

Onderhoudsinstructie Vx680



1. Onderhoud

1.1. Onderhouden van de betaalautomaat

Om de levensduur van de apparatuur te verlengen kan het raadzaam zijn om uw betaalautomaat periodiek te reinigen. Dit is afhankelijk van de hoeveelheid transacties die u uitvoert en de omgeving waarin de betaalautomaat is geplaatst.

Merkt u bijvoorbeeld dat de kaartlezers de betaalkaarten minder goed lezen? Gebruik dan de speciale reinigingskaarten om de kaartlezers te reinigen.

Voor het reinigen van de betaalautomaat is een speciale reinigungsset beschikbaar. Deze set bevat:

- antistatische en antibacteriële reinigungs pads
- een reinigungskaart voor de chipkaartlezer
- een reinigungskaart voor de magneetstriplezer



1.2. Reinigen betaalautomaat en Pinpad



Wrijf de behuizing, toetsenbord en het scherm van de betaalautomaat goed schoon met een reinigungs pad.

Besteed daarbij extra aandacht aan de toetsen. Net zoals bijvoorbeeld een toetsenbord of telefoon kunnen de toetsen door regelmatig gebruik na verloop van tijd veel bacteriën bevatten.

1.2.1 Reinigen chipkaartlezer



1. Plaats de reinigungskaart in de chipkaartlezer van de betaalautomaat.
2. Fixeer het grijszwarte gedeelte van de kaart met één hand zoals aangegeven op de foto. Schuif vervolgens de transparante schuiver met uw andere hand een aantal maal heen en weer.

1.3. Batterij van de betaalautomaat

De betaalautomaat wordt van stroom voorzien door een li-ion batterij en kunt u mobiel gebruiken. Het aantal transacties dat u kunt uitvoeren met een opgeladen batterij is afhankelijk van de volgende factoren:

- Slaapstand, de instelling hoe snel de betaalautomaat in de slaapstand gaat (standaard ingesteld op één uur).
- Signaalsterkte, bij een goed bereik verbruikt de betaalautomaat minder energie.

1.3.1. Opladen van de batterij

Het opladen van een lege batterij duurt ongeveer zes uur. U kunt de batterij opladen met de meegeleverde voeding of met een basisstation.

Neem de volgende richtlijnen in acht om de levensduur van de batterij te verlengen:

- Gebruik de batterij niet als de capaciteit lager is dan 10%.
- Laad de batterij pas op als de capaciteit minder is dan 30%.
- Zorg dat de betaalautomaat niet is aangesloten op de voeding of een basisstation als de batterij volledig is opgeladen.
- Gebruikt u de batterij niet gedurende een periode van één maand of langer? Zorg dan dat de batterij tot 40% van de capaciteit is opgeladen. Verwijder vervolgens de batterij uit de betaalautomaat en bewaar deze op een donkere, schone en droge plaats op kamertemperatuur (ongeveer 20 °C).

1.3.2. Batterij opladen met voeding

Om de batterij van de betaalautomaat op te laden met de voeding sluit u de automaat aan zoals onderstaand weergegeven.



1.3.3. Batterij opladen met het basisstation

Voor de betaalautomaat kunt u een basisstation aanschaffen. Tussen het gebruik door kunt u de betaalautomaat hierop plaatsen. De batterij van de betaalautomaat wordt dan gelijk opgeladen. Voer de volgende handelingen uit om de betaalautomaat aan te sluiten op het basisstation:



Aansluiten op
stopcontact (230 volt)

