

Algemene Voorwaarden Pubquizen.com

Versie: september 2026

Pubquizen.com is onderdeel van Assink Dienstverlening, gevestigd aan Buurserstraat 87, 7481 EH Haaksbergen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82323178.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en diensten van Pubquizen.com.

1.2 Onder Pubquizen.com wordt in deze voorwaarden verstaan: Assink Dienstverlening, handelend onder de naam Pubquizen.com.

1.3 Onder klant wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst van Pubquizen.com bestelt of afneemt.

1.4 Onder digitaal product wordt verstaan een pubquiz, Muziekbingo of ander product waarvan de materialen geheel of gedeeltelijk digitaal aan de klant beschikbaar worden gesteld.

1.5 Onder fysiek product wordt verstaan een door Pubquizen.com samengesteld pakket waarvan de materialen geprint aan de klant worden verzonden.

1.6 Onder horecapakket wordt verstaan een pubquizpakket dat wordt geleverd aan een horecabedrijf voor gebruik in de eigen horecazaak.

1.7 Onder pubquiz op locatie wordt verstaan een door Pubquizen.com op een afgesproken locatie verzorgde en gepresenteerde pubquiz.

2. Aanbod en prijzen

2.1 Het aanbod op Pubquizen.com bevat een zo volledig mogelijke omschrijving van het aangeboden product of de aangeboden dienst.

2.2 Prijzen voor producten die aan consumenten worden aangeboden zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.3 Prijzen voor zakelijke diensten en producten kunnen exclusief btw worden vermeld wanneer dit duidelijk bij het aanbod wordt aangegeven.

2.4 Eventuele verzendkosten, reiskosten of andere aanvullende kosten worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst vermeld of met de klant overeengekomen.

2.5 Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, omschrijvingen of aanbiedingen binden Pubquizen.com niet.

3. Bestelling en betaling van producten

3.1 Een bestelling wordt geplaatst via het daarvoor bestemde formulier op Pubquizen.com of op een andere met Pubquizen.com overeengekomen wijze.

3.2 Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een betaalverzoek, betaal instructie of factuur.

3.3 Digitale en fysieke producten worden geleverd nadat Pubquizen.com de volledige betaling heeft ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.4 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte contact-, e-mail- en adresgegevens.

3.5 Wanneer levering niet of vertraagd kan plaatsvinden doordat de klant onjuiste gegevens heeft verstrekt, is Pubquizen.com niet verantwoordelijk voor de daardoor ontstane vertraging.

4. Digitale producten en gebruiksrecht

4.1 Na ontvangst van de betaling ontvangt de klant per e-mail toegang tot de bestelde digitale materialen of een link naar de omgeving waar deze materialen kunnen worden gedownload.

4.2 De aankoop van een digitaal product geeft de klant een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht. De intellectuele eigendomsrechten blijven bij Pubquizen.com.

4.3 Een particuliere klant mag het gekochte product onbeperkt voor privédoeleinden gebruiken.

4.4 Een bedrijf of organisatie mag het gekochte product gebruiken voor een eigen personeelsfeest of andere besloten activiteit binnen de eigen organisatie.

4.5 Het is niet toegestaan digitale producten geheel of gedeeltelijk door te verkopen, door te sturen, te kopiëren ten behoeve van derden, openbaar beschikbaar te stellen of anderszins aan derden te verstrekken.

4.6 Commerciële exploitatie van digitale producten is uitsluitend toegestaan wanneer hierover vooraf schriftelijke afspraken met Pubquizen.com zijn gemaakt.

5. Fysieke/geprinte pubquizpakketten

5.1 Een fysiek pubquizpakket wordt na ontvangst van de betaling door Pubquizen.com samengesteld en verzonden naar het door de klant opgegeven adres.

5.2 De op de website genoemde levertijd is een indicatie. Pubquizen.com spant zich in om de bestelling binnen de aangegeven termijn te verzenden.

5.3 Zolang een bestelling nog niet is verzonden, kan de klant contact opnemen met Pubquizen.com met het verzoek de bestelling te annuleren.

5.4 Na verzending kan de bestelling niet meer volgens het vrijwillige annuleringsbeleid van Pubquizen.com worden geannuleerd. Eventuele wettelijke rechten van consumenten blijven hiervan onverlet.

5.5 De klant dient een beschadigd of onjuist geleverd pakket zo spoedig mogelijk na ontvangst bij Pubquizen.com te melden.

6. Herroepingsrecht fysieke producten

6.1 Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht.

6.2 Voor zover een consument op grond van de wet recht heeft de overeenkomst binnen de wettelijke termijn te herroepen, wordt dit recht door deze voorwaarden niet beperkt.

6.3 Wanneer een product op verzoek van de klant volgens persoonlijke specificaties is vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard is, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing zijn.

7. Digitale inhoud en herroepingsrecht

7.1 Voor digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager wordt geleverd gelden de wettelijke regels omtrent het herroepingsrecht.

7.2 Wanneer de klant een consument is en digitale levering plaatsvindt binnen de wettelijke herroepingstermijn, wordt het vervallen van het herroepingsrecht uitsluitend toegepast wanneer aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

7.3 Indien daarvoor vereist, dient de consument vóór levering uitdrukkelijk in te stemmen met onmiddellijke levering en te erkennen dat daarmee het herroepingsrecht verloren kan gaan.

8. Pubquizpakketten voor horeca

8.1 Een horecapakket is bestemd voor gebruik door de horecaklant in de eigen horecazaak.

8.2 De horecaklant mag een geleverd pubquizpakket meerdere keren gebruiken in de eigen horecazaak. Dit geldt zowel voor openbare quizavonden als voor besloten activiteiten die in de betreffende horecazaak plaatsvinden.

