



PinDirect

by Cyber & Mason

Duo Base A80-A35



Handleiding

DUO BASE A80-A35

Wat zit er in de doos?

1. A80 medewerkersgedeelte
2. 3-in-1 verbindingkabel
3. A35 klantgedeelte
4. Pinrollen 57x47x12 mm
5. Ethernetkabel
6. Adapter
7. Voedingskabel
8. Handleiding



Automaat aansluiten

Stap 1: Controleer de kabels

Ga na of de kabels op de juiste manier zijn aangesloten, zoals afgebeeld bij stap 1.

Stap 2: Sluit de ethernet- en adapterkabel aan

Plaats zowel de ethernetkabel als de kabel van de adapter in het blokje van de 3-in-1 verbindingskabel. Dit staat afgebeeld bij stap 2

Stap 3: Verbind met de internetbron

Sluit de ethernetkabel aan op een internetbron. Dit kan direct op het internetmodem of via een internetpoort/router die verbonden is met het modem.

Stap 4: Sluit de voedingskabel aan

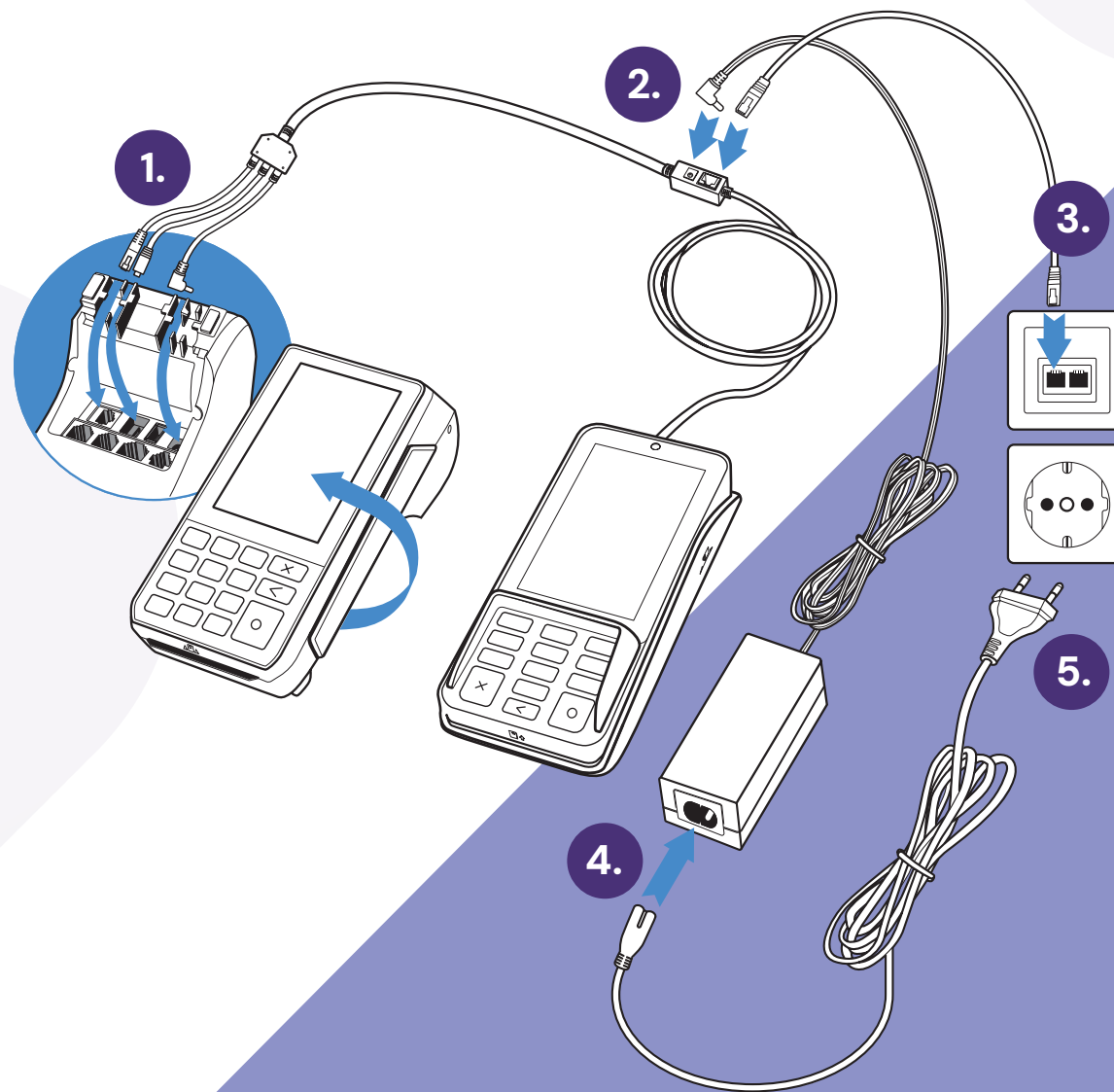
Plaats de voedingskabel in de adapter.

Stap 5: Controleer de verbindingen

Controleer of alle kabels correct zijn aangesloten volgens de eerdere stappen. Als alles klopt, plaats dan de voedingskabel in het stopcontact.

Stap 6: Start de automaten op

Wanneer alles correct is aangesloten, zullen beide automaten automatisch opstarten. Dit proces kan enkele minuten duren. Mocht er iets niet werken, controleer dan opnieuw alle verbindingen of neem contact op met de supportafdeling.



