

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

Onderstaande woorden hebben de volgende betekenis :

- **Overeenkomst:** al hetgeen tussen Pilates by Roxanne en jou is overeengekomen.
- **Pilates by Roxanne:** Pilates by Roxanne, de eenmanszaak die de Diensten levert en uitvoert, is gevestigd te (4751 JL) Brouwerijstraat 8 en is geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 88436241.
- **Platform:** een online platform dat Pilates by Roxanne gebruikt voor haar Diensten.
- **Diensten:** alles wat Pilates by Roxanne maakt en doet in het kader van de door jou verstrekte Overeenkomst, zoals coachingssessies, een online programma, lidmaatschappen en het gebruik van de online omgeving en de daaraan verwante diensten zoals (maar niet gelimiteerd tot) work-out video's, trainingsschema's en uitlegsschema's, een en ander in de ruimste zin des woords.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- **Voorwaarden:** dit zijn de Algemene Voorwaarden van Pilates by Roxanne.
- **Ons, wij:** Pilates by Roxanne en/of jij.
- **Je/Jij:** iedere partij die met Pilates by Roxanne een Overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt.
- **Website:** www.pilatesbyroxanne.com

2. Algemeen

1. Pilates by Roxanne levert al haar Diensten uitsluitend op basis van deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en aanbiedingen van Pilates by Roxanne.
2. Indien jij ook algemene voorwaarden hanteert, worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze Algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn alleen bindend indien Pilates by Roxanne daarmee schriftelijk mee heeft ingestemd.

3. Totstandkoming van een Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Pilates by Roxanne zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij in het aanbod of de offerte een andere termijn van aanvaarding is opgenomen.
2. Een Overeenkomst komt automatisch tot stand nadat je een bestelling via de website van Pilates by Roxanne hebt geplaatst en hiervan een bevestigingsmail van Pilates by Roxanne hebt ontvangen. Pilates by Roxanne is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan je meegedeeld.
3. Indien je niet een bestelling plaatst op de website, komt een Overeenkomst met Pilates by Roxanne alleen tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door Pilates by Roxanne, indien je hebt ingestemd met een voorstel van Pilates by Roxanne, of indien je de overeengekomen investering conform artikel 7 hebt betaald.
4. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte c.q. bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
5. Door het accepteren van de algemene voorwaarden verklaar je in volledige goede gezondheid te verkeren. Dit is een voorwaarde om deel te kunnen nemen aan de door Pilates by Roxanne aangeboden diensten. Indien de informatie die je hebt verstrekt niet juist en/of onvolledig blijkt te zijn, behoudt Pilates by Roxanne zich het recht voor de Overeenkomst te beëindigen zonder enige restitutieplichting.

4. Herroepingsrecht voor Consumenten

1. Een Consument heeft het recht de Overeenkomst op afstand gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De bedenktijd gaat in op de dag nadat je hebt ingestemd met het voorstel of een product en/of Dienst hebt gekocht. Indien Pilates by Roxanne aanvangt met de Diensten voordat de voornoemde termijn is verlopen of als je gebruik hebt gemaakt van de online diensten, komt het herroepingsrecht te vervallen.
2. Op digitale producten, waaronder een ebook, online programma, online cursus en/of training, geldt geen herroepingsrecht. Bij het aangaan van de Overeenkomst heb je uitdrukkelijk verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht en ingestemd met de directe levering van het product.
3. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht dient je dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail naar Pilates by Roxanne te melden. Je dient gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping, dat samen met de algemene voorwaarden aan jou ter beschikking wordt gesteld.
4. Als Pilates by Roxanne de melding van herroeping heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
5. Pilates by Roxanne gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat jij gebruikt hebt, tenzij jij instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos.

6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou.
7. Jij draagt ook (eventuele) kosten voor het terugzenden van het fysieke product.
8. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een fysiek product, zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De Consument zal het product alleen uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
9. Het fysieke product dient binnen de bedenktijd te worden geretourneerd, in de originele verpakking, naar: Pilates by Roxanne, Brouwerijstraat 8, 4751 JL Oud Gastel.
10. Het herroepingsrecht vervalt wanneer de Consument het product heeft gebruikt, de gebruiksinstructie niet heeft opgevolgd, het product heeft beschadigd en/of heeft getracht de schade c.q. het gebrek te herstellen.
11. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de kaarten voor evenementen.

