

## Algemene Voorwaarden PinDirect 01-07-2021

Cyber & Mason Exploitatie B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 34288768 en beschikt over een door De Nederlandsche Bank N.V. verleende vergunning voor het verlenen van betaaldiensten zoals bedoeld in artikel 1:107 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Cyber & Mason Exploitatie B.V. handelt ook onder de handelsnaam PinDirect en/of Pinwinkel. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden van PinDirect is te vinden op [www.PinDirect.nl](http://www.PinDirect.nl) en op [www.pinwinkel.nl](http://www.pinwinkel.nl).

### I. Voorwaarden Algemeen

#### 1. Definities

- 1.1 In de Algemene Voorwaarden en de overige onderdelen van de Overeenkomst hebben de onderstaande met een hoofdletter geschreven woorden de daarachter vermelde betekenis (in het enkelvoud weergegeven definities hebben dezelfde betekenis in het meervoud en vice versa), een met hoofdletter geschreven werkwoord(vorm) heeft de betekenis die correspondeert met de betekenis van het van dat werkwoord afgeleid zelfstandig naamwoord en vice versa:

<b>Aansluiting</b>	het aansluiten door of namens PinDirect van een geïnstalleerd Product op de voor het gebruik van dat Product noodzakelijke voorzieningen ter plaatse van het Installatie-adres
<b>Acceptant</b>	Klant die Betaaltransacties accepteert en daarbij op grond van de Overeenkomst gebruik maakt van de Betaaldienst
<b>Accessoire</b>	een gespecificeerd accessoire die op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt geleverd
<b>Acquiring Bank</b>	een bank of een andere financiële instelling met wie PinDirect een overeenkomst voor transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Betaaltransacties heeft gesloten
<b>Algemene Voorwaarden PinDirect</b>	deze algemene voorwaarden van PinDirect, bestaande uit de volgende hoofdstukken: I. Voorwaarden Algemeen; II. Voorwaarden Huur; III. Voorwaarden Koop; IV. Voorwaarden Service; V. Voorwaarden Betaaldiensten; en VI. Voorwaarden PinWinkel
<b>Apparaat</b>	een specifiek apparaat dat op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt Verkocht of Verhuurd
<b>BankrekeningPinDirect</b>	de op naam van de Stichting ten behoeve van Acceptant bij één of meerdere banken aangehouden bankrekening(en)
<b>Betaalautomaat</b>	een door C&M toegelaten Apparaat en/of applicatie bestaande uit hardware en/of software dat bedoeld is voor het doen van (terug)betaaltransacties, zoals bijvoorbeeld een Pinautomaat
<b>Betaaldienst</b>	het door PinDirect op grond van de Overeenkomst, met gebruikmaking van de Stichting, voor Acceptant ontvangen en verwerken van betaaltransacties
<b>Betaal-faciliteit</b>	een (door PinDirect) aan Acceptant beschikbaar gestelde techniek die Acceptant in staat stelt een betaaltransactie te accepteren, zoals een Pin-faciliteit.
<b>Betaalpas</b>	een betaalpas en/of softwaretoepassing, die geschikt is voor het verrichten van Betaaltransacties, zoals een Pinpas
<b>Betaalpashouder</b>	de natuurlijk- of rechtspersoon die een Betaalpas houdt
<b>Betaaltransactie</b>	de uitvoering van een betaelopdracht via een Betaal-faciliteit en/of Betaalautomaat
<b>Buitenbundeltarief</b>	de Verwerkingsvergoeding per Betaaltransactie, voor Betaaltransacties buiten de Transactiebundel_X, waaronder bijvoorbeeld de Pinbundel X
<b>PinDirect</b>	Cyber & Mason Exploitatie B.V., een betaalinstantie in de zin van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht
<b>Dienst</b>	de Service, Betaaldienst en/of overige dienstverlening die op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt geleverd
<b>Documentatie</b>	de door PinDirect ter zake van een Product of een Dienst aan Klant verstrekte specificaties
<b>Expiratiedatum</b>	de datum waarop een, door de Betaalvereniging Nederland of een daarvoor in de plaats komende instelling, ten aanzien van een Betaalautomaat/Pinautomaat verstrekt certificaat voor het gebruik in Nederland, vervalt
<b>Gebrek</b>	het substantieel niet voldoen van een Product of Dienst aan de Documentatie
<b>Huur</b>	het huren van een Product door Klant van PinDirect
<b>Infrastructuur</b>	de infrastructuur voor het Transport en de verwerking van op Betaaltransacties betrekking hebbende gegevens
<b>Leverdatum</b>	in het geval van koop van Producten: de overeengekomen afleverdatum; in het geval van verhuur van Producten: de datum waarop het gehuurde u door PinDirect uiterlijk ter beschikking gesteld kan worden en waarop de betalingsverplichting onder de huurovereenkomst ingaat; in het geval van het afnemen van Diensten: de datum vanaf wanneer de Diensten door PinDirect kunnen worden verleend en de betalingsverplichtingen voor deze Diensten aanvangen
<b>Installatie</b>	het gebruiksklaar maken van een Product en/of een Dienst door PinDirect en indien van toepassing het (doen) afleveren van een Product bij Klant, zodat Klant deze zelf kan aansluiten en in gebruik kan nemen
<b>Installatie-adres</b>	het adres waarop, of indien schriftelijk met Klant overeengekomen; waarvan uit, een Product en/of Dienst door Klant wordt gebruikt
<b>Issuing Bank</b>	de bank die de Betaalpas zoals een Pinpas heeft uitgegeven
<b>Klant</b>	de rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die de Overeenkomst met PinDirect is aangegaan
<b>Klantdossier</b>	het geheel van documenten en bestanden, ongeacht hun verschijningsvorm (hardcopy, elektronisch en/of webbased), bevattende de informatie en bekrachtigingen aangaande - en namens Klant ten behoeve van de levering van een Product en/of Dienst door PinDirect aan Klant
<b>Koop</b>	het kopen van een Product door Klant van PinDirect
<b>Leverdatum</b>	in het geval van koop van Producten: de overeengekomen afleverdatum; in het geval van verhuur van Producten: de datum waarop het gehuurde u door PinDirect uiterlijk ter beschikking gesteld kan worden en waarop de betalingsverplichting onder de huurovereenkomst ingaat;

	in het geval van het afnemen van Diensten: de datum vanaf wanneer de Diensten door PinDirect kunnen worden verleend en de betalingsverplichtingen voor deze Diensten aanvangen
<b>Looptijd</b>	de overeengekomen periode waarin op grond van de Overeenkomst een Product of een Dienst aan Klant wordt geleverd of anderszins ter beschikking wordt gesteld
<b>Maestro</b>	het Maestro payment-scheme zoals beheerd door Mastercard
<b>Mastercard</b>	Mastercard International Incorporated of een van diens groepsmaatschappijen
<b>Overeenkomst</b>	De gehele overeenkomst tussen Klant en PinDirect strekkende tot koop of huur van een Product en tot het verlenen van Diensten, bestaande uit het door Klant aanvaarde aanbod van PinDirect, zoals vastgelegd door PinDirect, bijvoorbeeld in de vorm van een offerte, deze Algemene Voorwaarden, Voorschriften, het Klantdossier en voor zover van toepassing, eventuele wijzigingen en aanvullingen op de voorgaande onderdelen
<b>Parameterbeheer</b>	het instellen van algemene – en van Klant-specifieke parameters binnen de (betaal)software
<b>Partij</b>	Klant of PinDirect
<b>Pinautomaat</b>	Betaalautomaat die door de daartoe aangewezen instantie(s) is toegelaten als betaalsysteem voor tenminste het verrichten van Pintransacties
<b>Pinbundel_X</b>	het overeengekomen vaste aantal Pintransacties (X) dat per maand door Acceptant van PinDirect wordt afgenomen tegen een vaste Verwerkingsvergoeding per maand
<b>Pin-faciliteit</b>	de op grond van de Overeenkomst (door PinDirect) aan Acceptant beschikbaar gestelde techniek die Acceptant in staat stelt een Pintransactie te accepteren
<b>Pinpad</b>	Apparaat, inclusief de daarop geïnstalleerde software, dat in combinatie met andere apparatuur en de daarop geïnstalleerde software, door de daartoe aangewezen instantie(s) is toegelaten als betaalsysteem voor ten minste het verrichten van Pintransacties
<b>Pinpas</b>	een bankpas of andere toepassing, die geschikt is voor Maestro of V-Pay betalingstransacties
<b>Pinpashouder</b>	de natuurlijk- of rechtspersoon die een Pinpas houdt
<b>Pintransactie</b>	de uitvoering van een betaalopdracht met behulp van een Pinpas via een Pinautomaat
<b>Product</b>	Accessoire of Apparaat inclusief de daaraan gerelateerde (online) software en alle overige zaken die op grond van de Overeenkomst worden Verkocht, Verhuurd of in bruikleen of gebruik worden gegeven aan Klant
<b>Schriftelijk</b>	per brief, per e-mail of per fax en voor zover het informatieverstrekking door PinDirect aan Klant betreft per factuur, de Webportal of de Website
<b>SEPA</b>	Single Euro Payments Area
<b>Service</b>	een service die op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt geleverd
<b>Simkaart</b>	een door PinDirect aan Klant beschikbaar gestelde geheugenkaart voor het gebruik van de Telecommunicatiedienst
<b>Software Update</b>	de vernieuwde versie van de (betaal)software
<b>Stichting</b>	de Stichting Beheer Dergengelden Cyber & Mason of een andere stichting die in opdracht van PinDirect zorg draagt voor het ontvangen en doorbetalen van Betaaltransacties zoals Pintransacties
<b>Tegenrekening</b>	een betaalrekening op naam van Acceptant bij een binnen SEPA gevestigde bank ten aanzien waarvan PinDirect uit hoofde van de Overeenkomst gelden kan (laten) betalen of kan (laten) ontvangen
<b>Telecommunicatiedienst</b>	de in de mobiele GPRS – of internet verbinding die op grond van de Overeenkomst aan Klant wordt geleverd
<b>Transactieadministratie</b>	de door PinDirect voor Acceptant aangehouden administratie ten aanzien van de verwerking van Betaaltransacties zoals Pintransacties door PinDirect voor Acceptant
<b>Transactiebundel_X</b>	het overeengekomen vaste aantal betaaltransacties (X) van een specifieke soort, dat per maand door Acceptant van PinDirect wordt afgenomen tegen een vaste Verwerkingsvergoeding per maand, zoals een Pinbundel X
<b>Transport</b>	het elektronisch gegevenstransport ten behoeve van het uitvoeren van een Betaaltransactie
<b>Uitbetaling</b>	het doorbetalen door PinDirect van het bedrag van een Betaaltransactie, al dan niet onder aftrek van de Verwerkingsvergoeding, naar de Tegenrekening
<b>Verwerkingsvergoeding</b>	de vergoeding die PinDirect op grond van de Overeenkomst bij Klant in rekening brengt voor het verlenen van de Betaaldienst
<b>Visa</b>	Visa Europe Services Inc. of een van diens groepsmaatschappijen
<b>V-Pay</b>	het V-Pay payment-scheme zoals beheerd door Visa
<b>Voorschriften</b>	de aanvullend op de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst van toepassing zijnde voorschriften waaronder begrepen: de Algemene Voorwaarden Acceptatie betaalkaarten, de MasterCard Global Rules, de Visa bepalingen en regels voor Klanten, de Maestro Global Rules, de MasterCard Site Data Protection Rules, de desbetreffende voorwaarden van de Acquiring Bank en overige voorschriften zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aanvullend opgelegd door derden aan PinDirect ten aanzien van het verlenen van de Betaaldienst
<b>Voorwaarden</b>	de specifieke voorwaarden in de Algemene Voorwaarden die in aanvulling op de Voorwaarden Algemeen van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op de levering van een Product en/of een Dienst aan Klant
<b>Webportal</b>	een door PinDirect voor Klant, beschikbaar gesteld online gebruikersaccount
<b>Website</b>	de websites van PinDirect: <a href="http://www.PinDirect.nl">www.PinDirect.nl</a> of <a href="http://www.pinwinkel.nl">www.pinwinkel.nl</a>
<b>Webwinkel</b>	de online winkel van PinDirect met het internetadres <a href="http://www.pinwinkel.nl">www.pinwinkel.nl</a>
<b>Werkdag</b>	ten aanzien van de Betaaldienst iedere dag (niet zijnde een zaterdag, een zondag en een in Nederland erkende feestdag) waarop Betaaltransacties door banken afgehandeld worden; en ten aanzien van een Product of een Dienst niet zijnde een Betaaldienst, iedere dag (niet zijnde een zaterdag, een zondag en een in Nederland erkende feestdag)

1.2 Verwijzingen naar artikelen zijn verwijzingen naar artikelen in de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is vermeld.

