

## DOMINIQUE DE TROYER

Toekomststraat, 18 | 1950 Kraainem | 0032 305 95 00 | of 0032 477 68 71 38 | [dominique@prana.be](mailto:dominique@prana.be)



### PERSONALIA

Dominique, 58 ans, est marié avec Chantal et est papa de trois enfants (Nicolas 32 ans, Marie 29 ans, Thomas 24 ans).  
Il a rejoint, comme partenaire-coopérateur, l'équipe de Prana Mental Excellence en 2009.  
Trilingue, il intervient comme formateur, facilitateur et coach.  
Ses domaines d'expérience sont le développement personnel, la communication et le team coaching.  
Vous pourrez le croiser le matin dans les rues de Kraainem pendant ses sessions de running, en moto à Bruxelles en route vers un client ou trois soirs par semaine à la piscine du Poseidon pour ses entraînements d'apnée.

### EXPERIENCE

Après une licence de philo germanique, il se lance en 1986 dans une carrière commerciale à la Générale de Banque.  
De guichetier à directeur de district, il apprend sur le terrain à quoi ressemblent un client, un collègue, un fournisseur, un objectif, des résultats. Il se perfectionne dans la gestion des équipes d'agence et l'animation commerciale.  
Il prend aussi part à la fusion des réseaux entre la CGER et la Générale de Banque et travaille pendant 3 ans dans une équipe d'intégration des deux banques.  
En 2006, la voie des ressources humaines s'ouvre à lui. Comme HR Manager Retail Banking, avec son équipe de HR advisors, il peut implémenter et accompagner les politiques RH dans les zones de Bruxelles et de Wallonie jusqu'au rachat de Fortis par BNP Paribas.

Après sa rencontre avec Prana, Dominique décide en 2009 de se lancer dans l'aventure en tant que partenaire.  
Comme formateur, il fait découvrir aux participants leurs capacités insoupçonnées.  
*Son credo: tell me and I forget, teach me and I remember, involve me and I learn*  
Comme facilitateur, il accompagne les équipes vers leur niveau d'excellence.  
*Son credo: an effective team is a group of people acting together in an atmosphere of trust and accountability who agree that the best way to achieve a common goal is to cooperate*  
Comme coach il aide les autres à exploiter leur plein potentiel.  
*Son credo : un coach est quelqu'un qui permet à l'autre de prendre de la hauteur pour qu'il devienne auteur de ses propres solutions*

### ATOUTS PRINCIPAUX

Pendant sa carrière, Dominique a géré de nombreuses situations commerciales et managériales en entreprise. Ce parcours lui a permis de découvrir et d'affirmer plusieurs qualités. Parmi celles-ci, orientation résultats, créativité, écoute et compréhension fine des dynamiques de motivation de groupes.  
Par ailleurs, ses capacités organisationnelles, sa rigueur administrative et ses années de terrain font de lui un partenaire solide et expérimenté pour les comités de direction ou les départements R.H.  
Enfin, notons que Dominique est trilingue français-néerlandais-anglais.

### FORMATION ET CERTIFICATION

<b>Licence en philologie germanique (U.C.L.)</b>	<b>1985</b>
<b>Agrégation pour l'enseignement secondaire supérieur (U.C.L.)</b>	<b>1985</b>
<b>Diplôme en management (Saint-Louis)</b>	<b>1988</b>
<b>Certification Thomas International (DISC)</b>	<b>2009</b>
<b>Certification MBTI</b>	<b>2014</b>

## AUTRES CENTRES D'INTÉRÊT

Depuis 2012 Dominique pratique la plongée en apnée. Cette discipline alliant technicité, physique, et mental lui convient parfaitement. Au sein de son club (Wolu Plongée Club) il s'efforce de faire passer son savoir-faire et d'aider les autres à dépasser leurs limites et découvrir leurs capacités insoupçonnées. En dehors de son club, il met son énergie au service de la promotion de cette jeune discipline au travers de Happy Freediver Inside (collectif d'apnéistes partageant en commun l'amour pour l'eau, la mer, l'océan, la faune aquatique et leur piscine)

## TESTIMONIALS

*Pour avoir quelques heures de vol et déjà participé à des formations similaires, j'ai particulièrement apprécié la clarté, la simplicité et l'aspect 'to the point' de nos sessions de coaching.*

*Je ne connais pas l'attente de Belgacom comme résultante de ce coaching, en ce qui me concerne ce sont d'abord des retours à des comportements plus rationnels/moins émotionnels dans ma vie qui m'importent. C'est cela qui se retrouve sur le petit morceau de papier logé dans mon enveloppe. Si cela transpire aussi dans mon style de management vis-à-vis des 30 collaborateurs dont j'ai la responsabilité, c'est gagné deux fois.*

Encore merci,

Michel

Belgacom

*Il y a de ces formations qui vous apprennent des méthodes de travail... d'autres encore plus théoriques et scolaires... et alors il y a un autre genre de formation qui vous marque et qui change votre façon de penser les choses! Déjà adepte de la méditation et de la pensée positive, la formation de Selfcoaching m'a donné une nouvelle claque sur le pouvoir de la pensée positive et me confirme que le changement de penser est toujours possible à n'importe quel moment de notre vie! Je vous remercie, Dominique De Troyer, pour nous avoir consacré votre plein enthousiasme, votre motivation et vos connaissances lors de ces deux jours qui sont une chance en or pour chaque participant dans sa propre évolution personnelle! Je conseille à tous de saisir cette belle opportunité de changer de vision de la vie!*

*Merci également pour le suivi extraordinaire que vous nous accordez!  
Au plaisir de vous lire encore!*

Dominique

Century 21

*« La qualité d'une formation, pour moi, vient d'abord du formateur. Dominique n'est pas un « professeur ». C'est un professionnel, doublé d'un excellent pédagogue, qui partage et transmet son expérience et ses enseignements, simplement et efficacement. La structure du cours est bien équilibrée : ce qu'il faut de théorie suivie et soutenue par des exercices, des auto-évaluations, des travaux à réaliser entre les sessions. L'étalement dans le temps permet d'intégrer plus facilement la formation dans nos agendas, de travailler (à juste dose) entre les sessions, tant sur la théorie que sur la pratique, et de commencer la session suivante avec des questions-réponses et un partage enrichissants. Le suivi réalisé par Dominique de Troyer entre les sessions (et au-delà !) est particulièrement efficace. Moi-même fournisseur, avec mon équipe, de formations au management de projet, j'ai aussi pu apprécier les « détails » qui comptent : qualité de l'infrastructure et de l'accueil, supports de cours, outils pédagogiques... Mon objectif premier est atteint: pouvoir intégrer dans mon quotidien, à « long » terme, des pratiques bénéfiques sur le plan professionnel et personnel. »*

Jean-Louis

Davoise & Associates

*Quelques lignes ne suffiront pas pour décrire ce que la formation m'a apporté. J'emporte avec moi beaucoup plus que ce que j'espérais. Voici quelques phrases qui me viennent à l'esprit :*

*La formation Selfcoaching*

- m'a permis d'ouvrir des portes que je croyais fermées jusque là;
- a transformé mes regrets en objectifs ;
- a donné un nouvel éclairage au potentiel que j'avais en moi
- a mis des mots et des images sur ce que je savais déjà
- m'a offert une méthode pour me retrouver au meilleur niveau le plus souvent possible.

Marc

Colruyt

## LANGUES

Français – langue maternelle  
Nederlands - heel vlot sprekend  
English - fluent