

# Jaarverslag Cliëntenraad PSYTREC 2020

2020 begon voor de Cliëntenraad van PSYTREC (in het vervolg CR genoemd) als het eerste volle kalenderjaar met een volledige bezetting. Nog niet wetende dat de komst van COVID-19 al snel roet in het eten zou gooien. De eerste vergadering met de Raad van Bestuur (in het vervolg RvB) is gecancelld omdat de CR PSYTREC de ruimte wilde geven om orde op zaken te stellen na de maatregelen die door het kabinet waren afgekondigd. Wel zijn de lijntjes tot de eerste 'echte' vergadering in mei kort geweest. De CR werd door de RvB op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen m.b.t. tot het covid19 beleid en het opzetten van de online behandelingen.

Nadat de rust wat was gaan liggen en er meer mogelijkheden kwamen om te vergaderen heeft de CR de draad weer opgepakt. Hieronder vind u een overzicht met alle activiteiten welke de CR in 2020 heeft uitgevoerd.

## Vergaderingen CR- Raad van Bestuur:

De CR en de RvB zijn 4 maal bij elkaar gekomen voor een reguliere vergadering (via MS Teams en op locatie). In deze vergaderingen zijn o.a. de volgende zaken besproken:

- Stand van zaken organisatie (het restylen van de organisatie na de doorstart, financiële kant, wachtlijsten, samenwerking met zorgverzekeraars, facilitaire zaken etc.)
- Corona beleid (welke invloed hebben de maatregelen rondom Covid-19 op het doorzetten van de behandelingen)
- Bespreken CQI scorelijsten
- Ontwikkelingen binnen PSYTREC (met name de ontwikkelingen binnen de behandelingen. Welke kant gaat PSYTREC op met behandelen? Welke (nieuwe) doelgroepen wil PSYTREC gaan behandelen?)

Voor elke vergadering levert de RvB tijdig de CQI scorelijsten aan welke anoniem door cursisten worden ingevuld bij het voltooien van hun behandeling bij PSYTREC. De CR kan op de lijsten maandelijks aflezen hoe PSYTREC volgens (oud) cursisten scoort, welke positieve en negatieve feedback zij geven en waar eventuele knelpunten liggen. Opvallen heden worden door de CR ingebracht in de vergadering. Samen met de RvB wordt er gekeken of hier extra aandacht aan besteed moet worden binnen de organisatie. Het is voor de CR ontzettend fijn om alle feedback terug te lezen omdat we op deze manier mee krijgen hoe cursisten de behandeling ervaren.

## Vergaderingen CR- Raad van Commissarissen

Het streven is om elk jaar minstens twee vergaderingen te houden tussen de CR en de Raad van Commissarissen (RvC). Dit is in 2020 gelukt. De rol van de RvC naar de CR is o.a. coachend. Hoe kan de CR nog meer van waarde zijn voor PSYTREC? Waarin kan de CR zich ontwikkelen en hoe gaan we dat doen? Wat de CR het afgelopen jaar met name heeft geleerd van de RvC is dat zij hun positie, kennis en ervaring niet moeten onderschatten. Deze kennis en ervaring mogen gedeeld worden met PSYTREC.

## Ontwikkeling van de CR

Omdat de CR in het jaar 2018 en 2019 veel bezig is geweest met het faillissement en de gevolgen daarvan werd het in 2020 tijd om zich te focussen op waar de CR eigenlijk stond. Wie zijn wie? Waar staan we voor? Wat vinden we belangrijk? Hoe gaan we invulling geven aan onze rol als CR? Om hier achter te komen heeft de CR een aantal brainstormsessies (met externen) gehouden. De eerste sessie was een studiedag voor de CR. Hieruit kwamen een aantal punten van aandacht / ontwikkeling naar voren:

- Hoe komen we meer in contact met oud cursisten?
- Wat vinden wij belangrijk in de behandeling en waar liggen onze zorgen?
- Kunnen we een samenwerking aangaan met de ervaringsdeskundigen van PSYTREC?
- Hoe kunnen we onze kennis rondom de mogelijkheden van de CR en het opstellen van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst vergroten?

Na aanleiding van deze sessies zijn er een aantal vervolgstappen genomen:

- Het e-mailadres van de CR op de website van PSYTREC is aangepast zodat (oud) cursisten ons kunnen bereiken. Daarnaast heeft de CR een korte folder ontworpen over het bestaan van de CR en wat de CR voor cursisten kan betekenen. Deze zal uitgedeeld worden tijdens de behandeling
- Er is een brainstorm sessie gehouden met Agnes van Minnen (directeur behandelprogramma PSYTREC) en Sjef Berendsen (algemeen directeur PSYTREC) omtrent de inhoud van de behandeling. De kijk van PSYTREC op de behandeling en de kijk van de CR op de behandeling
- De CR en de ervaringsdeskundige van PSYTREC Annemarie van Essen zijn een middag bij elkaar geweest om het te hebben over wat we voor elkaar kunnen betekenen. Ook dit heeft interessante punten opgeleverd welke in 2021 verder uitgewerkt zullen worden
- Tot slot heeft de CR in november een workshop gevolgd vanuit de NCZ, het Kennis- en Leernetwerk voor Cliënten Medezeggenschap in de Zorg. Deze workshop heeft ons o.a. handvatten gegeven voor het opstellen van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst welke in december aan de RvB van PSYTREC voorgelegd is. Ook is het huishoudelijk reglement van de CR geactualiseerd op basis van de WMCZ die op 1 Januari 2021 van kracht wordt

Vanuit PSYTREC is de vraag gekomen om mee te denken over onderstaande onderwerpen en hier een formeel advies over te geven of mee te denken in een werkgroep.

- Implementatie Cliëntenportaal (werkgroep)
- Indeling en leesbaarheid website PSYTREC
- Informatie folder voor naastbetrokkenen
- Begroting 2021

De CR bestaat op 31 december 2020 uit 4 leden, allen ex-cursist van PSYTREC. Voor 1 lid zat de eerste zittingsperiode van 4 jaar erop en heeft zij zich herkiesbaar gesteld. Medio 2020 is er een vacature ontstaan waarvoor aan de RvB is gevraagd een nieuwe kandidaat voor te dragen. Bij voorkeur wordt deze vacature ingevuld door een oud-cursist die heeft deelgenomen aan een online behandeling en/of afkomstig uit de bedrijvenmarkt.

Al met al was het een productief jaar en de CR kijkt terug op een fijne en gelijkwaardige samenwerking met PSYTREC. De speerpunten voor 2021 zullen o.a. zijn.

- Meer in contact komen met (oud) cursisten omtrent hun ervaringen met PSYTREC
- Blijven investeren in de samenwerking met de RvB, RvC, ervaringsdeskundige en andere partijen vanuit PSYTREC
- Het initiatief voor een uitwisselingsbijeenkomst met de CR van de Forta-groep en Parnassia oppakken
- Behandelen van het instemmingsverzoek samenwerkingsovereenkomst in het kader van de WMCZ
- Gevraagd en ongevraagd advies blijven geven op het beleid van PSYTREC conform de WMCZ
- Het aanvullen van de CR met 1 of 2 leden