

Algemene voorwaarden Proxsys





Algemene Voorwaarden Proxsys B.V

Dit zijn de algemene voorwaarden van Proxsys B.V. gevestigd op de Spijksedijk 16 te Gorinchem, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 11051004 (hierna aangeduid als “Proxsys”).

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis die daaraan aan dit artikel wordt toegekend.

- 1.1. **Aanbod:** ieder Schriftelijk Aanbod dat Proxsys aan Opdrachtgever doet ten aanzien van het leveren van een of meerdere Prestaties, waaronder maar niet beperkt tot de Hoofdovereenkomst, en eventuele aanvullende offertes en addenda.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van Proxsys, inclusief eventuele bijlagen, die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.3. **Apparatuur:** alle hardware die Proxsys op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever dient te leveren, met uitzondering van hardware die als onderdeel van een of meerdere Diensten zijn geleverd en waarvan Proxsys eigenaar is gebleven, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot wifi access points en hardware ten behoeve van een internetverbinding.
- 1.4. **Beschikbaarheid:** de mate waarin de Diensten van Proxsys voor de Opdrachtgever toegankelijk en operationeel zijn gedurende een overeengekomen periode.
- 1.5. **Diensten:** alle werkzaamheden die Proxsys voor Opdrachtgever zal verrichten onder de Overeenkomst en niet gekwalificeerd kunnen worden als Apparatuur. Deze werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit het leveren van werkplekken, licenties, app servers, Cloud computing, connectivity, netwerken, webhosting, telefonie en consultancy.
- 1.6. **Dossier Afspraken en Procedures:** het tussen Partijen overeengekomen Dossier Afspraken en Procedures dat operationele werkafspraken beschrijft.
- 1.7. **Hoofdovereenkomst:** de overeenkomst inclusief eventuele bijlage(n) waarin Partijen overeenkomen welke Prestaties Proxsys zal leveren aan Opdrachtgever en onder welke juridische randvoorwaarden Proxsys deze Prestaties levert.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.



- 1.9. **Klantdata:** alle gegevens die door Opdrachtgever of individuele eindgebruikers worden opgeslagen met de Diensten, of die anderszins door Opdrachtgever aan Proxsys beschikbaar worden gesteld in het kader van de Overeenkomst.
- 1.10. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, software, gegevens, documentatie, concepten, teksten, afbeeldingen, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest in de ruimste zin van het woord.
- 1.11. **Opdrachtgever:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met Proxsys sluit.
- 1.12. **Overeenkomst:** de volledige tussen Proxsys en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het geaccordeerde Aanbod, waar deze Algemene Voorwaarden een integraal onderdeel van uitmaken.
- 1.13. **Overmacht:** Onder overmacht wordt door Partijen in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: brand, overstromingen, stakingen, stroomstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, overmacht van toeleveranciers van Proxsys, netwerkaanvallen (waaronder, maar niet uitsluitend wordt verstaan: DDoS-aanvallen, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software), in- en uitvoerbelemmeringen, oorlog en terreur. Eventuele liquiditeitsproblemen van Opdrachtgever kwalificeren niet als overmacht.
- 1.14. **Partijen:** Proxsys en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
- 1.15. **Prijsvoorstel:** een juridisch niet-bindend document dat Partijen opstellen, waarin Partijen de kernverplichtingen bespreken en op basis waarvan het Aanbod wordt opgesteld.
- 1.16. **Prestatie:** Diensten en Apparatuur afzonderlijk of tezamen.
- 1.17. **Schriftelijk:** communicatie op schrift gesteld, alsmede communicatie per e-mail en middels een ticket via het klantenportaal dat door Proxsys wordt aangeboden, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud van het gekozen communicatiemiddel voldoende vaststaat.
- 1.18. **Server:** een server, inclusief alle toebehoren die benodigd zijn voor het gebruik van de server, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot racks, switches en bekabeling.
- 1.19. **Service Delivery:** de wijze waarop Proxsys de overeengekomen Diensten levert aan de Opdrachtgever, inclusief de oplevering van installaties, configuraties en updates, evenals de operationele ondersteuning van de Diensten. Dit omvat ook de implementatie van de functionaliteiten en prestaties van de Diensten.
- 1.20. **Service Level Agreement:** de separaat afgesloten Service Level Agreement tussen Partijen waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Diensten is opgenomen.