## 2. Toepassing Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het aanbieden en het leveren van een Product en/of een Dienst door PinDirect op grond van de Overeenkomst of op grond van een eerdere overeenkomst tussen Klant en CMA, CME of Stichting en treden in de plaats van alle eerdere algemene voorwaarden van CMA, CME en Stichting. De Algemene Voorwaarden vormen onderdeel van voornoemde overeenkomsten.

- 2.2 Hoofdstuk I ('Voorwaarden Algemeen') is van toepassing op iedere aanbieding, offerte of Overeenkomst waarbij PinDirect een Product en/of een Dienst levert aan Klant. Daarnaast zijn op die aanbieding, offerte of Overeenkomst de Voorwaarden van toepassing zoals ten aanzien van het Product en/of de Dienst is gespecificeerd in de Overeenkomst.
  - 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden of een ander onderdeel van de Overeenkomst - waaronder begrepen mondeling gemaakte afspraken - zijn slechts geldig indien deze door PinDirect Schriftelijk zijn bevestigd.
  - 2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  - 2.5 Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of een ander onderdeel van de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt of anderszins ongeldig of niet toepasselijk is, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of een ander onderdeel van de Overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de ongeldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de ongeldige bepaling in acht wordt genomen.
  - 2.6 PinDirect behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden of een ander onderdeel van de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen. PinDirect zal Klant hierover Schriftelijk informeren. De gewijzigde of aangevulde voorwaarden gelden ook voor de op dat moment bestaande Overeenkomsten. Klant heeft in het geval van een wijziging of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, het recht de Overeenkomst binnen 30 dagen door middel van Schriftelijke opzegging te beëindigen.
  - 2.7 In afwijking van het bepaalde in lid 6 van dit artikel zal een door PinDirect aangebrachte wijziging in de Algemene Voorwaarden of in een ander onderdeel van de Overeenkomst direct na de mededeling daarvan door PinDirect bindend zijn voor PinDirect en Klant indien die wijziging naar het redelijk oordeel van PinDirect verband houdt met of voortvloeit uit (een wijziging van) reglementen of regelgeving, een rechterlijke uitspraak, instructie of bindend advies waaraan PinDirect is gebonden of zich gebonden acht, of slechts van praktische aard is.
  - 2.8 In geval van strijdigheid tussen door PinDirect Schriftelijk bevestigde nadere afspraken in de zin van lid 3 van dit artikel en een ander onderdeel van de Overeenkomst, zoals de Algemene Voorwaarden of de Voorschriften, is de volgende rangorde van toepassing: (1) door PinDirect Schriftelijk bevestigde nadere afspraken; (2) het door Klant aanvaarde aanbod van PinDirect, zoals vastgelegd door PinDirect, bijvoorbeeld in de vorm van een offerte; (3) de Algemene Voorwaarden; en (4) de Voorschriften.
  - 2.9 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende hoofdstukken van de Algemene Voorwaarden, is de volgende rangorde van toepassing: (1) Voorwaarden Betaaldienst; (2) Voorwaarden Service; (3) Voorwaarden Huur; (4) Voorwaarden Koop; (5) Voorwaarden Pinwinkel; en (6) Voorwaarden Algemeen.
  - 2.10 PinDirect heeft het recht om wanneer zij van Klant een Schriftelijke bevestiging of mededeling ontvangt of verlangt, voor deze bevestiging of mededeling een specifieke vorm (bijvoorbeeld per brief) voor te schrijven.
- 3. Aanbiedingen**
- 3.1 Alle aanbiedingen, alsmede de door PinDirect opgegeven prijzen, vergoedingen en termijnen, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door PinDirect worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PinDirect verstrekte gegevens waarop PinDirect haar aanbieding baseert.
  - 3.2 PinDirect heeft de discretionaire bevoegdheid om wegens niet nader door haar te benoemen omstandigheden een (rechts)persoon niet als Klant te accepteren.
- 4. Uitvoering Overeenkomst**
- 4.1 PinDirect spant zich in om aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen. PinDirect kan niet garanderen dat een Product of een Dienst te allen tijde zonder een beperking, onderbreking, Gebrek of storing zal functioneren.
  - 4.2 PinDirect behoudt zich het recht voor, zonder dat dit recht geeft tot schadevergoeding voor Klant, ten aanzien van een Product en/of een Dienst alsook in de Documentatie en procedures, een wijziging aan te brengen die PinDirect nuttig of noodzakelijk acht. Klant verbindt zich ertoe deze wijziging te aanvaarden, en de instructies van PinDirect inzake de implementatie daarvan op te volgen.
  - 4.3 PinDirect spant zich in om een door Klant afgenomen Product en/of Dienst op (of vanaf) de Leverdatum te leveren. Indien PinDirect een door Klant afgenomen Product en/of Dienst niet binnen zeven (7) Werkdagen na de Leverdatum kan leveren of verlenen en deze vertraging in overwegende mate aan PinDirect is te wijten is de Leverdatum de dag waarop PinDirect het Product en/of de Dienst daadwerkelijk aan Klant levert.
  - 4.4 De Leverdatum en alle door PinDirect genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst aan PinDirect bekend waren. De Leverdatum en (leverings)termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale datum c.q. termijn. Overschrijding van een Leverdatum of (leverings)termijn leidt niet tot verzuim van PinDirect.

- 4.5 Indien met Klant meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, of de Overeenkomst door meerdere Klanten gezamenlijk is gesloten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk en gehouden tot nakoming van alle verplichtingen van de zijde van Klant uit hoofde van de Overeenkomst.
- 4.6 Klant staat in voor deskundig gebruik van en toezicht op het gebruik van het Product en/of de Dienst en zal deze gebruiken overeenkomstig de bestemming, de toepasselijke gebruiksaanwijzingen en de ter zake geldende wettelijke bepalingen en de Voorschriften.
- 4.7 Uitsluitend ten behoeve van de beroeps- en bedrijfsactiviteiten zoals door Klant is vermeld in de Overeenkomst zal Klant gebruik maken van een door PinDirect uit hoofde van de Overeenkomst geleverd(e) Product en/of Dienst. Klant moet PinDirect, door middel van een door PinDirect, op aanvraag van Klant, beschikbaar gesteld wijzigingsformulier, tenminste drie (3) weken voorafgaand aan de datum waarop deze van kracht wordt Schriftelijk informeren over iedere verandering ter zake van zijn bedrijf, die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, bij de volgende situaties:
- vervreemding, verpachting of iedere andere vorm van overdracht, splitsing of beëindiging van het bedrijf van Klant;
  - wijziging van de locatie van het Installatie-adres;
  - wijziging of beëindiging van de Tegenrekening;
  - wijziging van de aard van de bedrijfsvoering van Klant; en
  - wijziging van de door Klant in het kader van Betaaltransacties gebruikte apparatuur en datacommunicatie netwerken.
- 4.8 Klant zal aan PinDirect op eerste daartoe strekkende verzoek alle noodzakelijke medewerking verlenen voor de uitvoering van de Overeenkomst door PinDirect, waaronder tevens wordt begrepen, indien naar het oordeel van PinDirect noodzakelijk, het verlenen van toegang tot locatie(s) van Klant.
- 4.9 PinDirect kan in plaats van een op grond van de Overeenkomst te leveren Product en/of Dienst een ander Product en/of Dienst leveren met vergelijkbare functionele eigenschappen als ten aanzien van het Product en/of de Dienst is kenbaar gemaakt bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 4.10 Onverminderd de overige bepalingen in de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en Voorschriften, is het gebruik van een door PinDirect geleverde Betaalautomaat toegestaan zolang de Expiratiedatum niet is verstreken en ten aanzien van de betreffende Betaalautomaat een service overeenkomst is afgesloten met een daartoe geautoriseerde partij, die voorziet in tenminste Parameterbeheer en in de installatie van (automatische) Software Updates.
- 4.11 PinDirect is te allen tijde bevoegd om geen of beperkt uitvoering te geven aan de Overeenkomst indien:
- PinDirect kennis krijgt van een omstandigheid betreffende Klant die het voor PinDirect aannemelijk maakt dat het onzeker is dat Klant aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal voldoen;
  - het voor PinDirect aannemelijk is dat Klant in strijd met lid 6 van dit artikel handelt;
  - Klant, naar later blijkt, bij het aangaan van de Overeenkomst aan PinDirect onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en kennis omtrent de juiste en volledige gegevens aanleiding zou zijn geweest om Klant niet te accepteren;
  - een wijziging als bedoeld in artikel 4 lid 7 aanleiding is voor PinDirect om Klant niet langer als Klant te accepteren;
  - PinDirect weet of vermoedt dat Klant een of meer van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
  - zich een van de situaties als beschreven in artikel 7 lid 9 voordoet; en/of
  - zich een andere omstandigheid voordoet die voor PinDirect aanleiding vormt om geen of beperkte uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 4.12 Indien PinDirect dit wenselijk acht voor een adequate uitvoering van de Overeenkomst is zij te allen tijde bevoegd een aan Klant, op grond van Koop of Huur of anderszins, geleverd Product te vervangen door een gelijkwaardig Product.
- 5. Aflevering Product**
- 5.1 De verzending en het vervoer van een Product naar Klant geschiedt voor rekening en risico van PinDirect, tenzij het een spoedlevering of een levering buiten standaard kantoortijden betreft of de verzending en het vervoer door of namens Klant wordt verzorgd. In deze gevallen geschiedt de verzending en het vervoer voor rekening en risico van Klant.
- 5.2 Indien de verzending en het vervoer van een Product voor rekening en risico van PinDirect geschiedt, gaat het risico op beschadiging, diefstal, vernietiging e.d. met betrekking tot het Product over op Klant bij aflevering van het Product bij Klant.
- 5.3 Het Product wordt geacht compleet, in deugdelijke staat en vrij van een Gebrek te zijn afgeleverd bij Klant tenzij Klant binnen drie (3) Werkdagen na aflevering Schriftelijk anders aan PinDirect heeft bericht. Een Gebrek waarover Klant PinDirect na deze termijn informeert of dat na verloop van deze termijn door PinDirect wordt geconstateerd, wordt geacht na aflevering te zijn ontstaan.
- 5.4 PinDirect behoudt zich het recht voor een opdracht tot het leveren van een Product en/of Dienst in gedeelten uit te voeren en deze gedeelten afzonderlijk in rekening te brengen.
- 5.5 PinDirect is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vertraging of door het achterwege blijven van de levering van een door Klant afgenomen Product en/of Dienst, noch voor eventuele schade die bij de aflevering van een Product en/of Dienst wordt veroorzaakt.

