

# Algemene Voorwaarden

Versie 1 november 2020

## 1 DEFINITIES

- 1.1 Personalyse: Personalyse, gevestigd te Amersfoort onder KvK nr. 72188421.
- 1.2 Klant: partij met wie Personalyse een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Partijen: Personalyse en klant samen.

## 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Personalyse.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
- 2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld „naar de geest” van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Indien Personalyse niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Personalyse in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## 3 AANBIEDINGEN, OFFERTES EN PRIJZEN

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Personalyse zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4 Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Personalyse slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
- 3.5 Alle prijzen die Personalyse hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 3.6 Alle prijzen op die Personalyse hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Personalyse te allen tijde wijzigen.
- 3.7 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Personalyse niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

- 3.8 De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Personalysse vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
- 3.9 De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Personalysse, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 3.10 Indien partijen voor een dienstverlening door Personalysse een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 3.11 Personalysse heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen op basis van het CBS indexcijfer. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Personalysse prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

#### **4 BETALINGEN EN INCASSOKOSTEN**

- 4.1 De klant dient betalingen binnen 30 dagen na factuurdatum te verrichten.
- 4.2 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, de klant van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Personalysse de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
- 4.3 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Personalysse gerechtigd de wettelijke rente per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is.
- 4.4 Wanneer de klant in verzuim is, is de klant bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Personalysse.
- 4.5 De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.6 Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Personalysse zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 4.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Personalysse op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.8 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Personalysse, dan is de klant nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Personalysse te betalen.
- 4.9 Personalysse kan in geval van een abonnement het account blokkeren, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Personalysse heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 4.10 Personalysse is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwerijs lijdt als gevolg van achterstallige betalingen.

#### **5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 5.1 Personalysse voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

- 5.2 Personalyse heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 5.3 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Personalyse enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
- 5.4 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 5.5 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Personalyse tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.6 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Personalyse tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

## **6 INFORMATIEVERSTREKKING DOOR KLANT**

- 6.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Personalyse.
- 6.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 6.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Personalyse de betreffende bescheiden.
- 6.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Personalyse redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## **7 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 7.1 Personalyse behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder maar niet uitsluitend auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, etc.) op alle ontwerpen, uitingen, adviezen, berekeningen, methodieken, offertes, modellen, databankrechten, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2 De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Personalyse (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## **8 GEHEIMHOUDING**

- 8.1 De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Personalyse ontvangt geheim.
- 8.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Personalyse waarvan bekend is of redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan klant kan verwachten dat verspreiding ervan Personalyse schade kan berokkenen.
- 8.3 De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim blijft.

- 8.4 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
- 8.5 die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
- 8.6 die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- 8.7 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

## 9 PRIVACY

- 9.1 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens heeft Personalise een Verwerkersovereenkomst opgesteld, waarin onder andere de aard en het doel van de verwerkingen zijn benoemd. Daarnaast beschikt Personalise over een actueel verwerkingsregister en procedures ten aanzien van inzage, verwijdering en transportatie van persoonsgegevens en datalekken. Personalise voldoet hiermee aan de wettelijke plichten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.2 In het geval Personalise derden inschakelt, dan zullen dezelfde rechten en plichten worden opgelegd.

## 10 VRIJWARING

- 10.1 De klant vrijwaart Personalise tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Personalise geleverde producten en/of diensten.

## 11 KLACHTEN

- 11.1 De klant dient een door Personalise geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 11.2 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Personalise daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- 11.3 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Personalise in staat is hierop adequaat te reageren.
- 11.4 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- 11.5 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Personalise gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## 12 INGEBREKESTELLING

- 12.1 De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk en binnen 6 maanden na constatering kenbaar te maken aan Personalise.

- 12.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Personalysen ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### 13 AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Personalysen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Personalysen is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 13.2 Personalysen is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 13.3 Indien Personalysen aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
- 13.4 Personalysen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade aan derden.
- 13.5 Indien Personalysen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.6 Elk recht van de klant op schadevergoeding van Personalysen vervalt in elk geval 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### 14 GARANTIES

- 14.1 Personalysen geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
- 14.2 Klant aanvaardt dat complexe software nooit volledig vrij is van gebreken, fouten, bugs en beveiligingsproblemen. Daarnaast garandeert Personalysen niet dat de software compatibel zal zijn met andere software of systemen. Beide partijen verklaren verantwoordelijk om te gaan met de software en in het geval van bovengenoemde situaties zich in te spannen om deze te verhelpen. Het is mogelijk dat Personalysen hierin afhankelijk is van leveranciers of derden.

### 15 DUUR EN ONTBINDING

- 15.1 Voor iedere dienst zal Personalysen een overeenkomst opstellen, waarin de termijn is opgenomen die nodig is voor de levering van de dienst. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

- 15.2 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Personalise toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 15.3 Is de nakoming van de verplichtingen door Personalise niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Personalise in verzuim is.
- 15.4 Personalise heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Personalise kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
- 15.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Personalise op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Personalise de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.6 Indien Personalise tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 15.7 Indien de klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 16 OVERMACHT

- 16.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek omtrent overmacht geldt dat een tekortkoming van Personalise in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Personalise kan worden toegerekend in een van de wil van Personalise onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Personalise kan worden verlangd.
- 16.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 16.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Personalise 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Personalise er weer aan kan voldoen.
- 16.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 16.5 Personalise is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## 17 GEBRUIKSVOORWAARDEN EMAILMARKETING SOFTWARE

17.1 1. Klant zal zich houden aan de wettelijke en overige voorwaarden voor het gebruik van e-mailverkeer met derden. Het is niet toegestaan e-mails te verzenden:

- naar e-mailadressen die hier niet uitdrukkelijk om gevraagd hebben om door de gebruiker te worden gemaïld (spam).
- met een pornografische of seksueel getinte inhoud.
- waarin gokspellen worden aangeboden.
- waarin drugs worden aangeboden.
- met "snel rijk worden methode".
- met multi level marketing inhoud (pyramide spellen).
- waarin leningen of loterijen worden aangeboden.
- met trading tips, forex, cryptocurrency, etc.
- met mails die worden verstuurd vanuit "nicknames".
- met mails waarin backlinks, likes, tweets e.d. te koop worden aangeboden.
- met een extreem lage openrate of extreem hoge uitschrijfratio.
- die links of verwijzingen bevatten naar illegale downloads of websites met illegale downloads.
- met een racistische of discriminerende inhoud of een andere inhoud die kwetsend is voor anderen.
- die virussen bevatten die het internet- of e-mailverkeer van derden schade aan kunnen brengen.

17.2 Personalise behoudt zich het recht om bij verzending van e-mails de inhoud te controleren.

17.3 Bij het niet naleven van de gebruiksvoorwaarden of misbruik van ActiveCampaign door klant, is Personalise gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

17.4 Als Personalise schade oploopt door misbruik van de klant is zij gerechtigd deze schade te verhalen op de klant.

17.5 Personalise heeft het recht zonder opgave van reden een gebruiker te weigeren of te blokkeren.

## 18 WIJZINGEN VAN DE OVEREENKOMST

18.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

18.2 Personalise is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

18.3 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

18.4 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Personalise zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

## 19 GEVOLGEN NIETIGHEID OF VERNIETIGBAARHEID

19.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

- 19.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Personalise bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **20 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 20.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Personalise is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.