- 1.21. **Support:** de ondersteuning die Proxsys biedt aan de Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik, het oplossen van incidenten en problemen, en het beantwoorden van vragen over de Diensten. Support kan bestaan uit reactieve en proactieve maatregelen, zoals helpdeskactiviteiten, technische ondersteuning en probleemoplossing.
- 1.22. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is.
- 1.23. **Verwerkersovereenkomst:** de tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst waarin nadere afspraken worden gemaakt over de omgang met persoonsgegevens.

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1. Ieder Aanbod van Proxsys is vrijblijvend voor zover deze niet binnen 14 dagen na de datum waarop het Aanbod door Proxsys is verstuurd door beide Partijen is ondertekend. Proxsys is niet verplicht om een aanvaarding c.q. ondertekening te honoreren na het verstrijken van deze termijn, maar als Proxsys daartoe overgaat, geldt het Aanbod als aanvaard.
- 2.2. Als Proxsys een Aanbod baseert op gegevens of informatie afkomstig van Opdrachtgever welke onjuist blijkt te zijn, heeft Proxsys het recht om de reeds tot stand gekomen Overeenkomst daarop aan te passen.
- 2.3. Proxsys is niet gebonden aan een door Opdrachtgever gemaakte wijziging van het Aanbod, ook niet wanneer de afwijking slechts ondergeschikte aspecten betreffen zoals bedoeld in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: "BW").

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Nadat de laatste Partij het Aanbod heeft getekend, zal Proxsys zich inspannen om de Prestatie zo spoedig mogelijk te leveren, conform de Overeenkomst. Eventuele door Proxsys genoemde termijnen zijn steeds indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 3.2. Proxsys heeft het recht om de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en om de verschillende fasen afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren.
- 3.3. Proxsys heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, komen alleen voor rekening van Opdrachtgever als dit vooraf is overeengekomen.
- 3.4. Proxsys zal bij de uitvoering van de Overeenkomst rekening houden met redelijke verzoeken van Opdrachtgever, of gemotiveerd aangeven waarom dit niet wenselijk is. Als Opdrachtgever ondanks deze motivatie staat op het doorvoeren van het verzoek, zal Proxsys (voor zover het verzoek redelijkerwijs uitvoerbaar is) de werkzaamheden uitvoeren op risico van Opdrachtgever.



- 3.5. Opdrachtgever is gehouden te doen en laten wat redelijkerwijs nodig is om een juiste en tijdige levering van de Prestatie mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle informatie en Materialen waarvan Proxsys aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan Opdrachtgever hoort te begrijpen dat deze nodig zijn, tijdig en kosteloos aan Proxsys beschikbaar worden gesteld.
- 3.6. Opdrachtgever is verplicht om bij het gebruik van de Prestatie alle redelijke adviezen en instructies van Proxsys, of diens toeleveranciers op te volgen.