- 5.6 Klant moet voor eigen rekening en risico zorgdragen voor het treffen van alle voorzieningen, het verkrijgen van eventueel daartoe noodzakelijke vergunningen daaronder begrepen, die nodig zijn voor het gebruik van het Product en/of de Dienst. Indien de wettelijke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het bezit en/of het gebruik van het Product en/of de Dienst, krachtens overheidsvoorschrift moet worden verzekerd, zal Klant daarvoor voor eigen rekening zorgdragen.

## 6. Garantie

- 6.1 Een Gebrek veroorzaakt door een materiaal-, fabricage, (software) ontwerp en/of constructiefout dat optreedt binnen zes (6) maanden na aflevering van een Product bij Klant, zal kosteloos en naar beste vermogen door PinDirect worden hersteld respectievelijk worden opgelost.
- 6.2 De garantie als genoemd in lid 1 van dit artikel vervalt indien:
- installatie, gebruik of onderhoud van het Product heeft plaatsgevonden in strijd met de Overeenkomst;
  - er een wijziging aan het Product is aangebracht door een ander dan PinDirect;
  - een serienummer en/of ander kenteken ter identificatie van het Product is verwijderd of onherkenbaar gemaakt;
  - een vergoeding voor het gebruik van het Product niet aan PinDirect is betaald terwijl de betalingstermijn van de betreffende factuur is verstreken.
- 6.3 Indien een Gebrek naar het uitsluitende oordeel van PinDirect het gevolg is van onoordeelkundig gebruik van het Product door Klant of een derde of van een andere niet aan PinDirect toe te rekenen oorzaak, dan heeft Klant geen aanspraak op kosteloos herstel of reparatie.
- 6.4 Alle door PinDirect uitgevoerde werkzaamheden ter oplossing van het Gebrek of de storing - ongeacht of deze kosteloos of betaald worden uitgevoerd - worden naar beste vermogen verricht. PinDirect kan echter niet garanderen dat een Gebrek of storing in alle gevallen daadwerkelijk zal worden opgelost.

## 7. Duur, opzegging en beëindiging

- 7.1 De Overeenkomst geldt voor ieder afzonderlijk in de Overeenkomst gespecificeerd(e) Product of Dienst en indien overeengekomen, gedurende een Looptijd. .
- 7.2 De Producten en Diensten worden aan Klant op de Leverdatum ter beschikking gesteld. Indien de Leverdatum niet de 1e dag van een kalendermaand betreft, wordt bij aanvang van de overeenkomst, het restant van de lopende kalendermaand (dat zijn de dagen van de Leverdatum tot de 1e dag van de nieuwe maand volgend op de Leverdatum) éénmalig aan de Looptijd, toegevoegd.
- 7.3 De overeengekomen Looptijden van Producten en Diensten worden (steeds) stilzwijgend met dezelfde periode verlengd met ingang van de eerste dag aansluitend op de verstreken Looptijd, tenzij Klant uiterlijk drie (3) maanden - of in het geval een Looptijd korter is dan 3 maanden, uiterlijk drie (3) weken - vóór het verstrijken van de Looptijd, Schriftelijk opzegt.
- 7.4 De Looptijd van de Overeenkomst is per afzonderlijk(e) Product of Dienst gespecificeerd in de Overeenkomst. Indien ten aanzien van een Product of Dienst in de Overeenkomst geen Looptijd is vermeld en ten aanzien van het betreffende Product of Dienst in de Overeenkomst niet expliciet is vermeld dat Looptijd niet van toepassing ("n.v.t.") is, bedraagt deze twaalf (12) maanden te rekenen van de 1e kalenderdag van de kalendermaand volgend op of gelijk aan de Leverdatum. De dagen tussen de Leverdatum en de 1<sup>e</sup> kalenderdag worden bij aanvang bij de eerste looptijd opgeteld. Iedere verdere verlenging van de Looptijd geschied vanaf de 1<sup>e</sup> van een kalendermaand.
- 7.5 Opzegging door de Klant tegen het einde van de Looptijd ten aanzien van een specifiek(e) Product of Dienst of ten aanzien van de Overeenkomst in haar geheel moet Schriftelijk plaatsvinden door een daartoe bevoegd persoon tegen het einde van de (verlengde) Looptijd van het betreffende Product of de betreffende Dienst met inachtneming van de betreffende opzegtermijn. Voortijdige en tussentijdse beëindiging van (onderdelen van) de Overeenkomst is niet mogelijk.
- 7.6 De Overeenkomst wordt in haar geheel van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling beëindigd indien:
- Surseance van betaling of faillissement van Klant en/of de betreffende zekerheidgever is aangevraagd of ten aanzien van Klant en/of de zekerheidgever een (wettelijke) schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - Klant en/of de zekerheidgever overlijdt indien Klant/de zekerheidgever een natuurlijk persoon is, of wordt ontbonden, opgeheven, gesplitst of fuseert indien Klant/de zekerheidgever een rechtspersoon is.
- 7.7 PinDirect is bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst terstond te beëindigen indien:
- Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen jegens PinDirect op grond van de Overeenkomst of anderszins, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, de nakoming van opgelegde (aanvullende) preventieve maatregelen om fraude te voorkomen en /of de integriteit van het betalingsverkeer te waarborgen, waaronder tevens – doch niet uitsluitend – begrepen de Voorschriften;
  - Klant in strijd handelt met de Overeenkomst waaronder de Algemene Voorwaarden;
  - redelijkerwijs kan worden aangenomen dat Klant binnen vier (4) maanden zijn vestigingsadres of de voornaamste economische activiteiten naar het buitenland zal verplaatsen;
  - blijkt dat bij het aangaan van de Overeenkomst door Klant feiten of omstandigheden zijn verzwegen of onjuist zijn voorgesteld, zodanig dat bij tijdige kennisgeving daarvan de Overeenkomst door PinDirect niet of op andere condities zou zijn aangegaan;
  - ten laste van Klant en/of een (rechts)persoon/personen die zekerheid heeft/hebben gegeven aan PinDirect of zich hebben verbonden voor de verplichtingen van Klant jegens PinDirect, hierna zowel samen als ieder afzonderlijk te

noemen: zekerheidgever, beslag is gelegd of een dergelijk beslag dreigt, dan wel Klant en/of de zekerheidgever op enige andere wijze de vrije beschikking over het geheel of gedeelte van zijn vermogen verliest, daarop anderszins verhaal wordt gezocht;

- Klant zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of beëindigt, dan wel ingeval van ernstige twijfel van PinDirect over de continuïteit van het bedrijf van Klant;
- de zeggenschap over (het bedrijf van) Klant, dan wel een substantieel gedeelte van de activa van (het bedrijf van) Klant aan derden wordt overgedragen;
- een aansprakelijkheidsverklaring van een derde voor de verplichtingen van Klant (waaronder mede begrepen aansprakelijkheid op grond van 2:403 BW) is of wordt ingetrokken;
- een ten behoeve van PinDirect tot zekerheid verbonden goed wordt vervreemd, onteigend, gevorderd of verbeurdverklaard, geheel of gedeeltelijk teniet gaat of wordt beschadigd, in waarde dreigt te verminderen of een tot zekerheid verbonden goed niet blijkt te bestaan;
- enige vergunning, vereist met betrekking tot de bedrijfs- of beroepsuitoefening van Klant ontbreekt, vervalt of wordt ingetrokken of wanneer wordt gehandeld in strijd met een zodanige vergunning of daaraan verbonden voorwaarden;
- een andere overeenkomst tussen PinDirect of enige financiële instelling en Klant vervroegd wordt opgeëist of beëindigd; of
- zich een omstandigheid die de verhaalsmogelijkheden van PinDirect in ernstige mate kunnen verhinderen of in gevaar kunnen brengen, aan PinDirect kenbaar wordt.

- 7.8 Bij beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 5 of lid 6 van dit artikel is al hetgeen Klant aan PinDirect verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder begrepen een onmiddellijk opeisbare vergoeding gelijk aan het bedrag van het totaal van alle resterende termijnen die Klant bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest te voldoen, vermeerderd met de kosten als bedoeld in artikel 7 lid 9 en artikel 8 lid 11, direct opeisbaar, onverminderd het recht van PinDirect op (aanvullende)schadevergoeding.
- 7.9 Op het moment van beëindiging van de Overeenkomst op grond van lid 8 of lid 9 van dit artikel geldt, zonder dat een ingebrekestelling of specificatie is vereist, dat:
- Klant geen recht heeft op terugbetaling van reeds aan PinDirect (vooruit)betaalde bedragen (waaronder tevens wordt begrepen een door Klant aan PinDirect betaalde borg) ; en
  - een tegoed van Klant bij PinDirect of Stichting, aan PinDirect vervalt.
- 7.10 Na beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van een specifiek(e) Product of Dienst of in haar geheel, zal Klant:
- Het gebruik van het betreffende Product of Dienst met inbegrip van de daarop geïnstalleerde – dan wel daarbij horende – software, onmiddellijk staken en alle daarvan gemaakte verveelvoudigingen onmiddellijk uit zijn systemen verwijderen en
  - voor zover het betreffende Product eigendom is van PinDirect, dit binnen zeven (7) dagen na de hier bedoelde beëindiging, in oorspronkelijke staat (doen) afleveren op het kantooradres van PinDirect, bij gebreke waarvan Klant een onmiddellijk opeisbare boete verbeurt ten bedrage van de actuele verkoopprijs van een, ten opzichte van het Product gelijkwaardig, vervangend, nieuw Product, vermeerderd met een eenmalige opslag van 20% en € 100,00 per dag voor iedere dag dat Klant in gebreke blijft in de nakoming van deze verplichting.
- 7.11 Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft PinDirect tevens het recht op vergoeding door Klant van door PinDirect geleden schade.
- 7.12 In geval van beëindiging van de Overeenkomst door PinDirect is Klant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 7.13 Voor zover Klant bij beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van een bepaald(e) Dienst en/of Product of de Overeenkomst in haar geheel niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van de betreffend(e) Dienst of Product, vervalt een tegoed van Klant bij PinDirect of Stichting op het moment van voornoemde beëindiging van de Overeenkomst zonder dat een ingebrekestelling of specificatie is vereist.

## 8. Vergoedingen en betaling

- 8.1 De Klant is vanaf de Leverdatum een vergoeding aan PinDirect verschuldigd voor de afname van een Product en/of Diensten.
- 8.2 De door Klant aan PinDirect verschuldigde vergoeding voor een te leveren Product en/of Dienst staat, exclusief BTW, vermeld in de Overeenkomst en is, tenzij anders vermeld, bij vooruitbetaling aan PinDirect verschuldigd.
- 8.3 PinDirect behoudt zich het recht voor haar tarieven en vergoedingen jaarlijks per 1 januari te wijzigen overeenkomstig het meest recente CBS consumenten prijs indexcijfer totale bestedingen (2006 = 100). Daarnaast heeft PinDirect te allen tijde het recht aantoonbare kostprijsstijgingen van PinDirect aan Klant door te berekenen.
- 8.4 Belastingen en heffingen ter zake van het bezit en/of het gebruik door Klant van een door PinDirect geleverd(e) Product en/of Dienst die ten laste van PinDirect mochten worden geheven moeten op eerste verzoek van PinDirect door Klant aan PinDirect worden vergoed.
- 8.5 Tenzij anders is overeengekomen of tenzij door PinDirect ten aanzien van een door Klant verschuldigd bedrag anders is bericht aan Klant, zullen alle door Klant aan PinDirect verschuldigde bedragen vooraf per automatische incasso worden geïncasseerd vanaf het bankrekeningnummer van Klant dat, en/of voor zover van toepassing vanaf de Tegenrekening die, hiervoor in de Overeenkomst staat vermeld, dan wel overeenkomstig artikel 15 lid 2 van de Algemene Voorwaarden door Klant hiervoor aan PinDirect is doorgegeven. Klant staat ervoor in dat op de desbetreffende rekening steeds voldoende saldo staat. Klant zal zo

nodig meewerken aan de verlening van de noodzakelijke machtigingen, die het voor PinDirect mogelijk maakt om de automatische incasso uit te voeren. Klant staat in dit kader in voor de juistheid van de door hem aan PinDirect verstrekte gegevens.

