

Installatiehandleiding

Pax-Verifone A80 + P400 (CCV SMART)



Introductie:

Deze installatiehandleiding is een technische instructie die u gebruikt bij het installeren van een PinDirect A80 – P400.

Inhoud

1) Voor u begint:	4
1.1 Plaatsingseisen:	4
1.2 Gebruiksvoorschriften:	4
1.3 Omgevingsfactoren:	4
1.4 Installatievoorzieningen:	5
2) Aan de slag:	6
2.1 Wat zit er in de doos (PinDirect A80 – P400)	6
2.1 Pinrol plaatsen (PinDirect A80)	7
2.2 PinDirect A80 – P400 aansluiten	8
3. Hoe gebruikt u de PinDirect A80 – P400?	9
3.1 Het PinDirect A80 – P400 medewerkersgedeelte (A80) in het kort	9
3.2 Het PinDirect A80 – P400 klantgedeelte (P400) in het kort	10
3.3 Letters en leestekens invoeren op de Betaalautomaat	10
3.4 Menu van de Betaalautomaat	11
3.4.1 Apps	11
3.4.1.1 PayStart	11
3.4.1.2 Service app	11
3.4.1.3 AirViewer	11
4. Basisinstellingen	12
4.1 Internetverbinding instellen	12
4.2.3. Statisch IP-adres instellen:	13
4.3. USB-tethering activeren:	14
4.4. P400 configureren	14

1) Voor u begint:

Voor je begint is het belangrijk dat je kan voldoen aan de onderstaande eisen en factoren, tijdens je installatie en de momenten daarna. Neem deze voorschriften vóór je installatie door, zodat je goed voorbereid bent.

1.1 Plaatsingseisen:

Plaatsst u het klantgedeelte op zo'n manier dat de klant het invoeren van de pincode kan afschermen met de hand of het lichaam. Houdt u bij het plaatsen van een betaalautomaat rekening met het volgende:

- Plaats het klantgedeelte op minimaal 80 cm en maximaal 120 cm hoogte. U mag hier alleen van afwijken als het invoeren van de pincode volledig is afgeschermd.
- Het invoeren van de pincode mag niet zichtbaar zijn vanaf een verhoging, via spiegels, camera's of op een andere manier.
- Let erop dat u het toetsenbord van het klantgedeelte tijdens de transactie zo is opgesteld dat de klant voldoende privacy heeft bij het invoeren van de pincode. Op deze manier moet het voor derden onmogelijk zijn om de pincode te zien.
- Op het klantgedeelte zit een privacy shield. Deze afschermkap kan de klant gebruiken om het invoeren van de pincode af te schermen. Heeft uw pinpad géén privacy shield, neem dan contact op met onze afdeling Support.

1.2 Gebruiksvoorschriften:

Om de veiligheid te vergroten heeft Betaalvereniging Nederland richtlijnen opgesteld voor het plaatsen van het medewerkersgedeelte en het klantgedeelte. Betaalvereniging Nederland is de instantie die zich richt op de veiligheid van het elektronisch betalingsverkeer.

- Zorg dat de pas altijd zichtbaar blijft voor de klant.
- De klant moet zelf de pas invoeren.
- Laat zien hoe u de pas invoert als de klant dit niet zelf kan doen.
- Wijzig altijd het manager wachtwoord

1.3 Omgevingsfactoren:

Omgevingsfactoren kunnen de werking van apparatuur beïnvloeden. Houd hier rekening mee als je de betaalautomaat plaatst. Jouw betaalautomaat werkt het beste onder de volgende omstandigheden:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0°C en 40°C.
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 90%.

Vermijd:

- Schokken en trillingen
- Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven
- Overmatige hitte en stof
- Olie en vuil
- Water of condensatie
- Voorwerpen die overdadige stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken. Denk bijvoorbeeld aan anti-diefstalpoortjes en motoren van transportbanden.

1.4 Installatievoorzieningen:

Voordat u kan beginnen met de installatie is het belangrijk dat u de juiste materialen bij de hand hebt. Beschikt u niet over deze benodigdheden, dan is het niet mogelijk om de installatie af te ronden.

U heeft de volgende voorzieningen nodig op de locatie van de installatie:

- Een wandcontactdoos (1) binnen 1,5 meter van de betaalautomaat.
- Modem of router (3) binnen 1,5 meter –100 meter van de betaalautomaat. U ontvangt van ons een ethernetkabel van 1,5 meter (2).
- Vanzelfsprekend: een werkende communicatieverbinding (bijvoorbeeld ADSL of kabel).