Artikel 4. Acceptatietest

- 4.1. Indien dit is overeengekomen of voortvloeit uit de aard van de Diensten, kan Opdrachtgever (de resultaten van) de Diensten onderwerpen aan een acceptatietest. Opdrachtgever zal de acceptatietest uitvoeren conform het in dit artikel bepaalde.
- 4.2. Partijen zullen voorafgaand aan het uitvoeren van de Overeenkomst schriftelijk vastleggen aan welke vereisten de Diensten moeten voldoen. Proxsys zal vervolgens de Overeenkomst uitvoeren en de Diensten opleveren bij Opdrachtgever.
- 4.3. Opdrachtgever zal binnen 14 dagen na oplevering door Proxsys een acceptatietest uitvoeren en de Diensten schriftelijk goed- of afkeuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn de Diensten afkeurt, of indien Opdrachtgever de Diensten operationeel in gebruik neemt, worden deze geacht te zijn aanvaard. Opdrachtgever dient een eventuele afkeuring voldoende te motiveren, zodat Proxsys de mogelijkheid heeft om eventuele gebreken te herstellen.
- 4.4. Opdrachtgever kan de Diensten slechts afkeuren indien deze niet voldoen aan de overeengekomen vereisten of specificaties. Opdrachtgever zal zijn goedkeuring niet onthouden op grond van kleine gebreken, maar dergelijke gebreken zullen door Proxsys desalniettemin zo spoedig mogelijk na acceptatie worden hersteld.
- 4.5. In het geval van afkeuring zal Proxsys zich maximaal inspannen om de reden van afkeuring zo spoedig mogelijk weg te nemen. Dit kan Proxsys doen door gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat, dan wel door aanpassingen door te voeren. Opdrachtgever zal vervolgens opnieuw een acceptatietest uitvoeren conform lid 3 van dit artikel.
- 4.6. Als de Diensten door Opdrachtgever herhaaldelijk (ten minste 3 keer) worden afgekeurd en één van de Partijen verdere aanpassing niet meer zinvol acht, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk en met directe ingang op te zeggen.

Opdrachtgever is in dat geval alleen gehouden tot vergoeding van de reeds door Proxsys verrichte werkzaamheden, maar heeft niet het recht om de Diensten te blijven gebruiken.
- 4.7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Proxsys de uitvoering van de Diensten in een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.



- 4.8. Na acceptatie van de Diensten door Opdrachtgever vervalt de aansprakelijkheid van Proxsys voor eventuele gebreken in het opgeleverde. Wel kan Proxsys onderhoud voor Opdrachtgever verrichten als dit onderdeel is van de Overeenkomst.

Artikel 5. Service management van Diensten

- 5.1. De service levels die Opdrachtgever van Proxsys mag verwachten ten aanzien van de Diensten worden vastgelegd in de Service Level Agreement. Als Partijen geen Service Level Agreement overeenkomen, zal Proxsys de Diensten “as is” leveren op basis van best effort, waarbij Proxsys geen garanties biedt ten aanzien van Beschikbaarheid, Support, Service Delivery en aanverwante Diensten.

Artikel 6. Apparatuur

- 6.1. Proxsys kan als onderdeel van de Prestatie Apparatuur leveren aan Opdrachtgever. Indien en voor zover Partijen hierover in de Hoofdovereenkomst geen afspraken hebben gemaakt, stuurt Proxsys Opdrachtgever een separaat Aanbod.
- 6.2. Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over de koop van Apparatuur, is het bepaalde in artikel 7:1 BW (en verder) van toepassing, tenzij in dit artikel anders is bepaald.
- 6.3. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen is Proxsys gerechtigd Opdrachtgever voorafgaand aan levering van Apparatuur 50% van de kosten (inclusief BTW) vooraf in rekening brengen. Het resterende bedrag factureert Proxsys na de daadwerkelijke levering van de Apparatuur.
- 6.4. De Apparatuur die Opdrachtgever van Proxsys geleverd krijgt blijft eigendom van Proxsys totdat de volledige koopprijs, inclusief eventuele bijkomende kosten, door de Opdrachtgever is voldaan. Tot het moment van volledige betaling mag de Opdrachtgever de Apparatuur niet verpanden, verhuren, verkopen, vervreemden of op enige andere wijze bezwaren.
- 6.5. Proxsys is wederverkoper van de Apparatuur. Proxsys beperkt de garantie tot het (door)geven van de fabrieksgarantie van de Apparatuur aan Opdrachtgever. Proxsys is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor eventuele defecten, onderhoud of reparaties van de Apparatuur, die buiten de fabrieksgarantie vallen. Informatie over de fabrieksgarantie is beschikbaar en kan worden opgevraagd via info@proxsys.nl.
- 6.6. Proxsys is voor Opdrachtgever het (eerste) aanspreekpunt om een beroep te doen op de fabrieksgarantie van de Apparatuur. Opdrachtgever kan een dergelijk verzoek indienen via info@proxsys.nl.



