



Werkwijze

1^e contact

Je mag contact opnemen via het **contactformulier** op de website. Het contactformulier heeft mijn voorkeur boven ingesproken berichten op mijn telefoon

Contactformulier

Mocht je toch de voorkeur geven aan een telefonisch contact of een App bericht, dan is dit mijn nummer: 06-46118171

Ik werk volgens afspraak en je hebt geen doorverwijzing van een arts of behandelaar nodig. Het streven is om binnen 2 weken het eerste gesprek te laten plaatsvinden, ik hanteer geen wachtlijst.

intakegesprek

Het intakegesprek is een 1^e kennismaking. Ik vraag je van tevoren, aan de hand van een intakeformulier, om al een na te denken over jou hulpvraag en je gewenste situatie.

Het gesprek is een 1^e kennismaking om te kijken of we een klik hebben met elkaar en wat we voor elkaar kunnen betekenen. Wederzijds vertrouwen is erg belangrijk. Voelt het gesprek goed aan, dan kunnen er afspraken worden gemaakt voor het vervolg.

- De inhoud
- De gewenste situatie
- Vergoeding
- Duur gesprekken
- Duur van het traject
- Verslaglegging

Het kennismakingsgesprek is kosteloos en duur ongeveer 30 minuten.

Gesprekken gebaseerd op samenwerking

Gelijkwaardigheid, creativiteit, openheid en oprechte aandacht zonder oordeel, zijn voor mij belangrijke waarden. De gesprekken zie ik als een samenwerking die we met elkaar aangaan. Als Register Counsellor ABvC ® bied ik het kader voor het gesprek en zal ook de gewenste situatie en de gestelde doelen bewaken. Jij bent vrij in het verloop van het gesprek en degene die de vrijheid heeft dit in te vullen met jouw eigen inbreng. Dit vraagt wel wat zelfregie en eigenaarschap van jou. Beiden leveren we een belangrijke bijdrage aan de gewenste situatie.

Zelfbestemmingsrecht

Je hebt het recht om te besluiten of het een behandelwijze wel of niet wil ondergaan. Ik heb als counsellor de plicht jouw besluit te eerbiedigen en de behandeling desgewenst te stoppen.

Klachten

Indien je niet tevreden bent met de behandeling en/of de benadering van mij als zorgverlener, geef dit dan in eerste instantie bij mij te kennen. In de meeste gevallen zal dit voldoende zijn om er samen uit te komen.

Komen we er toch niet samen uit of weet je niet goed hoe je je onvrede moet verwoorden, neem dan contact op met de SCAG. Dit is een onafhankelijke geschillencommissie waarbij ik als Register counsellor ABvC® ben is aangesloten. Zij zullen je dan met raad en daad bijstaan. Ik ben aangesloten bij het tuchtrecht via de ABvC, bij het S.C.A.G. het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bewaken.

Bijzonderheden

- Zowel de Register counsellor ABvC® als jij als cliënt dienen respectvol met elkaar om te gaan.
- De zorgverlener heeft een wettelijke zwijgplicht/beroepsgeheim en mag alleen met schriftelijke toestemming van de cliënt informatie omtrent diens persoon of behandeling met derden delen.
- De cliënt geeft **wel/geen** toestemming voor het opvragen van informatie of het plegen van overleg bij artsen/specialisten waar de cliënt eerder in behandeling was/is.
- De cliënt geeft **wel/geen** toestemming aan de zorgverlener om overleg te plegen met collega-therapeuten, indien relevant. Dit zal altijd anoniem gebeuren zonder vermelding van personalia.
- De cliënt geeft **wel/geen** toestemming voor het noteren, verwerken en opslaan van relevante gegevens, die nodig zijn voor het correct kunnen uitvoeren van de gevraagde behandeling. Cliënt heeft ten allen tijde recht op inzage en wijzigen van geregistreerde gegevens. Zorgverlener zal hiertoe het dossier overleggen als cliënt dit wenst.
- De stichting RBCZ is een overkoepelende organisatie die therapeuten op HBO-niveau in de natuurlijke gezondheidszorg certificeert en registreert.
- Perspectiefinzicht werkt volgens de gedragscode van beroepsvereniging ABvC.

Je kunt deze terugvinden op site van de [ABvC](#).