- 8.6 Uiterlijk vijf (5) Werkdagen voor uitvoering van de eerste incasso afschrijving (SEPA "first") wordt Klant geïnformeerd over de exacte incassodatum en het bedrag. Bij periodieke afschrijvingen (SEPA doorlopend) wordt de periodieke incasso afschrijving met het bedrag en de incassodatum steeds uiterlijk drie (3) Werkdagen voor de desbetreffende incassodatum aangekondigd.
  - 8.7 Indien de betaling door middel van SEPA incasso ten laste van een bankrekening plaatsvindt, zijn de bepalingen en voorschriften van toepassing die door de Betaalvereniging Nederland of een daarvoor in de plaats komende instelling worden vastgesteld. Indien Klant aan PinDirect geen volmacht heeft verleend voor automatische incasso van hetgeen uit hoofde van de Overeenkomst is verschuldigd, of indien een verleende incassovolmacht eindigt, wordt iedere door Klant verschuldigde termijn terstond verhoogd met € 20,-.
  - 8.8 Indien met Klant is overeengekomen dat Klant een door haar verschuldigde vergoeding betaalt door het verrichten van een overboeking door Klant, geldt de in de betreffende factuur opgenomen betalingstermijn dan wel vervaldatum.
  - 8.9 Een betaling van Klant aan PinDirect zal steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst openstaande vordering van PinDirect op Klant, ook indien Klant bij betaling anders vermeldt.
  - 8.10 De door Klant op grond van de Overeenkomst aan PinDirect te betalen bedragen kan Klant niet verrekenen, opschorten of verminderen met een beroep op enige tekortkoming van PinDirect in de uitvoering van de Overeenkomst dan wel met een beroep op enige tekortkoming van een derde of enige andere reden.
  - 8.11 Indien Klant enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een nadere aanmaning en/of ingebrekestelling vereist is. PinDirect is in dat geval gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van PinDirect.
  - 8.12 Indien Klant in verzuim is of een andere verplichting op grond van de Overeenkomst niet nakomt is PinDirect bevoegd, de (verdere) levering van een Product en/of Dienst op grond van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en is al hetgeen Klant aan PinDirect uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, alle toekomstige termijnen, direct opeisbaar.
  - 8.13 Indien Klant in verzuim is, is hij gehouden om op eerste verzoek van PinDirect een reeds afgeleverd Product waarvan de eigendom niet aan Klant is overgedragen op kosten van Klant aan PinDirect te (doen) retourneren.
  - 8.14 Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die door PinDirect worden gemaakt om de nakoming van de (betalings-)verplichtingen van Klant af te dwingen, komen ten laste van Klant. De buitengerechtelijke kosten worden hierbij vastgesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 250,- zonder dat daarvoor bewijs behoeft te worden aangeleverd. Deze kosten zijn verschuldigd vanaf het moment waarop de vordering in handen van een advocaat, deurwaarder of incassobureau is gesteld, ongeacht of Klant daarvan op de hoogte is.
  - 8.15 Alle kosten door PinDirect gemaakt ter uitvoering en behoud van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst, zijn voor rekening van Klant. Onder deze kosten worden mede verstaan een redelijke kostendekkende vergoeding van de kosten voor de inspanningen die PinDirect heeft moeten verrichten vanwege bijvoorbeeld derden-onderzoeken van de Belastingdienst en/of Justitie, beslagleggingen door derden of ongebruikelijke transacties.
  - 8.16 Indien Klant wegens voorschriften of maatregelen van overheidswege c.q. wegens eventuele ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van een Product en/of een Dienst, een daarin of daaraan voorkomend Gebrek, dan wel ten gevolge van verlies of schade aan het Product en/of de (ondersteunende software ten behoeve van) de Dienst geheel of gedeeltelijk verhinderd mocht zijn van het Product en/of de Dienst gebruik te maken, blijft hij gehouden de overeengekomen vergoeding voor het gebruik van het Product en/of de Dienst gedurende de Looptijd te voldoen en is PinDirect voor daaruit eventueel voor Klant voortvloeiende schade niet aansprakelijk. Het voorgaande is geen reden voor een tussentijdse beëindiging van (het betreffende deel van) de Overeenkomst.
- 9. Tijdelijke buitengebruikstelling Product en/of Dienst**
- 9.1 PinDirect behoudt zich het recht voor om te allen tijde de werking van een Product en/of de levering van een Dienst tijdelijk buiten gebruik te (laten) stellen wanneer PinDirect, al dan niet op instigatie van een leverancier of een (toezichthoudende) instantie, dit noodzakelijk acht omwille van de veiligheid en/of de integriteit van het betreffende Product en/of de betreffende Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een Gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van de computersystemen van PinDirect en/of haar leverancier. PinDirect zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantoortijden, dan wel gangbare winkeltijden laten plaatsvinden en Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstellingsbeslissing. PinDirect zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens Klant gehouden zijn.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien PinDirect bij de uitvoering van de Overeenkomst ten opzichte van Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of ten opzichte van Klant een onrechtmatige daad begaat, is de aansprakelijkheid van PinDirect beperkt tot de directe schade van Klant, zulks tot een maximum van € 1.000,00 per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak.
- 10.2 Het in lid 1 van dit artikel vermelde maximum is niet van toepassing indien de schade van Klant is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van PinDirect.
- 10.3 Aansprakelijkheid van PinDirect voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, verminking of verlies van data.
- 10.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand nadat Klant redelijkerwijs van de schade op de hoogte had kunnen zijn, bij PinDirect meldt.
- 10.5 Klant vrijwaart PinDirect van alle aanspraken van derden voor schade veroorzaakt doordat PinDirect of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst of uit welke andere hoofde dan ook.
- 10.6 PinDirect is niet verantwoordelijk voor door haar ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. PinDirect zal bij het inschakelen van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Klant zal in geen geval deze derden aanspreken.
- 10.7 Indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in lid 1 van dit artikel, zal PinDirect die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar kunnen worden gevergd, teneinde de voor Klant daaruit voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken.
- 10.8 Klant erkent zijn schadebeperkingsplicht en zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken. Indien Klant nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt Klant dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. PinDirect is niet gehouden om, op het moment dat Klant zijn schade moet beperken, Klant nogmaals te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.

## **11. Overmacht**

- 11.1 Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet, is PinDirect niet aansprakelijk voor enige schade, noch gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien de schade het gevolg is van, of indien PinDirect gehinderd wordt door, overmacht. Onder overmacht wordt in dit licht onder meer verstaan: stroomstoring, uitval van internet- en/of andere telecommunicatieverbindingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatienetwerken of in apparatuur of software van PinDirect of door PinDirect ingeschakelde derden, computervirussen, een al dan niet toerekenbare tekortkoming van door PinDirect ingeschakelde derden of leveranciers, boycotacties, de uitbraak van vijandigheden, rellen en oorlog, terroristische aanslagen, brand, explosies, overstromingen, uitval van machines, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid of overheidsorgaan, maatregelen van een toezichhoudende instantie, werkonderbrekingen alsmede alle andere omstandigheden die buiten de macht van PinDirect liggen.

## **12. Intellectuele eigendom; gebruiksrecht Producten en Diensten**

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot een Product, Dienst, de Documentatie en de (inhoud van de) Website(s) berusten uitsluitend bij PinDirect of haar leveranciers.

## **13. Geheimhouding**

- 13.1 Klant en PinDirect zijn verplicht tot algehele geheimhouding van alle informatie die zij uit hoofde van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgen en waarvan zij weten of redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard is. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle gegevens van PinDirect of door PinDirect ingeschakelde of aangewezen derden, waaronder financiële en technische gegevens, die uit hoofde van de uitvoering van de Overeenkomst bij Klant bekend worden, de software en alle gegevens die PinDirect aan Klant heeft verstrekt in het kader van het gebruik van een Producten en/of Dienst (zoals toegangscodes, wachtwoorden, etc.) en voor zover van toepassing de gegevens van de Betaalpashouder waarvan PinDirect en Klant kennis nemen.
- 13.2 Klant en PinDirect zijn verplicht om met hun personeelsleden en/of voor hen werkzame derden, die feitelijk toegang kunnen verkrijgen tot de in lid 1 van dit artikel bedoelde gegevens, dezelfde geheimhoudingsplicht overeen te komen en zullen al hetgeen redelijkerwijs mogelijk is, doen om nakoming van deze geheimhoudingsplicht te bewerkstelligen.
- 13.3 Klant is verplicht passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om (vertrouwelijke) gegevens van PinDirect en derden die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich krijgt, te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik.
- 13.4 PinDirect staat onder toezicht op grond van de Wft en is een instelling waarop de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme ("Wwft") van toepassing is. Beide wetten kennen verplichtingen tot het delen van informatie – onder omstandigheden ook informatie met betrekking tot de Klant, aan toezichthouders en/of onder deze wetten aangewezen organisaties. Het delen van gegevens met deze toezichthouders of aangewezen organisaties door PinDirect vormt geen inbreuk op de overeengekomen geheimhouding. PinDirect is in niet gehouden, de Klant op de hoogte te stellen van het delen van informatie met toezichthouders en door de Wwft aangewezen organisaties. Het is PinDirect bovendien op grond van de Wwft niet toegestaan de Klant mede te delen dat PinDirect een melding van een ongebruikelijke transacties onder de Wwft bij een aangewezen organisatie heeft gedaan, of zal doen.

## **14. Overdracht / contractovername**



- 14.1 PinDirect kan haar volledige rechtsverhouding (dan wel onderdelen daarvan) met Klant uit hoofde van de Overeenkomst, overdragen, cederen of verpanden en in het kader van die overdracht of verpanding, informatie over de Overeenkomst en/of Klant aan een derde verstrekken.
- 14.2 Klant geeft bij voorbaat onherroepelijk toestemming tot de in lid 1 van dit artikel bedoelde overdracht dan wel contractovername alsmede genoemde cessie en/of verpanding en het verstrekken van de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie over Klant. Van de overdracht, contractovername, cessie en/of verpanding kan ook door PinDirect mede namens de betrokken derde mededeling worden gedaan. De facturering van de eerstvolgende termijn door de derde geldt als kennisgeving aan Klant zoals hier boven bedoeld.
- 14.3 Voor zover aan Klant van de bovenbedoelde overdracht en contractovername kennis zal zijn gegeven, zal de derde in plaats van PinDirect partij bij de Overeenkomst zijn.
- 14.4 Klant kan zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen aan een derde of bezwaren zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van PinDirect.

