

Algemene voorwaarden RAARsociaal

KvK-nummer: 90187334

1. Definities. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aanbod: alle aanbiedingen en prijsopgaven van RAARsociaal.
- 1.2 Bedenktijd: termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van het ontbindingsrecht.
- 1.3 Dienst: de diensten die door RAARsociaal geleverd worden.
- 1.4 Ontbindingsrecht: recht van een consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand.
- 1.5 Klant Ondernemer of Consument die deze algemene voorwaarden aanvaardt en de wederpartij is van RAARsociaal.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen RAARsociaal en Klant.
- 1.7 Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8 RAARsociaal: ingeschreven bij de KvK onder nummer 90187334, de gebruiker van deze algemene voorwaarden
- 1.9 Website: www.raarsociaal.nl

2. Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen RAARsociaal en Opdrachtgever.
- 2.2 Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling danwel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de vernietigde of nietige bepaling.

3. Aanbod en Aanvaarding

- 3.1 RAARsociaal doet een aanbod via de Website
- 3.2 RAARsociaal mag op elk moment het aanbod, de inhoud daarvan of de prijsstelling daarvan wijzigen. Het aanbod dat bestond op het moment dat Klant aanvaardt, is het geldende aanbod.
- 3.3 Alle aanbiedingen zijn onder voorbehoud van duidelijke fouten in dit aanbod, zoals een onredelijk en onrealistisch hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.
- 3.4 Klant kan het aanbod aanvaarden door deze op de Website te bestellen en te betalen.
- 3.5 In uitzondering op het overige in dit artikel gestelde, komt de overeenkomst tussen partijen slechts tot stand nadat RAARsociaal, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of jij aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heb ik het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

4. Ontbinding

- 4.1 Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een Dienst gaat Klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. Klant ziet gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod af van diens recht op ontbinding.
- 4.2 Enkel in het geval een Dienst niet direct, maar in delen of op termijn, uitgevoerd wordt, heeft Klant gedurende 14 dagen vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, het recht van ontbinding. Ontbinding moet altijd schriftelijk aan RAARsociaal worden medegedeeld.

4.3 Wanneer een Dienst en een product als een geheel worden geleverd, gaat het recht op ontbinding in vanaf de dag na de dag dat Klant het product heeft ontvangen op het door hem of haar opgegeven adres.

4.4 Ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiele drager, is niet mogelijk, wanneer Klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij heeft erkend het ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van toestemming.

4.5 Wanneer de dienst al gedeeltelijk is nagekomen zal RAARsociaal binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van de ontbinding, pro rata het bedrag vergoeden dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door RAARsociaal tot aan het moment van ontbinding is nagekomen.

4.6 Wanneer klant gebruik maakt van het ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

5. E-Books

5.1. Toegang tot eBooks is persoonlijk. Toegang tot de eBooks mogen niet gedeeld worden met derden.

5.2. Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een eBook of online training met derden, wordt de toegang de online training voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat RAARsociaal aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

5.3. eBooks zijn ontworpen naar aanleiding van de kennis en ervaring van RAARsociaal.

5.4. De online trainingen, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden uitgevoerd via de Website.

5.5. Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online trainingen.

5.6. Na het einde van een online training, blijft de inhoud twee jaar beschikbaar.

5.7. RAARsociaal biedt geen garantie op enige voortgang of verbetering van kennis en/of kunde van Klant, noch biedt RAARsociaal enige garantie op resultaat. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inspanningen die Klant investeert.

6. Membership en Abonnementen

6.1. Waar in dit artikel wordt gesproken van een abonnement, wordt mede een membership bedoeld.

6.2. Abonnementen worden door Klant op elke willekeurige datum aangegaan via de Website, voor tenminste de duur van een maand.

6.3. In het geval van een maandabonnement, begint de looptijd op de dag waarop het eerste abonnementsgeld per automatische incasso is geïncasseerd. Maandelijks wordt op dezelfde dag van de maand voor de nieuwe maand het abonnementsgeld voor de komende maand geïncasseerd. Dit wordt mede de incassoperiode genoemd.

6.4. Voor het de RAARsociaal Academie bestaan drie verschillende serviceniveaus. Klant kan op elk moment toegang tot een hoger niveau verkrijgen door hiervoor een e-mail te sturen naar linda@raarsociaal.nl en door het verschil in abonnementsgeld tussen de twee niveaus bij te betalen.

6.5. Tenzij anders overeengekomen wordt het abonnement aangegaan voor onbepaalde tijd. Een maandabonnement is maandelijks opzegbaar.

6.6. Een kwartaalabonnement wordt aangegaan voor de duur van drie maanden en is per 3 maanden opzegbaar.

6.7. Een jaarabonnement wordt aangegaan voor de duur van twaalf maanden en is jaarlijks opzegbaar.

6.8. Opzeggen kan door te mailen naar linda@raarsociaal.nl met de mededeling het abonnement stop te zetten. Opzeggen mag op elk moment en geldt per eerstvolgende incassotermijn, wanneer de

opzegging tenminste zeven dagen voor ingang van de nieuwe incassotermijn heeft plaatsgevonden. Bij opzegging binnen zeven dagen tot de volgende incasso of nadat er al een incassopoging is geweest, geldt deze opzegging voor de volgende maand, kwartaal of jaar. Na opzegging blijft Klant toegang houden tot de inhoud van het abonnement, tot het einde van de incassoperiode, waarin Klant het abonnement heeft beëindigd.

