



# MICROSOFT365 COPILOT

---

## voor Technische Beheerders

### Doel van de training:

Deze eendaagse training biedt technische beheerders de kennis en praktische vaardigheden om Microsoft 365 Copilot veilig en beheersbaar te implementeren binnen hun organisatie. De training richt zich op configuratie, beveiliging, governance en ondersteuning van Copilot binnen de Microsoft 365-omgeving.

### Doelgroep

- IT-beheerders en Microsoft 365 admins
- Security- en compliance officers
- Functioneel beheerders en workspace engineers

Vereiste voorkennis: Basiskennis van Microsoft 365 beheer (Azure AD, Exchange, SharePoint, Teams).

### Leerdoelen

- De technische werking en architectuur van Microsoft 365 Copilot toelichten
- Inzicht geven in de licentievereisten en deze correct toepassen
- Controleren of hun Microsoft 365-tenant gereed is voor Copilot
- Copilot activeren, beheren en beperken voor specifieke gebruikersgroepen
- Beveiligingsmaatregelen treffen voor Copilot-data met o.a. Purview, DLP en audit logs
- Governance en compliance rondom AI-gebruik vormgeven

## Programma-indeling

### Module 1: Introductie & Architectuur van Microsoft 365 Copilot

- Wat is Copilot? Functionele toepassingen en AI-integratie
- Hoe werkt het: Microsoft Graph, grounding, context retrieval
- Overzicht van toepassingen in Word, Excel, Teams, Outlook

### Module 2: Licentiestructuur en Tenantvoorbereiding

- Benodigde licenties:
  - Microsoft 365 E3/E5 met extra Copilot add-on
  - Windows 11 22H2 en hoger voor volledige ervaring
  - Microsoft 365 Apps voor Enterprise (minimale versies vereist)
- Regionale beschikbaarheid en tenant readiness
- PowerShell scripts en Microsoft Readiness Dashboard gebruiken

*Hands-on:* Uitvoeren van tenant readiness check + licentiecontrole

### Module 3: Copilot Activeren en Toegang Configureren

- Copilot activeren per gebruiker of groep (PowerShell & Admin Center)
- Uitsluiten van specifieke gebruikers of afdelingen
- Integratie met Conditional Access policies

### Module 4: Data Security & Governance

- Hoe Copilot omgaat met bedrijfsdata (Graph + M365 bronnen)
- Microsoft Purview: sensitivity labels, eDiscovery & data lineage
- DLP policies, audit logs, RBAC en compliance portals

*Hands-on:* Inrichten van een DLP-beleid en test op Copilot-interactie

### Module 5: Support, Monitoring & Beheersbaarheid

- Veelgestelde IT-vragen over Copilot: prompt-fouten, toegang, privacy
- Monitoring via Audit Logs, Defender en Compliance Center
- IT-adoptiestrategieën: communicatie en gebruikersondersteuning

### Optioneel – Module 6: Extensies en Custom Integraties

- Korte introductie: Copilot Studio en plug-ins
- Gebruik van Microsoft Graph Connectors voor externe databronnen
- Mogelijkheden voor Prompt Flow en Function Calling

## Werkvormen

- Theoretische uitleg + live demonstraties
- Praktische hands-on opdrachten (PowerShell en Admin Center)
- Realistische scenario's vanuit supportperspectief
- Casusgericht oefenen met governancebeleid

## Trainingsmaterialen

- Slides en instructieboekje
- Readiness-checklist en licentievereistenoverzicht
- PowerShell scripts en configuratiehandleidingen
- Template: intern governance- en adoptiebeleid voor AI