## 15. Informatieplicht

- 15.1 Klant zal op eerste verzoek van PinDirect alle door PinDirect gevraagde informatie verstrekken die PinDirect redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst
- 15.2 Klant dient een wijziging in de door Klant aan PinDirect verstrekte gegevens minimaal dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingang van die wijziging Schriftelijk aan PinDirect door te geven. De kosten die voortvloeien uit (het verwerken van) deze wijziging worden integraal en separaat doorberekend aan Klant.
- 15.3 Klant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet-nakomen van de informatieplicht.

## 16. Persoonsgegevens

- 16.1 Klant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat PinDirect (persoons)gegevens van Klant en eventuele andere gegevens van Klant verwerkt voor het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien, met inbegrip van het voorkomen en bestrijden van fraude en het uitvoeren van activiteiten die gericht zijn op het vergroten van het klantenbestand van PinDirect. Voorts verklaart Klant ervan op de hoogte te zijn dat PinDirect de persoons- en andere gegevens van Klant met het oog op het voorgaande, voor administratieve doeleinden, alsook ter bevordering van de efficiency van de bedrijfsvoering van PinDirect, ter beschikking stelt aan derden binnen en buiten de groep van vennootschappen waartoe PinDirect behoort, zowel binnen als buiten Nederland, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid en van het bepaalde in de toepasselijke wet- en regelgeving. Klant verklaart zich reeds nu voor alsdan met al het voorgaande akkoord.

## 17. Zekerheid en Opschorting

- 17.1 Klant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van PinDirect telkens gehouden tot het verschaffen van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is PinDirect gerechtigd tot gehele of gedeeltelijke opschorting van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 17.2 PinDirect is te allen tijde de bevoegd de Diensten onder de Overeenkomst tijdelijk te staken wanneer PinDirect dat noodzakelijk acht in verband met de ongestoorde werking en veiligheid van Diensten of dit noodzakelijk acht voor het voorkomen van, of verhelpen van, storingen en/of gebreken.

## 18. Inschakelen derden door Klant

- 18.1 Indien Klant derden inschakelt, blijft Klant verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

## 19. Bewijs

- 19.1 Tegenover Klant strekt een uittreksel uit de administratie van PinDirect tot volledig bewijs, behoudens door Klant geleverd tegenbewijs.

## 20. Derdenbeding

- 20.1 Iedere bepaling van de Overeenkomst op grond waarvan de Acquiring Bank, Mastercard, Visa en/of een andere derde bepaalde rechten worden toegekend, is een onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en de Acquiring Bank, Mastercard, Visa en iedere andere desbetreffende derde wordt geacht dergelijke derdenbedingen te hebben aanvaard.

## 21. Toepasselijk recht

- 21.1 De Overeenkomst met inbegrip van de Algemene Voorwaarden en alle overige overeenkomsten tussen PinDirect en Klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 21.2 Een geschil dat verband houdt met de rechtsverhouding tussen Klant en PinDirect, zal in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

## II. Voorwaarden Huur

### 22. Toepasselijkheid

22.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 22 tot en met 27 van toepassing indien Klant een Product huurt van PinDirect.

### **23. Gebruik en onderhoud**

- 23.1 Klant mag geen wijziging, of toevoeging aan een Product (laten) aanbrengen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van PinDirect. Een wijziging of toevoeging aan een Product is voor rekening en risico van Klant. PinDirect is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een door of namens Klant aangebrachte wijziging of toevoeging aan een Product.
- 23.2 Onverminderd lid 1 van dit artikel, moet een door Klant aangebrachte wijziging van of toevoeging aan een Product bij beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Huur van het Product door Klant ongedaan worden gemaakt. Voor zover een wijziging van of toevoeging aan een Product niet ongedaan gemaakt kan worden of kan worden verwijderd zonder materiële schade toe te brengen aan de functionele capaciteiten of de economische waarde van het Product wordt de wijziging van of toevoeging aan het Product eigendom van PinDirect. Hiervoor is PinDirect geen vergoeding aan Klant verschuldigd.
- 23.3 Gedurende de Looptijd van de Huur moet Klant voor eigen rekening het Product in goede staat en bedrijfsklaar houden en voor eigen rekening zorgen voor herstel, door PinDirect, van een Gebrek dat gedurende de Looptijd van de Huur aan het Product is ontstaan voor zover herstel van het Gebrek niet valt onder de garantie conform artikel 6.
- 23.4 In afwijking op de in artikelen 7.2 en 7.3 wordt in het geval van "Kort Huren" (Huur met een Looptijd van minder dan 4 maanden, 1 maand of minder), wanneer Klant een gehuurd Product niet op de laatste dag van de (verlengde)Looptijd aan ons heeft aangeboden en ter beschikking gesteld, de Looptijd, ten opzichte van die datum, (steeds) stilzwijgend verlengd met de hiervoor overeengekomen Looptijd.
- 23.5 Alle onderdelen die in verband met de Service of herstel van een Gebrek aan Klant worden geleverd, worden bestanddeel van het Product en daarmee eigendom van PinDirect. Hiervoor is PinDirect geen vergoeding aan Klant verschuldigd.
- 23.6 Gedurende de Looptijd van de Huur van een Betaalautomaat zoals een Pinautomaat moet Klant voor die Betaalautomaat de Service, tenminste bestaande uit Parameterbeheer en het verstrekken van Software Updates, afnemen van PinDirect.
- 23.7 De klant heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke voortijdige beëindiging van de Huur omdat van een Betaalautomaat de Expiratiedatum is verstreken.

### **24. Eigendom**

- 24.1 Het Product is eigendom van PinDirect. Partijen gaan ervan uit dat het Product roerend is. Klant zorgt ervoor dat het Product niet op een zodanige wijze met een roerende of onroerende zaak wordt verbonden, dat het Product door natrekking, vermenging of zaaksvorming zijn zelfstandigheid verliest.
- 24.2 Het is Klant niet toegestaan het Product te vervreemden, aan een derde in gebruik te stellen, of daarop een pandrecht of enig ander beperkt recht te vestigen. Klant moet eventuele kentekens die ter aanduiding van het eigendomsrecht van PinDirect op het Product zijn aangebracht onaangetaast laten en/of moet op verzoek van PinDirect zodanige kentekens aanbrengen.
- 24.3 Indien een derde enig recht ten aanzien van het Product wil uitoefenen, moet Klant PinDirect hierover onmiddellijk informeren en tevens direct de betreffende derde informeren dat PinDirect eigenaar is van het Product.
- 24.4 Het Product mag uitsluitend van het Installatie-adres worden verwijderd na voorafgaande Schriftelijke toestemming van PinDirect. Indien verplaatsing van het Product verband houdt met de verhuizing van Klant binnen Nederland zal PinDirect voor de verplaatsing toestemming verlenen, tenzij PinDirect een gegronde reden heeft om deze toestemming niet te verlenen. In het geval PinDirect met Klant gebruik van een Product vanuit een Installatie-adres, in plaats van op het Installatie-adres overeenkomt of is gekomen, kan C&M beperking in het gebruik van het Product tot een bepaalde locatie en/of regio en/of evenement voorschrijven.
- 24.5 PinDirect is gerechtigd het Product te allen tijde te (laten) inspecteren en alle documenten die betrekking hebben op het Product ter inzage te vorderen. Klant verplicht zich aan deze inspectie en inzage zijn medewerking te verlenen.

### **25. Risico en verzekering**

- 25.1 Klant draagt het risico van beschadiging, verlies of diefstal van het Product. Klant moet PinDirect direct informeren over beschadiging, verlies of diefstal van het Product.
- 25.2 Ingeval van beschadiging van het Product zal PinDirect in overleg met en voor rekening van Klant zorg dragen voor herstel of vervanging van het Product.
- 25.3 Indien Klant het Product krachtens de Overeenkomst verzekert, dan zal Klant het Product, voor eigen rekening en ten genoegen van PinDirect verzekeren en verzekerd houden.

### **26. Einde Looptijd van de Huur/teruggave Product**

- 26.1 In geval een overeenkomst ten aanzien van de Huur van een Product niet wordt verlengd aan het einde van de Looptijd, moet de Klant de laatste dag van de Looptijd, het Product voor eigen rekening en risico compleet, gebruiksklaar en in goede staat van onderhoud en vrij van schade af (doen) leveren op het kantooradres van PinDirect. In alle andere gevallen van een beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Huur van een product, ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Huur van het Product, moet Klant binnen zeven (7) dagen na beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Huur van het Product, voor eigen rekening en risico, het Product compleet, gebruiksklaar en in goede staat van onderhoud en vrij van schade af (doen) leveren op het kantooradres van PinDirect. De Klant is wanneer bij gebreke van de verplichtingen in dit artikel 26.1 een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 1.000,- vermeerderd met € 100,- per dag voor iedere dag dat Klant in gebreke blijft de Apparatuur af te leveren, onverminderd het recht van PinDirect om in aanvulling op de boete volledige schadevergoeding te vorderen.
- 26.2 PinDirect is te allen tijde bevoegd onverminderd haar overige rechten uit de Overeenkomst, om bij beëindiging van de Overeenkomst het Product zelf weer in bezit te (doen) nemen. Indien PinDirect gebruik maakt van zijn recht tot inbezitneming van het Product is zij bevoegd de plaats waar het Product zich bevindt te (doen) betreden. Klant is verplicht aan PinDirect alle medewerking te verlenen die naar het oordeel van PinDirect noodzakelijk is om het Product in haar bezit te verkrijgen.

## **27. Beslag op Producten**

- 27.1 Klant zal PinDirect onmiddellijk Schriftelijk in kennis stellen van een eventueel (faillissements)beslag op een Product dat zij Huurt van PinDirect, onder gedetailleerde opgave van de identiteit van de beslaglegger en de reden van het beslag. Klant zal de beslagleggende deurwaarder onmiddellijk informeren over en volledige inzage geven in de Overeenkomst. Klant is jegens PinDirect aansprakelijk voor alle kosten en schade in verband met een beslag op een Product.

## **III. Voorwaarden Koop**

### **28. Toepasselijkheid**

- 28.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 28 en 29 van toepassing indien Klant een Product koopt van PinDirect.

### **29. Eigendomsvoorbehoud**

- 29.1 Tot de algehele voldoening van de door Klant aan PinDirect, voor de Verkoop en levering van een Product, verschuldigde betaling, inclusief eventuele rente en kosten en overige bijkomende vergoedingen, behoudt PinDirect de volledige eigendom van het door haar aan Klant geleverde Product.

#### **IV. Voorwaarden Service**

##### **30. Toepasselijkheid**

- 30.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 30 tot en met 34 van toepassing indien Klant een Dienst in vorm van een Service afneemt van PinDirect.

