

Algemene voorwaarden Recruit360

Artikel 1 – Identiteit

Recruit360 is een handelsnaam van **Veen Holding BV**, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58126791.

BTW-nummer: NL852886299B01

E-mail: review@recruit360.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van Recruit360.
2. Recruit360 richt zich primair op zakelijke klanten. Indien een opdrachtgever handelt als consument, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing voor zover wettelijk toegestaan.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Diensten en producten

1. Recruit360 levert onder meer:
 - Recruitment Reviews (analyse en rapportage);
 - Mini Recruitment Reviews (gratis en betaald);
 - Digitale tools en templates;
 - Webinars (live en on demand);
 - Advies en begeleiding (losse uren en trajecten);
 - De ToolBox en e-learningomgeving.
2. Een Recruitment Review betreft een combinatie van dienstverlening, analyse en rapportage. De resultaatverplichting beperkt zich tot het **opleveren van het rapport**.
3. Recruit360 geeft advies en inzichten, maar **garandeert geen specifieke resultaten**, zoals aannames, instroom, conversie, retentie of bedrijfsresultaten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een betaling heeft gedaan via een betaalpagina van Recruit360 (zoals Plug & Pay).
2. De overeenkomst is definitief na ontvangst van de betaling.
3. Recruit360 werkt in beginsel niet met offertes, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Betaling vindt in principe vooraf plaats.
3. Indien achteraf betalen is toegestaan, geldt een betalingstermijn van 15 dagen.
4. Bij niet-tijdige betaling heeft Recruit360 het recht de toegang tot diensten, tools of content op te schorten of te blokkeren.
5. Betaling in termijnen is niet mogelijk, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 – Annulering en beëindiging

1. Na betaling is annulering niet mogelijk.
2. Indien opdrachtgever een traject tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op restitutie.
3. Niet deelnemen aan een dienst, zoals een webinar of e-learning, geeft geen recht op terugbetaling.
4. Voor digitale producten en direct toegankelijke content wordt het herroepingsrecht uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 7 – Gebruik van AI en analyses

1. Recruit360 maakt gebruik van AI-ondersteunde analyses bij het verwerken en interpreteren van informatie.
2. Deze analyses zijn ondersteunend en kunnen interpretaties bevatten.
3. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor beslissingen die worden genomen op basis van de geleverde inzichten.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Recruit360 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van Recruit360 is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet, gemiste kansen of reputatieschade is uitgesloten.
4. Recruit360 geeft geen garanties op resultaten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het aantal of de kwaliteit van kandidaten, aannames of commerciële uitkomsten.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Rapporten die voortkomen uit een Recruitment Review zijn eigendom van opdrachtgever.
2. Alle tools, templates, formats, modellen, e-learningmaterialen en overige content blijven eigendom van Recruit360, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Opdrachtgever mag rapporten intern gebruiken en delen met derden.
4. Tools en templates mogen uitsluitend intern worden gebruikt. Het aanpassen, doorverkopen of commercieel exploiteren hiervan is niet toegestaan.

Artikel 10 – E-learning, ToolBox en digitale leeromgevingen

1. Recruit360 biedt via de ToolBox en e-learningomgeving toegang tot digitale content, waaronder online lessen, webinars, tools, templates en whitepapers.
2. Toegang tot de ToolBox en e-learning is persoonlijk en bedoeld voor intern gebruik binnen de organisatie van opdrachtgever.
3. Het delen van inloggegevens of het beschikbaar stellen van content aan derden is niet toegestaan.
4. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de toegang.
5. Het downloaden, kopiëren, aanpassen, doorverkopen of commercieel exploiteren van content uit de ToolBox of e-learningomgeving is niet toegestaan.

6. Recruit360 behoudt zich het recht voor om de inhoud van de ToolBox en e-learningomgeving te wijzigen, actualiseren of aan te passen.
7. Recruit360 kan de toegang tot de ToolBox of e-learningomgeving opschorten of beëindigen bij misbruik, schending van deze voorwaarden of het niet nakomen van betalingsverplichtingen.
8. Beëindiging van toegang geeft geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en data

1. Recruit360 verwerkt uitsluitend noodzakelijke persoonsgegevens, zoals voornaam, achternaam en e-mailadres.
2. Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
3. Input van opdrachtgever mag intern worden gebruikt en geanonimiseerd worden ingezet voor analyses, voorbeelden en kennisdeling.
4. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden eerst in onderling overleg of via mediation geprobeerd op te lossen.
3. Indien dit niet tot een oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Recruit360 is gevestigd.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Recruit360 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie is altijd leidend en beschikbaar via de website van Recruit360.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 21 januari 2026.