

ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEEN TOXOPEUS

Artikel 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden

Marleen Toxopeus, ingeschreven in de Kamer van Koophandel 's-Gravenhage onder nummer 64418219 en levert diensten op het gebied van consultancy, coaching, workshops, trainingen, PR, strategie, social media en websites.

Marleen Toxopeus verricht haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden. Marleen Toxopeus kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Marleen Toxopeus heeft verstrekt, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s).

De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Marleen Toxopeus zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door Marleen Toxopeus.

De klant of cliënt is de persoon of personen ten behoeve van wie Marleen Toxopeus haar diensten verleent.

De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Marleen Toxopeus.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Marleen Toxopeus behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEEN TOXOPEUS

Artikel 3. Opdrachtverlening

Offertes van Marleen Toxopeus zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Marleen Toxopeus is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Marleen Toxopeus zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door Marleen Toxopeus te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Marleen Toxopeus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Marleen Toxopeus, dan wel door het akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.

Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Marleen Toxopeus uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Marleen Toxopeus, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Marleen Toxopeus een aanvang is gemaakt.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Marleen Toxopeus de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEEN TOXOPEUS

Artikel 5. Inspanningsverplichting

Marleen Toxopeus zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Marleen Toxopeus niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

Alle door het Marleen Toxopeus gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door Marleen Toxopeus uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de overeengekomen dienstverlening door Marleen Toxopeus. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte aan Marleen Toxopeus verschuldigd.

Indien een deelnemer/ cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan, na vooraf verkregen toestemming van Marleen Toxopeus, deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden desalniettemin aan opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Marleen Toxopeus nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Marleen Toxopeus daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan Marleen Toxopeus op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met Wifi, telefoonaansluiting en desgewenst, eveneens kosteloos, een fax-aansluiting.

Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Marleen Toxopeus.

ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEEN TOXOPEUS

Artikel 8. Tarieven, kosten en prijzen

In de offerte van Marleen Toxopeus staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Marleen Toxopeus voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.

De door Marleen Toxopeus opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan Marleen Toxopeus te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

Artikel 9. Facturering en betalingsvoorwaarden

Het honorarium van Marleen Toxopeus en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Marleen Toxopeus steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Marleen Toxopeus kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.. Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Marleen Toxopeus over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Marleen Toxopeus worden opgeschort, dit zonder dat Marleen Toxopeus dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Marleen Toxopeus in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Marleen Toxopeus of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Marleen Toxopeus te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEEN TOXOPEUS

Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan Marleen Toxopeus, dan is Marleen Toxopeus gerechtigd het gehele bedrag op te eisen. Facturering in delen kan slechts in enkele gevallen plaatsvinden en alleen na bevestiging door Marleen Toxopeus. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Marleen Toxopeus gerechtigd om een wettelijke rente van 15% te heffen over het gedeelte dat te laat betaald is.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van Marleen Toxopeus niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Deelname aan trainingen, coaching of workshops: annuleren van deelname aan de workshop zonder bericht: 100 % van de kosten van deelname aan de workshop. Annuleren van deelname korter dan 7 dagen voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname.

Deelname aan events: annuleren van deelname aan het event zonder bericht: 100 % van de kosten van deelname aan het event. Annuleren van deelname aan het event korter dan 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname aan het event.

Bij annulering tot 14 werkdagen voor aanvang van het event vindt terugbetaling plaats, minus 25% van de deelnamekosten (administratiekosten).

Incompany workshops of presentaties: annuleren van de workshop of presentatie zonder bericht: 100 % van de kosten van de geannuleerde workshop/presentatie. Annuleren van de workshop binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de workshop/presentatie

Presentatie of workshop in beheer van opdrachtgever: annuleren van de workshop of presentatie zonder bericht: 100 % van de kosten van de geannuleerde workshop/presentatie.

ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEEN TOXOPEUS

Bij annulering tot 7 werkdagen voor aanvang van de workshop vindt terugbetaling plaats, minus 25% van de deelnamekosten (administratiekosten). Annuleren van de workshop binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de workshop/presentatie.

Coachtrajecten/deelname mastergroepen; annuleren van deelname aan het traject/mastergroep zonder bericht: 100 % van de kosten van deelname. Annuleren van deelname aan de Mastergroep/coaching traject binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname aan de Mastergroep/coaching traject.

Consultancy: annuleren van gereserveerde uren binnen 72 uur voor aanvang: 100% van de kosten van de geannuleerde uren.

Incompany trajecten: na akkoordverklaring/ondertekening van het programmavoorstel en/of prijsvoorstel: 100% van de kosten genoemd in het voorstel.

Artikel 11. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Marleen Toxopeus desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEEN TOXOPEUS

Marleen Toxopeus mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Marleen Toxopeus houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Marleen Toxopeus en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Marleen Toxopeus geleverde zaken en/of diensten

Daarnaast is Marleen Toxopeus nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Marleen Toxopeus rust terzake ook slechts een inspanningsverbintenis. (zie tevens artikel 5)

Artikel 14. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Marleen Toxopeus voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Marleen Toxopeus. Datzelfde geldt ook voor de door Marleen Toxopeus uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Marleen Toxopeus, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15. Geheimhouding

Marleen Toxopeus is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Marleen Toxopeus houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEEN TOXOPEUS

Artikel 16. Bijzondere Bepalingen

Marleen Toxopeus behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Marleen Toxopeus.

Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.