

ALGEMENE VOORWAARDEN

Muziekonderwijs | cursusjaar 2026/2027

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op muzieklessen, lesabonnementen, strippenkaarten en, voor zover niet anders aangegeven, aanvullende onderwijsactiviteiten van Pop Academie Aalten. Bij inschrijving verklaart de cursist, of bij een minderjarige cursist de ouder/verzorger, kennis te hebben kunnen nemen van deze voorwaarden.

1. Toepasselijkheid

De belangrijkste kenmerken en de prijs van het gekozen lespakket worden bij inschrijving afzonderlijk vermeld. De actuele prijslijst en deze voorwaarden vormen samen de basis voor de overeenkomst met Pop Academie Aalten.

2. Cursusjaar en jaarplanning

Het cursusjaar 2026/2027 start op **maandag 31 augustus 2026**. Pop Academie Aalten werkt volgens de vooraf vastgestelde *Jaaragenda Pop Academie Aalten*.

Tijdens de door Pop Academie Aalten aangehouden basisschoolvakanties en aangewezen bijzondere en feestdagen vinden geen reguliere lessen plaats. Deze dagen zijn verwerkt in de jaarplanning.

Instromen gedurende het cursusjaar is mogelijk wanneer er plaats beschikbaar is. Bij tussentijdse instroom worden de resterende lesperiode en betaling naar rato vastgesteld.

3. Lesvormen

Pop Academie Aalten biedt onder andere individuele muzieklessen, duolessen, wekelijkse en tweewekelijkse lessen, lessen van 20, 30 en 45 minuten, strippenkaarten, bandcoaching, groepslessen, workshops en clinics.

Voor duolessen schrijven twee leerlingen zich gezamenlijk in. Wanneer een van beide leerlingen stopt, overlegt Pop Academie Aalten met de overblijvende leerling over een nieuwe lespartner, een andere lesvorm of voortzetting als individuele leerling. Vanaf het moment dat de les individueel wordt voortgezet, kan het bijbehorende individuele tarief gelden.

Groepslessen en bandcoaching kunnen afhankelijk zijn van voldoende deelnemers en een passende groepssamenstelling.

4. Inschrijving en bedenktijd

Inschrijving vindt plaats via het inschrijfformulier van Pop Academie Aalten. Lesdag en lestijd worden vervolgens in overleg vastgesteld en zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

Bij een online inschrijving heeft de consument in beginsel **14 dagen wettelijke bedenktijd**, gerekend vanaf het sluiten van de overeenkomst. Binnen deze periode kan de overeenkomst zonder opgave van reden worden herroepen.

Wanneer de leerling uitdrukkelijk verzoekt om de lessen al tijdens de bedenktijd te laten beginnen en vervolgens binnen de bedenktijd herroept, kan het reeds uitgevoerde gedeelte van de dienstverlening naar rato in rekening worden gebracht, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

De praktische informatie over het herroepingsrecht en het daarvoor geldende modelformulier wordt bij de online inschrijving beschikbaar gesteld.

5. Aantal lessen en lesgarantie

Bij een **wekelijks lespakket** plant Pop Academie Aalten **38 lesmomenten** per volledig cursusjaar en garandeert zij minimaal **36 aangeboden lesmomenten**.

Bij een **tweewekelijks lespakket** worden **19 lesmomenten** gepland en minimaal **18 aangeboden lesmomenten** gegarandeerd.

Het verschil tussen het geplande en gegarandeerde aantal biedt ruimte om incidentele lesuitval binnen het cursusjaar op te vangen. Bij tussentijdse instroom of beëindiging wordt deze garantie naar rato toegepast. Een aangeboden les waarbij de leerling zelf afwezig is, telt als aangeboden lesmoment.

6. Afwezigheid van de leerling

Kan een leerling niet aanwezig zijn, dan dient dit zo spoedig mogelijk bij de docent te worden gemeld. Een door de leerling gemiste les geeft geen recht op restitutie.

Als extra service biedt Pop Academie Aalten bij reguliere lesabonnementen de mogelijkheid om maximaal **twee tijdig afgemelde lessen per volledig cursusjaar** in te halen. Om voor een inhaalmogelijkheid in aanmerking te komen, dient de les minimaal **24 uur voor aanvang** te zijn afgemeld. Bij ziekte of een onverwachte noodsituatie kan Pop Academie Aalten hiervan naar redelijkheid afwijken.

Een inhaalles wordt uitsluitend aangeboden wanneer dit binnen de planning van de docent mogelijk is. Er bestaat geen recht op een specifieke dag, tijd of docent. Niet gebruikte inhaalmogelijkheden vervallen aan het einde van het cursusjaar en hebben geen geldelijke waarde.

7. Uitval van een docent

Bij verhindering van een docent probeert Pop Academie Aalten de les binnen de jaarplanning op te vangen, een vervangende docent in te zetten of een passend inhaalmoment aan te bieden.

Wanneer hierdoor aan het einde van de betreffende lesperiode minder dan het gegarandeerde aantal lessen is aangeboden en geen passende vervanging meer mogelijk is, wordt het tekort naar rato financieel gecompenseerd.

8. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de **Prijslijst Pop Academie Aalten 2026/2027**.

Het cursusbedrag van reguliere lesabonnementen wordt verdeeld over **11 maandelijks termijnen**. Een maandelijks termijn is een deelbetaling van het totale cursusbedrag en staat daarom niet gelijk aan het exacte aantal lessen dat in die kalendermaand wordt gegeven.

