

ALGEMENE VOORWAARDEN



Printmakers Club / Alette de Roos - Grafisch werk
Krugerstraat 36Hs, 1091LH Amsterdam
alette@printmakersclub.nl
+31 (0)6 204 53 817 (bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00)
KvK Amsterdam: 34268480

Voor klachten kunt u mailen naar het bovenstaande e-mailadres.

INHOUDSOPGAVE

CURSUS

Toepasselijkheid algemene voorwaarden	2
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Inschrijvingen	2
Artikel 4. Prijzen	2
Artikel 5. Betaling	2
Artikel 6. Aansprakelijkheid	2
Artikel 7. Geheimhouding	3
Artikel 8. Klachten	3
Artikel 9. Algemene bepalingen	3
Artikel 10. Overig	3

WORKSHOP

Toepasselijkheid algemene voorwaarden	4
Artikel 1. Definities	4
Artikel 2. Toepasselijkheid	4
Artikel 3. Inschrijvingen	4
Artikel 4. Afmeldingen	4
Artikel 5. Annuleringen/verplaatsingen door Printmakers Club	4
Artikel 6. Betaling	4
Artikel 7. Aansprakelijkheid	5
Artikel 8. Geheimhouding	5
Artikel 9. Klachten	5
Artikel 10. Algemene bepalingen	5
Artikel 11. Overig	5

COMMUNITY

Toepasselijkheid algemene voorwaarden	6
Artikel 1. Definities	6
Artikel 2. Toepasselijkheid	6
Artikel 3. Aanmelden	6
Artikel 4. Verplichtingen	6
Artikel 5. Aansprakelijkheid	6
Artikel 6. Geheimhouding	7
Artikel 7. Klachten	7
Artikel 8. Algemene bepalingen	7
Artikel 9. Overig	7

WEBSHOP

Toepasselijkheid algemene voorwaarden	8
Artikel 1. Definities	8
Artikel 2. Toepasselijkheid	8
Artikel 3. Identiteit van de ondernemer	8
Artikel 4. Het aanbod	8
Artikel 5. De overeenkomst	8
Artikel 6. Herroepingsrecht	9
Artikel 7. De prijs	9
Artikel 8. Levering en uitvoering	9
Artikel 9. Klachten	9
Artikel 10. Algemene bepalingen	9
Artikel 11. Overig	9

06/03/2023

CURSUS

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met betrekking tot een online cursus die je met Printmakers Club afsluit.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Cursus: training, coaching, counseling of enig andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- 1.2 Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk aan de online cursus deelneemt.
- 1.3 Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.4 Online cursus: E-learning, online training of online workshop met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van (potentiële) deelnemers voor wat betreft cursussen.
- 2.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door betaling van de desbetreffende cursus op de website van Printmakers Club.

Artikel 3. Inschrijvingen

- 3.1 De cursist kan zichzelf via de website van Printmakers Club aanmelden voor deelname aan een online cursus. Door inschrijving van een online cursus aanvaardt de cursist de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud.
- 3.2 Overeenkomsten tussen de cursist en Printmakers Club komen slechtst tot stand indien aanmelding door Printmakers Club is bevestigd aan de cursist via e-mail.
- 3.3 De cursist, na betaling, ontvangt één (1) jaar toegang tot de cursus vanaf de dag van aankoop.
- 3.4 Indien de cursus nog niet online staat, ontvangt de cursist, na betaling, één (1) jaar toegang tot de cursus vanaf de dag van publicatie van de cursus.
- 3.5 De cursist ontvangt toegang tot de omgeving van de cursus. Deze omgeving is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden. Indien dat toch gebeurt, wordt aangifte gedaan van schending auteursrecht welke kan leiden tot een geldboete.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. Ingeval van een prijsstijging na aanmelding door cursist, blijft de oude prijs van kracht.
- 4.2 Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het Btw-regime en/of de hoogte van de geldende Btw-tarieven.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 De cursus zal alleen beschikbaar zijn wanneer de betaling succesvol is afgerond. Na betaling ontvangt de cursist toegang tot de cursus omgeving waar deze voor heeft betaald.
- 5.2 Mochten er technische problemen zijn met de omgeving, dan dient de cursist dit binnen 7 werkdagen per e-mail te melden aan Printmakers Club.
- 5.3 Het is niet mogelijk de aankoop van een online cursus te annuleren wanneer deze is betaald.
- 5.4 Er zal in geen enkel geval restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden tenzij Printmakers Club anders bepaald.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Printmakers Club is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een online cursus van Printmakers Club.