6.9. Een abonnement geeft enkel toegang tot de inhoud van het abonnement voor de maanden waarin Klant voor het abonnement betaald heeft. Na het einde van het abonnement, heeft Klant geen toegang meer tot enige inhoud van het abonnement.

6.10. Klant dient het abonnement per automatische incasso vooruit te betalen.

6.11. Bij een mislukte incasso of wanneer Klant een melding onterechte incasso doet, zijn de kosten hiervan voor rekening van Klant. Bovendien mag FibromyalgieBlog de toegang tot de inhoud van het abonnement opschorten tot Klant het abonnementsgeld heeft betaald.

6.12. Een abonnement beëindigen door een incasso te storneren is niet mogelijk.

7. Intellectueel eigendom

7.1 RAARsociaal is rechthebbende van alle door RAARsociaal vervaardigde werken van intellectueel eigendom waaronder maar niet uitsluitend de werken die door RAARsociaal aangeleverd worden, getond of toegezonden worden of anderszins geleverd worden, of die via de Website te zien zijn. Klant mag daarom deze werken niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAARsociaal.

7.2 Voor zover RAARsociaal niet de rechthebbende is van de werken, heeft RAARsociaal hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.

7.3 Klant dient de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, te respecteren.

7.4 Alle video's, e-mails, downloads, schema's, modules en/of andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, noch op een andere wijze openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden, waaronder het publiceren of delen op internet van een deel of het geheel van deze materialen. Klant is bovendien, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Klant de licentie overdragen. Uiteraard mag Klant voor strikt persoonlijk gebruik de werken downloaden, opslaan en/of printen.

7.5. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

8. Vergoeding en Betaling

8.1. Wanneer tussen Partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door RAARsociaal gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent RAARsociaal een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

8.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is RAARsociaal gerechtigd de vergoeding hierop aan te passen en te verhogen.

8.3. Als aannemelijk is dat RAARsociaal hogere kosten heeft gemaakt en/of meer werk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, mag RAARsociaal dit doorberekenen aan Opdrachtgever.

8.4. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

8.5. Alle Diensten of producten waarvoor Opdrachtgever via de Website inschrijft of aanschaft, dienen direct en via de Website te worden afgerekend, tenzij anders overeengekomen.

8.6. Voor Diensten of producten die niet via de Website zijn gekocht, zal RAARsociaal voor het overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

9. Aansprakelijkheid

9.1. RAARsociaal kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

9.2. De aansprakelijkheid van RAARsociaal is beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die RAARsociaal voor de Diensten heeft ontvangen.

9.3. RAARsociaal is niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie.

9.4. RAARsociaal is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de RAARsociaal is uitgegaan van, door of vanwege door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie.

9.5. RAARsociaal is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Klant.

9.6. RAARsociaal is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade van Klant die de overeenkomst is aangegaan in uitoefening van diens eigen beroep of bedrijf, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door RAARsociaal of het al dan niet toepassen van de door RAARsociaal beschikbaar gestelde informatie.

9.7. RAARsociaal is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, geleden verlies of gederfde winst, als gevolg van overmacht aan de zijde van RAARsociaal. Onder overmacht wordt mede verstaan natuurrampen, epidemieën en pandemieën, stagnatie in de levering door leveranciers, beperkende maatregelen en aanwijzingen van de overheid, ziekte en andere omstandigheden die buiten de macht van RAARsociaal liggen. In het geval van overmacht is RAARsociaal gerechtigd de overeenkomst met maximaal een termijn van drie maanden op te schorten of te ontbinden. Na deze termijn is ook voor Klant toegestaan de overeenkomst kosteloos te ontbinden, waarbij reeds betaalde bedragen door RAARsociaal niet gerestitueerd hoeven te worden en er geen ongedaanmakingsverbintenis of verbintenis tot het betalen van schadevergoeding ontstaat.

9.8. RAARsociaal heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om schade ongedaan te maken.

9.9. RAARsociaal kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn. Klant heeft geen recht op vergoeding bij downtime van de Website of online Diensten, wanneer deze downtime binnen redelijke proporties blijft. In het geval er sprake is van downtime van online Diensten, zal RAARsociaal alles in het werk stellen, maar niet garanderen, dat online Diensten binnen 48 uur weer bereikbaar zijn.

9.10. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van RAARsociaal of de door haar ingehuurde derden.

10. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

10.1. RAARsociaal behoudt het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk medegedeeld.

10.3. Als de Consument een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan Consument tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

12. Klachten en Geschillen

11.1. Klachten over geleverde Diensten of producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend.

11.2. Klachten over sessies (masterclass, live sessie, challenge) dienen direct, tenminste op de dag zelf, gemeld te worden, zodat RAARsociaal waar mogelijk de werkzaamheden kan aanpassen.

11.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

11.4. Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij RAARsociaal zich zal inzetten de best mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal RAARsociaal hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen een oplossing verwacht mag worden.

11.5. Consument heeft tevens het recht om, indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

12. Overige

12.1. RAARsociaal gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring. De privacyverklaring is te allen tijde te vinden op de Website.

12.2. Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.3. Geschillen met Ondernemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Oost-Nederland, locatie Zwolle. Geschillen met particulieren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de particulier woonplaats heeft.