Houd bij het gebruik van een eigen ethernetkabel rekening met het volgende:

- De totale afstand tussen de betaalautomaat en modem of router mag maximaal 100 meter zijn.
- Beide uiteinden van de ethernetkabel dienen voorzien te zijn van een RJ45-connector.

LET OP:

Uw betaalautomaat communiceert via een communicatieverbinding. De betaalautomaat mag hierbij niet belemmerd worden door een firewall of poortinstellingen van uw netwerk.

1: Wandcontactdoos



2: RJ45-connector



3: Modem/Router (voorbeeld)



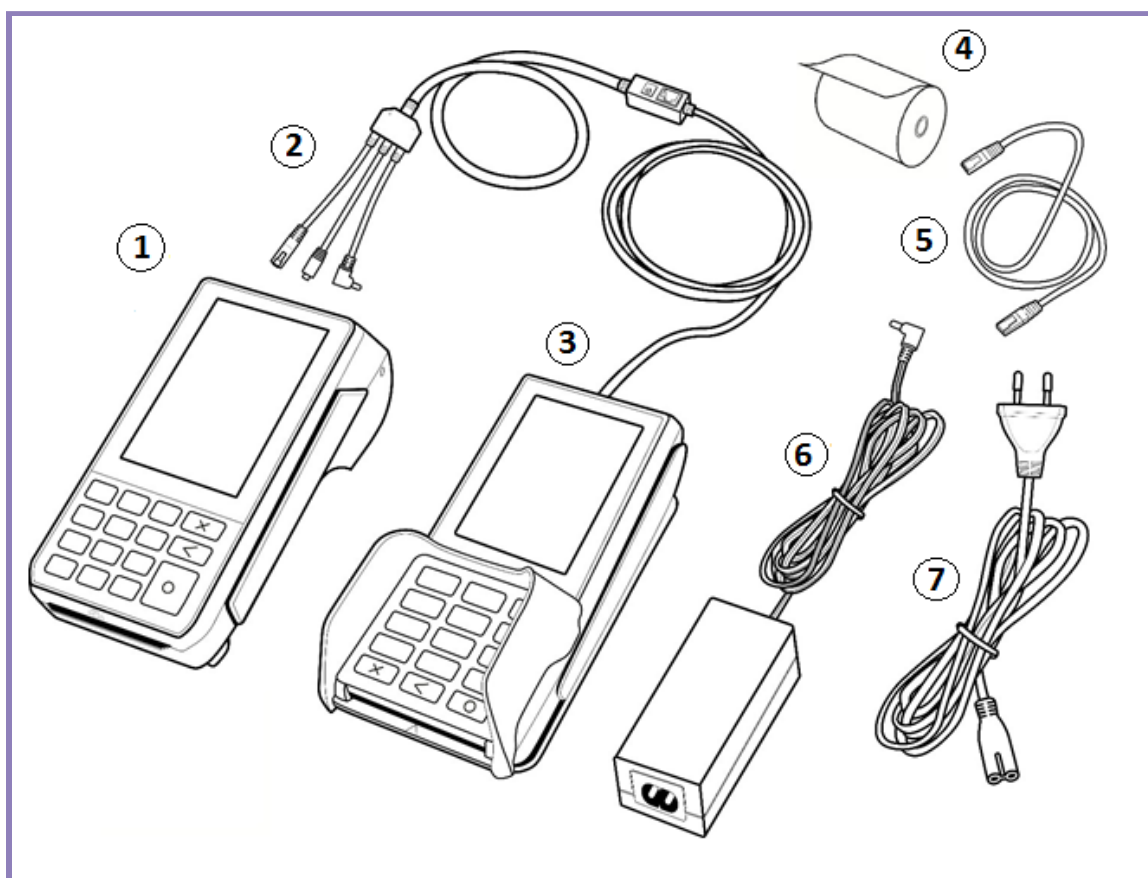
Voordat u kan beginnen met de installatie is het belangrijk dat u de juiste voorzieningen bij de hand hebt. Beschikt u niet over deze voorzieningen, dan is het niet mogelijk om de installatie af te ronden.

2) Aan de slag:

Als u alle benodigde voorbereidingen hebt getroffen, kan u verder met de volgende stappen om uw betaaloplossing gebruiksklaar te maken.

