



CONNECTING

1 daagse training

BOUW JE EIGEN AI-AGENT

met Microsoft Copilot Studio

Ai Smart



Quality Mentor®
DIFFERENTIATION IN EDUCATION

Vorm

Praktische workshop boordevol demo's, opdrachten en persoonlijke begeleiding

Doelgroep

IT-consultants, Power Platform ontwikkelaars, Microsoft-partners & functioneel beheerders

Voorkennis

Ervaring met Microsoft 365 is handig. Basiskennis Power Platform? Mooi meegenomen – maar geen must.

Stap in de toekomst van AI-automatisering.

In één intensieve dag leer je hoe je met Microsoft Copilot Studio zelf slimme AI-agenten bouwt die écht waarde leveren — van interne workflows tot klantgerichte chatoplossingen. Je gaat niet alleen kijken, maar bouwen, testen en publiceren.

Deze training geeft je:

- Heldere inzichten in het AI-ecosysteem binnen Microsoft 365
- Direct toepasbare skills om zelf AI-gedreven agenten te ontwerpen
- Praktische kennis over governance en veilige implementatie

Kortom: een hands-on ervaring die je uitrust met de juiste tools om morgen al verschil te maken in jouw organisatie.

In deze intensieve en praktische training leer je alles wat je nodig hebt om zelfverzekerd slimme AI-agenten te bouwen met Microsoft Copilot Studio.

Dit neem je mee naar huis:

AI-agenten bouwen die voor je werken

Ontdek stap voor stap hoe je intelligente agenten opzet en inzet op websites, in Microsoft Teams of in je interne omgeving. Geen theoretisch geneuzel – je gaat het gewoon doen.

Gesprekken die voelen als menselijk: generatieve AI in actie

Leer hoe je met entiteiten, variabelen en taalmodellen AI-agenten maakt die niet alleen luisteren, maar ook begrijpen. Contextgevoelig, persoonlijk en flexibel.

Slimme logica en doorvraagmechanismen toepassen

Ontwerp vloeiende conversaties die meebewegen met de gebruiker. Gebruik conditionele logica, contextherkenning en doorvragen om écht waardevolle interacties te creëren.

Beveiliging, governance en schaalbaarheid onder controle

Zorg dat je AI-agent niet alleen slim is, maar ook veilig. Je leert hoe je agents op enterprise-niveau beheert met rollen, toegangsbeheer en governance best practices.

Publiceren en integreren als een pro

Laat je agent los op het echte werk. Publiceer op Teams, websites of andere kanalen en leer hoe je feedback verzamelt om continu te verbeteren.

Na afloop kun je:

- Zelfstandig AI-agenten bouwen, testen en inzetten
 - Generatieve AI toepassen voor slimme klant- of medewerkersinteracties
 - Beheer, governance en beveiliging op schaal toepassen
- AI-oplossingen integreren in je bedrijfsprocessen



www.qualitymentor.nl
info@qualitymentor.nl

Module 1: Introductie tot Copilot Studio en AI-agenten

Inhoud:

- Overzicht van Copilot Studio binnen het Power Platform
- Verschil tussen Copilot, AI Builder en Power Virtual Agents
- Voorbeelden van AI-agenten in de praktijk (intern vs extern gebruik)
- Use cases binnen bedrijfsprocessen (bijv. HR, klantenservice, IT)

Leerdoelen:

- Begrijpen wat Copilot Studio is en wanneer je het inzet
- AI-agenten herkennen en positioneren binnen je organisatie

Werkvorm: Demo, groepsdiscussie, praktijkcase

Module 2: Bouw je eerste agent – basisstructuur en flow

Inhoud:

- Opzetten van een nieuwe Copilot Studio agent
- Begrippen: topics, triggers, user input, responses
- Navigeren door het gesprek (flows, branches)
- Gebruik van multistep conversaties

Leerdoelen:

- Zelfstandig een eenvoudige AI-agent bouwen
- Werken met de gespreksstructuur en logica van Copilot Studio

Werkvorm: Hands-on bouwen van een FAQ-agent

Module 3: Slimme interacties – entiteiten, variabelen & generatieve AI

Inhoud:

- Werken met variabelen en gebruikersinput hergebruiken
- Gebruik van systeem- en aangepaste entiteiten
- Integratie van generatieve AI (promptblokken)
- Best practices voor veilige AI-prompts (instructie, context, limieten)

Leerdoelen:

- Gebruikersdata verwerken in gesprekken
- Dynamische, AI-gestuurde antwoorden genereren
- Risico's en verantwoordelijkheden bij AI-inzet begrijpen

Werkvorm: Oefeningen met dynamische forms, prompt tuning

Module 4: Complexe flows en contextbeheer

Inhoud:

- Gebruik van conditionele logica (if/else)
- Doorvragen, herhalen en context vasthouden
- Interne dialogen aanroepen binnen een agent
- Conversatiestromen ontwerpen voor meerdere scenario's

Leerdoelen:

- Diepere interacties ontwerpen met logica
- Gebruikerscontext vasthouden en slim gebruiken

Werkvorm: Oefening: Klantregistratie-agent met validaties

Module 5: Beveiliging, beheer en governance

Inhoud:

- Rollen en machtigingen in Copilot Studio
- Beveiliging en privacy: omgaan met gevoelige data
- Governance best practices: naming, versiebeheer, rechten
- Integratie met Microsoft Purview en DLP

Leerdoelen:

- AI-agenten op een veilige en beheerbare manier implementeren
- Organisatiestructuur ondersteunen met goed beleid

Werkvorm: Analyse van governance-case, invullen van governance checklist

Module 6: Publicatie en integratie

Inhoud:

- Agent publiceren op interne kanalen (Teams, intranet)
- Agent integreren in externe kanalen (website, live chat)
- Feedback verzamelen en doorontwikkeling plannen
- KPI's en analytics binnen Copilot Studio

Leerdoelen:

- Agent succesvol live zetten in een gekozen kanaal
- Feedbackcycli ontwerpen en optimaliseren

Werkvorm: Agent publiceren, testen en demo aan medecursisten

PROGRAMMA

Ochtendprogramma (09:00 – 12:30)

Introductie: AI-agenten en Copilot Studio (theorie + demo)

- Wat is Copilot Studio?
- Verschillen met Power Virtual Agents en AI Builder
- Voorbeelden van toepassingen binnen organisaties
- Kansen voor interne en klantgerichte oplossingen

Hands-on: Bouw je eerste AI-agent

- Aanmaken van een nieuwe agent
- Werken met topics, triggers, vragen en antwoorden
- Structuur van een gesprek: lineair vs vertakt

Leerdoelen ochtend:

- Begrijpen wat Copilot Studio is en waarvoor je het inzet
- Zelfstandig een eenvoudige agent opzetten

Lunchpauze (12:30 – 13:15)

Middagprogramma (13:15 – 16:30)

Slimme interacties met AI, entiteiten en variabelen

- Gebruik van gebruikersinput en variabelen
- Toevoegen van generatieve AI (promptblokken)
- Basisprincipes van contextbeheer en doorvragen

Publiceren en beheren van je AI-agent

- Publicatie naar Microsoft Teams of test-omgeving
- Basisprincipes governance: rollen, rechten en data-beheer
- Demo: hoe schaal je dit binnen een organisatie?

Afsluitende opdracht: Bouw je eigen use case agent

- Deelnemers kiezen een scenario (bijv. HR, IT, support)
- Bouwen, testen en demo aan andere deelnemers

Leerdoelen middag:

- Gebruik maken van AI-interactie (prompting, variabelen)
- Je agent testen, verbeteren en publiceren