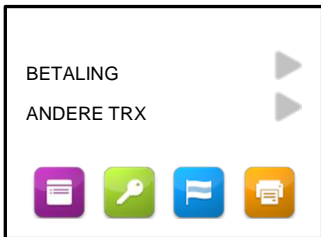

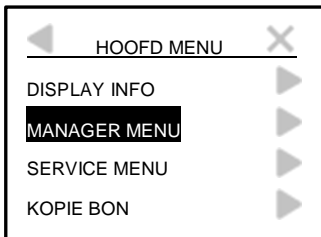
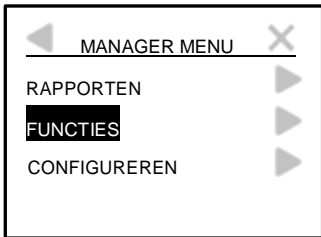
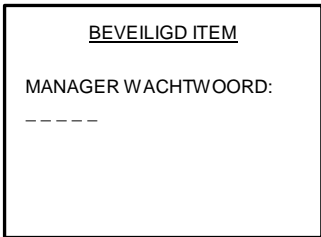
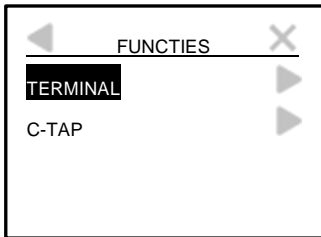
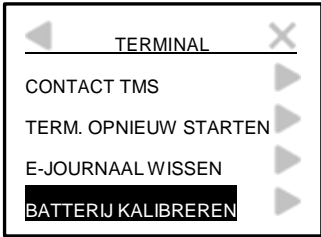
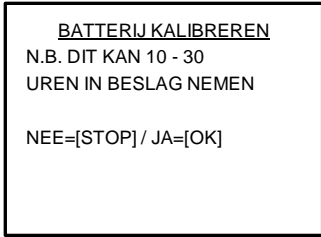

1.4. Kalibreren batterij

Middels een kalibratie van de batterij worden de batterij en de betaalautomaat op elkaar afgestemd. Door deze afstemming geeft de batterij statusindicator van de betaalautomaat de daadwerkelijke capaciteit van de batterij weer.

Let op: kalibreer de batterij alleen indien u een vervangende batterij plaatst in de betaalautomaat of merkt dat de batterij statusindicator niet de werkelijke capaciteit van de batterij weergeeft.

Wilt u de batterij preventief kalibreren? Wij adviseren u om de batterij niet vaker dan eens in de drie maanden te kalibreren. De kalibratie van de batterij kan 10 tot 30 uur duren. Gedurende deze periode kunt u de betaalautomaat niet gebruiken.

Om de batterij te kalibreren voert u de volgende handelingen uit:

1. Sluit de betaalautomaat aan op de voeding of het basisstation.
 
2. Druk op  om het menu te openen.
 
3. Kies **MANAGER MENU**.
 
4. Voer het manager wachtwoord in en bevestig met <OK>.
 
5. Kies **FUNCTIES**.
 
6. Kies **TERMINAL**.
 
7. Kies **BATTERIJ KALIBREREN**.
 
8. Druk op <OK> om de kalibratie te starten.
 
9. Als de kalibratie met succes is uitgevoerd verschijnt in het scherm de melding: 'GELUKT'.

2. Storingen

2.1. Software Update

Uw betaalautomaat neemt periodiek contact op met het Terminal Management Systeem voor een versiecontrole. Dit gebeurt automatisch en in de nachturen. De versie van de software in de betaalautomaat wordt dan gecontroleerd. Indien er een nieuwe softwareversie beschikbaar is, wordt de betaalautomaat voorzien van deze nieuwe versie. Na een succesvolle versiecontrole wordt vervolgens een bon afgedrukt met de melding 'CONFIGURATIE GESLAAGD'.

Let op: om de communicatie met het Terminal Management Systeem mogelijk te maken moet de betaalautomaat zijn aangesloten op de voeding of het basisstation. Is dit niet het geval dan wordt de versiecontrole pas uitgevoerd als de betaalautomaat is aangesloten op de voeding of het basisstation.

2.2. Wat te doen als een storing optreedt

In deze paragraaf is beschreven welke handelingen u zelf kunt uitvoeren als zich een storing voordoet op de betaalautomaat.

Problemen bij het lezen van betaalkaarten:

- Probeer bij wijze van test een transactie van € 0,01 uit te voeren met een andere betaalkaart. Gebruik bij voorkeur een betaalkaart van een andere bank. Slaagt deze transactie dan is mogelijk de betaalkaart van de betaalkaarthouder defect. Indien de transactie niet slaagt, is er mogelijk een probleem met de kaartlezer van de betaalautomaat.
- Reset de betaalautomaat door de stroom 15 seconden lang te onderbreken. Hiervoor dient u eerst de betaalautomaat uit te schakelen en vervolgens de batterij te verwijderen.

