



Mocht de pinautomaat niet naar behoren werken, probeer dan altijd eerst de pinautomaat uit en aan te zetten. Dit doet u door de internetkabel en stroomkabel uit de automaat te halen. Wanneer de pinautomaat aangaat, wacht dan een paar minuten totdat de automaat volledig is opgestart. Lost dit het probleem niet op dan zijn er een aantal stappen die u kunt doorlopen.

Wanneer u problemen ervaart met de automaat ga na bij uw internetprovider of de volgende poorten openstaan: 443, 10000-10899 en 15000-15100. Bel uw provider en vraag of ze de poorten willen openen. Wanneer de problemen aanhouden na het openzetten van de poorten kunt u de volgende stappen doorlopen:

Contact TMS

1. Open de Service app
2. Klik op "Menu"
3. Klik op "Manager menu"
4. Manager wachtwoord: 99999 + OK
5. Klik op "Functies"
6. Klik op "Terminal"
7. Klik op "Contact TMS"
8. Wacht tot de automaat vanzelf weer naar het beginscherm gaat



Betalingen lukken niet/betalingen worden afgebroken/dagafsluiting lukt niet

1. Open de service app
 2. Klik op "Menu"
 3. Klik op "Manager menu"
 4. Manager wachtwoord: 99999 + OK
 5. Klik op "Functies"
 6. Klik op "Terminal"
 7. Klik op "Activeer Terminal"
- Let op: staat er alleen "Deactiveer Terminal", klik dan op "Contact TMS"
8. Wacht tot de pinautomaat vanzelf weer naar het begin scherm gaat





kaarten accepteren

Contact acquirer:

1. Klik op "Menu"
2. Klik op "Manager menu"
3. Manager wachtwoord: 99999 + OK
4. Klik op "Functies"
5. Klik op "C-Tap"
6. Klik op "Contact Acquirer"
7. Klik op uw transactieverwerker

Na het doorlopen van de bovenstaande stappen kan er "full online" of "nok" in het scherm komen te staan. Wanneer u "full online" ziet staan de instellingen goed.

Mocht u "nok" in het scherm zien, neemt u dan contact op met PinDirect door het supportnummer te bellen: +31880209820.

Communicatie testen

1. Klik op "Menu"
2. Klik op "Manager menu"
3. Manager wachtwoord: 99999 + OK
4. Klik op "Diagnose"
5. Klik op "Communicatie test"
6. Klik op "Terminal"
7. Klik op "Alle verbindingen"

Na het doorlopen van de bovenstaande stappen kan er "full online" of "nok" in het scherm komen te staan. Wanneer u "full online" ziet staan de instellingen goed.

Mocht u "nok" in het scherm zien, neemt u dan contact op met PinDirect door het supportnummer te bellen: +31880209820.