Artikel 7. Hosting- en Datacenterdiensten

- 7.1. Indien de Overeenkomst tussen Proxsys en Opdrachtgever (mede) betrekking heeft op hosting- of datacenterdiensten, zijn de volgende bepalingen van toepassing, afhankelijk van de specifieke Diensten die Opdrachtgever afneemt.
- 7.2. Proxsys is gerechtigd om Opdrachtgever naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever een andere Server toe te wijzen, tevens is Proxsys gerechtigd de Server van Opdrachtgever naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te verplaatsen naar een ander datacenter, dan wel te verplaatsen naar een andere ruimte in het datacenter, zolang de nieuwe ruimte redelijkerwijs voldoet aan de eisen die ook voor de oorspronkelijke ruimte en datacenter golden. Proxsys heeft te allen tijde het recht om de verhuizing binnen 14 dagen na aankondiging hiervan aan Opdrachtgever uit te voeren.
- 7.3. Opdrachtgever garandeert dat hij beschikt over alle vereiste vergunningen, licenties en toestemmingen om gebruik te maken van de Servers, en dat het gebruik daarvan in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Proxsys schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de Servers door of namens Opdrachtgever.
- 7.4. Indien de Diensten (mede) bestaan uit webhosting (ook wel aangeduid als “shared hosting”), wordt de capaciteit en opslagruimte van de door Proxsys aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde Servers gedeeld met andere klanten van Proxsys. Opdrachtgever dient onnodige piekbelasting te voorkomen en dient zich te onthouden van handelingen die hinder voor andere klanten veroorzaken. In het geval dat de Servers overmatig wordt belast door de Opdrachtgever, kan Proxsys de Servers voor Opdrachtgever, die de overbelasting veroorzaken, tijdelijk geheel of gedeeltelijk onbruikbaar maken om de kwaliteit van de dienstverlening voor andere klanten te waarborgen. Proxsys zal ten aanzien hiervan terughoudendheid betrachten. Proxsys is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het onbruikbaar maken van Servers voor Opdrachtgever zoals bedoeld in dit artikellid.
- 7.5. Indien de Diensten (mede) betrekking hebben op applicatie hosting van Opdrachtgever, stelt Proxsys virtuele Servers ter beschikking, waarbij opslagruimte en capaciteit gedeeld worden met andere klanten van Proxsys. De Servers blijven eigendom van Proxsys en installatie en onderhoud worden enkel door Proxsys verzorgd.
- 7.6. Indien de Diensten (mede) betrekking hebben op colocatie, geldt aanvullend het bepaalde in lid 7 t/m 12 van dit artikel.
- 7.7. In geval van colocatie biedt Proxsys serverruimte en voorzieningen, terwijl Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de Servers. Opdrachtgever krijgt toegang tot de serverruimte alleen wanneer dit noodzakelijk is voor installatie en/of onderhoud van de Servers, onder voorwaarden en instructies van Proxsys. Toegang is alleen mogelijk onder begeleiding van een Proxsys medewerker en beperkt tot de gebruikelijke kantooruren van Proxsys en moet minimaal 5 werkdagen van tevoren door Opdrachtgever worden aangekondigd.



