



PinDirect

by Cyber & Mason

Storingen V400M

Mocht de pinautomaat niet naar behoren werken, probeer dan altijd eerst de pinautomaat uit en aan te zetten. Wanneer de pinautomaat is opgestart, wacht dan nog een paar minuten zodat de automaat volledig is opgestart. De "contact TMS" stappen kunt u altijd als eerst proberen.

Contact TMS

1. Open de Service app
2. Klik op "Menu"
3. Klik op "Manager menu"
4. Manager wachtwoord: 99999 + OK
5. Klik op "Functies"
6. Klik op "Terminal"
7. Klik op "Contact TMS"
8. Wacht tot de automaat vanzelf weer naar het beginscherm gaat

Kaarten accepteren

Contact Acquirer

- 1.Klik op "Menu"
- 2.Klik op "Manager menu"
- 3.Manager wachtwoord: 99999 + OK
- 4.Klik op "Functies"
- 5.Klik op "C-Tap"
- 6.Klik op "Contact Acquirer"
- 7.Klik op jouw transactieverwerker

Na het doorlopen van de bovenstaande stappen kan er "full online" of "nok" in het scherm komen te staan. Wanneer u "full online" ziet staan de instellingen goed.

Mocht u "nok" in het scherm zien, neemt u dan contact op met PinDirect door het supportnummer te bellen: +31880209820.

Terminal loopt vast

- 1.Als u zeker weet dat de pinautomaat niet aan het laden is, verwijder de batterij
- 2.Wacht tien seconden en plaats de batterij terug
- 3.Zonder de pinautomaat aan te zetten, sluit u de oplader aan
- 4.Wacht tot de pinautomaat vanzelf opstart
- 5.Wacht totdat de pinautomaat is opgestart, wacht dan nog één minuut voor u op "Betaling" klikt
- 6.Klik op "Betaling" en voer een testtransactie (€0,01) uit



PinDirect

by Cyber & Mason

Storingen V400M

Communicatie testen

- 1.Klik op "Menu"
- 2.Klik op "Manager menu"
- 3.Manager wachtwoord: 99999 + OK
- 4.Klik op "Diagnose"
- 5.Klik op "Communicatie test"
- 6.Klik op "Terminal"
- 7.Klik op "Alle verbindingen"

Na het doorlopen van de bovenstaande stappen kan er "full online" of "nok" in het scherm komen te staan. Wanneer u "full online" ziet staan de instellingen goed.

Mocht u "nok" in het scherm zien, neemt u dan contact op met PinDirect door het supportnummer te bellen: +31880209820

Terminal gesloten

- 1.Klik op "Openen"
- 2.Manager wachtwoord: 99999 + OK



PinDirect

by Cyber & Mason

Storingen V400M

Pinautomaat heeft geen verbinding: Wifi

1. Klik op "Menu"
2. Klik op "Manager menu"
3. Manager wachtwoord: 99999 + OK
4. Klik op "Configureren"
5. Klik op "Terminal"
6. Klik op "Communicatie"
7. Klik op "Wifi"
8. Klik op "Zoek netwerken"
9. Selecteer het gewenste netwerk
10. Druk op [Ok] (Groene knop)
11. Als u het scherm "Type sleutel" te zien krijgt, dient u het wachtwoord van het netwerk in te voeren. Voer het wachtwoord in en bevestig met [Ok] (Groene knop)
12. Instructie voor het invoeren van wachtwoorden:
ONDERSTAAND VOORBEELD of kopieer de onderstaande link:
<https://pindirect.nl/handleidingen/>



Letters en leestekens invoeren

Op de toetsen van uw betaalautomaat ziet u alleen cijfers staan. Onder de numerieke toetsen en de toetsen <*> en <#> zijn echter letters en leestekens geprogrammeerd. Afhankelijk van de letter of het leesteken dat u wilt invoeren, drukt u eenmaal of meerdere malen op een cijfertoets.

In te drukken toets	Aantal keer dat u de toets indrukt														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	Q	Z	.	q	z	1								
2	2	A	B	C	a	b	c	2							
3	3	D	E	F	d	e	f	3							
4	4	G	H	I	g	h	i	4							
5	5	J	K	L	j	k	l	5							
6	6	M	N	O	m	n	o	6							
7	7	P	R	S	p	r	s	7							
8	8	T	U	V	w	x	y	8							
9	9	W	X	Y	w	x	y	9							
0	0	-	spatie	+	0										
*	°	.	'	"	()	<	>	[]	_	()	~	°
#	#	!	?	:	:	Ⓢ	=	&	/	\	%	\$		^	#

Wilt u bijvoorbeeld het woord Pin invoeren, dan doet u dat als volgt:

- P** Druk 2 keer op 7
- i** Druk 7 keer op 4
- n** Druk 6 keer op 6

LET OP!

Wacht na het invoeren van een letter of leesteken 1 seconde voordat u het volgende karakter invoert.

Pinautomaat heeft geen verbinding: Mobiele data netwerken

1. Klik op "Menu"
2. Klik op "Manager menu"
3. Manager wachtwoord: 99999 + OK
4. Klik op "Configureren"
5. Klik op "Terminal"
6. Klik op "Communicatie"
7. Klik op "Draadloze netwerken"
8. Klik op "Zoek netwerken"
9. Selecteer het gewenste netwerk
10. Druk op [Ok] (Groene knop)
11. Als u het scherm "Type sleutel" te zien krijgt, dient u het wachtwoord van het netwerk in te voeren. Voer het wachtwoord in en bevestig met [Ok] (Groene knop)
12. Zelfde 12 als hierboven

