

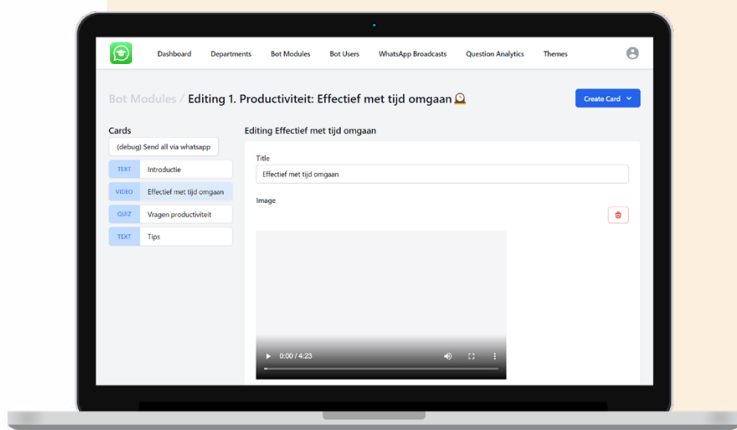
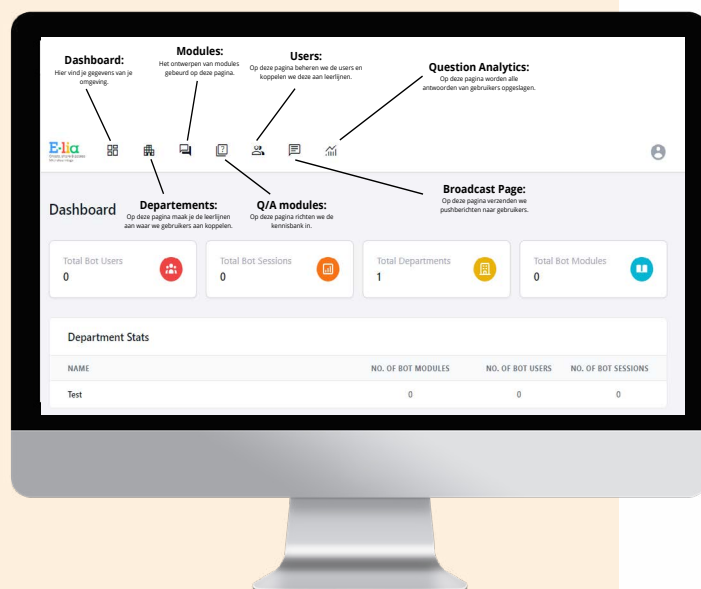
Whats2Know introductie

Wat is Whats2Know?

Whats2Know is een online leerplatform dat zich onderscheidt door content te delen via externe messaging kanalen. Whats2Know biedt een centrale plek voor het creëren van content en biedt gebruikers hiertoe op laagdrempelige wijze toegang, bijvoorbeeld via WhatsApp.

Dankzij Whats2Know kan kennis onder personeel laagdrempelig, eenvoudig én effectief worden onderhouden, geborgen en uitgebreid.

Whats2Know werkt obv een koppeling met Microsoft Azure. Hierdoor worden gebruikers vanuit de Azure Active Directory direct met Whats2Know gesynchroniseerd. Gebruikers worden automatisch toegevoegd, geüpdatet of verwijderd.



Hoe werkt Whats2Know?

Binnen het Whats2Know platform kunnen gebruikers modules creëren. Deze kunnen bestaan uit tekst, video- of fotomateriaal, testjes (zowel multiple choice als open vragen) of een combinatie hiervan.

Modules kunnen vervolgens worden toegewezen aan groepen gebruikers. Door het geven van push notificaties worden deze gebruikers geïnformeerd over nieuwe beschikbare content. Wanneer ze een module hebben doorlopen, worden de resultaten hiervan ook bewaard binnen het platform.

Gebruikers kunnen Whats2Know niet alleen gebruiken als platform om nieuwe kennis op te doen of regelmatig te onderhouden, maar ook als kennisbank. Zo kunnen medewerkers 24/7 noodzakelijke en relevante informatie opzoeken en raadplegen.

Hoe werkt Whats2Know in de praktijk?

De verschillende leerdimensies die Whats2Know biedt worden hieronder verder toegelicht.

Modules (push)

Een module is een brokje content (microlearning) dat binnen het Whats2Know platform gecreëerd kan worden.

Modules kunnen bestaan uit tekst, video- of fotomateriaal, testjes (zowel multiple choice als open vragen) of een combinatie hiervan. Een microlearning mag maximaal 8 minuten duren, zodat de effectiviteit ervan gewaarborgd kan worden.

Hiernaast kun je een voorbeeld zien van een dergelijke microlearning via WhatsApp.



Kennisbank (pull)

Het Whats2Know platform fungeert ook als kennisbank voor gebruikers. Werknemers kunnen binnen de beschikbare database van hun organisatie informatie opvragen.

Hiernaast zie je hoe dit er binnen WhatsApp uitziet. Gebruikers kunnen via een menu navigeren naar de gewenste informatie of deze direct opvragen met behulp van zoektermen.

Voordelen

Boeiend

Wanneer teksten vriendelijk en als een gesprek voelen, stijgt de attentie, betrokkenheid en tevredenheid van de gebruikers. Quizjes, foto's video's en reacties vragen, verhogen het engagement verder.



Effectief

Regelmatige activerende berichten zorgen bij gebruikers voor borging van kennis. Deze constante opfrissing helpt gebruikers informatie langer vast te houden en juist op te slaan in het langetermijngeheugen.

Makkelijk content creëren en delen

Het ontwikkelen van content voor deze vorm van leren is makkelijk en kost niet veel tijd. Het delen daarvan is een kwestie van seconden.



Ad-hoc en doelgericht

Omdat content kort is en snel kan worden gemaakt, kun je praktisch real-time reageren op gebeurtenissen op de werkvloer of veiligheidskwesties.

Makkelijk te onderhouden

Veranderen van inhoud in traditionele trainingen en e-learning kost veel tijd en geld. De Whats2Know inhoud is eenvoudig bij te werken. Dit biedt de flexibiliteit en eenvoud om informatie constant actueel en relevant te houden.



Toegankelijk voor iedereen

WhatsApp is met ruim 2 miljard gebruikers het meest gebruikte (gratis) messaging platform ter wereld, dit maakt het makkelijk gebruikers te bereiken. Er is geen nieuwe leeromgeving nodig, jij kunt je content naar de plek brengen waar je gebruikers al zijn.

Ook mogelijk via een browser/internet

What2Learn is ook mogelijk via een browser/internet voor de doelgroep "niet zakelijk (en/of privé) telefoongebruikers"



Schaalbaar

De inspanning om 10 of 1000 personen te bereiken is gelijk. Dit maakt het mogelijk organisatiebrede communicatie te ondersteunen.

Efficiënt met tijd

Mensen vrij-roosteren en van de werkvloer halen voor trainingen behoort tot het verleden. Er worden compacte leereenheden aangeboden van niet meer dan 5 minuten per keer. Korte duidelijke stukjes content maken het makkelijk, overzichtelijk en effectief voor de gebruiker.



Leren komt naar de gebruiker toe

Whats2Know, via WhatsApp, is een leeromgeving die iedereen al dagelijks bij zich heeft. WhatsApp vraagt geen extra inloghandelingen, wat drempels voor gebruik wegneemt.

Makkelijk op te nemen

Door korte en bondige leereenheden komt informatie tot de kern. Modules bevatten enkel datgene wat nodig is waardoor het makkelijker te verwerken en op te nemen is.