##### **31. Service**

- 31.1 PinDirect verleent de overeengekomen Service aan Klant voor overeengekomen Producten, of daarvoor op grond van artikel 31.10 in de plaats getreden of te treden Producten.
- 31.2 In aanvulling op artikel 1 ("Definities") van de Algemene Voorwaarden hebben de hieronder met een hoofdletter geschreven Service-onderdelen de daarachter vermelde betekenis:
- |                           |   |
|---------------------------|---|
| - Gebruikersondersteuning | het (telefonisch) ondersteuning bieden en instrueren ten aanzien van gebruikersvragen               |
| - Storingsdienst          | het op afstand (laten) opheffen van een aangemelde storing  |
| - Defectservice           | Het verhelpen van een defect door middel van reparatieservice of omruilservice                      |
| - Reparatieservice        | het (laten) herstellen van een Gebrek door middel van een reparatie                                 |
| - Omruilservice           | het door PinDirect van Klant in ontvangst (laten) nemen van een te repareren Product tegen levering |
- van een gelijkwaardig Product aan Klant ter blijvende vervanging.
- 31.3 De Klant kan gebruik maken van de Defectservice indien een storing niet op afstand via de Storingsdienst is verholpen of te verhelpen. PinDirect, rekening houdend met door Klant gewenste spoed, is te allen tijde gerechtigd deze Defectservice naar eigen inzicht te bieden in de vorm van een Reparatieservice dan wel in de vorm van een Omruilservice.
- 31.4 Het ter beschikking stellen van een gelijkwaardig Product onder de Omruilservice is, wanneer het Product niet op grond van Huur aan Klant ter beschikking is gesteld, een overeenkomst van ruil, waarbij de Klant, de eigendom verkrijgt over het vervangende gelijkwaardige Product.
- 31.5 PinDirect draagt er zorg voor, ten aanzien van de Betaalautomaat waarop de Service betrekking heeft, tot aan de Expiratiedatum, actuele Software Updates beschikbaar te hebben volgens de eisen van de kaart-uitgevende instanties, Betaalvereniging Nederland en c-tap autoriteit. De Software Updates zijn in twee categorieën onder te brengen:
- a) door PinDirect noodzakelijk geachte Software Updates die, zonder additionele kosten voor Klant, worden aangebracht en waarvan Klant tot acceptatie verplicht is;
  - b) andere Software Updates die PinDirect op door haar te bepalen tijdstippen zal aanbieden aan Klant tegen een door PinDirect te bepalen vergoeding.
- 31.6 PinDirect is gerechtigd, waar mogelijk de beschikbaar gestelde Software Updates - als bedoeld in lid 4 onder a van dit artikel - automatisch te (doen) installeren op een Product. Drie (3) maanden nadat een Software Update door PinDirect beschikbaar is gesteld, is PinDirect niet meer verplicht tot herstel van een Gebrek in de oude versie(s) van de software en/of tot het verlenen van Service met betrekking tot een oude versie van de software.
- 31.7 De Klant kan gebruik maken van de Service van PinDirect voor advisering en voor het oplossen van problemen zonder dat direct technisch onderhoud gewenst wordt.
- 31.8 Een Gebrek of storing die veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld van Klant, het niet naleven van de gebruikshandleiding door Klant of die een gevolg is van een buiten de macht van PinDirect liggende oorzaak, zoals molest, natuurramp, blikseminslag, wateroverlast of een stroomstoring, valt niet onder de Overeenkomst. Voor het oplossen van dergelijk Gebrek of storing wordt Klant door PinDirect separaat een vergoeding in rekening gebracht.
- 31.9 De Betaalautomaat communiceert over de Telecommunicatiedienst dan wel over een door de Betaalvereniging Nederland gecertificeerd netwerk. Een storing die voortkomt uit direct of indirect gebruik van een netwerk - niet zijnde de Telecommunicatiedienst - dat niet door de Betaalvereniging Nederland is gecertificeerd, valt niet onder de Overeenkomst.
- 31.10 PinDirect verleent de Service aan Klant zoals is overeengekomen ten aanzien van een Product. De overeengekomen Service ziet op een in de Overeenkomst gespecificeerd Product dan wel een daarvoor in de plaats getreden of te treden Product. Indien Klant een Product, zoals een Pinautomaat, waarvoor zij Service afneemt van PinDirect niet langer kan, mag of wenst te gebruiken, zoals bijvoorbeeld in geval van een onherstelbaar defect, het bereiken van de Expiratiedatum van een Betaalautomaat, dan wel (gewijzigde) voorkeur van Klant voor het gebruik van een ander Product, is Klant gerechtigd om haar aanspraak op Service verlening door PinDirect op grond van een lopende Overeenkomst en eventueel daarmee verband houdende vooruitbetaalde vergoedingen - te doen gelden ten aanzien van een - daarvoor bij PinDirect af te nemen vergelijkbaar Product uit dezelfde door PinDirect te hanteren categorie.
- 31.11 De klant heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke voortijdige beëindiging van de Overeenkomst omdat van een Betaalautomaat de Expiratiedatum is verstreken.

##### **32. Verplichtingen Klant**

- 32.1 Klant is verplicht medewerking te verlenen aan de handelingen die noodzakelijk zijn om een gemeld probleem te verhelpen. Eventuele kosten die hieruit voortkomen voor Klant of voor derden worden niet door PinDirect vergoed.
- 32.2 Klant verleent PinDirect voldoende gelegenheid verbeteringen aan het Product aan te brengen of hieraan herstel- of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die naar het oordeel van PinDirect nodig of gewenst zijn. Ten behoeve van deze

werkzaamheden stelt Klant het betreffende Product ter beschikking aan PinDirect en verschaft Klant PinDirect (of een door haar ingeschakelde derde) desgewenst toegang tot het Installatie-adres.

### **33. Installatievoorzieningen**

- 33.1 Ingeval PinDirect kan aantonen dat een Gebrek of storing te wijten is aan het feit dat de voorzieningen op het Installatie-adres niet in overeenstemming zijn met de verplichte installatievoorzieningen, zal PinDirect dit aan Klant melden. De kosten voor het aanpassen van de voorzieningen ter plaatse opdat deze voldoen aan de voorschriften zijn voor rekening van Klant.
- 33.2 De kosten voor herstel van een Gebrek of storing ontstaan als gevolg van een situatie als beschreven in lid 1 van dit artikel worden door PinDirect in rekening gebracht overeenkomstig de op de Website beschreven wijze.
- 33.3 De verplichte installatievoorzieningen als bedoeld in lid 1 van dit artikel staan vermeld op de Website.

### **34. Telecommunicatiedienst**

- 34.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden en dit hoofdstuk IV Service van de Algemene Voorwaarden, zijn de bepalingen van dit artikel 34 lid 1 tot en met lid 8 van toepassing indien de Klant een Telecommunicatiedienst zoals bijvoorbeeld SIM GPRS afneemt van PinDirect.
- 34.2 PinDirect verleent de Telecommunicatiedienst ten behoeve van Transport, de Telecommunicatiedienst omvat uitdrukkelijk niet het ontvangen en verwerken van Betaaltransacties (Betaaldienst).
- 34.3 PinDirect zal aan Klant een Simkaart verstrekken. De Simkaart blijft eigendom van PinDirect en/of haar leverancier. Na beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Telecommunicatiedienst dient de Simkaart onmiddellijk aan PinDirect geretourneerd te worden.
- 34.4 Klant dient de Simkaart onder zich te houden. Klant is er verantwoordelijk voor dat de Simkaart en/of bijbehorende codes niet in handen komen van een ongeautoriseerd persoon en ziet erop toe dat de Simkaart en codes niet onbevoegd worden gebruikt of beschadigd raken. Bij verlies van de Simkaart of de bijbehorende codes zal Klant PinDirect daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk in kennis stellen. PinDirect zal zo spoedig mogelijk na een dergelijke kennisgeving overgaan tot buitengebruikstelling van de betreffende Simkaart. Klant is alle ontstane kosten die verband houden met het gebruik van de Simkaart verschuldigd tot 72 uur na het moment waarop de kennisgeving PinDirect heeft bereikt.
- 34.5 PinDirect is gerechtigd een aan Klant ter beschikking gestelde Simkaart om te ruilen in verband met een wijziging van technische eigenschappen of in verband met technische veroudering van de desbetreffende Simkaart. PinDirect is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan Klant ter beschikking gestelde Simkaart (op afstand) te wijzigen.
- 34.6 De Telecommunicatiedienst en de Simkaart zijn uitsluitend bestemd voor Transport. Het is niet toegestaan de Simkaart uit de Apparatuur te verwijderen met als doel deze in te zetten voor andere doeleinden. In een voorkomend geval zal PinDirect de betreffende Simkaart onmiddellijk buiten gebruik stellen en is de laatste zin van lid 4 van dit artikel van toepassing.
- 34.7 Voor zover Klant in strijd met lid 6 van dit artikel gebruik maakt van de Telecommunicatiedienst en/of de Simkaart is Klant vanaf het moment van overtreding van lid 5 van dit artikel alle door PinDirect gemaakte kosten naar aanleiding van bedoelde overtreding aan PinDirect verschuldigd.
- 34.8 Bij het gebruik van de Telecommunicatiedienst vindt het Transport geheel of gedeeltelijk plaats door de ether. Klant aanvaardt dat de getransporteerde gegevens mogelijk door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd. Voorts aanvaardt Klant dat de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn.
- 34.9 Tenzij anders is overeengekomen is het niet toegestaan de Telecommunicatiedienst te gebruiken buiten Nederland. In het geval dit toch gebeurt, is Klant gehouden alle kosten die ontstaan als gevolg van gebruik van de Telecommunicatiedienst buiten Nederland, aan PinDirect te vergoeden.

### **V. Voorwaarden Betaaldienst**

#### **35. Toepasselijkheid**

- 35.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 35 tot en met 52 van toepassing indien Klant (Acceptant) een Betaaldienst afneemt van PinDirect.
- 35.2 PinDirect verleent geen Betaaldiensten aan consumenten. Om die reden zijn een aantal voor consumenten dwingend rechtelijke bepalingen met betrekking tot betaaldienstverlening uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst tussen PinDirect en Klant; het betreft de volgende bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, of enige daarvoor te eniger tijd in de plaats tredende of aanvullende bepalingen: 7:517, 7:518, 7:520, 7:522, 7:527, 7:529, 7:530, 7:531, 7:534, 7:535, 7:537, 7:543, 7:544 en 7:545.

#### **36. Doorbetalen van Betaaltransacties**

- 36.1 Binnen drie (3) Werkdagen na ontvangst van het geldbedrag van een Betaaltransactie door PinDirect door creditering van de Bankrekening PinDirect, zal PinDirect opdracht geven de Tegenrekening voor het bedrag van de Betaaltransactie - al dan niet

onder aftrek van de Verwerkingsvergoeding en eventuele andere kosten - te crediteren.

- 36.2 PinDirect is gerechtigd het schema van uitbetaling of de frequentie waarin uitbetaling plaatsvindt als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan te passen.
- 36.3 Ten aanzien van de acceptatie van een Betaaltransactie door de Betaalautomaat - en een autorisatie hiervan door de Issuing Bank - leveren de door of ten behoeve van PinDirect vastgelegde gegevens volledig bewijs op tussen Klant en PinDirect, behoudens tegenbewijs.
- 36.4 Uitsluitend PinDirect zal ten gevolge van Betaaltransacties uitbetalingen aan Acceptant (laten) verrichten. Acceptant zal geen aanspraak op uitbetaling maken jegens de Stichting.

### **37. Verwerkingsvergoeding en andere kosten**

- 37.1 PinDirect is gerechtigd de Verwerkingsvergoeding en eventuele andere kosten te verrekenen met de Betaaltransactie.
- 37.2 PinDirect verstrekt Acceptant overzicht(en) van de in rekening gebrachte Verwerkingsvergoeding en eventuele andere kosten door middel van een klant-specifieke toegang tot de Web-portal dan wel via e-mail. PinDirect kan deze methode van informatieverstrekking wijzigen.