LET OP! Het is niet aanbevolen om de kabels van de A80 los te koppelen.

Betaling uitvoeren

- 

Open de PayStart App
- 

Toets het bedrag in
- 

Kies na het invoeren van het bedrag voor 'Afrekenen'
- 

Vraag de klant om te betalen op het A35 klantgedeelte
- 

De klant kan betalen
- 

De pincode kan worden ingevoerd indien nodig
- 

De betaling is AKKOORD
- 

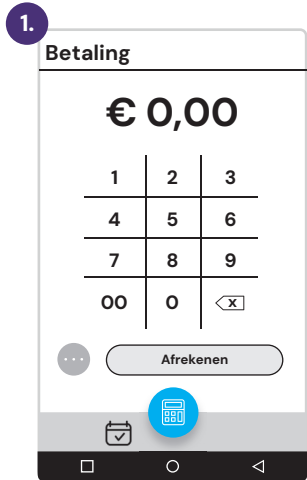
De betaling is geslaagd
- 

De betaling is mislukt.



Dagafsluiting uitvoeren

Op het rapport van de dagafsluiting worden de totalen van de afgesloten periode weergegeven. Alle dagtotalen zijn terug te vinden in het Klantenportaal.



Kies om de dag af te sluiten



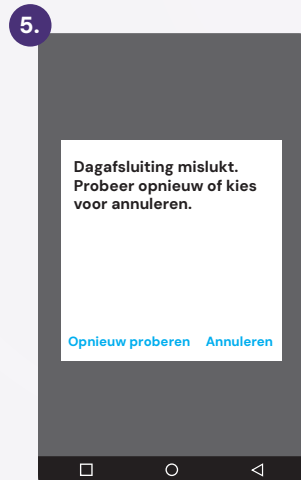
Kies 'Sluit dag af'



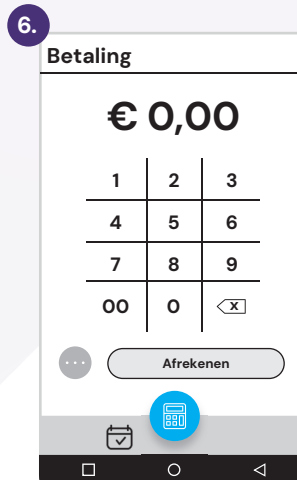
Voer het manager wachtwoord in (9999)



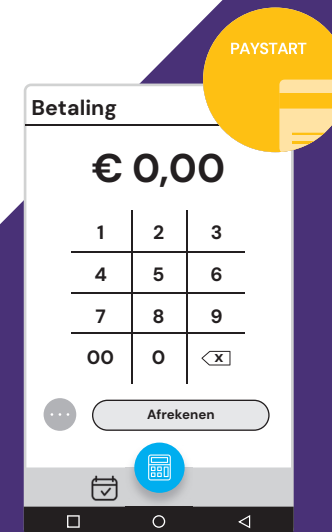
De dagafsluiting wordt nu uitgevoerd



Mislukt? Kies dan voor 'Opnieuw proberen' of 'Annuleren'



Een nieuwe transactie kan worden gestart



Met de PayStart App is het bijhouden van uw betaalperiodes nu nog makkelijker.

Op het moment dat u de betaalperiode afsluit wordt automatisch de nieuwe geopend!

Let op: verwijder geen apps van de A80-A35!



Tip van PinDirect
Voer elke dag een dagafsluiting uit

MyPinDirect

Welkom bij PinDirect!

Voor inzicht in uw transacties, uitbetalingen, facturen en voor het wijzigen van gegevens kunt u eenvoudig terecht in uw persoonlijke MyPinDirect Klantenportaal. Ga hiervoor naar www.pindirectvoormij.nl

Inloggen

- Uw gebruikersnaam is het bij ons geregistreerde e-mailadres.
- Uw wachtwoord kunt u aanmaken door op 'Wachtwoord wijzigen' te klikken.

Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?

- Gebruikersnaam vergeten? Neem dan contact op met PinDirect support.
- Wachtwoord vergeten? U kunt een nieuw wachtwoord aanmaken door te klikken op 'Wachtwoord wijzigen'.

Met vriendelijke groet,
PinDirect by Cyber & Mason

Telefoon: +31 (0)88 - 020 98 20
E-mail: support@pindirect.nl
Website: www.pindirect.nl



Scan de QR-code en ga direct
naar ons klantenportaal

VERMIJD



Schokken en trillingen



Water of vocht



Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven



Voorwerpen die overdadige stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken*

*Denk bijvoorbeeld aan anti-diefstalpoortjes en motoren van transportbanden.



Overmatige hitte en stof



Olie en vuil

Let op:



Gebruik alleen de originele voeding, USB-kabel en accessoires.



Houd de pinautomaat en connector droog en schoon.



Bescherm de pinautomaat in speciale omgevingen op de juiste manier.



Contactgegevens



PinDirect | By Cyber & Mason



Groen van Prinstererlaan 41
3818 JN Amersfoort



+31 (0)88 - 020 98 00



www.pindirect.nl



support@pindirect.nl



KVK-nummer: 34288768

BTW-nummer: NL818777448B02



Support: +31 (0)88 - 020 98 20

Sales: +31 (0)88 - 020 98 10

Gegevens van uw pinautomaat:



Scan om naar
contactpagina te gaan