

ALGEMENE VOORWAARDEN
VOOR ACCEPTATIE VAN DE
AMERICAN EXPRESS®
KAART PER 1 AUGUSTUS 2021

1. Toepasselijkheid van deze Overeenkomst, definities en algemene bepalingen

- a. Dit document, het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven en onze overige voorschriften en procedures die van toepassing zijn op bedrijven die American Express Kaarten in Nederland accepteren (welke wij bevoegd zijn te allen tijde te wijzigen) bepalen de inhoud van uw overeenkomst met ons om American Express Kaarten in Nederland te accepteren (de *Overeenkomst*). Door het aanbieden van Transacties aan ons in overeenstemming met deze Overeenkomst, verplicht u zich om de American Express Kaart met inachtneming van hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald te accepteren bij uw door ons goedgekeurde Kaartaccepterende Bedrijven in Nederland en betaling te ontvangen voor Transacties in uw Kaartaccepterende Bedrijven in Nederland voor verkochte goederen en geleverde diensten (met uitzondering van de hierna vermelde gevallen). Indien u de bepalingen van de Overeenkomst niet aanvaardt, mag u niet aanvangen met het aanbieden van Transacties in overeenstemming met deze Overeenkomst en dient u ons hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en dient u alle materialen die American Express toebehoren en/of gerelateerd zijn aan American Express en waarover u beschikt, te retourneren aan ons.
- b. In het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven zijn bepaalde beleidslijnen en procedures vastgelegd die van toepassing zijn op uw acceptatie van American Express Kaarten. U dient ervoor te zorgen dat u zich aan de beleidslijnen en procedures van het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven houdt wanneer u American Express Kaarten accepteert. Het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven is beschikbaar in elektronische vorm op www.americanexpress.com/InternationalRegs. Het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven zal van tijd tot tijd worden aangepast, in overeenstemming met het schema neergelegd in artikel 14.f. In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden in dit document, het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven en andere beleidslijnen of procedures, zal dit document

leidend zijn, gevolgd door het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven en daarna enige andere procedures of beleidslijnen.

- c. U bent hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen van al uw Kaartaccepterende Bedrijven uit deze Overeenkomst.
- d. In de Overeenkomst hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis: *Aansluitnummer*: (soms ook aangeduid als Merchant Nummer of SE-nummer in onze documentatie) is het unieke nummer dat we aan elk Kaartaccepterend Bedrijf toekennen. Als u meer dan één Kaartaccepterend Bedrijf heeft, kunnen wij aan elke afzonderlijk Kaartaccepterend Bedrijf een eigen Aansluitnummer toekennen. *American Express Kaart, Kaart*: elke kaart, elk apparaat dat toegang biedt tot een rekening en elk ander virtueel, elektronisch of fysiek betaalinstrument, of betaaldienst uitgegeven of geleverd door American Express Company, een aan haar Gelieerde Onderneming of een geautoriseerde licentiehouder daarvan en welke een Merk van American Express Company of van één van de aan haar Gelieerde Ondernemingen draagt. *Andere Overeenkomst*: elke overeenkomst anders dan deze Overeenkomst die gesloten is tussen
 - (i) u of een aan u Gelieerde Onderneming; en
 - (ii) ons of een aan ons Gelieerde Onderneming.

Autorisatie: een autorisatie in de vorm van een goedkeuringscode, toegekend door ons of door een van tijd tot tijd door ons aangewezen en goedgekeurde derde.

Beleidsbepaler: elke persoon (alle personen) die zeggenschap uitoefent (uitoefenen) over het bestuur van de vennootschap (of een andere entiteit met rechtspersoonlijkheid), bijvoorbeeld een bestuurder (met inbegrip van een pseudo- of de facto bestuurder) of een daaraan gelijkgesteld persoon.

Betwiste Transactie: elke Transactie (of een deel daarvan) waarover een klacht, claim of vraag is ingediend.

Betrokken Partijen: één of meerdere van uw werknemers, agenten, vertegenwoordigers, sub contractanten, Processors, leveranciers van uw betaalapparatuur of betaalsystemen of betalingsverwerkingsoplossingen, en elke andere persoon aan wie u in overeenstemming met deze Overeenkomst toegang verschaft tot Kaarthouderinformatie.

Chargeback (soms ook door ons aangeduid als “full recourse” in onze documentatie), wanneer deze term gebruikt wordt als werkwoord, betekent dit ons recht op:

(i) terugbetaling door u van het bedrag van een Transactie dat wij aan u hebben betaald; of
(ii) het terugdraaien van een Transactie die wij nog niet aan u hebben betaald; wanneer deze term gebruikt wordt als zelfstandig naamwoord, is dit het bedrag van een Transactie dat door u terugbetaald of teruggedraaid wordt.

Creditering: het bedrag van de Transactie dat u terugbetaalt aan Kaarthouders voor aankopen of betalingen die met de Kaart zijn verricht.

Digitale Transacties met digitale levering: een Transactie waarbij goederen of diensten online of digitaal worden besteld en digitaal worden geleverd of verricht (bijvoorbeeld Transacties ten aanzien van beeldmateriaal, applicaties of software die gedownload moeten worden).

Gelieerde Onderneming: een entiteit die zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke zeggenschap staat van de betrokken partij, met inbegrip van haar dochterondernemingen.

Kaartaccepterend Bedrijf: alle plaatsen, winkels, outlets, websites, digitale netwerken en alle andere verkooppunten van u en aan u Gelieerde Ondernemingen waar op enigerlei wijze goederen worden verkocht of diensten worden aangeboden, daaronder begrepen de wijze van verkoop van goederen of aanbidding van diensten die op een later tijdstip door u zullen worden ingevoerd (ook wel “merchant”, “Service Establishment” of “SE” genoemd in onze documentatie).

Kaarthouder: de drager of houder van een Kaart (wiens naam al dan niet op de voorkant van de Kaart is gedrukt), waarbij geldt dat, indien er op de Kaart een naam is gedrukt, de persoon wiens naam op de Kaart staat de Kaarthouder is.

Kaarthouderinformatie: alle informatie over Kaarthouders en over Transacties met de Kaart, met inbegrip van namen, adressen, rekeningnummers en kaartidentificatie nummers (zogenaamde card identification numbers- CIDs).

Merken: namen, logo's, domeinnamen, handelsmerken, handelsnamen, slogans of andere handels- of merkaanduidingen.

Mobiel Apparaat: een elektronisch apparaat dat erkend is door American Express en een betaling via digital wallet kan initiëren.

Dit omvat, maar is niet beperkt tot, mobiele telefoons, tablets en draagbare apparaten.

Niet-uitgesloten Verplichtingen: betekent de verplichtingen genoemd in artikel 8.b.

Lokale Munteenheden: de munteenheid van het land waarin de Transactie of Creditering is verricht.

Ondertekenaar: de persoon die deze Overeenkomst namens u ondertekent.

Overeenkomst met een Werver van Kaartaccepterende Bedrijven: een afspraak tussen u en een andere Werver van Kaartaccepterende Bedrijven met betrekking tot de acceptatie en/of verwerking van andere betaalproducten.

Processor: een derde partij die door ons is goedgekeurd en die u gebruikt als tussenpersoon voor het verkrijgen van Autorisaties van ons en voor het aanbieden van Transacties en Crediteringen aan ons.