### **38. Transactieadministratie**

- 38.1 PinDirect zal de voor Acceptant ontvangen Betaaltransacties verwerken en doorbetalen met gebruikmaking van de Transactieadministratie. PinDirect is niet verplicht de in bewaring genomen geldmiddelen te individualiseren.
- 38.2 PinDirect zal na het onvoorwaardelijk worden van de Overeenkomst de Transactieadministratie, openen.
- 38.3 De Transactieadministratie kan op naam van een of meerdere personen worden gesteld indien zij voor gezamenlijke rekening handelen.
- 38.4 De binnen de Transactieadministratie geadministreerde vorderingen van Acceptant zijn verplichtingen van de Stichting jegens Acceptant.
- 38.5 Alle stortingen op en onttrekkingen van de Transactieadministratie vinden plaats door middel van de BankrekeningPinDirect.
- 38.6 PinDirect zal zonder nadere opdracht van Acceptant of ter voorkoming van evidente schade voor Acceptant ten aanzien van de Transactieadministratie geen beschikkingshandelingen uitvoeren.
- 38.7 PinDirect verstrekt Acceptant overzicht(en) van de mutaties op de Transactieadministratie door middel van een klant-specifieke toegang tot de Web-portal dan wel via e-mail. PinDirect kan deze methode van informatieverstrekking wijzigen.
- 38.8 Slechts PinDirect is aansprakelijk voor het beheer van de Transactieadministratie.
- 38.9 Indien door het ontbreken van een duidelijke opdracht van Acceptant tot verwerking van een Betaaltransactie, PinDirect een Betaaltransactie niet of met vertraging verwerkt, is PinDirect hiervoor niet aansprakelijk.
- 38.10 Beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst houdt tevens opheffing van de Transactieadministratie in. Indien bij beëindiging van de Overeenkomst binnen de Transactieadministratie een credit saldo staat, zal dit door PinDirect worden overgeboekt op de Tegenrekening. Voor zover bij beëindiging van de Overeenkomst een debet saldo binnen de Transactieadministratie staat, zal Acceptant er terstond voor zorgdragen dat het saldo binnen de Transactieadministratie gelijk is aan nul.
- 38.11 Na beëindiging van de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst zullen de voorafgaand aan het opheffen van de Transactieadministratie nog openstaande opdrachten tot verwerking van Betaaltransacties en de overige zaken zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld. Tijdens de afwikkeling blijven de Overeenkomst met inbegrip van de Algemene Voorwaarden van kracht.

### **39. Blokkeren doorbetalingen**

- 39.1 PinDirect blokkeert het (door)betalen van gelden voor zover:
- naar de mening van PinDirect sprake is van een verkeerd verwerkte Betaaltransactie;
  - dit naar de mening van PinDirect noodzakelijk is voor de ongestoorde werking en veiligheid van het verwerken van Betaaltransacties
  - naar de mening van PinDirect voldoende aannemelijk is dat Acceptant de verplichtingen, voortvloeiende uit de Overeenkomst niet of niet geheel heeft nageleefd;
  - goedkeuring is verstrekt in een offline situatie van de Betaalautomaat en de Betaalpashouder de Betaaltransactie heeft betwist;
  - naar de mening van PinDirect sprake is of kan zijn van frauduleuze handeling ten aanzien van een Betaaltransactie of een andere onregelmatigheid;
  - de Acquiring Bank, Issuing Bank, Visa en/of Mastercard of een toezichhoudende instantie het PinDirect niet toestaat het bedrag van de Betaaltransactie aan Acceptant door te betalen;

- de Acquiring Bank, Issuing Bank, Visa en/of Mastercard ten aanzien van Acceptant betaling door PinDirect vordert. de Acquiring Bank, Issuing Bank, Visa en/of Mastercard ten aanzien van Acceptant betaling door PinDirect vordert.
  - Klant in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling is verleend, dan wel op ander wijze – zoals bijvoorbeeld in het geval van schuldsanering of liquidatie – het beheer over zijn vermogen heeft verloren, of dreigt te verliezen.
- 39.2 PinDirect is bevoegd om aan het beëindigen van een opschorting voorwaarden te stellen die PinDirect gelet op de reden voor de opschorting nodig acht.

#### 40. Terugstortingsverplichting

- 40.1 Acceptant is verplicht het bedrag van een Betaaltransactie die aan Acceptant onverschuldigd is doorbetaald onmiddellijk terug te storten.
- 40.2 Onverminderd lid 1 van dit artikel is Acceptant verplicht het bedrag van een Betaaltransactie die aan Acceptant is doorbetaald onmiddellijk op eerste verzoek van PinDirect, of een door PinDirect aangewezen derde, terug te storten indien:
- Acceptant niet binnen vijf (5) dagen na dagtekening van een daartoe strekkend verzoek van PinDirect de in artikel 47.1 van de Algemene Voorwaarden bedoelde gegevens aan PinDirect heeft verstrekt; of
  - PinDirect het bedrag van een Betaaltransactie op de Tegenrekening heeft gestort en ten aanzien van deze Pintransactie een of meer van de in artikel 39 lid 1 van de Algemene Voorwaarden beschreven situaties zich voordoet.
- 40.3 PinDirect is te allen tijde bevoegd tot verrekening met toekomstige doorbetalingen van het bedrag van een Betaaltransactie die op de Tegenrekening is gestort en ten aanzien waarvan een of meer van de in artikel 39 en artikel 40 lid 1 en lid 2 beschreven situaties zich voordoet.

#### 41. Exclusiviteit

- 41.1 Anders dan op verzoek of instructie van PinDirect zal Acceptant geen opdracht aan een derde verlenen om voor Acceptant een Pintransactie te ontvangen en/of te verwerken.

#### 42. Opstelling en gebruik Betaalautomaat zoals een Pinautomaat

- 42.1 Acceptant moet voor de opstelling van een Betaalautomaat zoals een Pinautomaat de Voorschriften en aanwijzingen van PinDirect opvolgen. Acceptant moet, onder meer, een Betaalautomaat zodanig opstellen, dat een pincode van een Betaalpas bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan Acceptant en/of derden bekend kan worden.
- 42.2 Acceptant moet alle voor de correcte werking van de Betaalautomaat noodzakelijke handelingen verrichten die conform de Overeenkomst aan Acceptant worden opgelegd.
- 42.3 Het Installatie-adres waar Acceptant Betaaltransacties accepteert, alsmede een eventueel door Acceptant gebruikte website, moet zijn voorzien van door PinDirect en/of de Acquiring Bank geleverde Maestro/V-Pay-identificatielogo's, die Betaalpas houder duidelijk attenderen op de mogelijkheid van het verrichten van een Betaaltransactie. Acceptant zal dienaangaande instructies van PinDirect opvolgen.
- 42.4 Acceptant mag niet, anders dan conform Schriftelijke instructie en specificaties van PinDirect en/of de Acquiring Bank en met toestemming van de Acquiring Bank en/of PinDirect, op enigerlei wijze voorzieningen (laten) installeren of gebruiken waarmee gegevens van de chip van een Betaalpas, dan wel gegevens afkomstig uit datacommunicatienetwerken in verband met door PinDirect geautoriseerd gebruik van de Betaalautomaat, kunnen worden gelezen of veranderd.
- 42.5 Acceptant mag bij het uitvoeren van de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst slechts gebruikmaken van een door PinDirect geleverde - dan wel anderszins door PinDirect aangewezen - Pinautomaat waarvan de Expiratiedatum niet is verstreken. PinDirect zal Acceptant desgewenst informeren over geschikte typen Pinautomaten en de bijbehorende specificaties, inclusief de verwachte Expiratiedatum van die Pinautomaten.
- 42.6 PinDirect kan de specificaties wijzigen waaraan de Betaalautomaat waaronder een Pinautomaat moet voldoen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de belangen van Acceptant. Acceptant verbindt zich deze aanpassingen te aanvaarden en binnen de door PinDirect aangegeven termijn voor eigen rekening aan te schaffen, te (laten) installeren en in gebruik te nemen. Indien Acceptant de bedoelde aanpassingen niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst met inachtneming van de toepasselijke bepalingen opzeggen.
- 42.7 PinDirect kan de Pinautomaat onder meer instellen voor:
- acceptatie van Pintransacties met gebruikmaking van de EMV chip op Pinpassen; en/of
  - (een voorkeur voor) acceptatie van Pintransacties door middel van Maestro of V-Pay; en/of
  - het niet langer accepteren van Pintransacties door middel van Maestro en/of V-Pay.
- 42.8 Acceptant stemt er mee in dat PinDirect inzage heeft of krijgt in de gegevens van de met de Betaalautomaat verrichte transactie - ook als deze informatie wordt verkregen van andere in het betalingsproces betrokken partijen - en dat deze gegevens door PinDirect ten behoeve van haar dienstverlening worden gebruikt.
- 42.9 Het is Acceptant uitsluitend toegestaan een Betaaltransactie te accepteren voor de levering van een product en/of een dienst door Acceptant overeenkomstig de aard van het door Acceptant gevoerde bedrijf zoals door Acceptant aan PinDirect is

opgegeven. Acceptant zal geen Pintransactie accepteren waarvan bekend is dat ze frauduleus is of niet door de Betaalhouder is geautoriseerd.

42.10 Acceptant zal aan de Betaalhouder geen toeslag berekenen op een transactie of een minimumbedrag voorschrijven voor een te verrichten Betaaltransactie.

#### **43. Storingen, noodmaatregelen en inspecties**

43.1 PinDirect zal op eigen initiatief, of in opdracht van Mastercard, Visa, de Acquiring Bank en/of de Betaalvereniging Nederland, of de Acquiring Bank zelf, in specifieke situaties noodmaatregelen kunnen treffen ten aanzien van de door Acceptant gebruikte Pinautomaat, zoals – doch niet uitsluitend – het blokkeren van de Pin-faciliteit ingeval van (vermeende) fraude. Het al dan niet treffen van een noodmaatregel geschiedt naar inzicht van PinDirect, Mastercard, Visa, de Acquiring Bank en/of de Betaalvereniging en zal zoveel mogelijk met inachtneming van de redelijke belangen van Acceptant plaatsvinden.

43.2 PinDirect of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de bij of ten behoeve van Acceptant geplaatste Pinautomaat en de (bedrijfs)ruimte van Acceptant op het Installatie- adres alsmede de bij de werking van de Pinautomaat betrokken systemen aan inspecties te onderwerpen. Acceptant zal in voorkomende gevallen PinDirect of de door haar ingeschakelde derde(n) toegang verschaffen tot de betreffende Pinautomaat, (bedrijfs)ruimte en de daarbij betrokken systemen.

#### **44. Aansprakelijkheid**

44.1 Acceptant is aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk de Voorschriften zijn begrepen en Acceptant vrijwaart PinDirect voor aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot, de Acquiring Bank en/of Mastercard en/of VISA, die voortvloeien uit niet nakoming door Acceptant van een of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

44.2 Wanneer op enigerlei wijze fraude ten aanzien van een Pintransactie heeft plaatsgevonden en door PinDirect of een door PinDirect ingeschakelde derde wordt geconstateerd dat deze fraude voortkomt uit het niet naleven door Acceptant van de Overeenkomst waaronder nadrukkelijk ook de Voorschriften zijn begrepen, is Acceptant aansprakelijk en zal PinDirect de schade die door de fraude is ontstaan volledig kunnen verhalen op Acceptant.

44.3 De Acquiring Bank zal jegens Acceptant op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor het verrichten of nalaten van handelingen uit hoofde van de Overeenkomst en Acceptant zal door haar gepretendeerde vorderingen tot schadevergoeding of tot nakoming van de Overeenkomst op geen enkele wijze proberen te verhalen op de Acquiring Bank of mogen verrekenen met vorderingen op PinDirect.

#### **45. Informatieplicht en activiteiten van Acceptant**

45.1 Acceptant zal PinDirect in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op eerste verzoek van PinDirect alle noodzakelijke gegevens verstrekken die PinDirect nodig heeft om een Pintransactie af te wikkelen, waaronder – doch niet uitsluitend – de gegevens die:

- PinDirect in staat stelt zo nodig een onderzoek te verrichten naar kredietwaardigheid, referenties en andere relevante informatie over Acceptant, en voor zover PinDirect dat noodzakelijk acht, over de uiteindelijk belanghebbende van Acceptant;
- PinDirect in staat stelt om voor iedere Betaaltransactie de branchecode te registreren die Acceptant door de Kamer van Koophandel is toegewezen; en
- de Issuing Bank in staat stelt om de Betaalhouder te informeren over de verrichte Pintransactie met vermelding van onder meer de naam van Acceptant.