2.1 Wat zit er in de doos (PinDirect A80 – P400)

Deze betaaloplossing bestaat uit twee automaten, de A80 voor u zelf en een klantgedeelte (P400) waar de klant zijn/haar pas aanbiedt en eventueel een pincode intoetst. De automaten worden door middel van een kabel met elkaar verbonden. U kan ze aansluiten op een kassasysteem of als standalone oplossing gebruiken. In de volgende hoofdstukken leest u alle informatie om uw automaat in gebruik te kunnen nemen. Controleer of alle onderdelen bij de levering zijn inbegrepen.

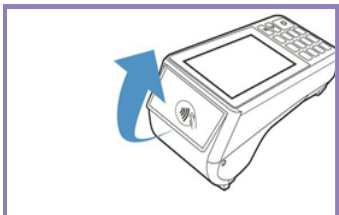


- 1) A80 – medewerkersgedeelte
- 2) 3-in-1 verbindingkabel
- 3) P400 – klantgedeelte
- 4) Pinrol

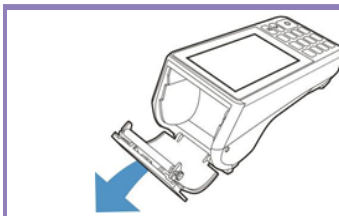
- 5) Netwerkkabel
- 6) Adapter voor 3-in-1 kabel
- 7) Voedingskabel voor adapter

2.1 Pinrol plaatsen (PinDirect A80)

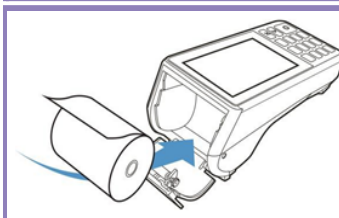
Voer de onderstaande handelingen uit om een pinrol te plaatsen in de terminal.



Trek voorzichtig aan het klepje met het contactloos pinsymbool.



Trek het printerklepje open naar beneden. Als er nog een oude rol in de automaat zit, haal deze er dan uit.



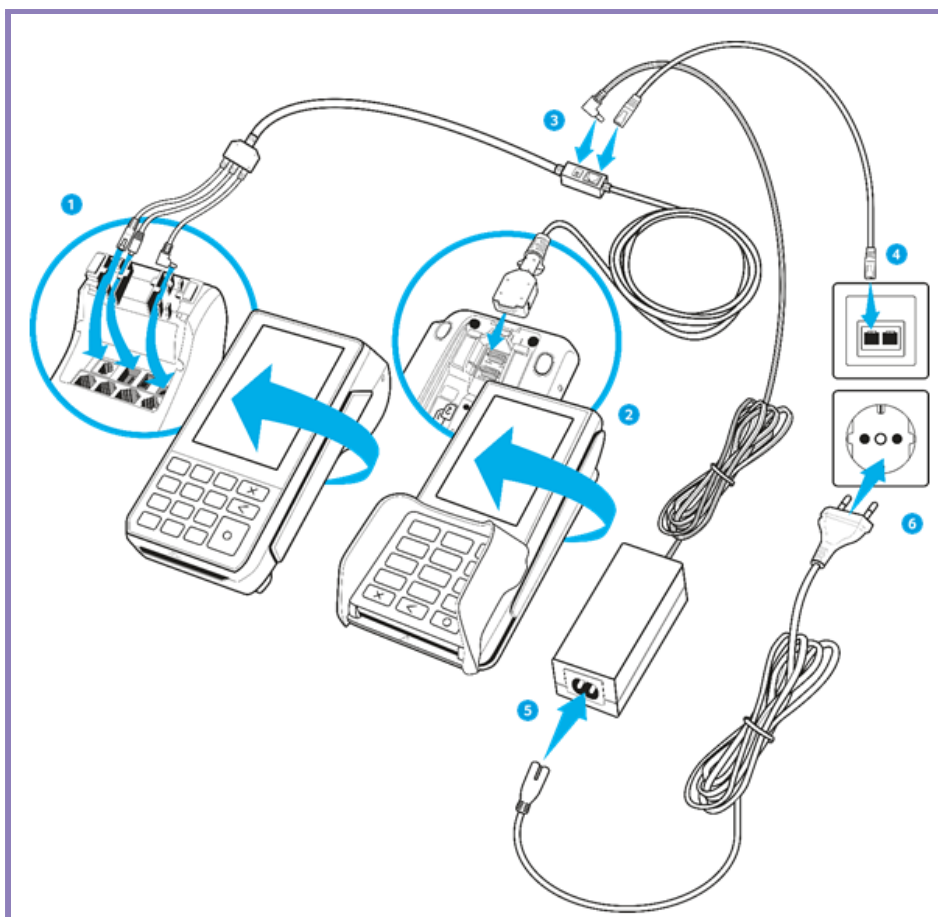
Plaats de pinrol in de automaat zoals aangegeven is op de afbeelding, de richting van het papier is belangrijk voor de bedrukking van de rol. Zorg er ook voor dat een stuk papier van de rol naar buiten steekt. Dit is nodig om de doorvoer van het printpapier mogelijk te maken.



