

V400m Quick Start Guide

www.pindirect.nl

Introductie

Met de V400M betaalautomaat kun je transacties verwerken met betaalkaarten, spaar- en klantenkaarten. De betaal-automaat is toekomstvast en voldoet aan de meest recente internationale veiligheidseisen.

In deze verkorte gebruikershandleiding voor jouw betaalautomaat worden veel voorkomende handelingen uitgelegd. Je vindt de uitgebreide gebruikershandleiding op www.pindirect.nl/handleidingen/

Inhoud

Geleverde onderdelen

Overzicht

Veel voorkomende handelingen

•	De simkaart en batterij plaatsen	6
•	De batterij opladen	8
•	Een printrol plaatsen	9
•	De betaalautomaat aan- en uitschakelen	10
•	De betaalautomaat locken en unlocken	10
•	Een WiFi-netwerk instellen	11
•	Letters en leestekens invoeren	12
•	Een dagopening uitvoeren	13
•	Een dagafsluiting uitvoeren	14
•	Een betaling uitvoeren	15

Supplies

Het assortiment	16

4

Overzicht van geleverde onderdelen

Is de betaalautomaat als Plug & Play pakket aan je geleverd, dan heb je de volgende onderdelen ontvangen.



1 V400M betaalautomaat

De betaalautomaat wordt zowel door jou als de klant bediend tijdens het uitvoeren van transacties.

2 Simkaart

Je dient een simkaart te plaatsten in de betaalautomaat. Dit is noodzakelijk om de betaalautomaat te laten communiceren. Hoe je de simkaart kunt plaatsen is beschreven op pagina 6 en 7.

8 Batterij

De batterij voorziet de betaalautomaat van stroom.

4 Voedingskabel

Deze kabel verbind je met het stopcontact.

5 Printerrol

Je dient een printerrol te plaatsen in de betaalautomaat. Hoe je de printerrol kunt plaatsen is beschreven op pagina 9.

6 Cleaningset

Hiermee kun je de betaalautomaat reinigen.

De simkaart en batterij plaatsen

Voer indien je een eigen simkaart hebt, de volgende handelingen uit om de betaalautomaat aan te sluiten en klaar te maken voor gebruik.



• Schuif het slotje naar rechts om de batterijklep te openen.

Trek het batterijklepje naar boven.



6

Schuif het onderste simslot naar links om het simslot te openen en haal dit omhoog. Leg vervolgens de simkaart met de chip naar beneden erop en sluit het simslot.

6

Plaats de batterij terug.



Trek het lipje naar boven zodat de batterij opgetild wordt.





8

Plaats het batterijklepje terug.

❹ Haal de batterij eruit.

2



Schuif het slotje weer naar links voor het sluiten van het batterijklepje.



De batterij opladen

Voer de volgende handelingen uit om de batterij van de betaalautomaat op te laden met de voedingskabel.



 Sluit de voedingskabel aan op de betaalautomaat.

2

Sluit de stekker van de voedingskabel aan op een stopcontact.

Een printrol plaatsen

Voer de volgende handelingen uit om een printrol te plaatsen.



1

Trek de printerknop naar boven.



2

Schuif de printerklep naar achteren. Verwijder indien nodig de oude printrol.



3

Plaats een printrol zoals aangegeven op de foto. Zorg dat een stuk papier van de rol naar buiten komt.

4

Sluit de printerklep en scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand.

De betaalautomaat aan- en uitschakelen

Om de betaalautomaat aan te zetten, voer je de volgende handelingen uit:

- Houd de O toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm aangaat. Dit kan 5 seconden duren.
- 2. Voer een dagopening uit (zie pagina 12).

Om de betaalautomaat uit te zetten, voer je de volgende handelingen uit:

 Houd de ★ toets ingedrukt totdat de verlichting van het scherm uitgaat. Dit kan 5 seconden duren. De automaat begint te piepen totdat de melding 'shutting down' verschijnt.

De betaalautomaat locken en unlocken

Uit veiligheidsoverwegingen kun je de betaalautomaat vergrendelen wanneer deze aanstaat. Om te locken druk je op **<OK>** gevolgd door de **<*>** toets. Het display wordt dan meteen donker. Wanneer je dan op een willekeurige toets drukt zie je een korte animatie hoe je de betaalautomaat kunt unlocken, namelijk op **<OK>** gevolgd door de **<*>** toets.



Een WiFi-netwerk instellen

Voer de volgende handelingen uit om een WiFi-netwerk in te stellen.