Rekening: de door u opgegeven bankrekening, aangehouden bij een in de Europese Unie/Europese Economische Ruimte gevestigde bank.

Richtlijn: Richtlijn 2015/2366/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 inzake betaaldiensten binnen de Europese Economische Ruimte en enige vervanging, wijziging of herziening daarvan van tijd tot tijd.

Rechthebbende: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die bevoegd is om rechtsgeldig aanspraak te maken op een auteursrecht, handelsmerk of ander intellectueel eigendomsrecht.

Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven (Merchant Regulations): refereert aan het American Express Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven – International, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en welke beschikbaar is op

www.americanexpress.com/InternationalRegs.

Reserve: heeft de betekenis die daaraan wordt toegekend in artikel 7.a van deze Overeenkomst.

Servicevergoeding: een bedrag dat wij in rekening brengen voor het accepteren van de Kaart en dat bestaat uit

- (i) een percentage van het nominale bedrag van de Transactie (Servicevergoedingspercentage);
- (ii) een vast bedrag per Transactie;
- (iii) een jaarlijkse bijdrage; of
- (iv) een combinatie van (i), (ii) en (iii).

Transactie: een betaling of aankoop die met de Kaart wordt verricht.

Transactiegegevens: de in het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven gespecificeerde gegevens die wij nodig hebben om een Transactie te kunnen accepteren en verwerken.

U en uw: de vennootschap, onderneming, personenvennootschap, eenmanszaak of andere rechtspersoon die de Kaart onder deze Overeenkomst accepteert en haar Gelieerde Ondernemingen die actief zijn in dezelfde branche.

Werkdag: een dag waarop commerciële banken in Nederland geopend zijn (met uitzondering van zaterdagen en officiële feestdagen).

Werver van Kaartaccepterende Bedrijven (Merchant Acquirer): iedere persoon die met u een Overeenkomst heeft gesloten voor het werven van Kaartaccepterende Bedrijven.

Wij, onze, American Express en ons: American Express Payments Europe S.L.U. (Netherlands branch) gevestigd op het adres Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 71767126, een bijkantoor van American Express Payments Europe S.L.U. gevestigd en kantoorhoudende te Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje, geregistreerd in het handelsregister van Spanje onder fiscaal identificatienummer B88021431. American Express Payments Europe S.L.U. is door de Bank van Spanje gemachtigd om betalingsdiensten te verlenen (6.883). American Express Payments Europe S.L.U. (Netherlands branch) staat ook onder toezicht van De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam.

Andere begrippen die in deze Overeenkomst worden gedefinieerd zijn van kracht voor de volledige Overeenkomst en niet slechts voor de bepaling waarin zij worden gedefinieerd.

- e. U bent verplicht ons een overzicht te verschaffen van de aan u Gelieerde Ondernemingen die de Kaart onder de voorwaarden van deze Overeenkomst accepteren en om ons onmiddellijk van wijzigingen in dit overzicht in kennis te stellen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze Gelieerde Ondernemingen op de hoogte zijn van en handelen in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst en u bevestigt hierbij dat u bevoegd bent om deze bepalingen namens hen te aanvaarden.
- f. Deze Overeenkomst heeft slechts betrekking op u en op uw Gelieerde Ondernemingen. U bent niet bevoegd tot het verkrijgen van Autorisaties, het indienen van Transacties of Crediteringen of het ontvangen van betalingen namens een derde.

2. Acceptatie van de Kaart

- a. Door het aangaan van deze Overeenkomst verplicht u zich om de American Express Kaarten te accepteren voor de betaling van de bij uw Kaartaccepterende Bedrijven in Nederland verkochte goederen en geleverde diensten en verplicht u zich om dergelijke goederen en diensten aan de Kaarthouder te leveren in overeenstemming met alle (uitdrukkelijke of stilzwijgende) voorwaarden met betrekking tot de levering van dergelijke goederen en diensten, welke van toepassing zijn tussen u en de Kaarthouder.
- b. Wanneer u klanten informatie verschaft over de betaalmethoden die u accepteert bent u verplicht deze klanten over uw acceptatie van de American Express Kaarten te informeren en dient u daarbij onze Merken in overeenstemming met onze richtlijnen te plaatsen.
- c. U mag op geen enkel moment:
 - (i) de Kaart of een van onze diensten of programma's bekritisieren of op foute wijze karakteriseren;
 - (ii) marketing-, promotionele- of andere commerciële activiteiten verrichten die onze onderneming of ons Merk schaden;
 - (iii) eisen dat Kaarthouders afstand doen van hun recht om een Transactie te betwisten als voorwaarde voor acceptatie van de Kaart; of
 - (iv) eisen dat Kaarthouders persoonsgegevens verstrekken als voorwaarde voor acceptatie van de Kaart.

- d. U mag de Kaart niet accepteren voor:
- (i) schade(vergoeding), verliezen of boetes, in welke vorm dan ook;
 - (ii) kosten of vergoedingen die bovenop de gebruikelijke prijs van uw goederen of diensten komen (plus verschuldigde belastingen) of Transacties die Kaarthouders niet afzonderlijk hebben goedgekeurd;
 - (iii) achterstallige betalingen of betalingen ter voldoening voor geweigerde of geblokkeerde cheques;
 - (iv) gok- of kansspelen (met inbegrip van online gok- of kansspelen), fiches, aanspraken die betrekking hebben op gok- of kansspelen of loten;
 - (v) pornografisch materiaal dat gekocht wordt door middel van Digitale Transacties met digitale levering;
 - (vi) contanten;
 - (vii) het verkopen van goederen of diensten die geleverd worden door een derde die actief is in een andere branche dan waarin u actief bent;
 - (viii) bedragen die hun grondslag niet vinden in bonafide overeenkomsten tot levering van goederen of verrichting van diensten door uw Kaartaccepterende Bedrijven, zoals bijvoorbeeld bij betaling van een aankoop door een eigenaar (of een familielid daarvan) of medewerker van uw Kaartaccepterende Bedrijven die plaatsvindt met het oog op de beschikbaarheid van kasstromen;
 - (ix) illegale handelstransacties, of goederen en diensten waarvan de levering illegaal is onder het recht dat op ons, u of de Kaarhouder van toepassing is (bijvoorbeeld illegale online/internet verkoop van alleen op recept verkrijgbare medicijnen; de verkoop van goederen die een inbreuk maken op de rechten van een Rechthebbende); of
 - (x) andere transacties waaromtrent wij u van tijd tot tijd inlichten.
- e. U stemt ermee in om ons onmiddellijk in kennis te stellen indien betalingen met de Kaart niet langer naar behoren worden geaccepteerd of verwerkt door een betaalterminal.

3. Indienen van Transacties en Crediteringen

De procedures voor het accepteren van de Kaart en het indienen van Transacties en Crediteringen worden uiteengezet in het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven. De indiening van alle Transacties

en Crediteringen dient te geschieden in overeenstemming met het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven. Wanneer u dit niet doet, kunnen betalingen aan u worden uitgesteld of kunnen Transacties onderwerp worden van een Chargeback.

