

Privacybeleid – Pedagogochelen

Laatst bijgewerkt: juni 2025

Bij Pedagogochelen hechten we veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ze beveiligen en wat jouw rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

Pedagogochelen is een opvoedacademy voor ouders en opvoeders, opgezet door een erkend opvoedcoach en integratief kindertherapeut.

Bedrijfsgegevens:

Pedagogochelen

[KvK-nummer 70827613, Aalsmeerderweg 239-S, info@pedagogochelen.nl]

Website: www.pedagogochelen.nl

E-mail: [bijv. info@pedagogochelen.nl]

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer je:

- Je aanmeldt voor een account (gratis of betaald)
- Een aankoop doet of een abonnement afsluit
- Een contactformulier invult of ons mailt
- Meedoet aan een community, event of online sessie
- Je aanmeldt voor de nieuwsbrief

De gegevens die we kunnen verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Factuurgegevens (adres, btw-nummer indien van toepassing)
- Betaalgegevens (via een veilige betaalprovider)
- IP-adres
- Websitedrag (via cookies of analytische tools)
- Eventueel: vragenlijsten of notities in coachingstrajecten (indien van toepassing)

3. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor de volgende doelen:

- Om jouw account of abonnement aan te maken en te beheren
- Om betalingen te verwerken
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven, tips en updates (alleen met jouw toestemming)

- Voor toegang tot modules, community's en andere onderdelen van de academy
- Voor het verbeteren van onze website en gebruikerservaring
- Voor coaching of maatwerk, als jij daar expliciet om vraagt

4. Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen je gegevens alleen met betrouwbare partijen die nodig zijn om onze diensten goed uit te voeren, zoals:

- Betaalproviders (Mollie, Plug&Pay)
- E-mailmarketingsoftware (Mailblue)
- Hostingproviders en leerplatforms (Huddle)

Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Wij verkopen nooit jouw gegevens aan derden.

5. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, o.a.:

- SSL-versleuteling op onze website
- Sterke wachtwoorden en toegangscontrole
- Regelmatige updates en beveiliging van software
- Alleen toegang voor bevoegde medewerkers

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is.

- Klantgegevens worden bewaard zolang je actief bent, en maximaal 7 jaar i.v.m. de Belastingwet.
- Nieuwsbriefgegevens blijven bewaard totdat jij je uitschrijft.
- Gegevens uit contactformulieren maximaal 12 maanden.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- In te zien welke gegevens wij van je hebben
- Je gegevens te laten wijzigen of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen gebruik van je gegevens
- Je toestemming in te trekken (voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief)
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Stuur dan een mail naar [bijv. info@pedagoochelen.nl].

8. Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en (optioneel) marketingcookies.
Lees hier meer in ons [cookiebeleid].

9. Wijzigingen in dit beleid

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Bij ingrijpende wijzigingen ontvang je hiervan bericht via e-mail of op de website.

Vragen?

Neem gerust contact op via info@pedagoochelen.nl, wij helpen je graag.