- 6.2 Deelname aan een online cursus van Printmakers Club geschiedt volledig op eigen risico. Iedere cursist kiest vrijwillig deel te nemen aan de cursus en de opdrachten hier omheen.
- 6.3 Printmakers Club heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Printmakers Club kan op geen enkele wijze uitspraken doen of garanties geven over mogelijke resultaten door deelname aan de cursus.
- 6.4 Printmakers Club zal er alles aan doen een verzorgde online cursus neer te zetten.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) cursusmateriaal is niet toegestaan. De cursist is niet gerechtigd om cursusmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Printmakers Club toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

Artikel 8. Klachten

- 8.1 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van betalingsverplichting.
- 8.2 Voor een klacht over een workshop, moet contact opgenomen worden met Alette de Roos via e-mail.

Artikel 9. Algemene bepalingen

- 9.1 De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de online cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige betrekkingen tot de online cursus, worden door Printmakers Club voorbehouden.
- 9.2 De cursist is niet gerechtigd gegevens uit het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 10. Overig

- 10.1 Printmakers Club behoudt altijd het recht om cursussen inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

WORKSHOP

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met betrekking tot een fysieke workshop die je met Printmakers Club afsluit.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Dag: kalenderdag van 24 uur.
- 1.2 Workshop: training, coaching, counseling of enig andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- 1.3 Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk aan de fysieke workshop deelneemt.
- 1.4 Inschrijving: lidmaatschap of deelnemerschap vastleggen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtgevers of (potentiële) deelnemers voor wat betreft workshops.
- 2.2 Een overeenkomst met betrekking tot het volgen van een workshop komt tot stand door betaling van de desbetreffende workshop op de website van Printmakers Club.

Artikel 3. Inschrijvingen

- 3.1 Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 3.2 Na inschrijving ontvangt u via e-mail het bewijs van inschrijving.
- 3.3 Per workshop zijn er een bepaald aantal plekken beschikbaar. Zodra een workshop vol zit, wordt inschrijving automatisch gesloten. Hierna is het niet meer mogelijk via de website een plek te boeken.
- 2.4 Door de inschrijving verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Afmeldingen

- 4.1 Annulering door de deelnemer van de overeenkomst ter zake een workshop, is uitsluitend mogelijk tot uiterlijk één (1) week voor de workshop.
- 4.2 Bij annulering vanaf één (1) week voor de workshop, zal 50% van het verschuldigde workshop bedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen twee (2) dagen voor de workshop, is het volledige workshop geld verschuldigd.
- 4.3 Er worden geen annuleringskosten in rekening gevraagd indien er sprake is van een geldige en aantoonbare annuleringsreden. Hierbij valt te denken aan overlijden of overmacht. Dit wordt alleen in overleg met Printmakers Club bepaald.
- 4.4 Mocht de deelnemer niet kunnen komen, dan mag deze zelf ook voor vervanging zorgen. De deelnamebevestiging van de deelnemer is overdraagbaar. Dit wordt via mail gemeld aan Printmakers Club.

Artikel 5. Annuleringen/verplaatsingen door Printmakers Club

- 5.1 Printmakers Club is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop geen doorgang vinden/worden uitgesteld, dan ontvang je daarvan uiterlijk zeven (7) dagen voor aanvang bericht.
- 5.2 Printmakers Club is gerechtigd tot uiterlijk 2 weken voor aanvang van de workshop de datum van de workshop te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail. Er is hierbij mogelijkheid de workshop kosteloos te verplaatsen.
- 5.3 Printmakers Club is gerechtigd bij ziekte de aangeboden workshop te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving verplaatst of geannuleerd. De betaalde cursuskosten worden gerestitueerd minus €2.50 administratiekosten.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 De deelnemers is verzekerd van een plek voor de workshop na betaling van het volledige bedrag.