4. Servicevergoeding en andere vergoedingen

De hoogte van uw aanvankelijke Servicevergoeding hebben wij u schriftelijk medegedeeld. Indien zonder nadere toelichting verwezen wordt naar een Servicevergoedingspercentage, dan wordt dat percentage toegepast op het volledige bedrag van de Transactie, inclusief de toepasselijke belastingen. Wij behouden ons het recht voor om, na voorafgaande kennisgeving, tot aanpassing over te gaan van een Servicevergoeding en van andere vergoedingen die u op grond van deze Overeenkomst verschuldigd bent en om te allen tijde, eveneens na voorafgaande kennisgeving, bijkomende vergoedingen in rekening te brengen. Voor Transacties die niet elektronisch ingediend worden, zijn aanvullende vergoedingen verschuldigd. Wij behouden ons het recht voor om u, na u hierover schriftelijk in kennis te hebben gesteld, aanvullende vergoedingen in rekening te brengen voor Transacties waarvoor u geen Autorisatie hebt verkregen. Wij zijn bevoegd om andere Servicevergoedingen in rekening te brengen voor Transacties, ingediend door Kaartaccepterende Bedrijven van u die actief zijn in andere branches. U bent verplicht om Transacties te verwerken met het toepasselijke Aansluitnummer dat door ons voor elke branche is verstrekt. Wij zullen u berichten over andere Servicevergoedingen die op u van toepassing zijn. Indien u ons heeft gemachtigd tot automatische incasso zullen wij uw Rekening voor dergelijke vergoedingen debiteren. Indien blijkt dat het ons niet lukt om deze vergoedingen te debiteren of indien u ons niet heeft gemachtigd tot automatische incasso, zijn wij bevoegd om dergelijke vergoedingen, naar eigen inzicht, in mindering te brengen op de door ons aan u te betalen bedragen of u daarvoor te factureren. Wij zijn bevoegd u vergoedingen in rekening te brengen voor een geweigerde automatische incasso of

een geweigerde automatische bijschrijving en voor te late betalingen. De hoogte van dergelijke vergoedingen wordt van tevoren aan u medegedeeld. Mocht btw (of een andere belasting) van toepassing zijn op de Servicevergoeding of op enige andere vergoeding die door ons in rekening zijn gebracht, dan brengen wij deze in rekening bovenop de vergoedingen uiteengezet in deze Overeenkomst.

5. Betaling van Transacties

- a. Wij betalen u voor Transacties overeenkomstig deze Overeenkomst. U ontvangt betalingen in overeenstemming met uw betalingsplan in de Lokale Munteenheid, ten bedrage van het nominale bedrag van de vanuit uw Kaartaccepterende Bedrijven in Nederland ingediende Transacties, onder aftrek van:

(i) enige Servicevergoeding;
 (ii) andere vergoedingen of bedragen die u, uit welke hoofde dan ook, aan ons of aan een aan ons Gelieerde Onderneming verschuldigd bent;
 (iii) bedragen waarvoor wij het recht op een Chargeback hebben; en
 (iv) het volledige bedrag van door u aangeboden Crediteringen;
 (v) alle toepasselijke belastingen
 Onze standaard betalingstermijn is vijf (5) Werkdagen na ontvangst van alle relevante gegevens met betrekking tot de Transacties. Alternatieve betalingsplannen zijn echter ook mogelijk. U bent niet bevoegd om betalingen te ontvangen voor of namens een derde. Tenzij anders overeengekomen, zullen wij betalingen voor Transacties vanuit uw Kaartaccepterende Bedrijven elektronisch naar uw Rekening overschrijven. U moet ons de naam van uw bank, uw bankrekeningnummer en (indien van toepassing) sorteercodenummer geven.

- b. Wij zullen op zijn minst maandelijks informatie beschikbaar stellen met betrekking tot uw Transacties en Crediteringen, waaronder de Servicevergoeding en eventuele andere vergoedingen of betaalde bedragen. U stemt ermee in dat wij u de in artikel 5.a. onder (i) en (ii) bedoelde informatie via een verzamelstaat kunnen verschaffen. Hoewel American Express geen vergoedingen toepast tussen kaartuitgever en kaartaccepteerder die bij een op kaarten gebaseerde betalingstransactie

betrokken zijn, zal indien een Transactie beheerst wordt door Verordening EU 2015/751, een netto vergoeding betaald door het American Express Netwerk aan de kaartuitgever nooit meer bedragen dan 0.3 % voor kredietkaarten en charge cards of 0.2 % voor debet- en Prepaid Kaarten.

- c. De informatie, zoals beschreven in artikel 5.b hierboven, wordt online aan u verstrekt. U heeft toegang tot deze informatie via uw online merchant account op **www.americanexpress.nl/kaartacceptatie**. Als u ervoor kiest om papieren overzichten te ontvangen, kunnen wij u voor elk papieren rekeningoverzicht een vergoeding in rekening brengen, welke vergoeding wij van tijd tot tijd kunnen wijzigen.
- d. Fouten en omissies met betrekking tot uw Servicevergoeding, andere vergoedingen of betalingen voor Transacties of Crediteringen, dient u ons schriftelijk mede te delen binnen negentig (90) dagen na de datum van het betreffende rekeningoverzicht (of een ander overzicht waarin deze fout of ommissie voorkomt) dat u van ons hebt ontvangen, bij gebreke waarvan het rekeningoverzicht of ander overzicht met betrekking tot de betreffende bedragen wordt beschouwd als definitief vastgesteld, en als correct en volledig.
- e. Indien wij op enig moment vaststellen dat wij u ten onrechte een betaling hebben gedaan, zijn wij bevoegd het bedrag van een dergelijke betaling in mindering te brengen op toekomstige betalingen aan u, om uw Rekening te debiteren (indien u ons heeft gemachtigd tot automatische incasso) of om u dit bedrag te factureren. Indien u enige betaling van ons ontvangt waarop u, ingevolge deze Overeenkomst, geen aanspraak heeft dan dient u ons (door contact op te nemen met onze telefonische servicedienst) en uw Processor (voor zover u deze heeft) hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen en dient u dergelijke betalingen terstond terug te betalen. Wij zijn bevoegd toekomstige betalingen aan u op te schorten of uw Rekening te debiteren voor zover nodig om het ten onrechte betaalde bedrag volledig terug te krijgen, ongeacht of u ons heeft geïnformeerd over de onterechte betaling. Wij zijn ingevolge deze overeenkomst niet verplicht om betalingen te doen aan een ander dan aan u.

- f. Indien u de Kaart accepteert voor de betaling van uw producten of diensten, bent u niet bevoegd om een extra factuur te verstrekken of op een andere manier betaling van een Kaarthouder te verlangen voor de aankoop gedaan met de Kaart, tenzij wij een Chargeback hebben uitgevoerd voor een dergelijke Transactie, u ons alle bedragen die wij aan u hebben betaald voor een dergelijke Transactie vergoedt en u anderszins recht heeft om de Kaarthouder aan te spreken.

