

Privacy- en Cookieverklaring – Proxsys

Versie: januari 2026

Deze privacy- en cookieverklaring legt in begrijpelijke taal uit welke persoonsgegevens Proxsys B.V. verwerkt, waarom we dat doen en welke keuzes en rechten jij hebt.

1. Wie zijn wij?

Proxsys B.V.

Spijksedijk 16, 4207 GN Gorinchem

Telefoon: +31 88 776 9797

E-mail: servicedesk@proxsys.nl

2. Wanneer verwerken wij persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens wanneer je bijvoorbeeld:

- onze website bezoekt
- contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via e-mail of een contactformulier)
- klant bent (of namens een klant contactpersoon bent)
- ondersteuning vraagt via onze servicedesk
- je inschrijft voor een nieuwsbrief of een event
- solliciteert via werkenbijproxsys.nl

3. Welke gegevens kunnen we verwerken?

Dat hangt af van het contactmoment. Dit kunnen onder andere zijn:

- naam en contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- bedrijfsnaam en functie
- gegevens over je gebruik van onze website (via cookies)

- ticketinformatie bij supportvragen
- sollicitatiegegevens (zoals CV en motivatie)

4. Waarom verwerken wij gegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om:

- onze website te laten werken en beveiligen
- je vraag te beantwoorden en dienstverlening te leveren
- offertes te kunnen maken en afspraken te beheren
- onze diensten te verbeteren
- nieuwsbrieven of uitnodigingen te sturen (alleen als je je daarvoor aanmeldt)
- sollicitaties te behandelen

5. Op basis waarvan mogen wij dit?

Volgens de AVG mogen we persoonsgegevens verwerken als daar een geldige reden voor is. Dat doen wij op basis van:

- uitvoering van een overeenkomst (of de voorbereiding daarvan)
- een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht)
- ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld beveiliging en bedrijfsvoering)
- jouw toestemming (bijvoorbeeld voor marketingcookies of nieuwsbrieven)

6. Hoe lang bewaren wij gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. Voorbeelden:

- contactvragen: meestal maximaal 24 maanden na het laatste contact
- offertes: meestal maximaal 12 maanden als je geen klant wordt
- financiële administratie: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- sollicitaties: 4 weken na afronding, of 12 maanden als je toestemming geeft

7. Delen wij gegevens met anderen?

Soms schakelen wij leveranciers in, zoals hosting-, e-mail- of ticketingdiensten. Zij mogen jouw gegevens alleen verwerken in opdracht van Proxsys en moeten zich houden aan afspraken over beveiliging en privacy.

Wij verkopen jouw gegevens nooit.

8. Gebruik van cookies

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten werken en om inzicht te krijgen in het gebruik.

We onderscheiden:

- noodzakelijke cookies (altijd toegestaan)
- voorkeurcookies (optioneel)
- analytische cookies (optioneel)
- marketing- en trackingcookies (alleen met jouw toestemming)

Je kunt je cookie-instellingen altijd aanpassen via de cookie-instellingen op de website.

9. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG onder andere recht op:

- inzage in je gegevens
- correctie van onjuiste gegevens
- verwijdering (in sommige situaties)
- beperking van verwerking
- bezwaar (bijvoorbeeld tegen marketing)
- dataportabiliteit (in sommige situaties)
- intrekken van toestemming (als je toestemming hebt gegeven)

Wil je gebruikmaken van je rechten? Neem dan contact met ons op via servicedesk@proxsys.nl.

10. Vragen of klachten

Heb je vragen over privacy of cookies? Neem contact met ons op.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat wij niet goed met jouw gegevens omgaan.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen als onze dienstverlening of wetgeving verandert. De meest actuele versie staat altijd op onze website.