

**WEBSITE**

WWW.MUNCKHOF.NL

SECTOR

TRANSPORT & LOGISTIEK

LOCATIE

HORST (LB), NEDERLAND

UITDAGING

- Leveren actuele vervoersinformatie aan ouders en verzorgers
- Aansluiting op planningsysteem MobiliteitsManager
- Flexibel geconfigureerde app voor maximaal dynamisch gebruik



“Phact heeft ons geholpen met de ontwikkeling van een innovatieve app voor het leerlingenvervoer. Het meedenkend vermogen en de prettige manier van samenwerken met Phact hebben we als zeer positief ervaren.”

Daniel Gloudemans

Project- en innovatiemanager
MUNCKHOF

Munckhof maakt informatievoorziening over leerlingenvervoer actueel met native app

Munckhof is een onderneming met 90 jaar ervaring in personenvervoer en reizen. Het bedrijf is in Nederland actief met 23 vestigingen, van waaruit 2000 medewerkers zorgdragen voor onder meer het vervoer van ruim 30.000 mensen per dag. Daartoe maakt men gebruik van 1400 eigen voertuigen en 1500 ingehuurd voertuigen. Munckhof beschikt over de expertise en middelen om alle vervoersdiensten vanuit eigen huis te coördineren en de verschillende vervoers- en travelpartners aan te sturen.

De uitdaging

Munckhof investeert nadrukkelijk in de ontwikkeling van softwareprogramma's, die de dagelijkse operationele activiteiten ondersteunen en de organisatie in staat stellen om continu bij te sturen en te verbeteren. Voor een efficiënte vervoersplanning maakt de regieafdeling van Munckhof gebruik van een in eigen beheer ontwikkeld planningsysteem, aangeduid als MobiliteitsManager.

Voor diverse gemeenten is Munckhof verantwoordelijk voor het leerlingenvervoer van en naar het regulier- en speciaal onderwijs. Dagelijks vervoert het bedrijf duizenden kinderen. Kwaliteit, comfort en veiligheid zijn belangrijke criteria van gemeenten bij het selecteren van de uitvoerder van deze bijzondere vervoersdienst. Communicatie met de ouders/verzorgers van de leerlingen over actuele vervoersinformatie is een belangrijk uitgangspunt voor de ontwikkeling.

Op basis van dit uitgangspunt heeft Munckhof besloten een app te willen ontwikkelen. Munckhof heeft voor de ontwikkeling van deze app voor technologiepartner Phact gekozen. Phact kreeg de opdracht om de app zo te bouwen dat deze zeer flexibel te configureren is, zodat de regieafdeling er dynamisch mee kan werken in samenhang met het planningsysteem.

De oplossing

De door Phact ontwikkelde app (beschikbaar voor zowel Android als iOS) stelt de gebruikers, te weten ouders of verzorgers in staat om via hun smartphone en tablet in te loggen. De ouders of verzorgers kunnen via de app kinderen af- of ziekmelden. Zij hebben op elk moment inzage in de status van de rit en de verwachte aankomsttijden. Indien in het gebied gps-informatie voorhanden is, kunnen ze de actuele locatie van de taxi bekijken.

OPLOSSING

- Mobiele app onder Android en iOS
- Integratie met bestaande planningsysteem
- Inzicht actuele status ritten met weergave actuele locatie
- Pushnotificatie naar eindgebruikers



RESULTATEN

- Digitale actuele input voor planningsysteem
- Moderne informatievoorziening naar ouders en verzorgers
- Voorkomen van onnodig oponthoud bij halen en brengen
- Actueel inzicht in status ritten
- Effectieve extensie van centraal planningsysteem
- Eenvoudige klachtenregistratie

De regieafdeling van Munckhof valideert alle ingegeven meldingen. Zo laten zich tijdens de uitvoering van de ritten notificaties afgeven, die aan ouders of de verzorger het exacte tijdstip van arriveren van de chauffeur melden. Zo'n melding voorkomt onnodig oponthoud bij het ophalen van de kinderen.

Resultaat

Munckhof voorziet ouders en verzorgers op een moderne, efficiënte manier van alle actuele informatie over de geplande ritten en de uitvoering daarvan. Het planningsysteem op de regieafdeling ontvangt langs de digitale weg de mutaties van de ouders en verzorgers. De medewerkers op de regieafdeling zijn daardoor altijd in controle bij het uitvoeren van een maatschappelijke relevante taak: het leerlingenvervoer.

Ouders en verzorgers kunnen op een gemakkelijke manier informatie aan de regieafdeling doorgeven. Zij hebben op elk moment inzicht in de actuele status van de ritten. Zij beschikken direct over de contactgegevens voor het stellen van vragen. En de gebruikers kunnen eenvoudig hun klachten registreren.

De regieafdeling van Munckhof heeft met de app beschikking over een gemakkelijk te configureren platform, dat naadloos aansluit op het bestaande planningsysteem. Met recht kan de organisatie nu stellen dat zij weet wat mensen beweegt.

Wij zijn Phact

Phact is uw partner voor maatwerk software- en hardwareoplossingen, data services en ICT support & consultancy. Wij bieden oplossingen die bedrijven efficiënter en wendbaarder maken.

Wij ondersteunen met onze dienstverlening organisaties in hun digitale transformatie. Met onze specialisatie in onder meer Rapid Application Development (OutSystems) en Internet of Things ontwikkelen wij applicaties die naadloos aansluiten op uw bestaande processen. Ook verzorgen wij inzicht in bergen data om bedrijfsprocessen slimmer en efficiënter te maken en ontzorgen wij organisaties door hun volledige IT-omgeving te beheren.

De professionals van Phact hebben stuk voor stuk een passie voor ICT en de unieke combinatie van expertises binnen Phact maakt ons een one stop shop voor innovatieve totaaloplossingen voor elke uitdaging.