6. Chargeback

- a. Wij hebben recht op een Chargeback ten aanzien van een Transactie indien:
(i) een Kaarthouder zijn Transactie betwist, of indien hij onder het toepasselijke recht bevoegd is om betaling op te schorten;
(ii) sprake is van gestelde of daadwerkelijke fraude met betrekking tot de Transactie;
(iii) u deze Overeenkomst niet (correct) naleeft (waaronder begrepen het niet vragen om Autorisatie, toestemming van de Kaarthouder, of het weglaten van Transactiegegevens bij het aanbieden van Transacties), ongeacht of wij hiervan op de hoogte waren op het moment dat wij u betaalden voor de Transactie ten aanzien waarvan de Overeenkomst niet werd nageleefd en ongeacht of u Autorisatie verkregen had voor de Transactie; of
(iv) daar elders in deze Overeenkomst in is voorzien.
Indien wij gebruikmaken van het recht op een Chargeback zullen wij de Servicevergoeding of andere aan u in rekening gebrachte kosten of aanslagen niet restitueren of zullen wij op enige andere wijze dergelijke bedragen op u verhalen.
- b. Wij zijn bevoegd om een Chargeback uit te voeren door middel van het verlagen van, inhouden op, verhalen op of verrekenen van betalingen van ons aan u (of het debiteren van uw Rekening indien u een machtiging tot automatische incasso heeft getekend) of wij kunnen u op de hoogte brengen van uw verplichting om ons te betalen, waarna u verplicht bent om onze vordering onmiddellijk en volledig te betalen. Het niet verzoeken om of het niet innen van betalingen kan niet worden beschouwd als (stilzwijgende) afstand van ons recht op een Chargeback.

7. Beschermingsmaatregelen - Reservevorming

- a. Ongeacht eventuele andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst zijn wij bevoegd in redelijkheid vast te stellen dat het noodzakelijk is om betalingen die wij ingevolge deze Overeenkomst aan u verschuldigd zouden zijn op te schorten en/of te verrekenen of om aanvullende zekerheid van u te eisen voor de nakoming van werkelijke of toekomstige verplichtingen van u of van aan u Gelieerde Ondernemingen jegens ons of jegens aan ons Gelieerde Ondernemingen onder deze Overeenkomst of onder een Andere Overeenkomst. Zodanige opgeschorte betalingen worden in deze Overeenkomst aangeduid als een *Reserve*.
- b. Gebeurtenissen die aanleiding kunnen geven tot het vormen van een Reserve zijn onder andere:
(i) u staakt een substantieel deel van uw bedrijfsactiviteiten of wijzigt deze op nadelige wijze, in welke geval u ons hiervan onmiddellijk in kennis dient te stellen;
(ii) u verkoopt alle activa of een substantieel deel daarvan, of een derde (niet zijnde een partij die als aandeelhouder bij sluiting van deze Overeenkomst 25% of meer van uw geplaatste aandelenkapitaal houdt) verkrijgt 25% of meer van uw geplaatste aandelenkapitaal, hetzij door verwerving van nieuw uitgegeven aandelen, hetzij door verwerving van eerder geplaatste aandelen, hetzij op andere wijze (in ieder van voornoemde gevallen hetzij door één transactie, hetzij door een samenstelling van transacties), waarvan u ons onmiddellijk in kennis dient te stellen;
(iii) er vindt een substantiële financiële verslechtering plaats van uw bedrijf;
(iv) ten aanzien van u wordt om surseance van betaling verzocht, aan u wordt surseance van betaling verleend, uw faillissement wordt aangevraagd of u wordt failliet verklaard, waarvan u ons onmiddellijk in kennis dient te stellen;
(v) het aantal Betwiste Transacties dan wel het totale bedrag van de Betwiste Transacties van één of meerdere van uw Kaartaccepterende Bedrijven dat wij ontvangen is onevenredig hoog;

- (vi) er bestaat bij ons een gerechtvaardigd vermoeden dat de Kaarthouder de Transactie niet heeft geautoriseerd;
 - (vii) er bestaat bij ons een gerechtvaardigd vermoeden dat u niet in staat zult zijn om te voldoen aan uw verplichtingen onder deze Overeenkomst, uw verplichtingen onder een Andere Overeenkomst of uw verplichtingen jegens Kaarthouders;
 - (viii) een Werver van Kaartaccepterende Bedrijven neemt beschermende maatregelen, of een beschermende maatregel of rechtsmiddel wordt automatisch of van rechtswege van kracht uit hoofde van de Overeenkomst met een Werver van Kaartaccepterende Bedrijven, en de beschermende maatregel of het rechtsmiddel heeft tot doel om belangrijke verliezen onder een Merchant Acquirer Overeenkomst te beperken. Indien een dergelijke maatregel van kracht wordt, dient u ons onmiddellijk te berichten;
 - (ix) indien u geen informatie verstrekt waarom redelijkerwijs door ons is gevraagd; of
 - (x) indien u inbreuk maakt op de bepalingen van deze Overeenkomst.
- c. Indien wij van oordeel zijn dat een noodzaak bestaat tot het instellen van een Reserve, zijn wij bevoegd:
- (i) een Reserve in te stellen;
 - (ii) onmiddellijk nadat wij u dit hebben medegedeeld, u te verplichten Transacties niet langer te accepteren en indien u Transacties blijft accepteren na voornoemde mededeling u niet te betalen voor die Transacties;
 - (iii) andere redelijke maatregelen treffen om onze rechten of de rechten van een van de aan ons Gelieerde Ondernemingen te beschermen, met inbegrip van het aanpassen van de snelheid of methode van betaling voor Transacties, het uitvoeren van ons recht op een Chargeback, of het in rekening brengen van vergoedingen voor Betwiste Transacties; en/of
 - (iv) deze Overeenkomst, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of een andere voorafgaande verklaring in de zin van artikel 6:81 e.v. Burgerlijk Wetboek nodig is, met onmiddellijke ingang te beëindigen, na u daarvan in kennis te hebben gesteld. U bent niet gerechtigd enige schadevergoeding te eisen ter zake van beëindiging.
- d. Wij zijn te allen tijde bevoegd om het bedrag van de Reserve te verhogen, met dien verstande dat het bedrag van de Reserve niet hoger mag zijn dan het bedrag dat, naar wij redelijkerwijs oordelen, voldoet ter dekking van de financiële risico's die wij onder deze Overeenkomst lopen (met inbegrip van risico's voortvloeiend uit Transacties die bij ons zijn ingediend maar waarvoor de goederen of diensten nog niet aan de Kaarthouders zijn geleverd), van financiële risico's die wij of aan ons Gelieerde Ondernemingen lopen onder een Andere Overeenkomst, of van financiële risico's voor Kaarthouders. U heeft geen recht op enig, overeenkomstig deze Overeenkomst, in Reserve gehouden bedrag totdat u naar onze redelijke tevredenheid aan al uw verplichtingen onder deze Overeenkomst heeft voldaan.
- e. Wij zijn bevoegd bedragen die u of een aan u Gelieerde Onderneming aan ons of aan een aan ons Gelieerde Onderneming verschuldigd bent onder deze Overeenkomst of een Andere Overeenkomst op de Reserve in mindering te brengen, met de Reserve te verrekenen of op de Reserve te verhalen.
- f. U bent verplicht ons, op ons verzoek, onmiddellijk informatie te verschaffen over uw financiële en operationele toestand, waaronder uw meest recente goedgekeurde jaarrekening en jaarverslag.
- g. Indien het saldo van de bedragen die wij onder deze Overeenkomst aan u verschuldigd zijn en u aan ons verschuldigd bent een debetsaldo vertoont, zijn wij bevoegd:
- (i) betaling te vorderen, na u hiervan in kennis te hebben gesteld, van het bedrag dat u ingevolge het debetsaldo aan ons verschuldigd bent, vermeerderd met de daarvoor verschuldigde wettelijke (vertragings) rente, alsmede (buiten) gerechtelijke incassokosten. Onder wettelijke rente wordt de wettelijke handelsrente uit artikel 6:119a en 6:120 in het Burgerlijk Wetboek verstaan;
 - (ii) uw Rekening te debiteren (indien u een machtiging tot automatische incasso heeft verleend);
 - (iii) de vordering die wij op u hebben in handen te geven van of over te dragen aan een derde (bijvoorbeeld een advocatenkantoor) ter incasso van de

vordering en u kosten in rekening te brengen voor het door ons inschakelen van een dergelijke derde en alle daarmee verband houdende kosten; en/of

(iv) indien wij niet onmiddellijk volledige betaling van het uitstaande saldo ontvangen als hierboven bedoeld in (i) en (ii), of in geval van (iii), deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, na u hiervan in kennis te hebben gesteld. In dat geval zal geen nadere ingebrekestelling zijn vereist, en kunt u geen aanspraak maken op vergoeding van schade als gevolg van de beëindiging.

