

PRIVACYVERKLARING

1. Algemeen

Welkom bij de privacyverklaring van persoonlijkheid. Wij vragen jou om deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

persoonlijkheid respecteert de privacy van alle gebruikers die gegevens aan ons toevertrouwen. Deze privacyverklaring is van toepassing op klanten van persoonlijkheid maar ook op bezoekers van onze website.

In deze privacyverklaring leggen wij jou dan ook uit welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel. Daarnaast krijg je inzicht in je rechten en weet je hoe je deze kunt uitoefenen.

Wij hebben geprobeerd om alles zo eenvoudig mogelijk te omschrijven. Mocht je toch iets tegenkomen wat je niet begrijpt, neem dan gerust contact met ons op.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die (in)direct naar jou herleid kunnen worden. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer maar ook betaalinformatie en een IP-adres.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Grow Coaching B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Het vestigingsadres van Grow Coaching B.V. is Lodewijk Napoleonlaan 42 A te (5616 BB) Eindhoven. In deze privacyverklaring kan naar Grow Coaching B.V. worden verwezen met "persoonlijkheid", "wij" of "ons".

Wij zijn per e-mail te bereiken via info@gcb.nl.

4. Wanneer kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken?

Zonder een geldige rechtmatige grondslag, mogen wij jouw gegevens niet verwerken.

Toestemming

Wanneer je ons toestemming geeft, verwerken wij jouw persoonsgegevens voor het specifieke doel waarvoor je toestemming hebt gegeven. Je kunt hierbij denken aan toestemming voor nieuwsbrieven, aanbiedingen en updates. Wanneer je ons toestemming hiervoor geeft, dan zullen wij jouw persoonsgegevens verwerken.

Contractuele verplichtingen

Wanneer wij onze producten en diensten aan jou aanbieden, verwerken wij jouw persoonsgegevens om contractuele verplichtingen die tussen jou en ons bestaan, na te komen.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken wanneer hiervoor een gerechtvaardigd belang bestaat. Je kunt hierbij denken aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten en onze website, marktonderzoek maar ook beveiligingsdoeleinden en fraudepreventie.

Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan de naleving van wet- en regelgeving. Je kunt bijvoorbeeld denken aan geschillen die ontstaan waartegen wij ons mogelijk moeten verdedigen.

5. Hoe en waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens? Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig voor verschillende doeleinden. Hieronder geven we graag meer uitleg.

Bestellingen

Om je bestelling te verwerken zodat wij jou (persoonlijkheids)rapporten kunnen toesturen en betalingstransacties te kunnen afhandelen, verwerken wij jouw persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, adres en e-mailadres) maar ook betaalgegevens.

Marketing en promoties

Om marketingmateriaal- en promotiemateriaal (bijvoorbeeld nieuwsbrieven) met jou te kunnen delen, verwerken wij jouw persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, adres en e-mailadres) maar ook jouw IP-adres voor marketingdoeleinden.

Klantenservice

Om jouw vragen te kunnen beantwoorden of contact op te kunnen nemen via e-mail, telefoon of sociale media, kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken (bijvoorbeeld naam, adres en e-mailadres) maar ook e-mails en chatberichten.

Ontwikkeling, verbetering en analyse

Om onze producten, diensten en klantervaringen te kunnen verbeteren en analyseren, kunnen wij jouw persoonsgegevens verzamelen maar ook jouw bestelgeschiedenis of jouw surfgedrag.

Wij delen jouw persoonsgegevens niet zomaar. Toch kan het zo zijn dat wij jouw persoonsgegevens delen met derden. Wij kunnen jouw persoonsgegevens onder andere delen met:

- Organisaties die wij nodig hebben voor het opzetten van allerlei hulpmiddelen;
- Organisaties die wij nodig hebben voor marketingdoeleinden;
- Pakket- en leverdiensten die jouw bestelling afleveren;
- Partners die aan ons diensten leveren om betalingen mogelijk te maken (betalingsproviders) of partners die onze website onderhouden.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens? De bewaartermijn is afhankelijk van het doel. Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om het vooropgestelde doel te bereiken, dit geldt ook voor onze wettelijke verplichtingen. Wij zullen jouw gegevens niet langer dan 2 jaar bewaren, gerekend vanaf de datum van je bestelling.

Wil je dat wij jou geen marketing- en promotiemateriaal meer aanbieden? Dan stoppen wij met het verwerken van jouw persoonsgegevens zodra je hiervan afziet. Je kan dit per e-mail aan ons doorgeven.

7. Wat zijn je rechten?

Wij nemen jouw rechten serieus. Hieronder laten wij jou graag weten wat jouw rechten zijn.

Recht op informatie

Je hebt het recht om te weten wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt. Je hebt recht op duidelijke informatie.

Recht op inzage

Je hebt het recht om elk moment informatie op te vragen over jouw persoonsgegevens die wij verwerken.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om ons te vragen jouw persoonsgegevens te wijzigen als deze niet kloppen.

Recht op gegevenswissing

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens, te laten wissen behalve als je bijvoorbeeld een openstaande betaling hebt bij ons.

Recht op beperking

Je hebt het recht om ons te verzoeken om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. Dit kan bijvoorbeeld als de persoonsgegevens onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is, de persoonsgegevens niet meer nodig zijn of als je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking.

Recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens op te vragen zodat jij deze kan overdragen aan een andere organisatie.

Recht van bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens vanwege

een specifieke situatie of als je bijvoorbeeld geen reclame meer van ons wilt ontvangen.

Recht op indienen klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) indien je klachten hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

3

8. Links naar externe websites/andere partijen

Informatie die door ons wordt verstrekt, kan links bevatten naar websites of diensten van andere partijen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op deze websites. Wij raden je dan ook aan om informatie over de verwerking van persoonsgegevens van de desbetreffende website of andere partij zorgvuldig door te lezen.

9. Wijzigen privacyverklaring

Onze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen, omdat wij bijvoorbeeld nieuwe producten of diensten toevoegen. De nieuwste versie van de privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van persoonlijkheid.

10. Vragen?

Heb je vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via

info@gcb.nl. V.1.0 (augustus 2024)