Sluit de printerklep en scheur het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand. Je automaat kan nu bonnen printen.

2.2 PinDirect A80 – P400 aansluiten

Om uw automaat aan te sluiten volgt u de onderstaande stappen op:

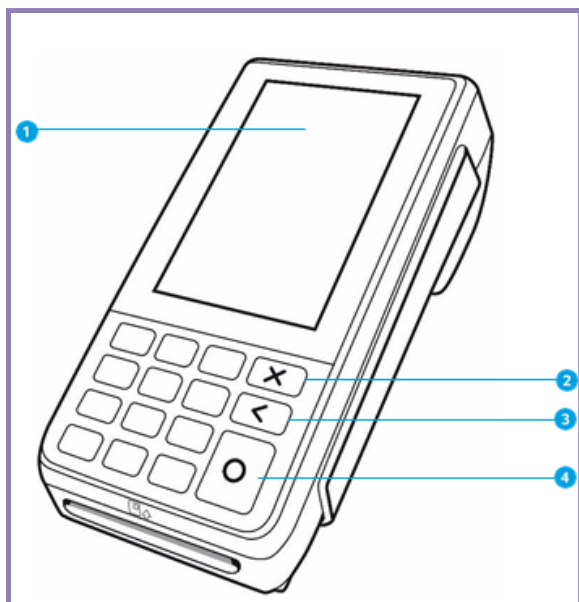


1. Draai de A80 om en begeleid de kabels door de klemmetjes bovenin. Steek de 3 uitgangen van de kabels in de aangegeven poorten (LAN Ethernet, USB-OTG en POWER op de symbolen boven de poorten).
2. Draai de P400 om, open de afsluitdeksel, sluit de dongle aan en sluit het afsluitdeksel.
3. Sluit de netwerkkabel en de adapter voor de 3-in-1 kabel aan op het middelste blokje van de 3-in-1 kabel.
4. Verbind de netwerkkabel met de internetbron. Dit kan direct op het modem zijn of via een internetpoort die verbonden is met het modem.
5. Verbind de voedingskabel met de adapter.
6. Controleer eerst of alle kabels op de afbeelding met elkaar verbonden zijn. Zijn alle automaten met elkaar verbonden? Steek dan de stekker in het stopcontact.
7. De automaten worden automatisch opgestart.

3. Hoe gebruikt u de PinDirect A80 – P400?

Nu u de automaat hebt aangesloten, staan we graag stil bij de individuele gedeelten van uw PinDirect A80 – P400. In de volgende paragrafen leest u hoe u de automaten aanstuurt en over welke functies de knoppen beschikken.

3.1 Het PinDirect A80 – P400 medewerkersgedeelte (A80) in het kort



1. Touchscreen: U kan menuopties selecteren door deze aan te klikken op het touchscreen.
2. < X > toets : U breekt een handeling af, bijvoorbeeld een transactie.
3. < > toets : U corrigeert ingevoerde gegevens.
4. < O > toets Bevestig ingevoerde gegevens of een handeling.

LET OP: Betaalautomaat uitschakelen of opnieuw opstarten:

Op het moment dat u de stekker in het stopcontact steekt, schakelt de PinDirect A80 – P400 automatisch in. Als u de PinDirect A80 – P400 wilt uitschakelen, kan u gebruik maken van de veilige uitschakelocties via de X-toets.