8. Vrijwaring en exoneration

- a. U stelt en houdt ons en de aan ons Gelieerde Ondernemingen, onze rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden schadeloos en/of vrijwaart ons en de aan ons Gelieerde Ondernemingen, onze rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden, voor en tegen alle schade, boetes, aansprakelijkheden, verliezen, kosten, uitgaven (met inbegrip van juridische kosten en verschotten van advocaten), onderzoekskosten, rechtskosten, arbitragekosten, kosten voortvloeiend uit een schikking en/of, een gerechtelijke uitspraak, rentekosten en sancties (al dan niet voorzienbaar) die zijn of zullen ontstaan ten laste van ons of een aan ons Gelieerde Onderneming, onze rechtsopvolgers en rechtsverkrijgenden ten gevolge van enige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst, door u, onrechtmatige daad door u, en/of enig gebrek in (het leveren van) de goederen of in het verrichten van de diensten, alsmede enige schending door u, uw werknemers, vertegenwoordigers of opdrachtnemers van deze Overeenkomst of van toepasselijke wet- of regelgeving.
- b. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 8.a, waarvan de (rechts)gevolgen niet zullen worden uitgesloten of beperkt door het bepaalde in artikel 8.b, zullen partijen bij deze Overeenkomst en de aan hun Gelieerde Ondernemingen, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden (met uitzondering van de hieronder genoemde Niet-uitgesloten Verplichtingen) niet aansprakelijk zijn jegens de andere partij, de aan hem Gelieerde Ondernemingen, zijn rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden voor enige verliezen,

aansprakelijkheden, schade, kosten en uitgaven van enigerlei aard (ongeacht of deze hun grondslag vinden in een contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), risicoaansprakelijkheid, wet- en regelgeving, richtlijn of verordening), die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst. Dit ongeacht of zij op de hoogte zijn gebracht van de mogelijke aard daarvan, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- (i) gedeelde winst, verlies van (verdien) mogelijkheden, gedeelde verwachte besparingen, gedeelde omzet, of verlies van (toekomstige) activiteiten (ongeacht of elk van de voornoemde zaken direct, indirect, als gevolgschade of op andere wijze is geleden), met uitzondering van betalingen of kortingen die door de ene partij aan de andere partij moeten worden gedaan of gegeven (of moeten worden gedaan aan of genomen van een Kaarhouder) onder deze Overeenkomst, welke niet zullen worden beperkt of uitgesloten door deze bepaling 8.b;
- (ii) incidentele, indirecte of gevolgschade; of
- (iii) materiele schadevergoeding, schadevergoeding als straf of smartengeld. Zowel u als wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die een andere partij lijdt ten gevolge van vertragingen of problemen met betrekking tot telecommunicatiesystemen of een bancaire systeem, met dien verstande dat dergelijke vertragingen of problemen onze rechten om een Reserve in te stellen en om een Chargeback uit te voeren onverlet laten. Niets in deze Overeenkomst beperkt of sluit aansprakelijkheid uit;
- (iv) voor persoonlijk letsel of overlijden als gevolg van de nalatigheid van u of ons of uw en onze bestuurders, functionarissen of werknemers;
- (v) voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken;
- (vi) voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting niet is toegestaan onder enig toepasselijk recht (alle voornoemde zaken worden als *Niet-uitgesloten Verplichtingen* beschouwd).

9. Eigendom en gebruik

- a. Een partij heeft geen rechten of aanspraken op Merken van de andere partij en mag de Merken van de andere partij niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van de andere partij, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op basis van deze Overeenkomst.

- b. U verleent hierbij toestemming aan ons, aan de aan ons Gelieerde Ondernemingen, aan derden die Kaartaccepterende Bedrijven voor ons werven en aan onze licentiehouders om uw naam, het adres van uw Kaartaccepterende Bedrijven en uw Merken, daaronder begrepen maar niet beperkt tot uw fysieke adres, eventueel internetadres en/of URL, te gebruiken in uitingen om aan te geven dat een Kaartaccepterend Bedrijf de Kaart accepteert en die wij en/of de aan ons Gelieerde Ondernemingen, derden die Kaartaccepterende Bedrijven voor ons werven en onze licentiehouders, te allen tijde openbaar mogen maken.

10. Geheimhouding

- a. Alle Kaarthouderinformatie is vertrouwelijk. Tenzij anders is vermeld, bent u verplicht tot geheimhouding van Kaarthouderinformatie en bent u niet bevoegd om deze informatie te gebruiken anders dan ten behoeve van Transacties met de Kaart overeenkomstig hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald.
- b. U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van door u of uw Betrokken Partijen verwerkte Kaarthouderinformatie op de wijze zoals vermeld in onze data security operating policy (zie voor details het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven) en overeenkomstig toepasselijke wetgeving.

11. Duur en beëindiging

a. Deze Overeenkomst is van kracht vanaf:

- (i) de dag waarop u na ontvangst van deze Overeenkomst voor het eerst een Kaart accepteert of waarop u anderszins te kennen geeft gebonden te willen te zijn aan deze Overeenkomst, door het aanbieden van Transacties aan ons onder deze Overeenkomst, of, indien dit eerder is;
- (ii) de dag waarop wij uw aanvraag voor acceptatie van de Kaarten hebben goedgekeurd.

De Overeenkomst is voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen of op een andere wijze die in

overeenstemming is met de bepalingen van deze Overeenkomst.