Letters en leestekens invoeren

Op de toetsen van uw betaalautomaat ziet u alleen cijfers staan. Onder de numerieke toetsen en de toetsen <*> en <#> zijn echter letters en leestekens geprogrammeerd. Afhankelijk van de letter of het leesteken dat u wilt invoeren, drukt u eenmaal of meerdere malen op een cijfertoets.

In te	Aantal keer dat u de toets indrukt														
toets	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	1	Q	z		q	z	1								
2	2	Α	В	С	а	b	с	2							
3	3	D	E	F	d	е	F	3							
4	4	G	н	T.	g	h	i	4							
5	5	J	к	L	j	k	1	5							
6	6	м	N	0	m	n	ο	6							
7	7	Р	R	S	р	r	S	7							
8	8	т	U	v	w	x	у	8							
9	9	w	x	Y	w	x	у	9							
	0	-	spatie	+	0										
*	*	,	· · ·	"	()	<	>	1	1	-	{	}	~	*
#	#	. I	?	:	;	อ	=	&	1	λ	%	\$	I	۸	#

Wilt u bijvoorbeeld het woord Pin invoeren, dan doet u dat als volgt:

- P Druk 2 keer op 7
- i Druk 7 keer op 4
- n Druk 6 keer op 6

LET OP!

Wacht na het invoeren van een letter of leesteken 1 seconde voordat u het volgende karakter invoert.

Een dagopening uitvoeren

Aan het begin van een dag dien je een dagopening uit te voeren. Er wordt dan een nieuwe periode geopend voor de financiële rapporten. In deze rapporten worden de transacties geregistreerd die je uitvoert.

Voer de volgende handelingen uit om een dag te openen.



en bevestig met O.



⁴₄ 10:56

De dag is geopend.

Een dagafsluiting uitvoeren

Aan het einde van een dag dien je een dagafsluiting uit te voeren. De periode voor de financiële rapporten wordt dan gesloten en de rapporten worden afgedrukt.

Voer de volgende handelingen uit om een dag te sluiten.



Welke rapporten worden afgedrukt tijdens de dagafsluiting is afhankelijk van de instellingen van jouw betaalautomaat. Je kunt de instellingen voor rapporten zelf wijzigen (zie uitgebreide gebruikershandleiding).

LET OP!

Het kan voorkomen dat de printrol tijdens het afdrukken van de rapporten opraakt. Vervang in dat geval de printrol en druk de rapporten opnieuw af. Hoe je een printrol kunt vervangen staat beschreven op pagina 9.

Een betaling uitvoeren

Je voert een betaling uit als een kaarthouder aan jou betaalt met een betaalkaart.

Het uitvoeren van een betaling verloopt als volgt.



Supplies

Voor deze betaalautomaat hebben wij verschillende supplies beschikbaar. Denk aan printrollen, docking station en de holster. Voor deze betaalautomaat is recentelijk de Mobile case ontwikkeld.

Met de Mobile case V400M is de betaalautomaat bij normaal gebruik beschermd tegen vuil en vocht. Door de openingen in de case, om de bankpas in te kunnen steken en om de bon te printen, is de betaalautomaat ondanks de case niet 100% waterdicht. Wees daarom voorzichtig met het gebruik van de betaalautomaat in de buurt van vuil en vocht.

LET OP!

Om fraude en skimming te voorkomen, wijst PinDirect op de volgende instructies:

- · Laat de betaalautomaat nooit onbeheerd achter.
- Controleer dagelijks vóór het opstarten de betaalautomaat en bijbehorende supplies.
- Deel deze instructies met het personeel. Zo zijn ook zij op de hoogte van de risico's.

De verantwoordelijkheid voor een veilig gebruik van de betaalautomaat en bijbehorende supplies, alsmede eventuele (financiële) schade aan en door de betaalautomaat en supplies, ligt bij u als gebruiker. PinDirect is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige vorm van schade (directe-, indirecte-, gevolgschade etc.) ontstaan door het gebruik van de betaalautomaat en supplies.

Kijk voor het volledige assortiment aan supplies op onze webshop https://www.pinwinkel.nl/

Notities

••••••			
••••••			

Notities

Notities

Contactgegevens PinDirect

Ondersteuning bij storingen en het bestellen van toebehoren Service Center - 088 020 98 20 Bestellen van betaalautomaten Sales - 088 020 98 10 Accessoires bestellen via internet www.pinwinkel.nl/