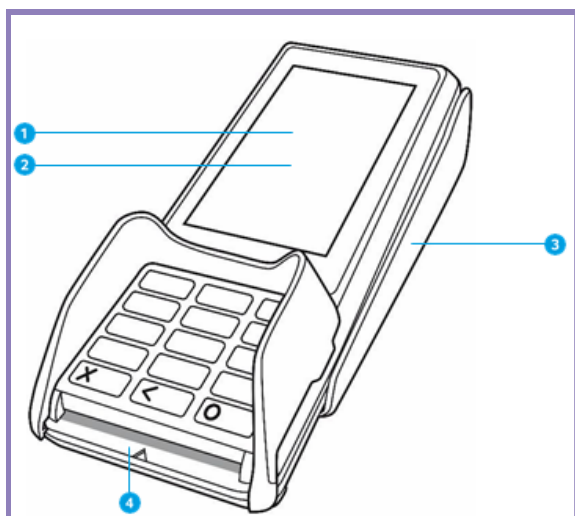
Als u de X-toets enkele seconden ingedrukt houdt, krijgt u een pop-up scherm met de mogelijkheden Uitschakelen en Reboot te zien.

Klikt u op Uitschakelen? De betaalautomaat wordt uitgeschakeld. U kan de X-knop vervolgens weer 5 seconden ingedrukt houden om de automaat in te schakelen.

Klikt u 5 seconden lang op Uitschakelen? U krijgt de vraag of u de automaat opnieuw wilt opstarten in veilige modus. In de veilige modus zijn de icoontjes van apps grijs gekleurd. U kan uw betaalapps niet gebruiken.

Klikt u op Reboot? De automaat start opnieuw op, in normale modus. U kan gebruik maken van alle apps en functionaliteiten die op uw automaat geconfigureerd zijn.

3.2 Het PinDirect A80 – P400 klantgedeelte (P400) in het kort



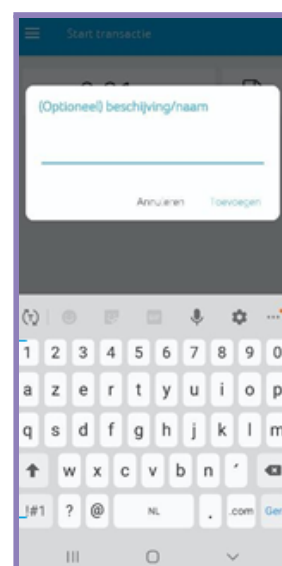
1. Touchscreen: U kan menuopties selecteren door deze aan te klikken op het touchscreen
2. Contactloze kaartlezer: Als een klant contactloos wil betalen, kan dat door de pas of telefoon vlak te houden.
3. Magneetkaartlezer: Als een klant wil betalen met behulp van een kaart met magneetstrip, trekt de boven het beeldscherm met de contactloze lezer klant van boven naar beneden de kaart naar zich toe, met de magneetstrip naar beneden en naar de automaat toe gericht.
4. Chipkaartlezer: Als een klant wil betalen met een chipkaart, steekt de klant de kaart met de chip naar boven toe gericht onder in de automaat.

3.3 Letters en leestekens invoeren op de Betaalautomaat

De automaten maken gebruik van een Android besturingssysteem waarbij u letters en leestekens invoert met behulp van een QWERTY of AZERTY-toetsenbord.

U kan op verschillende manieren cijfers invoeren.

- Gebruik de cijferknoppen op de A80 zelf.
- U ziet op de bovenste rij verschillende cijfers kleiner weergegeven staan. Houd de letter enkele seconden ingedrukt, u ziet het cijfer op het beeldscherm verschijnen.
- Schakel de invoermodus om naar cijfers. U ziet de cijfers dan groter op het toetsenbord staan. Deze kan u vervolgens kiezen, ze verschijnen meteen op uw beeldscherm.



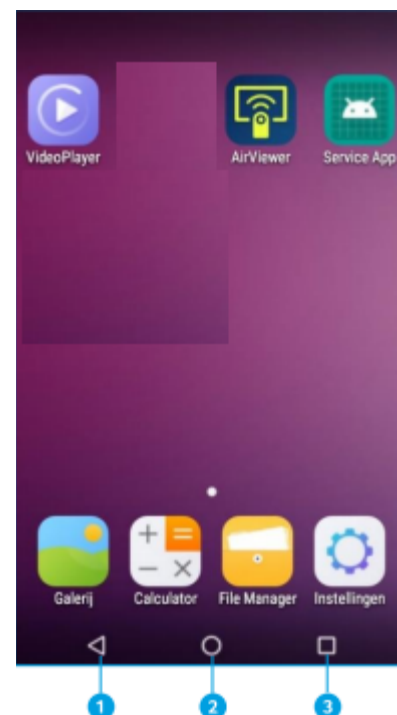
3.4 Menu van de Betaalautomaat

Wanneer de Betaalautomaat opgestart is, komt u in het startmenu van de automaat terecht. Dit startmenu is voor iedere Betaalautomaat anders, in deze handleiding worden de verschillende startmenu's door elkaar gebruikt.