- b. Indien u gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen Transactie heeft aangeboden, kunnen wij
 - (i) dit opvatten als een aanbod van u om deze Overeenkomst te beëindigen, welk aanbod wij kunnen aanvaarden door uw toegang tot onze diensten ingevolge deze Overeenkomst te blokkeren; of
 - (ii) uw toegang tot onze diensten opschorten. Wij behouden ons het recht voor om degene die uw betaalterminals heeft geleverd te informeren over de beëindiging van deze Overeenkomst. Een aanbod tot beëindiging ingevolge deze bepaling laat uw eventuele overige rechten op beëindiging op grond van deze Overeenkomst onverlet. Indien u gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen Transactie heeft aangeboden en u wilt de Kaart blijven accepteren, dient u contact met ons op te nemen om de status van uw account te bepalen en (i) indien wij de Overeenkomst hebben beëindigd, dient u een nieuwe overeenkomst met ons aan te gaan; of
 - (ii) indien wij uw toegang tot onze diensten hebben opgeschort, dient u een schriftelijk verzoek in te dienen dat wij uw toegang tot onze diensten opnieuw activeren. Het nalaten van de voornoemde handelingen kan leiden tot een vertraging in onze betalingen aan u.
- c. Onverminderd onze rechten om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen dan wel te ontbinden, zoals uiteengezet in artikel 7, 11 en 14 van deze Overeenkomst of onze rechten de Overeenkomst anderszins te beëindigen, zal, indien een partij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst en deze partij verzuimt deze tekortkoming te herstellen binnen veertien (14) dagen na hiertoe door de andere partij schriftelijk in kennis te zijn gesteld en te zijn gesommeerd de tekortkoming te herstellen, de andere partij bevoegd zijn om deze Overeenkomst na kennisgeving onmiddellijk te beëindigen.
- d. Indien deze Overeenkomst wordt beëindigd dan wel ontbonden, zijn wij bevoegd – onder behoud van alle andere rechten en rechtsmiddelen die wij hebben en kunnen instellen – betalingen aan u op

te schorten totdat de vorderingen die wij en de aan ons Gelieerde Ondernemingen op u hebben, volledig zijn voldaan. Als vorderingen onbetaald blijven, dan blijven u, uw rechtsopvolgers en overige bevoegde rechthebbenden, aansprakelijk voor deze vorderingen en zijn zij verplicht om ons deze vorderingen te voldoen binnen dertig (30) dagen na ons verzoek hiertoe. Bij beëindiging van deze Overeenkomst bent u verplicht al onze zichtbaar aangebrachte Merken te verwijderen, al onze materialen en apparatuur onmiddellijk terug te zenden en om de Transacties en Crediteringen die voorafgaand aan de beëindiging zijn ontstaan aan ons aan te bieden.

- e. Het bepaalde onder artikel 1, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 en 14 blijft na beëindiging van deze Overeenkomst tussen partijen gelden tezamen met enige andere bepaling die naar haar aard geacht moet worden te blijven gelden. Ons recht op directe toegang tot uw Rekening duurt voort totdat alle debiteringen en Crediteringen hebben plaatsgevonden die verband houden met transacties die ingevolge deze Overeenkomst zijn verricht.

12. Geschillenbeslechting

Indien u in verband met deze Overeenkomst klachten heeft of problemen ondervindt, dan kunt u contact opnemen met American Express Payments Europe S.L.U. (Netherlands branch), Afdeling Global Merchant & Network Services, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam Zuidoost, te bereiken op telefoonnummer 020 504 8666.

13. Data

- a. De partijen erkennen dat elk van hen zal optreden als onafhankelijke verantwoordelijke voor gegevensverwerking. Zij zullen ten aanzien van de persoonsgegevens die in het kader van deze Overeenkomst worden verzameld, verwerkt en openbaar gemaakt, elk voldoen aan hun respectieve verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de AVG).
- b. American Express en andere bedrijven binnen onze wereldwijde groep zullen informatie over u verwerken en, als u

een eenmanszaak, een V.O.F. of een C.V. bent, uw persoonlijke gegevens en/of de persoonlijke gegevens van enig personeelslid of de uiteindelijk begunstigde, die aan ons zijn verstrekt als onderdeel van deze Overeenkomst (elk een Betrokkene), zoals hieronder beschreven. U garandeert dat iedere Betrokkene geïnformeerd is over, en toestemming heeft gegeven (waar dit vereist is door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming) voor, de verwerking van deze gegevens door American Express voor de volgende doeleinden:

- (i) het beheren en onderhouden van uw contractuele relatie met ons. Dit kan omvatten dat, indien nodig om dit doel te bereiken, persoonsgegevens worden verstrekt aan elke partij, zoals onze leveranciers en verwerkers;
- (ii) het voldoen aan alle toepasselijke wetgeving, met inbegrip van wet –en regelgeving tegen witwassen en terrorisme;
- (iii) met betrekking tot gegevens van ondertekenaars, uiteindelijk begunstigten en/of controllers data uit te wisselen met kredietinformatiebureaus ter preventie van fraude, om debiteuren op te sporen, of ter identiteitsverificatie;
- (iv) om onze producten te ontwikkelen en/of, onder voorbehoud van toestemming gegeven conform de toepasselijke wetgeving, om u soortgelijke producten en diensten aan te bieden als die welke onder de overeenkomst vallen aan de genoemde zakelijke contacten per post, telefonisch, e-mail of andere digitale mediums tenzij, en totdat, de ontvangers ons vragen dit niet te doen. Indien u dit soort aanbiedingen niet wenst te ontvangen, of uw marketingvoorkeuren wil bijwerken, verwijzen wij u naar www.americanexpress.com/merchant, of kan u naar ons schrijven op American Express Payments Europe S.L.U. (Netherlands branch), Afdeling Global Merchant & Network Services, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam ; en
- (v) het meeluisteren met en/of opnemen van telefoongesprekken, hetzij direct hetzij via gerenommeerde, door ons geselecteerde, organisaties, om de constante kwaliteit van onze dienstverlening te verzekeren en in voorkomende gevallen ten behoeve van geschillenbeslechting.

- c. Wij bewaren persoonsgegevens slechts gedurende de tijd die nodig is voor het bereiken van bovengenoemde doeleinden, of wanneer de wet dit voorschrijft.
- d. American Express kan al het bovenstaande ondernemen voor de American Express groep binnen en buiten Nederland en de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van landen als de Verenigde Staten, waar wetgeving inzake bescherming van (persoons)gegevens kan verschillen van die welke in Nederland of de Europese Economische Ruimte geldt. American Express heeft echter passende maatregelen genomen om een adequaat beschermingsniveau, zoals vereist door de wetgeving van Nederland en de Europese Economische Ruimte, te garanderen.
- e. Betrokkenen hebben het recht om hun gegevensbeschermingsrechten conform de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, uit te oefenen. Verzoeken hiertoe dienen schriftelijk te worden gericht tot American Express Payment Europe S.L.U. (Netherlands branch), Afdeling Global Merchant & Network Services, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, of per e-mail aan DPO-Europe@aexp.com.
- f. Ons online Privacyverklaring is te vinden op onze website: <https://www.americanexpress.com/nl/legal/online-privacyverklaring.html>.