6.2 Mocht u beschikken over een kortingscode, dan dient u deze tijdens het betalingsproces in de webshop in te voeren. Na betaling kunnen kortingscodes niet meer worden ingevoerd, noch worden er restituties gedaan omtrent compensatie.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Printmakers Club aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van de deelnemer, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.

7.2 Printmakers Club is niet aansprakelijk voor beschadigde of vies geworden eigendommen. Eventuele schade wordt niet vergoed.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) workshopmateriaal is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd workshopmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan Printmakers Club toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

8.2 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van andere deelnemers tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

Artikel 9. Klachten

9.1 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van betalingsverplichting.

9.2 Voor een klacht over een workshop, moet contact opgenomen worden met Alette de Roos via e-mail.

Artikel 10. Algemene bepalingen

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen.

10.2 In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig zou zijn op de grond van het strijdig zijn met de wet, zal de onderhavige overeenkomst voor het overige van kracht blijven en zijn te vervangen door nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze overeenkomst oorspronkelijk werd beoogd.

Artikel 11. Overig

11.1 Printmakers Club behoudt altijd het recht om workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

11.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

11.3 Bij het veroorzaken van hinder door een deelnemer voor of tijdens de workshop, heeft Printmakers Club het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.

COMMUNITY

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met betrekking tot betreding van de online community van Printmakers Club.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Community: groep, gemeenschap, gelijkgestemden.
- 1.2 Auteursrechten: een recht dat de makers van bijvoorbeeld wetenschappelijk werk, kunst of foto's beschermt. U bepaalt zelf hoe anderen uw werk mogen gebruiken, kopiëren en tonen.
- 1.3 Account: toegang tot een bepaald computernetwerk bijvoorbeeld door een abonnement
- 1.4 Derden: onbetrokken partij, buitenstaander, extern persoon.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Wanneer iemand zich aanmeldt voor de community, gaat deze deelnemer akkoord met de opgestelde algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanmelden

- 3.1 Bij het aanmelden ga je akkoord met de algemene voorwaarden van de community. Je geeft Printmakers Club hierbij je e-mail adres, wachtwoord, profielfoto en overige acties die je uitvoert met het account.

Artikel 4. Verplichtingen

- 4.1 Je moet ten minste 13 jaar oud zijn
- 4.2 Je mag niets doen dat onwettig, misleidend, frauduleus is of een illegaal of ongeoorloofd doel dient.
- 4.3 Je kunt geen account of gegevens verkopen, licentiëren of kopen die zijn verkregen van ons of via onze service.
- 4.4 Je mag iemands privégegevens of vertrouwelijke informatie niet plaatsen zonder toestemming en je mag niets doen wat iemands rechten schendt, inclusief intellectuele eigendomsrechten (bijvoorbeeld auteursrechtsschending, handelsmerkschending, vervalsing of goederen verkrijgen door piraterij).
- 4.5 Wanneer iemand een artikel uit artikel 6 overtreed, mag Printmakers Club het account uitschakelen.
- 4.6 Voor het betreden van de community, is het belangrijk om de privacy verklaring te lezen en hier mee akkoord te gaan.
- 4.7 De Printmakers Club community is een plek waar iedereen zich veilig en welkom moet voelen. Hou hierom rekening met elkaar en heb respect voor elkaar/elkaars werk.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 We gebruiken gepaste deskundigheid en zorg bij het verlenen van onze services aan de gebruiker. We kunnen niet garanderen dat onze services altijd zonder verstoring, vertraging of problemen functioneert. Mits dat wij, als Printmakers Club, met gepaste deskundigheid en zorg hebben gehandeld, aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid voor: verlies dat niet is veroorzaakt door onze schending van deze algemene voorwaarden of anderszins door onze handelingen.
- 5.2 Printmakers Club is niet aansprakelijk voor overlijden, persoonlijk letsel of frauduleuze vertegenwoordigingen als gevolg van onze schuld.
- 5.3 Als je inhoud gebruikt waarop intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn die wij hebben en ter beschikking stellen op de Printmakers Club website (afbeeldingen, video's, ontwerpen en geluiden), behouden wij alle rechten op onze inhoud.
- 5.4 Als je inhoud gebruikt van jezelf, zijn hier intellectuele eigendomsrechten aan verbonden. Printmakers Club is niet aansprakelijk voor een ander lid wat jouw ontwerp overneemt.

