recruit360.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

14. Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website van Recruit360.

Ingangsdatum: 21 januari 2026