14. Overige bepalingen

a. Uw verklaringen en garanties

U verklaart en u garandeert ons dat:

- (i) u naar behoren bevoegd en gekwalificeerd bent om zaken te doen in alle jurisdicties waarin u zaken doet;
- (ii) u volledig bevoegd bent en dat u over de vereiste activa en liquide middelen beschikt om aan uw verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te voldoen en om uw schulden te voldoen wanneer die uit hoofde van deze Overeenkomst zijn verschuldigd;
- (iii) er geen omstandigheden dreigen of te verwachten zijn waardoor de vooruitzichten voor uw bedrijf aanzienlijk zouden kunnen verslechteren of die uw vermogen aanzienlijk zouden kunnen beperken om aan uw verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te kunnen voldoen of uw schulden uit hoofde van deze Overeenkomst te kunnen voldoen;

(iv) u bevoegd bent om deze Overeenkomst namens uzelf te sluiten en namens uw Kaartaccepterende Bedrijven en de aan u Gelieerde Ondernemingen, met inbegrip van deze die in deze Overeenkomst worden genoemd, en dat de persoon die deze Overeenkomst ondertekent of die deze Overeenkomst op andere wijze aangaat bevoegd is om u en uw Kaartaccepterende Bedrijven en de aan u Gelieerde Ondernemingen aan deze Overeenkomst te binden;

(v) er nooit eerder een kaart acceptatie overeenkomst met u (ongeacht eventuele naamsveranderingen), een entiteit die uw bedrijf voert of eigenaren of bestuurders van uw onderneming is beëindigd op grond van een tekortkoming in de nakoming van die overeenkomst;

(vi) u bevoegd bent te handelen namens alle aan u Gelieerde Ondernemingen die Transacties aanbieden op grond van deze Overeenkomst en dat u aldus onder meer bevoegd bent om betalingen van ons te ontvangen voor Transacties die verkregen zijn door aan u Gelieerde Ondernemingen ingeval u ons verzocht heeft deze Transacties aan u te betalen;

(vii) noch u, noch de Ondertekenaar van de Overeenkomst, uw uiteindelijk belanghebbende (indien u een bedrijf of andere entiteit met rechtspersoonlijkheid bent), noch de Beleidsbepalers, noch enige contacten die door u zijn aangewezen om uw relatie met ons te beheren vermeld staat (staan) op enige sanctielijst, lijst met personen die als politiek prominent moeten worden aangemerkt, lijst met personen met een bijzonder belang of is/zijn onderworpen aan een sanctieregeling;

(viii) u geen enkele van uw vorderingen respectievelijk betalingen uit hoofde van deze Overeenkomst heeft overgedragen aan een derde;

(ix) alle informatie die u verstrekt heeft in verband met het aangaan van deze Overeenkomst juist, accuraat en volledig is;

(x) u deze Overeenkomst heeft gelezen en een kopie van deze Overeenkomst voor uw dossier heeft bewaard en u alle aan u Gelieerde Ondernemingen die Transacties aanbieden ingevolge deze Overeenkomst een kopie heeft verstrekt van deze Overeenkomst;

(xi) u geen consument bent, zoals bedoeld in de Richtlijn en Boek 7, Titel 7B van het Burgerlijk Wetboek.

Indien op enig moment een van uw verklaringen of garanties in deze Overeenkomst niet langer juist, accuraat, of volledig is, zijn wij bevoegd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang met of zonder kennisgeving aan u te beëindigen. Indien wij deze Overeenkomst beëindigen zonder u daarvan vooraf in kennis te stellen, zullen wij u zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk daarna van een dergelijke beëindiging in kennis stellen.

b. Naleving van wetgeving

Elk der partijen neemt bij de uitoefening van haar bedrijf, en in het bijzonder bij de uitvoering en uitoefening van haar rechten en plichten onder deze Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht.

c. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

Nederlands recht is exclusief van toepassing op deze Overeenkomst. Geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen ter exclusieve beoordeling voorgelegd worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

d. Uitleg

Deze Overeenkomst is opgesteld in het Engels en in het Nederlands. In geval van onduidelijkheden, interpretatieverschillen of afwijkingen tussen deze versies is de tekst van de Nederlandse versie leidend. Bij de uitleg van deze Overeenkomst wordt, tenzij de context tot een andere conclusie leidt, het volgende in acht genomen:

- (i) het enkelvoud omvat het meervoud en vice versa;
- (ii) het woord 'of' is niet exclusief;
- (iii) 'inclusief' of 'met inbegrip van' of 'daaronder begrepen' betekent 'inclusief, maar niet beperkt tot';
- (iv) 'bijvoorbeeld' betekent 'uitsluitend bij wijze van voorbeeld en zonder beperking';
- (v) 'dag' betekent 'kalenderdag';
- (vi) elke verwijzing naar een overeenkomst (met inbegrip van deze Overeenkomst), geschrift, contract, beleid, procedure of ander document verwijst naar hetgeen dat van tijd tot tijd is gewijzigd, aangevuld, aangepast, opgeschort, vervangen, vernieuwd of geactualiseerd;

(vii) alle titels, kopjes en soortgelijke termen dienen slechts ter aanduiding;

(viii) zowel u als wij zijn 'partij' bij deze Overeenkomst; en

(ix) tenzij de context anders duidt verwijst het woord artikel of bepaling naar een artikel of een bepaling in deze Overeenkomst.

e. Overdracht, cessie

U bent niet bevoegd om deze Overeenkomst, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, over te dragen aan een derde of om (een deel van) uw verplichtingen onder deze Overeenkomst uit te besteden aan een derde. U verleent hierbij bij voorbaat toestemming aan ons om, na hiervan schriftelijke mededeling aan u te hebben gedaan, deze Overeenkomst geheel of ten dele over te dragen aan een aan ons Gelieerde Onderneming of aan een Werver van Kaartaccepterende Bedrijven. Wij zijn bevoegd om zonder kennisgeving deze Overeenkomst of een deel daarvan uit te besteden aan een aan ons Gelieerde Onderneming, een Werver van Kaartaccepterende Bedrijven of een Verwerker. Om twijfel te voorkomen, kunnen we al onze verplichtingen onder deze Overeenkomst aan een agent uitbesteden die dergelijke verplichtingen namens ons zal nakomen.

f. Wijzigingen

Wij zijn te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze Overeenkomst (waaronder begrepen de bevoegdheid tot het wijzigen van elke bepaling, het toevoegen van nieuwe bepalingen en het schrappen van bepalingen) nadat u hiervan ten minste dertig (30) dagen van tevoren in kennis bent gesteld. Wij zijn bevoegd om geplande en ongeplande wijzigingen te maken aan het Reglement voor Kaartaccepterende Bedrijven (waaronder begrepen de bevoegdheid tot het wijzigen van elke bepaling, het toevoegen van nieuwe bepalingen en het schrappen van bepalingen). Geplande wijzigingen zullen beschikbaar worden gemaakt op www.americanexpress.com/InternationalRegs op uiterlijk 20 april en 20 oktober van ieder jaar, waarbij de wijzigingen twee (2) maanden na deze data van kracht worden. Ongeplande wijzigingen worden slechts gemaakt onder uitzonderlijke omstandigheden wanneer het onverstandig zou zijn om te wachten

op een geplande wijziging (voorbeelden hiervan omvatten, maar zijn niet beperkt tot, wijzigingen die urgent noodzakelijk zijn om de veiligheid van transacties te verbeteren). Ongeplande wijzigingen kunnen worden gemaakt op de 20e dag van iedere maand (behalve april en oktober) en zullen beschikbaar worden gesteld op www.americanexpress.com/InternationalRegs.

g. Afstand van recht, cumulatie van rechten

Het niet uitoefenen, het opschorten of het uitstellen van uitoefening van (een of meer) rechten onder deze Overeenkomst of het op enig moment afstand doen van een recht of bevoegdheid onder deze Overeenkomst, mag niet worden opgevat als een afstand van enig recht dat deze partij op enig ander moment zou toekomen.