8.3 Het is niet toegestaan een pubquizpakket geheel of gedeeltelijk te verkopen, uit te lenen, door te sturen of beschikbaar te stellen aan andere horecabedrijven, andere vestigingen of derden, tenzij Pubquizen.com hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

8.4 De aanschaf van meerdere pubquizpakketten of een pubquizbundel betreft een eenmalige aankoop en leidt niet tot een abonnement of automatische verlenging, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.5 Indien overeengekomen kan Pubquizen.com materialen, zoals antwoordformulieren, voorzien van het logo van de horecaklant.

9. Pubquizen op locatie

9.1 Een boeking voor een pubquiz op locatie is definitief zodra deze schriftelijk door Pubquizen.com is bevestigd.

9.2 In de bevestiging worden onder andere datum, tijdstip, locatie en afgesproken prijs vastgelegd.

9.3 Facturatie vindt plaats na uitvoering van de pubquiz, tenzij anders overeengekomen.

9.4 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

10. Annulering pubquiz op locatie

10.1 Een annulering of verzoek tot verplaatsing dient schriftelijk aan Pubquizen.com te worden doorgegeven.

10.2 Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende annuleringskosten:

- meer dan 45 dagen voor de uitvoeringsdatum: kosteloos;
- 30 tot 45 dagen voor de uitvoeringsdatum: 25% van het overeengekomen bedrag;
- 15 tot 30 dagen voor de uitvoeringsdatum: 50%;
- minder dan 15 dagen voor de uitvoeringsdatum: 75%.

10.3 Voor het verplaatsen van een geboekte datum gelden in beginsel dezelfde voorwaarden, tenzij Pubquizen.com schriftelijk anders overeenkomt.

11. Uitvoering pubquiz op locatie

11.1 Pubquizen.com voert de overeengekomen dienst naar beste kunnen uit.

11.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie minimaal 1,5 uur voor aanvang toegankelijk is voor Pubquizen.com.

11.3 Er dient een geschikte, gelijkvloerse en verharde laad- en losmogelijkheid beschikbaar te zijn binnen redelijke afstand van de uitvoeringsplek. Bij afwijkende omstandigheden, zoals trappen of een onverharde toegang, informeert de opdrachtgever Pubquizen.com vooraf.

11.4 De opdrachtgever zorgt voor 2 beschikbare stopcontacten, voldoende vrije ruimte voor de quizmaster en voldoende tafels en stoelen voor de deelnemers.

11.5 Bij een buitenlocatie dient een geschikte regenwerende overkapping voor de quizmaster en apparatuur beschikbaar te zijn, tenzij vooraf anders overeengekomen.

11.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventueel benodigde vergunningen of toestemming van derden.

11.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van deelnemers en gasten. Schade aan materialen van Pubquizen.com als gevolg van onjuist gebruik of nalatigheid kan aan de opdrachtgever worden doorberekend.

12. Overmacht

12.1 Wanneer uitvoering van een dienst onmogelijk wordt door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Pubquizen.com liggen, is sprake van overmacht.

12.2 Hieronder kunnen onder andere ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen en extreme weersomstandigheden vallen.

12.3 In geval van overmacht zoeken Pubquizen.com en de opdrachtgever waar mogelijk naar een passende oplossing, bijvoorbeeld het verplaatsen van de activiteit.

12.4 Wanneer Pubquizen.com door overmacht genoodzaakt is de activiteit definitief te annuleren, worden voor de niet-uitgevoerde dienst geen kosten in rekening gebracht.

13. Intellectueel eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op quizvragen, afbeeldingen, ontwerpen, antwoordformulieren, handleidingen en overige door Pubquizen.com gemaakte of geleverde materialen blijven bij Pubquizen.com, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

13.2 De klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht zoals in deze voorwaarden omschreven.

13.3 Zonder schriftelijke toestemming van Pubquizen.com mogen materialen niet worden doorverkocht, verspreid, openbaar beschikbaar gesteld of commercieel geëxploiteerd buiten het gebruik waarvoor zij zijn geleverd.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Pubquizen.com is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van producten of de uitvoering van diensten, voor zover uitsluiting of beperking wettelijk is toegestaan.

14.2 Voor diensten op locatie is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Pubquizen.com wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Pubquizen.com komt.

14.3 Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Pubquizen.com en evenmin voor zover aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten.

15. Klachten

15.1 Heeft de klant een klacht over een geleverd product of uitgevoerde dienst, dan wordt de klant verzocht deze zo spoedig mogelijk te melden via info@pubquizen.com.

15.2 Pubquizen.com zal de klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en waar mogelijk samen met de klant naar een passende oplossing zoeken.

16. Wijzigingen en toepasselijk recht

16.1 Pubquizen.com kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een overeenkomst zijn de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de betreffende overeenkomst tot stand kwam.

16.2 Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden nietig of niet rechtsgeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

16.3 Op overeenkomsten met Pubquizen.com is Nederlands recht van toepassing.

16.4 Geschillen worden waar mogelijk eerst in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17. Contactgegevens

Pubquizen.com

Onderdeel van Assink Dienstverlening

Buurserstraat 87

7481 EH Haaksbergen

E-mail: info@pubquizen.com

Telefoon: 06-25752404

KvK: 82323178

BTW-nummer: NL003675263B04

Voor vragen kunt u via e-mail contact met ons opnemen:

Pubquizen.com | info@pubquizen.com

Pubquizen.com is een onderdeel van Assink Dienstverlening