Omdat uw Betaalautomaat gebruik maakt van Android, vindt u enkele standaard Android apps op uw Betaalautomaat, zie paragraaf XXXX. U opent de app die u nodig hebt door het icoontje van de app aan te klikken op het touchscreen.

U kan de navigatiebalk onderin het beeldscherm gebruiken om te schakelen tussen de verschillende apps.

1. In deze handleiding aangegeven met < > , gebruikt u om terug te gaan naar het vorige scherm.
2. In deze handleiding aangegeven met < ○ > , gebruikt u om het scherm te sluiten.
3. In deze handleiding aangegeven met < □ > , gebruikt u om een overzicht op te vragen van alle actieve apps. U kan actieve apps sluiten.



3.4.1 Apps

Naast een aantal standaard Android apps is de PinDirect A80 – P400 uitgerust met apps. U leest hieronder hoe deze apps uw betaalverkeer soepel laten verlopen.

3.4.1.1 PayStart



De PayStart app is de belangrijkste app voor u. Het is de app waarmee dagelijks de transacties uitgevoerd gaan worden en de dag-afsluiting t.b.v. rapportages worden gedaan. Meer informatie is terug te lezen in de handleiding.

3.4.1.2 Service app



De Service app is bedoeld om de betaal terminal P400/PayGear app te kunnen installeren en beheren. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe met de deze Service app de betaal terminal/app geïnstalleerd en beheerd kan worden.

3.4.1.3 AirViewer



De AirViewer app maakt het mogelijk dat een medewerker van PinDirect u ondersteunt met behulp van Remote Assistance. Dit betekent dat de medewerker van PinDirect met uw toestemming de betaalautomaat kan overnemen om op afstand service te verlenen. De AirViewer app wordt alleen gebruikt als er live contact is tussen de gebruiker van de automaat en de servicemedewerker. Als u akkoord hebt gegeven voor het gebruik van AirViewer logt de medewerker op afstand in en kunt u op uw automaat meekijken als er stappen worden uitgevoerd. U wordt altijd van te voren gevraagd om op de automaat akkoord te geven voor het bedienen op afstand. Aan het eind van deze sessie wordt de verbinding via de AirViewer app verbroken.

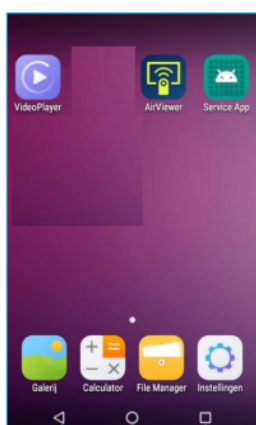
4. Basisinstellingen

De automaat moet verbinding hebben met het internet om de betaal terminal/app te kunnen installeren en te gebruiken voor transacties. Beperkingen in het netwerk kunnen er voor zorgen dat communicatie met de benodigde systemen zoals het Terminal Management systeem van PinDirect of transactie verwerkende partijen (hierna acquirer) niet mogelijk is. Zorg er voor dat er geen beperkingen in het netwerk aanwezig zijn voor een optimale werking van de automaat.

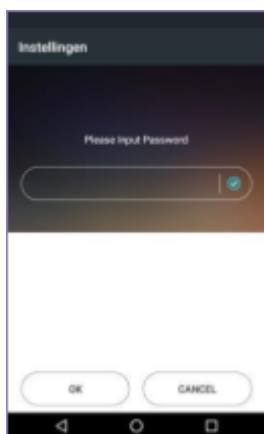
4.1 Internetverbinding instellen

U kan op de automaat kiezen uit verschillende opties voor internetverbindingen, die te maken hebben met de manier waarop je automaat verbinding legt met uw internetbron. In een netwerk zijn meerdere apparaten met elkaar verbonden die door je internetbron afzonderlijk worden herkend.

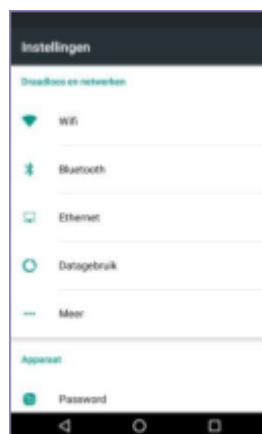
Uw A80-P400 wordt standaard geleverd met instellingen die zijn voorbereid op het gebruik van dynamische IP-adressen, in een dynamische DHCP internetverbinding. Bijna alle netwerken zijn hier op ingesteld. U gaat eerst controleren of je netwerk hier gebruik van maakt. Als dit niet zo is, kan u de instructie volgen om het op een statisch IP- adres in te stellen.