Geen enkele handeling van u of ons bij het uitoefenen van uw/onze rechten kan worden uitgelegd als een afstand van enig recht dat een partij onder deze Overeenkomst toekomt. Een partij kan slechts afstand doen van rechten uit deze Overeenkomst door middel van een schriftelijke en door hem ondertekende verklaring daartoe. Alle rechten en bevoegdheden van partijen zijn cumulatief, niet alternatief.

h. Partiële nietigheid

(i) Indien enige bepaling van deze Overeenkomst (of gedeelte van enige bepaling) door een rechter of andere bevoegde instantie ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar verklaard zou worden, dan zal die bepaling of dat deel van die bepaling van toepassing blijven met de minimale aanpassing die nodig is om de bepaling geldig en afdwingbaar te laten zijn, en wordt de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst niet aangetast;

(ii) Wij kunnen deze Overeenkomst na voorafgaande kennisgeving aan u wijzigen, om te bewerkstelligen dat iedere partij in staat wordt gesteld te kunnen voldoen aan de toepasselijke bepalingen van de Richtlijn en de daarop gebaseerde bepalingen in de nationale wetgeving in elke lidstaat van de Europese Economische Ruimte.

i. Volledigheid, gehele overeenkomst

(i) Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp daarvan en vervangt alle eerdere overeenkomsten,

afspraken en handelswijzen tussen partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan. Geen van beide partijen is deze Overeenkomst aangegaan op basis van, en zal geen rechtsmiddel hebben ten aanzien van een onjuiste voorstelling, weergave of verklaring (ongeacht of deze door de andere partij of een andere persoon is gedaan en ongeacht of deze aan de eerste partij of een andere persoon is gedaan) die niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is opgenomen. De enige rechtsmiddelen die beschikbaar zijn voor een onjuiste voorstelling of schending van een voorstelling of verklaring die vóór de inwerkingtreding van deze overeenkomst werd afgelegd en die uitdrukkelijk in deze overeenkomst is opgenomen, zijn de rechtsmiddelen wegens contractbreuk. Niets in deze bepaling 14 i. zal worden geïnterpreteerd of opgevat als een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van een persoon voor fraude of bedrog;

(ii) Overeenkomstig artikel 7:550 Burgerlijk Wetboek komen partijen overeen dat de volgende wetbepalingen niet van toepassing zijn: artikelen 7:516 tot en met 7:519, 7:520 lid 1, 7:522 lid 3, 7:527, 7:529 tot en met 7:531, 7:534, 7:543, 7:544 en 7:545 Burgerlijk Wetboek en de in artikel 7:526 Burgerlijk Wetboek gestelde termijn is evenmin van toepassing;

(iii) Indien deze voorwaarden eerdere voorwaarden met betrekking tot hetzelfde onderwerp wijzigen of vervangen, blijft de op grond van de eerdere voorwaarden aan u meegedeelde of op u van toepassing zijnde Servicevergoeding en enige andere vergoedingen en speciale programma's (bijvoorbeeld fraude full recourse) van kracht, tenzij wij anderszins met u zijn overeengekomen of u anderszins hebben meegedeeld.

j. Verzameling en bekendmaking aan overheidsinstanties

U erkent en gaat ermee akkoord dat onze moedermaatschappij is gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika en dat wij als zodanig zijn onderworpen aan het toepasselijk recht van die jurisdictie. U gaat ermee akkoord ons alle informatie (waaronder begrepen persoonlijke gegevens, indien van toepassing) te verstrekken en/of alle noodzakelijke documenten (waaronder

correct ingevulde en geldige, toepasselijke U.S. Internal Revenue Service forms) te ondertekenen die ons of de aan ons Gelieerde Ondernemingen in staat stellen om informatie te verzamelen, te verwerken en door te geven om te voldoen aan, en te blijven voldoen aan, alle toepasselijke wet- en regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika en enige andere jurisdictie die op ons en op de aan ons Gelieerde Ondernemingen van toepassing zijn, waaronder zonder enige beperking zijn begrepen, Amerikaanse belastingwetten. Indien u, na ons verzoek, de gevraagde noodzakelijke informatie en/of documenten niet verstrekt, of indien wij op andere wijze door de bevoegde overheidsinstantie daartoe worden verplicht, erkent u dat wij bevoegd zijn om betalingen aan u in te houden en/of dergelijke betalingen over te maken naar de bevoegde overheidsinstantie om te kunnen voldoen aan de wet- en regelgeving van de Verenigde Staten van Amerika en enige andere jurisdictie die op ons of aan ons Gelieerde Ondernemingen van toepassing is, waaronder zonder enige beperking is begrepen, Amerikaanse belastingwetten.

k. Kennisgeving aan American Express

(i) Alle kennisgevingen gericht aan American Express verband houdende met deze Overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden en dienen verzonden te worden via aangetekende post, reguliere post, koerier, elektronische post (e-mail) of fax. Kennisgevingen die via aangetekende post of koerier zijn verzonden worden geacht te zijn ontvangen op het moment van bezorging, kennisgevingen per e-mail of fax worden geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending en kennisgevingen die verzonden zijn via reguliere post worden geacht binnen drie (3) Werkdagen na verzending te zijn ontvangen;

(ii) Indien u een accountmanager heeft bij American Express dient u kennisgevingen aan American Express die verband houden met deze Overeenkomst te sturen aan deze accountmanager. Indien u geen accountmanager heeft dient u dergelijke kennisgevingen te sturen aan: American Express Payments Europe S.L.U. (Netherlands branch), Afdeling Global Merchant & Network Services, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam.

l. Kennisgeving aan u

(i) Alle kennisgevingen gericht aan u verband houdende met deze Overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden en dienen verzonden te worden via aangetekende post, reguliere post, koerier, elektronische post (e-mail), fax of beschikbaar te worden gesteld via online account. Kennisgevingen die via koerier of aangetekende post zijn verzonden worden geacht te zijn ontvangen op het moment van bezorging, kennisgevingen per e-mail of fax worden geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, kennisgevingen die verzonden zijn via reguliere post worden geacht binnen drie (3) Werkdagen na verzending te zijn ontvangen en kennisgevingen via uw online account worden geacht te zijn ontvangen tien (10) Werkdagen na plaatsing;

(ii) Wij zullen kennisgevingen zenden naar het postadres, e-mailadres of faxnummer dat u vermeld heeft op uw aanvraag voor acceptatie van de Kaart. Wijzigingen in deze adressen dient u onmiddellijk aan ons door te geven. Indien u verzuimt een wijziging door te geven en wij de kennisgeving niet aan het in onze administratie vermelde adres kunnen bezorgen, wordt u geacht de kennisgeving te hebben ontvangen, zelfs indien deze aan ons wordt geretourneerd.

m. Rechten van derden

Deze Overeenkomst komt ten goede aan en binden zowel ons als u en onze en uw rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden. Derden kunnen aan deze Overeenkomst geen rechten ontleen.

American Express Payments Europe, S.L.U. (Netherlands branch), met KvK- nummer 71767126 en een geregistreerd adres gevestigd aan de Hoogoorddreef 15, 1101BA Amsterdam, is een bijkantoor van American Express Payments Europe, S.L.U., een bedrijf opgericht in Spanje (met fiscaal identificatienummer B88021431) en dat gevestigd is aan de Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanje. American Express Payments Europe S.L.U. is door de Bank van Spanje gemachtigd om betalingsdiensten te verlenen (6.883). American Express Payments Europe S.L.U. (Netherlands branch) staat ook onder toezicht van De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam.

