



Zo gaat Pieter Pieters met je gegevens om.

In het kader van de AVG-privacywet heeft Pieter Pieters in dit document vastgelegd hoe hij omgaat met klantgegevens. Pieter Pieters streeft ernaar om zo min mogelijk klantgegevens te verzamelen en te bewaren. In dit document staat beschreven welke gegevens, wanneer en hoe verzameld worden en hoelang deze bewaard blijven. Als jouw gegevens opgeslagen zijn bij Pieter Pieters heb je altijd het recht om dit in te zien, aan te passen, of te verwijderen, tenzij dit wettelijk niet toegestaan is, zoals bijvoorbeeld in de boekhouding.

Pieters gebruikt onderstaande programma's waar gegevens in bewaard worden. Voor alle programma's geldt dat er gewerkt wordt met goede bescherming, waaronder twee-staps-verificatie om in het programma te komen.

Algemene opslag.

Pieter Pieters werkt met Zoho om allerlei bestanden op te slaan. Klantgegevens die hier in staan betreffen evaluatieformulieren en presentielijsten.

Klantgegevens worden hier maximaal 5 jaar bewaard. Mocht de klant binnen de vijf jaar weer "actief" worden, dan wordt er vanaf dat moment geteld.

Mail.

Pieter Pieters werkt met Protonmail.

Protonmail.

- Protonmail behoort tot de veiligste mailproviders van de wereld
- Gebruikt voor gewoon mailverkeer.
- Bewaard wordt de naam en het mailadres
- Oude mail wordt maximaal 1 jaar bewaard en dan automatisch verwijderd.

NAW gegevens

- NAW gegevens worden opgeslagen in Google contacten van Pieter Pieters.
- Deze gegevens worden 5 jaar na laatste contact verwijderd.

Boekhouding

- Voor de boekhouding worden de NAW gegevens, bankrekening, kvk-nummer, btw-nummer opgeslagen in het boekhoudprogramma van Pieter Pieters.
- Deze gegevens worden om wettelijke redenen 10 jaar bewaard

To-do-ist

- Voor de planning en overzicht van trainingen, workshops en de afspraken die hierover gemaakt worden worden persoonsgegevens opgeslagen in To-do-ist.
- Dit zijn persoonlijke aantekeningen alleen bestemd voor Pieter Pieters
- De gegevens worden bewaard tot na het afronden van de training/ workshop en dan verwijderd.

Dropbox.

- Dropbox wordt gebruikt om foto's en filmpjes te delen na een workshop
- De foto's en filmpjes worden hier een maand aangeboden aan de klant om deze te downloaden.
- Daarna worden deze definitief verwijderd.