5. Wijzigingen

1. Pilates by Roxanne heeft te allen tijde het recht een Overeenkomst te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de Diensten nadere voorwaarden te verbinden.
2. Als je de Overeenkomst wilt wijzigen, moet je Pilates by Roxanne hiervan tijdig - in ieder geval voor aanvang van de Diensten - op de hoogte stellen. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn van kracht na schriftelijke aanvaarding daarvan door Pilates by Roxanne. Indien de wijzigingen hogere kosten met zich meebrengen, worden deze in rekening gebracht. Pilates by Roxanne kan, zonder daarmee in verzuim te komen, een verzoek tot wijziging weigeren.
3. Indien wijzigingen in de Overeenkomst door jou geheel of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst betekent, is Pilates by Roxanne gerechtigd het geoffreerde bedrag in rekening te brengen.
4. Pilates by Roxanne behoudt zich het recht voor meer Diensten dan vermeld in de Overeenkomst of in de bevestiging uit te voeren en bij je in rekening te brengen, indien deze Diensten in jouw belang zijn en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. Je wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Diensten.

6. Prijzen

1. Pilates by Roxanne kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige c.q. verkeerde prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Pilates by Roxanne is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of de prijzen zonder dat je in dat geval gerechtigd bent om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

7. Betaling

1. Betaling geschiedt altijd volledig vooraf, tenzij anders afgesproken. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail. Zonder betaling krijg je geen toegang tot de Diensten.
2. Bij het uitblijven van betaling binnen de afgesproken termijn ben je in verzuim. Op dat moment zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is Pilates by Roxanne tevens bevoegd de (verdere) nakoming van al haar verplichtingen op te schorten.
3. Indien jij een Consument bent, heb je eerst recht op een kosteloze betalingsherinnering van veertien dagen om alsnog te betalen. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, ben je in verzuim.
4. Bij niet-tijdige betaling en/of bij stornering van een automatische incasso ben je vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van algehele voldoening de wettelijke (handels)rente over het factuurbedrag verschuldigd. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de incassering van enige vordering worden bij je in rekening gebracht. De buitengerechtelijke kosten bedragen in ieder geval 15% van het (de) factuurbedrag(en) en zijn zonder nadere ingebrekestelling verschuldigd.
5. Zonder schriftelijke toestemming van Pilates by Roxanne mag je jouw betalingsverplichting(en) aan Pilates by Roxanne niet opschorten en/of verrekenen met enige vordering die je om welke reden dan ook op Pilates by Roxanne meent te hebben.

8. Duur en beëindiging

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd met de duur van een maand of een jaar ingaande na de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij we schriftelijk anders zijn overeengekomen of de Overeenkomst op basis van deze Algemene voorwaarden voortijdig (door Pilates by Roxanne) wordt beëindigd.
2. Een lidmaatschap wordt afgesloten voor de looptijd van een maand of een jaar. Het lidmaatschap wordt hierna automatisch verlengd met eenzelfde periode.

3. Het lidmaatschap is op ieder moment op te zeggen, opzegging dient te gebeuren via de online studio. Bij het opzeggen kun je kiezen voor een einddatum (die gebaseerd is op de eerstvolgende incassodatum) met inachtneming van een opzegtermijn van 5 dagen.