45.2 Acceptant is niet, en zal niet actief zijn in branches waarbij betaling wordt verricht op de wijze van “card not present”, alsmede in branches waarvan de activiteiten te typeren zijn als:

- telecom (belhuis (nationaal en/of international, postpaid en/of prepaid al of niet met behulp van een centraal toegangsnummer), Inbound telemarketing bureau);
- eCommerce Adult Content (Direct marketing, Inbound telemarketing, Dating- & escort service, Video verhuur);
- non face-to-face kansspelen (kansspel transacties);
- non face-to-face verkoop van medicijnen en drogisterij artikelen;
- non face-to-face verkoop van tabak producten; of
- branches die zich bezighouden met pornografie, adult content, bestialiteit, perversiteit of prostitutie, hetgeen Acceptant met aanvaarding door Klant van een aanbod van PinDirect verklaart;

45.3 Op verzoek van PinDirect is Acceptant verplicht mee te werken aan een onderzoek door of namens PinDirect, de Acquiring Bank, Mastercard en/of Visa naar de wijze van acceptatie van een Betaaltransactie en naar de geheimhouding van de gegevens van de Betaalhouder.

#### **46. Geheimhouding**

46.1 Acceptant en PinDirect verbinden zich ertoe de gegevens over Betaalhouders, die zij zullen verkrijgen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, slechts voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken.

46.2 Acceptant mag de gegevens over een Betaalhouder, niet verwerken, of gebruiken voor andere doeleinden, noch ten gunste van wie dan ook vervreemden of ter beschikking stellen, onder welke vorm dan ook, anders dan aan de Acquiring Bank,



Mastercard, Visa, PinDirect en/of op verzoek van een bevoegde gerechtelijke instantie, overheidsorgaan of toezichhoudende instantie.

Acceptant is zich ervan bewust dat een schending van deze bepaling een inbreuk vormt op de wet - en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens van de betreffende Betaalpashouder en Acceptant is aansprakelijk voor de gevolgen van een schending van deze bepaling door Acceptant.

#### 47. Bewaarplicht en bewijs

- 47.1 Acceptant is verplicht ieder opslagmedium waarop gegevens omtrent de Pintransacties worden geregistreerd, waaronder in ieder geval – doch niet uitsluitend – de journaalrollen van de Pinautomaat, gedurende een periode van 24 maanden na het beschikbaar komen van die gegevens op een veilige manier te bewaren, zodanig dat deze gegevens niet inzichtelijk kunnen zijn of raken voor derden. Acceptant zal op eerste verzoek van PinDirect deze gegevens (of het relevante gedeelte daarvan), binnen vijf (5) Werkdagen, aan PinDirect beschikbaar stellen.
- 47.2 Acceptant mag bij het accepteren van een Betaaltransactie geen informatie van de Betaalhouder, zoals pincode of andere vertrouwelijke gegevens, opslaan of op een andere manier bewaren.
- 47.3 Acceptant dient klachten over de verwerking van een Pintransactie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 90 dagen na de datum waarop de desbetreffende Pintransactie door de Pinautomaat is geaccepteerd – dan wel geweigerd - Schriftelijk aan PinDirect mede te delen. Klachten die na verloop van deze termijn worden ingediend worden door PinDirect niet in behandeling genomen.

#### 48. Deactiveren Pin-faciliteit

- 48.1 PinDirect en/of de Acquiring bank zijn gerechtigd de Pin-faciliteit te deactiveren indien:
- hiervoor volgens PinDirect of de Acquiring bank met het oog op de veiligheid en/of de integriteit van het Maestro en/of V-Pay-betalingsstelsel aanleiding bestaat dan wel zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 4 lid 11;
  - Acceptant gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden of langer geen Pintransactie heeft geaccepteerd met gebruikmaking van de Pin-faciliteit.
- 48.2 Het deactiveren van de Pin-faciliteit op grond van lid 1 van dit artikel heeft automatisch tot gevolg dat Acceptant met onmiddellijke ingang geen gebruik meer kan maken van de Betaaldienst en Acceptant geen betaaldienstgebruiker meer is als bedoeld in artikel 1:1 Wft.
- 48.3 Na het deactiveren van de Pin-faciliteit op grond van lid 1 van dit artikel blijft de Overeenkomst voor zover van toepassing van kracht.
- 48.4 Op verzoek van Acceptant zal PinDirect een op grond van lid 1 van dit artikel gedeactiveerde Pin-faciliteit weer activeren.
- 48.5 Na een verzoek als bedoeld in lid 4 van dit artikel kan PinDirect Acceptant verzoeken om PinDirect de informatie te verstrekken die PinDirect nodig heeft om Acceptant als betaaldienstgebruiker in de zin van artikel 1:1 Wft te accepteren.
- 48.6 PinDirect en de Acquiring bank zijn bevoegd om de Pin-faciliteit slechts te activeren indien zij hebben vastgesteld dat de grond voor de activatie van de Pin-faciliteit als bedoeld in lid 1 van dit artikel niet meer bestaat en PinDirect op grond van de informatie als bedoeld in lid 5 van dit artikel besluit Acceptant te accepteren als betaaldienstgebruiker in de zin van artikel 1:1 Wft.
- 48.7 PinDirect en/of de Acquiring Bank is gerechtigd de in lid 1 van dit artikel vermelde periode van 12 maanden te wijzigen met het oog op de veiligheid en/of integriteit van het Maestro en/of V-Pay-betalingsstelsel en/of uit hoofde van een efficiënte bedrijfsvoering.

#### 49. Opzegging en ontbinding

- 49.1 De Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst eindigt met onmiddellijke ingang van rechtswege, indien Acceptant niet binnen twee (2) weken na aanvaarding door Klant van een aanbod van PinDirect de door PinDirect ter identificatie van Acceptant verzochte gegevens aan PinDirect heeft verstrekt dan wel indien PinDirect Acceptant op grond van deze informatie niet als Klant accepteert.
- 49.2 PinDirect is gerechtigd de Stichting opdracht te geven de voor Acceptant ontvangen gelden uit Pintransacties onder zich te houden totdat Acceptant door PinDirect als Acceptant is geaccepteerd.
- 49.3 Indien de Acquiring Bank de tussen de Acquiring Bank en PinDirect gesloten overeenkomst transport en verwerking van gegevens ten behoeve van Pintransacties beëindigt, of indien Mastercard en/of Visa PinDirect niet langer toestaat transport en verwerking van Pintransacties te verrichten, dan kan PinDirect op grond hiervan de Overeenkomst ten aanzien van de Betaaldienst met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 49.4 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de verplichtingen die betrekking hebben op de verwerking van Pintransacties, de zorg - en bewaarplicht, geheimhouding, aansprakelijkheid en creditering van de Tegenrekening in stand.

#### 50. Toepasselijkheid Voorschriften

50.1 Op de rechtsverhouding tussen PinDirect en Acceptant zijn de Voorschriften van toepassing. De Voorschriften zijn gepubliceerd op de Website en worden tevens op verzoek kosteloos naar Acceptant verzonden of op een andere wijze door PinDirect aan Acceptant bekend gemaakt of ter beschikking gesteld.

## **51. Mastercard**

51.1 Acceptant verklaart en erkent dat:

- Mastercard exclusief eigenaar/rechthebbende is van Maestro-identificatielogo's en bijbehorende rechten en deze eigendom en rechten niet te zullen aanvechten;
- Mastercard te allen tijde zonder voorafgaande mededeling Acceptant om welke reden dan ook kan verbieden gebruik te maken van Maestro-identificatielogo's;
- de Voorschriften strikt te zullen naleven en dat Mastercard gerechtigd is naleving van de Voorschriften af te dwingen en Acceptant te verbieden zich naar het oordeel van Mastercard zodanig te gedragen indien dat diens gedrag schade (met inbegrip van reputatieschade) kan toebrengen aan Mastercard en aan van Mastercard afkomstige vertrouwelijke informatie als genoemd in de Voorschriften; en
- geen acties of handelingen te verrichten die gericht zijn op het voorkomen of belemmeren van de uitoefening van aan Mastercard toegekende rechten en bevoegdheden.

## **52. Verwerking persoonsgegevens**

52.1 Acceptant gaat akkoord met opname van zijn persoonsgegevens in de administratie van PinDirect en van de Stichting. Deze gegevens omvatten, naam, adres woonplaats en de overige gegevens die bij of naar aanleiding van de (totstandkoming van de) Overeenkomst zijn verstrekt en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. PinDirect zal deze vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen tenzij:

- dit noodzakelijk is voor het verwerken van Pintransacties uit hoofde van de Overeenkomst; of
- voor zover gegevens, op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking gesteld moeten worden.

52.2 Bij de uitvoering van de Overeenkomst kunnen tevens persoonsgegevens van derden worden verwerkt en opgeslagen. PinDirect en Klant komen overeen dat Klant in dat kader als verantwoordelijke moet worden aangemerkt en PinDirect als verwerker. De Klant verleent aan PinDirect een opdracht om deze persoonsgegevens namens Klant te verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Klant staat er voor in dat dat alle door haar verstrekte persoonsgegevens, inclusief persoonsgegevens die door klanten van de Klant zijn verstrekt, mogen worden verwerkt. De Klant vrijwaart PinDirect tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze verwerkingen van persoonsgegevens.

52.3 PinDirect zal de persoonsgegevens verwerken overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving en passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens.

52.4 Als er zich bij PinDirect een datalek voordoet, dan zal zij Klant daarover zo spoedig mogelijk informeren. Klant is vervolgens verantwoordelijk voor het nemen van eventuele maatregelen, zoals het doen van een melding, behoudens wanneer anders overeengekomen met Klant.

52.5 Voor zover PinDirect dat voor de dienstverlening nodig acht, heeft PinDirect het recht de gegevens over Klant en zijn gebruik van Producten of Diensten te laten verwerken door derden die direct of indirect zijn betrokken bij deze Producten of Diensten. PinDirect kan de verwerking van persoonsgegevens van Klant (gedeeltelijk) uitbesteden aan een of meerdere derden (sub-verwerker(s)).

52.6 Het is Acceptant verboden de diensten van PinDirect voor oneigenlijke doeleinden (waaronder begrepen het verrichten van transacties in strijd met de wet) te gebruiken.

## **VI. Voorwaarden PinWinkel**

### **53. Toepasselijkheid**

53.1 Naast hoofdstuk I. ('Voorwaarden Algemeen') van de Algemene Voorwaarden en de verder toepasselijke onderdelen van de Algemene Voorwaarden zijn de artikelen 53 en 54 van toepassing indien en voor zover tussen Klant en PinDirect een overeenkomst tot stand gekomen is via de Webwinkel ([www.pinwinkel.nl](http://www.pinwinkel.nl)).

### **54. PinWinkel**

54.1 Indien Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PinDirect onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan Klant de Overeenkomst ontbinden.

54.2 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft PinDirect passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Indien Klant elektronisch kan betalen, zal Klant daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

54.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings -en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant, komt dit voor risico van Klant.

54.4 Bestellingen die met het account van Klant worden geplaatst worden geacht te zijn geplaatst door Klant en zijn bindend.

*Versie 1 juli 2021*