- 7.8. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door hen geplaatste Servers voldoen aan de door Proxsys vastgestelde minimale kwaliteits- en veiligheidsstandaarden. Deze standaarden hebben betrekking op onder andere de fysieke staat, configuratie, bekabeling en energieverbruik van de Servers. De meest recente minimale kwaliteits- en veiligheidsstandaarden zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen worden opgevraagd via info@proxsys.nl. Alvorens een Server in de serverruimte wordt geplaatst, dient deze ter goedkeuring te worden voorgelegd aan Proxsys. Indien een Server niet voldoet aan de gestelde standaarden, behoudt Proxsys zich het recht voor om plaatsing te weigeren.
- 7.9. Opdrachtgever zal de Servers alleen laten onderhouden door voldoende vakkundig en bekwaam personeel. Het is niet toegestaan om toegang tot de serverruimte te verlenen aan derden (zoals klanten van Opdrachtgever), tenzij Proxsys hiervoor Schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 7.10. Proxsys is op ieder moment gerechtigd om de serverruimte te betreden om te controleren of Opdrachtgever de overeengekomen voorschriften en eventuele aanvullende voorwaarden, procedures en instructies in acht neemt.
- 7.11. Proxsys heeft het recht om de Servers te verplaatsen, uit te schakelen of te verwijderen, indien onvoorziene omstandigheden daartoe dwingen, zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade. Proxsys zal ten aanzien hiervan terughoudendheid betrachten. Proxsys is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het verplaatsen, uit te schakelen of te verwijderen van Servers voor Opdrachtgever zoals bedoeld in dit artikellid.
- 7.12. Opdrachtgever garandeert dat de Servers géén schade zullen toebrengen aan de serverruimte, de daarin geplaatste Servers van derden of de daarin aangebrachte bekabeling, dan wel de werking daarvan zal verstoren of beïnvloeden. Opdrachtgever vrijwaart Proxsys volledig tegen alle aanspraken, vorderingen of rechtszaken van derden die voortvloeien uit of verband houden met garantie uit dit artikellid.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Materialen die Proxsys onder de Overeenkomst ontwikkelt of levert berusten bij Proxsys of diens toeleveranciers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om Materialen te gebruiken voor de duur zoals is opgenomen in de Overeenkomst, en uitsluitend voor eigen gebruik.
- 8.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Materialen, dan wel om enige aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten daaruit te verwijderen of aan te passen.
- 8.4. Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode c.q. de bronbestanden van Materialen, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.



- 8.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om software en andere Materialen te reverse engineeren (bijvoorbeeld door middel van decompilatie), behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 8.6. Proxsys kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Materialen. Indien dergelijke beveiligingsmaatregelen zijn genomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze te ontwijken of te verwijderen.

Artikel 9. Klantdata

- 9.1. Alle rechten op Klantdata berusten bij Opdrachtgever. Proxsys zal Klantdata enkel gebruiken voor zover dit nodig is ten behoeve van de levering van de Diensten.
- 9.2. Indien en voor zover de Klantdata bestaan uit persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), zijn op de verwerking hiervan de afspraken van toepassing zoals neergelegd in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 10. Exit-regeling

- 10.1. Indien een Overeenkomst met betrekking tot een of meerdere Diensten wordt beëindigd, zal Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, maar in ieder geval binnen 1 maand alle hardware die als onderdeel van één of meerdere Diensten zijn geleverd en waarvan Proxsys eigenaar is gebleven op een deugdelijke wijze en voor eigen kosten retourneren aan Proxsys.
- 10.2. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd kan Proxsys op verzoek van Opdrachtgever een kopie van de Klantdata aanleveren in een daarvoor gebruikelijk bestandsformaat en op een daarvoor gebruikelijke wijze. Proxsys kan de hierbij gemaakte kosten afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 10.3. Opdrachtgever dient het hiervoor bedoelde verzoek vóór de datum waarop de Overeenkomst eindigt schriftelijk bij Proxsys in te dienen. Proxsys is pas gehouden om medewerking te verlenen aan het verzoek indien alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen en eventuele andere verplichtingen uit de Overeenkomst volledig zijn voldaan of nagekomen.
- 10.4. Proxsys heeft het recht om alle Klantdata en bijbehorende omgevingen te verwijderen nadat de kopie zoals hiervoor beschreven bij Opdrachtgever is aangeleverd en Opdrachtgever de ontvangst hiervan heeft bevestigd. Indien Opdrachtgever geen verzoek indient zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, heeft Proxsys het recht om 120 kalenderdagen na beëindiging van de Overeenkomst de Klantdata en bijbehorende omgevingen definitief te verwijderen.



Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zullen elkaars Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze wordt verstrekt.
- 11.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende Partij eenzelfde niveau van bescherming krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 11.3. Partijen leggen de hiervoor beschreven verplichting met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie ook op aan hun werknemers en eventuele ingeschakelde derden.
- 11.4. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze:
 - a. Voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - b. Verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - c. Beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
 - d. Onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstreckende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.
- 11.5. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

- 12.1. Als compensatie voor de Prestatie is Opdrachtgever de prijzen verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Proxsys genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 12.2. Indien de Opdrachtgever een of meerdere van de Hoofdovereenkomst afwijkende Prestaties afneemt is Proxsys gerechtigd om, bij gebrek aan Schriftelijke afspraken over de vergoeding voor de Prestatie, de gebruikelijke vergoeding van Proxsys voor de Prestatie bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12.3. Proxsys heeft het recht om de Diensten vooraf te factureren, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen. Opdrachtgever stemt hierbij in met elektronische facturatie door Proxsys. Voor alle door Proxsys verstuurd facturen geldt een betaaltermijn van 30 dagen.



- 12.4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de inhoud van een factuur, heeft Opdrachtgever het recht om het betwiste (maar niet het overige) deel van de factuur op te schorten. Een eventuele betwisting dient binnen de betaaltermijn schriftelijk aan Proxsys kenbaar te worden gemaakt. Proxsys zal na betwisting zo spoedig mogelijk beoordelen of dit al dan niet terecht is. Als de betwisting onterecht blijkt, zal Opdrachtgever het openstaande bedrag alsnog binnen 14 dagen voldoen.
- 12.5. Indien Opdrachtgever, behoudens de situatie beschreven in het vorige lid, een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. Proxsys is in een zodanig geval gerechtigd om (i) bij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransactie in rekening te brengen, en (ii) de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het openstaande bedrag volledig door Opdrachtgever is voldaan.
- 12.6. Indien Opdrachtgever een openstaande factuur na aanmaning of ingebrekestelling wederom niet voldoet, heeft Proxsys het recht om de vordering uit handen te geven. Eventuele door Proxsys gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders en incassobureaus, komen in dat geval volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.7. Proxsys is gerechtigd jaarlijks per 1 januari haar tarieven aan te passen op basis van de CBS Consumentenprijsindex (CPI) reeks 2015=100, van september ten opzichte van september van het voorafgaande jaar, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 12.8. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Proxsys tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van haar toeleveranciers stijgen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.
- 12.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de op hem rustende betalingsverplichtingen te verrekenen met enige vorderingen op Proxsys, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De aansprakelijkheid van Proxsys voor schade of andere vorderingen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming (met inbegrip van schendingen van garanties of vrijwaringen), een onrechtmatige daad of op enige andere grond, is per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever onder de Overeenkomst aan Proxsys verschuldigd is (exclusief BTW) over een periode van 12 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade en tot een maximum van 500.000 euro per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Bij de berekening van het hiervoor bedoelde maximum worden eenmalige kosten nadrukkelijk niet meegerekend.
- 13.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde is Proxsys nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in het onderhavige geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.



- 13.3. Opdrachtgever vrijwaart Proxsys voor aanspraken van derden, medewerkers van Proxsys daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever.
- 13.4. De aansprakelijkheid van Proxsys wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Proxsys onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke wordt gesteld door Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en Proxsys ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Proxsys in staat is om adequaat te reageren.
- 13.5. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid van Proxsys komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Proxsys, dan wel dood of lichamelijk letsel.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Proxsys is niet verplicht tot nakoming van de Overeenkomst indien de nakoming is verhinderd als gevolg van Overmacht.
- 14.2. Voor zover Proxsys ten tijde van het ontstaan van de Overmacht reeds een deel van de Overeenkomst is nagekomen of alsnog kan nakomen, en aan dit gedeelte een zelfstandige waarde toekomt, heeft Proxsys het recht om het nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk uit te voeren en aan Opdrachtgever te factureren.
- 14.3. In het geval van Overmacht kan Proxsys de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang de situatie voortduurt. Indien de situatie langer duurt dan 3 maanden, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de andere Partij.

