

Vertrouwenspersoon

Werknemers kunnen op hun werk geconfronteerd worden met vormen van ongewenst gedrag, zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie en agressie.

Het is prettig als een getroffen werknemer met zijn problemen terecht kan bij een vertrouwenspersoon binnen het bedrijf. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon voor uw medewerkers is verplicht. Maar veel belangrijker is, dat een laagdrempelige en bereikbare vertrouwenspersoon een belangrijke preventieve rol kan spelen. Acute of sluimerende escalaties kunnen onrust, ziekteverzuim en, arbeidsconflicten veroorzaken. Dit zijn allemaal vervelende situaties die bovendien flink in de papieren kunnen lopen.

Een deskundige vertrouwenspersoon zal zich realiseren dat veel zaken goed kunnen worden opgelost met een informeel, 'minnelijk' traject. De winst is duidelijk: een aanzienlijke kostenbesparing en een veel grotere kans dat partijen met elkaar verder kunnen.

- Aandacht; voor degene die de moed heeft opgevat zich tot de vertrouwenspersoon te wenden.
- Oplossingsgerichtheid; vanuit het principestandpunt dat alle betrokkenen (melder, 'dader', organisatie) op één of andere manier verder moeten.
- Focus op informele trajecten; mediation of 'het goede gesprek', als prevalerend boven het formele (dure, escalerende) klachtonderzoek.

Plicht en aanpak

Bedrijven zijn volgens de Arbowet verplicht om hun werknemers te beschermen tegen psychosociale belasting. Zij moeten hiervoor een beleid opstellen en ook daadwerkelijk uitvoeren. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon kan een belangrijk onderdeel van dit beleid zijn. Een vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die meldingen of klachten hebben over ongewenst gedrag zoals:

- agressie en geweld
- seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten
- pesten
- discriminatie

De taken van een vertrouwenspersoon:

- Het verzorgen van eerste opvang van werknemers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Het desgewenst begeleiden, als de werknemer de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leiding van een onderneming.
- Het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.
- Het geven van voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.
- Een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van werknemers. Er is een geheimhoudingsplicht.

Aanstellen vertrouwenspersoon

Bedrijven kunnen, in overleg met de ondernemingsraad, kiezen voor een interne of externe vertrouwenspersoon:

- Buiten het bedrijf: bijvoorbeeld via de arbodienstverlener, externe P&O-er of brancheorganisatie.
- Binnen het bedrijf: een eigen medewerker die opgeleid wordt tot vertrouwenspersoon of speciaal hiervoor is aangesteld (vooral bij grote organisaties).

Het is niet verstandig om een bedrijfsmaatschappelijk werker of personeelsfunctionaris, naast de reguliere taak, aan te stellen als vertrouwenspersoon. Dit kan conflicten in de reguliere taken tot gevolg hebben.

Naast het aanstellen van een vertrouwenspersoon is het van belang dat een bedrijf een duidelijk beleid heeft tegen ongewenst gedrag en zelf het goede voorbeeld geeft. Voorkomen blijft immers beter dan genezen.

Vertrouwenspersoon van Perspectiefinzicht

Ik (Jacqueline Hanssen) fungeer zelf als externe vertrouwenspersoon voor diverse organisaties. Naast mijn rol als counselor en coach heb ik een brede ervaring in het bedrijfsleven, onderwijs, zorg en vooral het midden en kleinbedrijf. Daarnaast kan ik putten uit een netwerk van andere ervaren vertrouwenspersonen. Daarnaast blijft het mogelijk dat ik samenwerk met uw interne vertrouwenspersoon en/of P&O functionaris in de rol van 'back up'.

Perspectiefinzicht is gevestigd in Roermond en ik ben te bereiken onder telefoonnummer:

- 06-46118171 of
- j.hanssen@perspectiefinzicht.nl
- Meer informatie op www.perspectiefinzicht.nl

Verder ben ik aangesloten bij de RBCZ en de ABvC



We hanteren een tariefstelling van 97,50 per uur exclusief BTW

Specifieke afspraken kunnen we in onderling overleg vaststellen.

Meer informatie

- In vertrouwen; omgaan met grensoverschrijdend gedrag: Titia Buddingh
- Gids voor vertrouwenspersonen: Cor van Duinhoven
- <http://www.stecr.nl/>