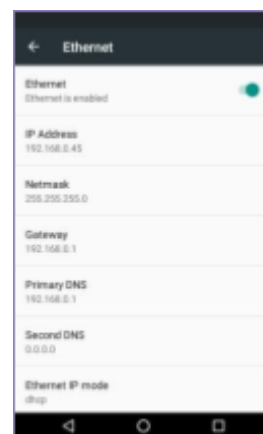
Ga naar de app Instellingen



Voer wachtwoord 9786 in.



Kies voor Ethernet



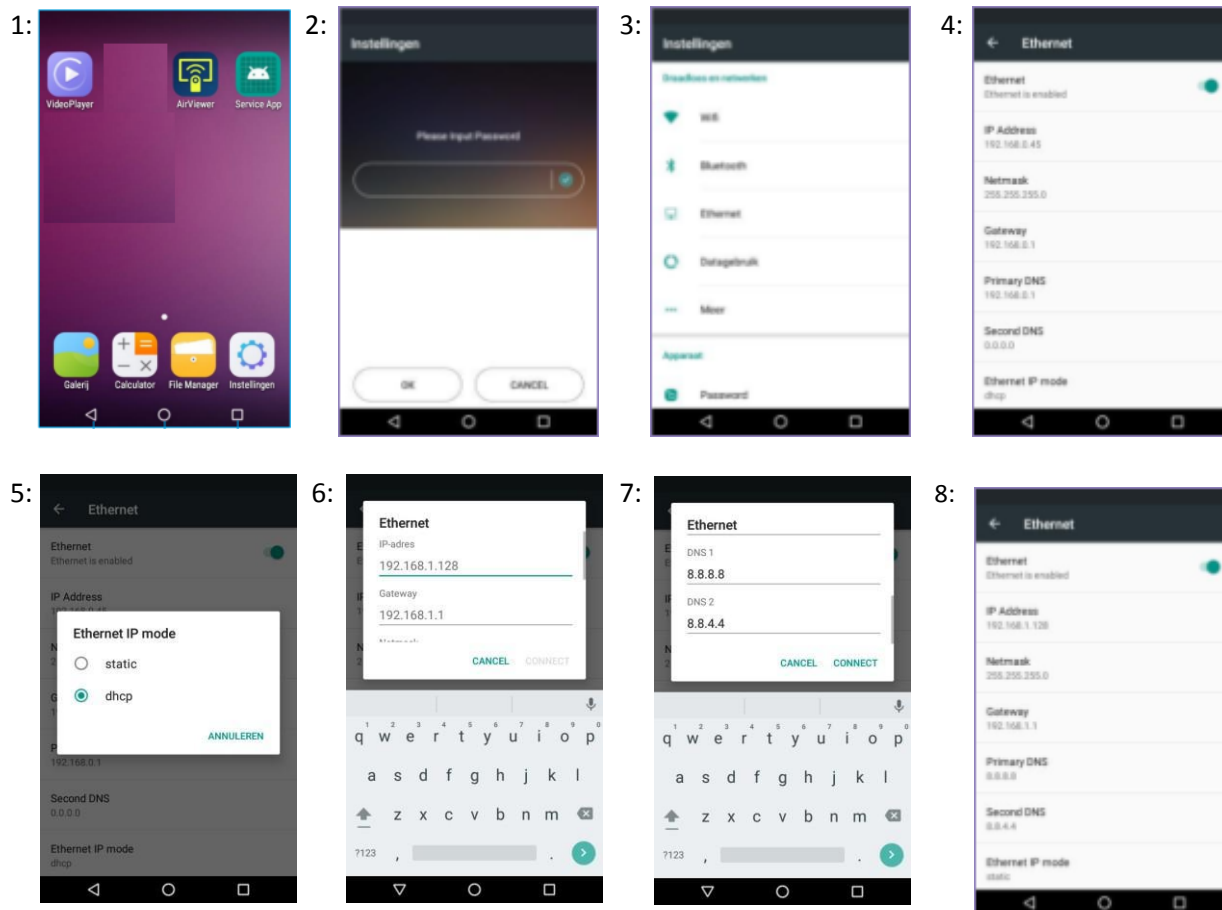
U ziet hier de gegevens uw verbinding in het scherm staan:
IP-adres
Gateway
Netmask
DNS1
DNS2
Ethernet IP mode
Bij de standaard (DHCP)
Verbinding staat de modus op DHCP ingesteld.