Artikel 15. Duur en beëindiging

- 15.1. Indien Partijen in de Hoofdovereenkomst niets zijn overeengekomen ten aanzien van de looptijd van bepaalde Prestaties en/of de Hoofdovereenkomst en de Hoofdovereenkomst uitsluitend betrekking heeft op het leveren van een bepaalde Prestatie die eindigt door het volbrengen van specifieke taken (oftewel als het een “eenmalige overeenkomst” betreft), dan is de looptijd van die Prestatie gelijk aan de periode die nodig is om de betreffende Prestatie te leveren.
- 15.2. Indien Partijen in de Hoofdovereenkomst niets zijn overeengekomen ten aanzien van de looptijd van bepaalde Prestaties en de Hoofdovereenkomst geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de periodieke of constante levering van bepaalde Prestaties (oftewel als het een “duurovereenkomst” betreft), wordt de looptijd schriftelijk vastgelegd. Indien Partijen geen nadere afspraken over de



looptijd hebben gemaakt, wordt de Hoofdovereenkomst en/of overeengekomen Prestaties geacht te zijn aangegaan voor een periode van ten minste 48 maanden.

- 15.3. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen geldt dat een duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, door beide Partijen schriftelijk kan worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Bij het uitblijven van een dergelijke opzegging wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend met een periode van 12 maanden verlengd.
- 15.4. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen geldt dat een duurovereenkomst welke voor onbepaalde tijd is aangegaan, door beide Partijen na een initiële periode van 48 maanden op ieder moment schriftelijk kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 15.5. Onverminderd het voorgaande is het Opdrachtgever niet toegestaan om deze Overeenkomst op te zeggen tijdens de duur van de door Proxsys afgenomen licenties bij derden ten behoeve van Opdrachtgever.
- 15.6. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen Partijen in afwijking van voorgaande bepalingen gezamenlijk schriftelijk afwijken van de overeengekomen looptijd. Proxsys kan aanvullende financiële voorwaarden bedingen in geval Opdrachtgever deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk eerder dan de overeengekomen looptijd wil opzeggen. Indien Partijen hierover geen overeenstemming bereiken, zal de looptijd van de Overeenkomst ongewijzigd blijven.
- 15.7. Onverminderd het voorgaande heeft Proxsys het recht om de Overeenkomst met directe ingang (geheel of gedeeltelijk) op te schorten dan wel de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) op te zeggen of te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en de tekortkomingen niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt. Een voorafgaande ingebrekestelling is echter niet noodzakelijk in de gevallen waarin het verzuim op grond van de wet van rechtswege intreedt;
 - b. Opdrachtgever faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling krijgt verleend, het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd of diens bedrijfsactiviteiten worden gestaakt;
 - c. Er zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt, of waardoor ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van Proxsys kan worden gevergd.
- 15.8. In het geval van ontbinding van de Overeenkomst vindt er geen ongedaan making plaats van de Diensten die reeds geleverd zijn en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen.
- 15.9. Na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zijn eventuele resterende vorderingen van Proxsys op Opdrachtgever direct opeisbaar, ongeacht de reden van beëindiging.



Artikel 16. Wijzigingen

- 16.1. Proxsys heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal wijzigingen minimaal 30 dagen van tevoren bij Opdrachtgever aankondigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten.
- 16.2. Als Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan Opdrachtgever binnen 14 dagen na de aankondiging schriftelijk bezwaar maken. Indien Proxsys besluit om de wijziging ondanks het bezwaar van Opdrachtgever door te voeren, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 16.3. De hierboven beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of voor wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever. Dergelijke wijzigingen kunnen door Proxsys eenzijdig en met directe ingang worden doorgevoerd. Opdrachtgever wordt wel zo spoedig mogelijk over dergelijke wijzigingen geïnformeerd.

Artikel 17. Varia

- 17.1. Partijen kunnen de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst slechts overdragen aan een derde met schriftelijke toestemming van de andere Partij. Wel heeft Proxsys het recht om de Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming of medewerking van Opdrachtgever over te dragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij dan wel aan een derde partij in het geval van fusie of overname. Proxsys zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren als een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.
- 17.2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle eventuele geschillen tussen Partijen die verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Proxsys gevestigd is.
- 17.3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in een zodanig geval ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke clause gestalte wordt gegeven.