Facturen dienen binnen de daarop vermelde betalingstermijn te worden voldaan. Bij een betalingsachterstand ontvangt de consument eerst een betalingsherinnering en de wettelijk vereiste gelegenheid om alsnog te betalen voordat eventuele buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht. Bij voortdurende betalingsachterstand kan Pop Academie Aalten, na waarschuwing, de lessen tijdelijk opschorten.

9. Looptijd en opzegging

Een regulier lesabonnement heeft een **minimale eerste looptijd van drie maanden**. Daarna kan het abonnement worden opgezegd met een **opzegtermijn van een maand**.

Opzeggen kan schriftelijk, waaronder per e-mail. Een opzegging wordt schriftelijk bevestigd. Na de minimale looptijd ontstaat geen nieuw vast jaarcontract; de overeenkomst kan worden voortgezet met inachtneming van de geldende opzegtermijn.

10. Wijzigen van een lespakket

Wijziging van lesduur, lesvorm, lesdag of docent is mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid. Wanneer een leerling overstapt naar een ander pakket, wordt vanaf het overeengekomen wijzigingsmoment het daarbij behorende tarief toegepast.

11. Strippenkaarten

Strippenkaarten worden vooraf betaald en geven geen recht op een vaste wekelijkse lesplek. De lessen worden in overleg en uitsluitend op basis van beschikbaarheid ingepland.

De geldigheidsduur bedraagt:

- **5 lessen: 6 maanden**

- **10 lessen: 12 maanden**

De termijn begint op de aankoopdatum. Na afloop vervallen niet gebruikte lessen, tenzij Pop Academie Aalten redelijkerwijs zelf verantwoordelijk is voor het feit dat deze lessen niet konden worden ingepland.

12. Bandcoaching

Bandcoaching wordt aangeboden als aanvullende cursus of **add-on** naast de reguliere muziekles. Indeling vindt plaats op basis van onder andere instrument, leeftijd, niveau, beschikbaarheid en muzikale aansluiting. Hierdoor kan niet worden gegarandeerd dat voor iedere leerling direct een passende band beschikbaar is.

Voor bandcoaching kunnen afzonderlijke tarieven, lestijden en afspraken gelden. Deze worden voor inschrijving of deelname duidelijk gecommuniceerd. Bandcoaching is gericht op samenspelen, muzikale ontwikkeling en waar mogelijk het gezamenlijk toewerken naar een optreden.

13. Workshops, clinics, concerten en activiteiten

Pop Academie Aalten kan gedurende het cursusjaar workshops, clinics, concerten en andere activiteiten organiseren. Voor sommige activiteiten kan afzonderlijke inschrijving of betaling gelden. Dit wordt vooraf duidelijk aangegeven. Workshops en clinics kunnen, wanneer aangegeven, ook toegankelijk zijn voor niet-leerlingen.

14. Foto en video

Tijdens concerten, presentaties en andere openbare activiteiten kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt. De wijze waarop Pop Academie Aalten persoonsgegevens en beeldmateriaal verwerkt, wordt beschreven in de afzonderlijke **Privacyverklaring Pop Academie Aalten**. Voor gerichte foto- of video-opnamen tijdens een individuele lessituatie wordt vooraf toestemming gevraagd.

15. Gedrag, veiligheid en eigendommen

Van leerlingen, ouders/verzorgers, bezoekers en docenten wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met elkaar, de lesruimtes, instrumenten en apparatuur.

Schade die opzettelijk of door aantoonbaar onzorgvuldig handelen wordt veroorzaakt, kan voor rekening komen van degene die daarvoor wettelijk aansprakelijk is. Pop Academie Aalten is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen voor zover deze aansprakelijkheid wettelijk kan worden uitgesloten.

16. Overmacht en bijzondere omstandigheden

Wanneer lessen door omstandigheden buiten de redelijke invloed van Pop Academie Aalten niet op de gebruikelijke manier kunnen plaatsvinden, zoekt Pop Academie Aalten naar een passende oplossing. Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld bestaan uit een inhaalmoment, vervangende locatie, vervangende docent of - wanneer passend - online les.

Wanneer gedurende langere tijd geen redelijke vervangende dienstverlening mogelijk is, wordt in overleg gekeken naar een passende oplossing of financiële afrekening, rekening houdend met de wettelijke rechten van de consument.

17. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt voor onder andere inschrijving, lesplanning, communicatie, administratie en facturatie. De verwerking van persoonsgegevens wordt nader beschreven in de afzonderlijke **Privacyverklaring Pop**

Academie Aalten, die via de website beschikbaar is.

18. Wijziging van tarieven en voorwaarden

Tarieven kunnen voor een volgend cursusjaar worden gewijzigd. Nieuwe tarieven worden vooraf bekendgemaakt.

Pop Academie Aalten kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat.

Een wijziging wordt voor de ingangsdatum aan betrokken leerlingen of ouders/verzorgers bekendgemaakt.

Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven daarbij onverkort van toepassing.

19. Klachten

Een vraag of klacht kan worden gemeld bij Pop Academie Aalten. We proberen klachten in eerste instantie in onderling overleg op te lossen. Een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op, tenzij uit de wet of de aard van het geschil anders volgt.

20. Contactgegevens en slotbepaling

Pop Academie Aalten

Tom Gregoor

Nijverheidsweg 7E, Aalten

KvK: 77155955

E-mail: info@tomgregoor.nl

Telefoon: 06-24346345

Website: popacademieaalten.nl

Op overeenkomsten met Pop Academie Aalten is Nederlands recht van toepassing, met behoud van de dwingendrechtelijke bescherming die een consument op grond van de wet toekomt.

Versie: augustus 2026

Bewaar deze voorwaarden bij de bevestiging van de inschrijving. De actuele privacyverklaring en prijslijst zijn afzonderlijk beschikbaar via Pop Academie Aalten.