LET OP:

Staat er bij alle velden 0.0.0.0? Controleer u of de ethernetkabel goed aangesloten is. Als ook de kabel goed aangesloten is, maakt u géén gebruik van een DHCP server en zijn er andere instellingen nodig. Ga verder bij het volgende hoofdstuk.

4.2.3. Statisch IP-adres instellen:

Als u kiest voor een statisch IP-adres zal uw automaat bij ieder verbindingsmoment gebruik maken van hetzelfde IP-adres. Hier is de router dan ook op ingericht, vaak door een netwerkbeheerder of misschien wel door uw zelf. Volg de onderstaande stappen om uw automaat klaar te maken voor een statische verbinding.



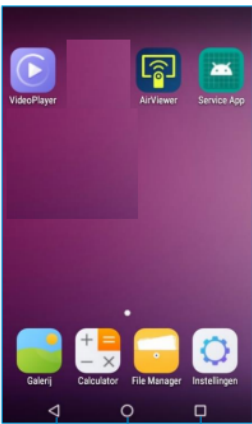
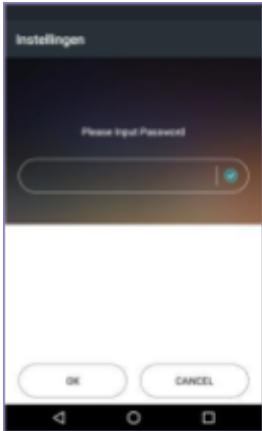
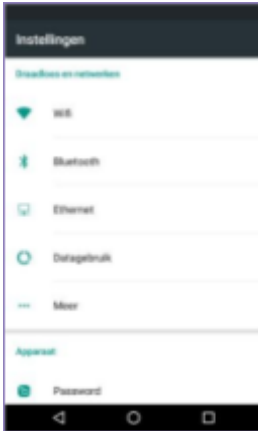
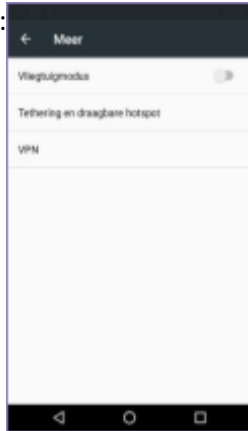
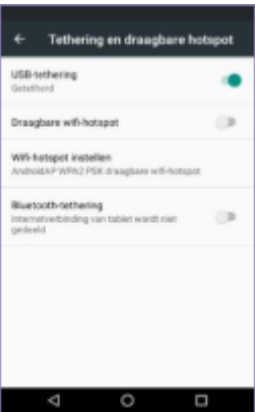
1. Ga naar de APP Instellingen op de betaalautomaat A80
2. Voor het wachtwoord 9876 in.
3. Kies Ethernet.
4. Kies onderaan voor Ethernet IP mode.
5. Kies voor DHCP
6. Vul uw gegevens in : IPAdres / Gateway / Netmask / DNS1 / DNS2
7. Kies voor Connect
8. Als u dit scherm wil afsluiten kies voor < > in de navigatiebalk

Gegevens:

De gegevens van een statische verbinding kan u opvragen bij degene welke deze instellingen heeft geconfigureerd, zoals de netwerkbeheerder of uw internetaanbieder

4.3. USB-tethering activeren:

Om de A80 en de P400 met elkaar te laten communiceren zal er een USB tethering verbinding tot stand gebracht moeten worden. Door middel van onderstaande instructie kan je dit realiseren:

- 1: 
- 2: 
- 3: 
- 4: 
- 5: 
 1. Ga naar de APP Instellingen
 2. Voer het wachtwoord 166831 in.
 3. Kies voor meer
 4. Kies voor Tethering en draagbare hotspot
 5. Kies voor USB-Tethering en zet deze aan door het schuifje naar rechts te swipen.

Kies O om naar het beginscherm te gaan.

4.4. P400 configureren

In paragraaf 4.3 is de USB-tethering op de A80 aanzet. Voor de volgende stap zet je op de P400 de USB aan en voer de USB-tethering en de IP-adressen van de A80 in om beide apparaten met elkaar te verbinden.