5.5 Printmakers Club claimt geen eigendomsrechten op inhoud, maar je verleent Printmakers club wel een licentie om deze te gebruiken. Je verleent ons, door jouw inhoud te delen, een niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare, sub licentieerbare wereldwijde licentie om je inhoud te hosten, gebruiken, distribueren, aan te passen, uit te voeren, te kopiëren, in het openbaar weer te geven of te vertonen, te vertalen en om hiervan afgeleide werken te aken.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 Ieder die zich heeft aangemeld gaat akkoord met het geheimhouden van de informatie die in de community wordt verspreidt.

6.2 De informatie in de community mag niet worden verspreidt, gekopieerd of getoond worden aan derden.

Artikel 7. Klachten

9.1 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van betalingsverplichting.

9.2 Voor een klacht over een workshop, moet contact opgenomen worden met Alette de Roos via e-mail.

Artikel 8. Algemene bepalingen

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen.

10.2 In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig zou zijn op de grond van het strijdig zijn met de wet, zal de onderhavige overeenkomst voor het overige van kracht blijven en zijn te vervangen door nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze overeenkomst oorspronkelijk werd beoogd.

Artikel 9. Overig

9.1 Printmakers Club behoudt altijd het recht om de community inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

WEBSHOP

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst met betrekking tot een aankoop bij Printmakers Club.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.2 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteit.
- 1.3 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- 1.4 Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten aan consumenten aanbiedt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elk tot stand gekomen op afstand tussen ondernemer en consument.
- 2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 3. Identiteit van de ondernemer

- 3.1 Naam ondernemer: Alette de Roos
- 3.2 Vestigingsadres: Krugerstraat 36 Hs, 1091 LH Amsterdam
- 3.3 E-mail adres: alette@printmakersclub.nl
- 3.4 KvK-nummer: 34268480
- 3.5 Telefoonnummer: +31 06 204 53 817

Artikel 4. Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod van een product een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk bij het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Afbeeldingen bij het product zijn waarheidsgetrouwe weergaven van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5. De overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Tijdens het overeenkomen van het aanbod via de elektronische weg, treft de ondernemer de passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt deze voor een veilige web omgeving.
- 5.3 De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie meesturen:
 - Voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - De informatie over garanties en bestaande service na aankoop
 - De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product: voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling.

Artikel 6. Herroepingsrecht

- 6.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. De ondernemer mag de consument naar de reden van herroeping vragen, maar deze is niet verplicht.
- 6.2 De bedenktijd gaat in vanaf het moment dat de consument het laatst bestelde product heeft ontvangen.
- 6.3 Wanneer de consument de producten wilt terugsturen, zijn de kosten van verzending voor de consument.
- 6.4 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs in originele staat, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 6.5 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- 6.6 Wanneer de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 6.7 De ondernemer vergoedt de betaling van de consument exclusief eventuele leveringskosten die door de ondernemer in rekening zijn gebracht voor het geretourneerde product.
- 6.8 De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt.

Artikel 7. De prijs

- 7.1 De prijzen kunnen op elke dag en ieder tijdstip worden aangepast door Printmakers Club.
- 7.2 De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw

Artikel 8. Levering en uitvoering

- 8.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestelling van producten.
- 8.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
- 8.3 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed docht uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging oploopt of een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht.
- 8.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument.

Artikel 9. Klachten

- 9.1 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van betalingsverplichting.
- 9.2 Voor een klacht over een workshop, moet contact opgenomen worden met Alette de Roos via e-mail.
- 9.3 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord.

Artikel 10. Algemene bepalingen

- 10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen.
- 10.2 In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig zou zijn op de grond van het strijdig zijn met de wet, zal de onderhavige overeenkomst voor het overige van kracht blijven en zijn te vervangen door nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze overeenkomst oorspronkelijk werd beoogd.

Artikel 11. Overig

- 11.1 Printmakers Club maakt alleen prenten in kleine oplagen, mits anders is vermeldt.