



Mocht de pinautomaat niet naar behoren werken, probeer dan altijd eerst de pinautomaat uit en aan te zetten. Wanneer de pinautomaat is opgestart, wacht dan nog een paar minuten zodat de automaat volledig is opgestart. De "contact TMS" stappen kunt u altijd als eerst proberen.

### **Contact TMS**

1. Open de Service app
2. Klik op "Menu"
3. Klik op "Manager menu"
4. Manager wachtwoord : 99999 + OK
5. Klik op "Functies"
6. Klik op "Terminal"
7. Klik op "Contact TMS"
8. Wacht totdat de automaat vanzelf weer naar het beginscherm gaat

### **Pinautomaat loopt vast**

1. Als u zeker weet dat de pinautomaat niets aan loaden is, haal dan de batterij er uit
2. Wacht een paar tellen en doe de batterij terug
3. Zonder de pinautomaat aan te zetten, sluit u de oplader aan
4. Wacht totdat de pinautomaat vanzelf opstart
5. Als de pinautomaat is opgestart, wacht dan nog 1 min voor u een app opent
6. Open de Paystart app en doe een test transactie



### **Betalingen lukken niet/betalingen worden afgebroken/dagafsluiting lukt niet**

1. Open de service app
2. Klik op "Menu"
3. Klik op "Manager menu"
4. Manager wachtwoord: 99999 + OK
5. Klik op "Functies"
6. Klik op "Terminal"
7. Klik op "Activeer Terminal"

Let op: staat er alleen "Deactiveer Terminal", klik dan op "Contact TMS"

8. Wacht tot de pinautomaat vanzelf weer naar het begin scherm gaat

### **Pinautomaat heeft geen verbinding: Wifi**

1. Check of de Wifi aanstaat -> Veeg op het scherm naar beneden en houd het Wifi teken ingedrukt
2. Zet de Wifi aan en check of het juiste netwerk verbonden is
3. Verbind met het juiste netwerk
4. Voer een contact TMS uit (zie eerste schema)



**PinDirect**

by Cyber & Mason

# Storingen A77

## kaarten accepteren

### Contact acquirer:

- 1.Klik op "Menu"
- 2.Klik op "Manager menu"
- 3.Manager wachtwoord: 99999 + OK
- 4.Klik op "Functies"
- 5.Klik op "C-Tap"
- 6.Klik op "Contact Acquirer"
- 7.Klik op uw transactieverwerker

Na het doorlopen van de bovenstaande stappen kan er "full online" of "nok" in het scherm komen te staan. Wanneer u "full online" ziet staan de instellingen goed.

Mocht u "nok" in het scherm zien, neemt u dan contact op met PinDirect door het supportnummer te bellen: +31880209820.

## Communicatie testen

1. Klik op "Menu"
2. Klik op "Manager menu"
3. Manager wachtwoord: 99999 + OK
4. Klik op "Diagnose"
5. Klik op "Communicatie test"
6. Klik op "Terminal"
7. Klik op "Alle verbindingen"

Na het doorlopen van de bovenstaande stappen kan er "full online" of "nok" in het scherm komen te staan. Wanneer u "full online" ziet staan de instellingen goed.

Mocht u "nok" in het scherm zien, neemt u dan contact op met PinDirect door het supportnummer te bellen: +31880209820.