Bij communicatieproblemen:

- Reset de betaalautomaat door de stroom 15 seconden lang te onderbreken. Hiervoor dient u eerst de betaalautomaat uit te schakelen en vervolgens de batterij te verwijderen.
- Haal de simkaart uit de betaalautomaat en maak deze schoon met een schone en droge doek. Plaats vervolgens de simkaart weer in de betaalautomaat en probeer opnieuw een transactie uit te voeren.
- Haal de simkaart uit de betaalautomaat en plaats deze in een simlock vrije, mobiele telefoon. Probeer vervolgens een sms te versturen met de mobiele telefoon om het bereik te controleren.
- Neem contact op met uw mobiele datacommunicatie aanbieder om te controleren of zij een probleem kunnen vaststellen. Denk bijvoorbeeld aan een defecte simkaart.

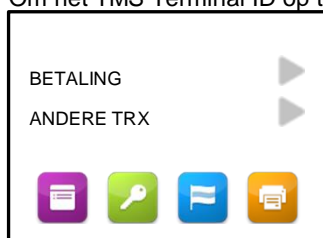
Hebben de voorgaande handelingen de storing niet opgelost? Neem dan contact op met de PinDirect Servicelijn voor technische ondersteuning.

Let op: zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode van uw betaalautomaat bij de hand hebt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen. Op de volgende pagina kunt u lezen hoe u deze gegevens kunt opzoeken.

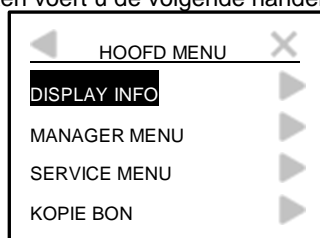
2.2.1 TMS Terminal ID en betaalautomaatcode opzoeken

Het TMS Terminal ID is het nummer waaronder uw betaalautomaat bekend is op het Terminal Management Systeem. U kunt het TMS Terminal ID zelf opzoeken in uw betaalautomaat.

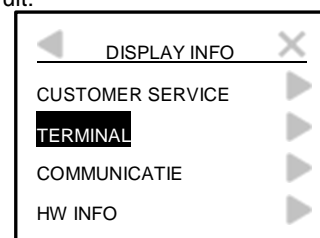
Om het TMS Terminal ID op te zoeken voert u de volgende handelingen uit:



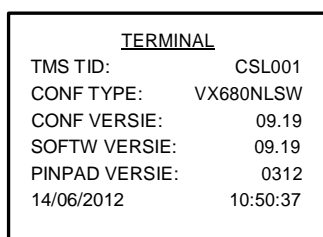
1. Druk op  om het menu te openen.



2. Kies DISPLAY INFO.



3. Kies TERMINAL.



4. Noteer het TMS Terminal ID (in dit voorbeeld (CSL001)).

Is het niet mogelijk om het TMS Terminal ID op te zoeken, dan kunt u ook refereren aan de betaalautomaatcode van de betaalautomaat. U vindt de betaalautomaatcode op de kopie bonnen van transacties.

Betaalautomaatcode
(in dit voorbeeld 573201)

KOPIE BON

Winkelier bon

PinDirect

Kassanr: 573201
Winkel: 0019832

Boekingsperiode: 2241
Referentie: 02000473

MAESTRO (A00000000044571)
ING
Pas: xxxxxxxxxxxxxxx2317
Pasnr: 08
Exp. Datum: 31/07/14

BETALING

Datum: 01/06/2012 10:09
Auth. Code: 534960

TOTAAL: 0,01 EUR U

HEEFT BETAALD

3. CONTACTGEGEVENS

3.1. Adresgegevens

Het Gymnasium
Groen van Prinstererlaan 41
3818 JN Amersfoort

3.2. Telefoonnummers PinDirect

Algemeen:	0880 209 800
Sales:	0880 209 810
PinDirect Servelijn:	0880 209 820

3.3. E-mailadressen PinDirect

Algemeen:	info@pindirect.nl
Sales:	sales@pindirect.nl
Support:	support@pindirect.nl

3.4. Fax PinDirect

Algemeen:	0880 209 890
Sales:	0880 209 892
Support:	0880 209 891

3.5. Openingstijden PinDirect

PinDirect kantoortijden:	
Maandag t/m vrijdag	09.00 – 17.30 uur
PinDirect Servicelijn:	
Maandag t/m vrijdag	08.00 – 21.30 uur
Zaterdag	08.00 – 18.00 uur
Zondag	08.00 – 18.00 uur