9. Levering en leveringstermijn(en)

1. Bij aanschaf van een van de online Diensten of producten streeft Pilates by Roxanne ernaar het product of de Diensten direct na betaling te leveren. Hiertoe is Pilates by Roxanne echter niet verplicht.
2. Pilates by Roxanne streeft ernaar om fysieke producten binnen een (1) werkdag (tenzij anders is overeengekomen) na ontvangst van de betaling te verzenden. Hiertoe is Pilates by Roxanne echter niet verplicht, zij kan niet aansprakelijk worden gesteld indien zij een andere termijn hanteert. Bovendien levert overschrijding ook geen grond op voor ontbinding van de Overeenkomst.
3. De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan Pilates by Roxanne kan worden toegerekend. Indien je jouw bestelling niet binnen een redelijke termijn hebt ontvangen, verzoekt Pilates by Roxanne je om dit per omgaande, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na verstrijken van voornoemde leveringstermijn, per e-mail te melden. Reclamaties, die na deze periode worden gedaan, zullen niet in behandeling worden genomen.
4. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan zo snel mogelijk bericht van Pilates by Roxanne. Je hebt in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Pilates by Roxanne zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.
5. Door Pilates by Roxanne opgegeven (lever)termijnen gelden steeds bij benadering en gelden voor Pilates by Roxanne nimmer als fatale termijnen. Ingeval van overschrijding door Pilates by Roxanne van enige termijn is Pilates by Roxanne eerst na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijk gestelde termijn van tenminste veertien (14) werkdagen in verzuim.

10. Diensten

1. Door transparant te zijn over jouw (persoons)gegevens kan Pilates by Roxanne haar Diensten goed aanbieden. Alle Diensten zijn uitsluitend bedoeld als leidraad in een bepaald proces. De inhoud ervan is dan ook niet bindend en dient slechts als advies. Je beslist zelf en onder enige verantwoordelijkheid of en hoe je het advies van Pilates by Roxanne opvolgt.
2. Pilates by Roxanne werkt met een netwerk van vakbekwame mensen. Indien nodig is Pilates by Roxanne gerechtigd om voor het uitvoeren van de Diensten derden in te schakelen. Indien mogelijk en/of noodzakelijk, zal Pilates by Roxanne je hiervan op de hoogte stellen.
3. Pilates by Roxanne geeft nimmer garanties met betrekking tot de Diensten.
4. Pilates by Roxanne vraagt je voorafgaand aan een coachingsessie en/of andere Dienst alle omstandigheden te noemen die van belang zijn of kunnen zijn, inclusief punten en prioriteiten waarop je je wilt focussen.
5. De Dienst houdt in dat de uitkomst altijd afhankelijk is van externe factoren die het advies van Pilates by Roxanne kunnen beïnvloeden, zoals jouw inzet en medewerking, evenals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens.
6. Je dient tijdig en in de gewenste vorm alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Pilates by Roxanne kan de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie niet controleren, dus je blijft verantwoordelijk voor alle informatie die je verstrekt.
7. Alle fysieke producten die Pilates by Roxanne verkoopt blijven eigendom van Pilates by Roxanne totdat de volledige betaling door Pilates by Roxanne is ontvangen. Indien jij in gebreke blijft met het betalen van de aankoopprijs, kan Pilates by Roxanne de fysieke producten per direct terugvorderen.

11. Annulering coachingsessie

1. Indien overeengekomen met Pilates by Roxanne kun je binnen de looptijd van de Overeenkomst een aantal sessies inplannen. Een reeds geplande sessie kan tot 48 uur voor aanvang (van de afspraak) worden geannuleerd. Een nieuwe sessie dient altijd plaats te vinden binnen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst. Pilates by Roxanne garandeert niet dat een (vervangende) afspraak gemaakt kan worden.
2. U kunt een sessie per e-mail of telefonisch annuleren. Het risico voor een juiste en tijdige afzegging van de sessie ligt bij jou.
3. Indien je een afspraak niet, niet tijdig of ten onrechte afzegt, komt het coachingsgesprek te vervallen en kan deze niet op een ander moment worden ingehaald. In dat geval wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht, tenzij er sprake is van een aantoonbare overmachtsituatie. Of hiervan sprake is, ligt ter beoordeling bij Pilates by Roxanne.
4. Indien je als deelnemer verhinderd bent bij enig onderdeel van de Overeenkomst en annuleren of later inhalen is niet mogelijk, dan wordt de volledige investering in rekening gebracht bij zakelijke klanten. De annuleringsvergoeding die bij een Consument in rekening wordt gebracht is niet hoger dan de kosten die Pilates by Roxanne reeds heeft gemaakt.

5. Het is niet mogelijk om iemand anders deel te laten nemen middels jouw deelname aan de Diensten van Pilates by Roxanne, tenzij voorafgaand anders door Pilates by Roxanne is aangegeven.
6. Indien een evenement door omstandigheden niet door kan gaan, biedt Pilates by Roxanne je een ticket aan voor een volgend gelijkwaardig evenement.

