

Privacy Verklaring



Waarom deze Privacy Verklaring?

Op 1 april 1995 is de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) in werking getreden. Op 28 mei 2018 is deze wet versterkt door de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet versterkt de positie van de cliënt ten opzichte van artsen, paramedici en andere hulpverleners. In de wetten WGBO en de AVG is onder meer geregeld: recht op informatie, toestemmingsvereiste voor de behandeling, de plicht om een cliëntendossier aan te leggen, recht op inzage in dit dossier, geheimhouding van cliëntengegevens.

Websitegegevens

Ik respecteer jouw privacy en zorg ervoor dat jouw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Deze persoonlijke gegevens worden niet aan derden verkocht. Jouw gegevens worden alleen ter beschikking gesteld aan derden wanneer dit nodig is voor het volledig en juist afleveren en/of afhandelen van een besteld product en/of dienst. Voor het overige zaken zal ik deze gegevens uitsluitend gebruiken met jouw toestemming.

- Zodra je een bestelling plaatst heb ik jouw naam, e-mailadres, bedrijfs- en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren.
- Om je te informeren over ontwikkelingen, diensten, programma's, events en acties gebruik ik jouw e-mailadres. Wanneer je dit niet langer de informatie wilt ontvangen, is uitschrijven gemakkelijk door op de uitschrijf link onderaan de e-mail te klikken.
- Voor het plaatsen van een recensie ben ik je enorm dankbaar en je kan ervoor kiezen om jouw eigen naam en/of andere persoonlijke gegevens te vermelden. Ik ben nieuwsgierig naar de meningen van mijn bezoekers maar behoud het recht voor om bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

Coaching en/of Therapie gegevens

Natuurlijk gelden er bij de coaching en/of therapiesessies ook wetten waaraan gehouden wordt en daarbij wordt akkoord gevraagd.

- Toestemming voor het opvragen van gegevens aan derden om zo een gedegen mogelijke behandeling te garanderen.
- Toestemming voor het delen van gegevens aan collega's indien nodig om zo een gedegen behandeling te garanderen.
- Toestemming voor het mondeling delen van jouw gegevens aan derden indien wenselijk voor een gedegen behandeling bij een andere specialist en/of arboarts.
- Toestemming voor een terugkoppeling aan werkgever/opdrachtgever (indien van toepassing) van de tussentijdse en/of eindevaluatie via een updateverslag, die pas na jouw akkoord wordt doorgestuurd.

Privacy Verklaring



Overige informatie

Met de privacywetgeving zijn er een aantal zaken waar jij als klant van op de hoogte gebracht wordt:

- Te allen tijde heb je het recht op inzage van jouw dossier. Ook heb je recht op het aanpassen en/of weglaten van bepaalde gegevens, indien gewenst.
- Alle besproken onderwerpen vallen onder dezelfde geheimhoudingsclausule als tussen dokter en patiënt. Alleen in overleg en na akkoord van jou zal ik inhoudelijke informatie verstrekken aan derden. Zelf ben je geheel vrij om de inhoud naar eigen inzicht met derden te bespreken.
- Beveiligen van jouw gegevens wordt verzorgd, door bij gebruik van onlineprogramma's jouw gegevens te beveiligen en bij gebruik van offline archivering deze te bewaren in een afsluitbaar archief.
- Gegevens die onopzettelijk terecht komen bij onbevoegden, zullen gelijk worden gemeld bij de autoriteit persoonsgegevens <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>. Hieronder valt ook het verzenden van email naar verkeerde persoon.
- Het sturen van persoonlijke gegevens via de email valt geheel onder jouw eigen risico. Ik wijs je erop hier zorgvuldig mee om te gaan.
- Uitgewerkte persoonlijkheidstesten en/of vragenlijsten zijn alleen voor persoonlijk gebruik en als ondersteuning van de behandeling bedoeld. Ik zal deze niet aan derden verstrekken. Jij bent vrij deze uitwerking aan derden te overleggen.
- Uitgebreide intake/anamnese zal inhoudelijk alleen met jou besproken worden. Ik zal deze uitkomsten niet aan derden verstrekken. Jij kan hierover op aanvraag een beschrijving ontvangen zodat jij de mogelijkheid hebt deze met andere te bespreken.
- Jij bent zelf verantwoordelijk voor het van tevoren melden van lichamelijke en/of mentale beperkingen zoals letsels, ziekteaandoeningen, ed..
- Jij bent zelf verantwoordelijk voor de lichamelijke activiteiten die zowel binnen als buiten kunnen plaatsvinden en de risico's die dit mogelijk met zich meebrengt.
- Ik kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de mogelijke blessures die door activiteiten ontstaan tijdens of naar aanleiding van mijn begeleiding en/of adviezen.
- Je kan er wel vanuit gaan dat ik deskundig ben en de begeleiding op een verantwoorde wijze wordt gegeven. De begeleiding wordt altijd aangepast aan jouw fysieke toestand voor zover bij mij bekend.
- Jij bent zelf verantwoordelijk voor het implementeren en gebruik maken van de aangeleverde kennis, informatie, inzichten ed. tijdens de gehele behandeling.
- Ik vrijwaar mij van alle verantwoordelijkheid en/of schuld met betrekking tot de (eventuele ongewenste) gevolgen naar aanleiding van mijn begeleiding en/of behandeling.
- Ik ben aangesloten bij een erkende geschilleninstantie die ingesteld is om op te komen voor de belangen van de cliënten. Op verzoek, verstrek ik de aanvullende informatie

Praktijk Expect a Miracle is een onderdeel van Expect a Miracle Training & Co

• Postadres: Solislaan 74 • 2909 SB Capelle aan den IJssel • info@expectamiracle.nl • +31 (0)6 445 045 78
• KvK 24427054 • BTW NL001618435B66 • NL90KNAB025725659 t.n.v. Expect a Miracle

Privacy Verklaring



over de aangeboden zorg, tarieven, kwaliteit, cliënten ervaringen en bewezen werkzaamheden.

- Volgens de wet WKKGZ (Wet kwaliteit, klachten en geschillen) ben ik tevens verplicht om cliënten te informeren over incidenten en daarvan een aantekening te maken in het cliëntendossier. Op verzoek informeer ik jou over de rechten die voortvloeien uit de WKKGZ. Al jouw mogelijke klachten kun je gerust bij mij melden en zullen binnen een termijn van uiterlijk zes weken (eenmalige verlenging van vier weken is wettelijk vastgelegd) in behandeling genomen worden.
- Persoonlijke gegevens zullen bewaard worden zolang de behandeling loopt. Na de beëindiging worden jouw gegevens 20 jaar bewaard conform de afspraken over de bewaartijd voor medische dossiers. Deze periode wordt aangehouden zodat bij eventuele opvolging dan wel vervolging van de behandeling de gegevens niet opnieuw opgevraagd dienen te worden.

Praktijk Expect a Miracle is een onderdeel van Expect a Miracle Training & Co

- Postadres: Solislaan 74 • 2909 SB Capelle aan den IJssel • info@expectamiracle.nl • +31 (0)6 445 045 78
- KvK 24427054 • BTW NL001618435B66 • NL90KNAB025725659 t.n.v. Expect a Miracle