12. Gebruik van het platform

1. Een deel van de Diensten van Pilates by Roxanne kan toegang tot het Platform omvatten. Als je het Platform gebruikt, krijg je een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, persoonlijk en herroepbaar recht om het Platform te gebruiken.
2. Het Platform is een belangrijk onderdeel van de Diensten van Pilates by Roxanne. Pilates by Roxanne wil dat alle leden van het Platform zich op hun gemak voelen, daarom zijn er enkele 'gebruikersregels' van toepassing. Het gebruik van het Platform is niet toegestaan voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met wet- en regelgeving, de openbare orde en de goede zeden. Meer specifiek is het niet toegestaan om op of via het Platform onfatsoenlijke, immorele of discriminerende uitingen te verspreiden.
3. Pilates by Roxanne kan het gebruiksrecht van het Platform met onmiddellijke ingang en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, beëindigen in geval van misbruik van het Platform, gebruik van het Platform in strijd met deze Voorwaarden en/of indien Pilates by Roxanne meent dat het gebruikt van het Platform door jou door omstandigheden per direct beëindigd moet worden.
4. Je dient voldoende maatregelen te nemen om misbruik of gebruik van jouw account en het Platform door anderen te voorkomen. Je mag de inloggegevens niet aan derden verstrekken of anderen toestaan gebruik te maken van het Platform.
5. Pilates by Roxanne is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor het functioneren van het Platform en de inhoud van de informatie op het Platform. Pilates by Roxanne kan niet garanderen dat het Platform te allen tijde, ononderbroken en zonder onderbrekingen beschikbaar zal zijn.
6. Door informatie op het Platform in te dienen, gaat je ermee akkoord dat deze informatie kan worden gedeeld met andere derde partijen op het Platform.

13. Events

1. Alleen een origineel, geldig en onbeschadigd (digitaal) toegangsbewijs verstrekt door Pilates by Roxanne geeft toegang tot een event van Pilates by Roxanne.
2. Het is je verboden om zonder schriftelijke toestemming van Pilates by Roxanne het toegangsbewijs te verkopen, te koop aan te bieden, in te zetten voor een winactie en/of aan derden te verstrekken.
3. Je dient bij het bezoeken van een event van Pilates by Roxanne de aanwijzingen van de aanwezige medewerkers van de organisatie, politie, brandweer, GGD en/of andere bevoegde instanties op te volgen.
4. Zolang het event plaatsvindt, zullen er geen terugbetalingen worden gedaan.
5. Tijdens events van Pilates by Roxanne kunnen foto- en filmopnames worden gemaakt van de aanwezigen. Indien je voorafgaand aan het event aangeeft dat je niet gefotografeerd wilt worden, dan zal hier rekening mee gehouden worden. Indien je niets aangeeft, ga je er expliciet mee akkoord dat op en om het event beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van bezoekers (en dus mogelijk ook van jou) en dat deze worden verspreid via de mediakanalen van Pilates by Roxanne.
6. In geval van overmacht heeft Pilates by Roxanne de mogelijkheid om een event kosteloos te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Indien een event vanwege overmacht door Pilates by Roxanne wordt geannuleerd, zal het aankoopbedrag (exclusief fee) van het toegangsbewijs worden vergoed. Je kunt ten opzichte van Pilates by Roxanne geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag.
7. Het bezoeken van het event geschiedt geheel op eigen risico.
8. Indien je als deelnemer verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een event, waarvoor je een ticket (deelnamebewijs) hebt gekocht, is het mogelijk je ticket over te dragen aan iemand, tenzij vooraf is aangegeven dat dit niet mogelijk is. Neem in dit geval via de mail contact op met Pilates by Roxanne, zodat Pilates by Roxanne weet wie er voor jou in de plaats komt en zal deelnemen aan een event. Als deelnemer draag je zelf een vervangende deelnemer aan. Pilates by Roxanne zal jouw ticket niet doorverkopen.

14. Materialen en licenties

1. Pilates by Roxanne streeft ernaar de materialen, tijdens de duur van de overeenkomst, online voor deelnemers toegankelijk te houden, maar Pilates by Roxanne kan dit niet garanderen. Als Pilates by Roxanne materialen verwijdert, of verhuist naar een andere url, dan zal Pilates by Roxanne je dit altijd 3 (drie) maanden van tevoren per e-mail informeren zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Pilates by Roxanne zal dit bericht versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan Pilates by Roxanne bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.
2. Het kan zijn dat Pilates by Roxanne plugins van derden aanbeveelt en/of dat Pilates by Roxanne je plugins laat gebruiken. Pilates by Roxanne treedt voor die plugins altijd op als bemiddelende partij en is daarom nooit partij in de overeenkomst tussen jou en de aanbieders van de plugins. De algemene

voorwaarden van de aanbieders van de plugins zijn van toepassing op het gebruik van de plugins. Pilates by Roxanne adviseert je om deze door te lezen.

15. Klachten

1. Mocht je ergens niet tevreden over zijn, laat het Pilates by Roxanne weten. Pilates by Roxanne vraagt je om binnen veertien dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, een klacht in te dienen.
2. Je dient de klacht voldoende te motiveren, want alleen dat kan Pilates by Roxanne de klacht adequaat in behandeling nemen.
3. Als je tijdig en terecht een klacht indient over de Diensten, worden de Diensten die tekort zijn geschoten, indien mogelijk nogmaals geleverd, dan wel krijg je een deel van het aankoopbedrag gerestitueerd. Pilates by Roxanne is hiertoe niet verplicht.
4. Het indienen van een klacht ontheft jou niet van jouw betalingsverplichting(en).
5. De Consument heeft het recht een klacht in te dienen bij het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

16. Privacy

1. Pilates by Roxanne zal alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens van de ander naleven bij het uitvoeren van de verplichtingen uit de Overeenkomst. Meer informatie vind je in de privacyverklaring.
2. Breng Pilates by Roxanne onmiddellijk op de hoogte als, naar jouw mening, een instructie in strijd is met de AVG of een andere wettelijke bepaling inzake gegevensbescherming.

17. Opschorting en ontbinding

1. Pilates by Roxanne heeft het recht om in de volgende gevallen de Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn indien je niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor jou voortvloeit uit de Overeenkomst of in geval van faillissement, surseance van betaling, surseance van betaling, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van jouw onderneming, waaronder de overdracht van een aanzienlijk deel van haar vorderingen.
2. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Pilates by Roxanne terstond en ten volle opeisbaar.
3. Opschorting en/of ontbinding laat de betalingsverplichting voor reeds verrichte Diensten onverlet. Daarnaast is Pilates by Roxanne alsdan gerechtigd vergoeding van je te vorderen voor schade, kosten en rente veroorzaakt door jouw verzuim en de ontbinding van de Overeenkomst.

18. Overmacht

1. In geval van overmacht is Pilates by Roxanne gerechtigd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Pilates by Roxanne tot enige schadevergoeding gehouden is.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Pilates by Roxanne onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bemoeilijkt. Dit geldt ongeacht of de omstandigheid die de overmacht veroorzaakt zich in Nederland of in een ander land voordoet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Pilates by Roxanne recht op betaling van de door haar gewerkte uren, gemaakte kosten en gedane investeringen.

19. Aansprakelijkheid

1. Pilates by Roxanne zal zich inspannen om de Overeenkomst naar behoren en zorgvuldig uit te voeren, maar kan nimmer garanderen dat uitvoering van de Diensten te allen tijde mogelijk is. Alle Diensten worden naar het beste vermogen van Pilates by Roxanne uitgevoerd.
2. Indien enig in de Overeenkomst omschreven resultaat niet wordt behaald, is Pilates by Roxanne pas in verzuim indien Pilates by Roxanne dit resultaat bij aanvaarding van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft toegezegd.
3. Onverminderd eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid van Pilates by Roxanne die elders in de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden zijn overeengekomen, is de aansprakelijkheid van Pilates by Roxanne beperkt de vergoeding die de verzekeraar van Pilates by Roxanne uitkeert, dan wel tot het opnieuw verrichten van de betreffende werkzaamheden of tot vergoeding van directe schade uitsluitend in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Het bedrag van de aansprakelijkheid dat kan worden verhaald voor welke oorzaak dan ook die voortvloeit uit deze overeenkomst, zal het totale bedrag van de betaling niet overschrijden.
4. Pilates by Roxanne is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade aan jou of een derde partij, inclusief gederfde omzet, winst of contracten, bedrijfsonderbreking, aanschafkosten van vervangende goederen of diensten,

gederfde inkomsten, winst of verloren gegevens, zelfs als je bent geïnformeerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.

5. Pilates by Roxanne is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan omdat jij verkeerde en/of onvolledige informatie hebt verstrekt.
6. Voor zover je schade hebt geleden als gevolg van onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Pilates by Roxanne of door Pilates by Roxanne ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is het door Pilates by Roxanne te vergoeden schadebedrag beperkt tot een bedrag van € 250,- per schadeveroorzakend incident, waarbij een reeks van samenhangende feiten als één feit wordt beschouwd.
7. Je bent verplicht om melding te maken van veranderingen in je fysieke en/of medische gezondheid. Waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitvoeren van de oefeningen en deelname aan de coaching sessies van belang zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor het delen van deze informatie. Pilates by Roxanne gaat anders uit van je gezondheidsverklaring bij aanvang van de Overeenkomst.

20. Geheimhouding

1. Alle gegevens en informatie die je voor, tijdens en na de Overeenkomst van Pilates by Roxanne ontvangt of over Pilates by Roxanne verkrijgt, dienen vertrouwelijk en geheim te worden gehouden. Kopieer, dupliceer en/of draag geen gegevens over aan anderen zonder schriftelijke toestemming van Pilates by Roxanne. In het bijzonder geldt geheimhouding voor door Pilates by Roxanne opgestelde adviezen, rapporten, praktijken en/of vastleggingen van de Overeenkomst.
2. Beide partijen stemmen ermee in geen acties te ondernemen of verklaringen af te leggen, mondeling of schriftelijk, die de zaken, diensten, producten of reputatie van de andere partij negatief beïnvloeden.
3. Bij overtreding van dit artikel ben je zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 5.000,- verschuldigd en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat je dit artikel overtreedt. Een door jou te betalen boete laat onverlet het recht van Pilates by Roxanne op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

21. Intellectuele eigendomsrechten ('IE')

1. Het is niet toegestaan (les)materialen en methoden van Pilates by Roxanne voor eigen gebruik te kopiëren of, of door te sturen naar iemand anders.
2. Pilates by Roxanne behoudt zich alle IE-rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan zij de auteursrechten bezit of heeft of kan doen gelden andere IP-rechten.
3. Alle (informatie in) aanbiedingen, offertes, ontwerpen, afbeeldingen, software, tekeningen etc. en de daarmee samenhangende industriële en IE of soortgelijke rechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten etc.) en knowhow worden en blijven eigendom van Pilates by Roxanne. Het is je niet toegestaan deze gegevens/informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven en/of de inhoud ervan aan derden mee te delen, tenzij Pilates by Roxanne daarvoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven.
4. Bij overtreding van dit artikel ben je zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 5.000,- verschuldigd en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat je dit artikel overtreedt. Een door jou te betalen boete laat onverlet het recht van Pilates by Roxanne op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

22. Wijziging van voorwaarden

Pilates by Roxanne kan deze Algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen. Indien je een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kun je de Overeenkomst schriftelijk beëindigen tot de ingangsdatum of (naar keuze van Pilates by Roxanne) de Overeenkomst voortzetten onder de contractuele voorwaarden. Gebruik van de Diensten na de ingangsdatum houdt altijd acceptatie in van de gewijzigde of gewijzigde Algemene voorwaarden.

23. Diversen

1. Als een voorwaarde in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige voorwaarden van de Overeenkomst onaangetast en worden ze geacht volledig van kracht te blijven, inclusief soortgelijke voorwaarden.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen jou en Pilates by Roxanne eindigt, op grond van enige bepaling van deze Algemene voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze Algemene voorwaarden de rechtsverhouding tussen ons beheersen voor zover nodig voor de afwikkeling van de relatie.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Pilates by Roxanne en jou is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd bij geschillen tussen ons, tenzij de wet anders bepaalt.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.