

HEFT IN EIGEN HANDEN

Algemene Voorwaarden

HEFT in eigen handen – Holistisch coach Brigitte Rijmers

- HEFT in eigen handen: Eenmansbedrijf is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65062337, mede handelend onder padvaneigenliefde.nl en coachingspraktijkheftineigenhanden.nl.
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij HEFT in eigen handen, zoals maar niet beperkt tot: Online programma's, live bijeenkomsten, coachingstrajecten en events.
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail.
- BTW nr: NL001596852B22

Postadres:

Adres: Havikweg 34, 1826 JV

E-mail: brigitte@coachingheftineigenhanden.nl

ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

1.1 Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie HEFT in eigen handen haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn.

1.2 Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan HEFT in eigen handen heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met HEFT in eigen handen zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van HEFT in eigen handen.

1.3 HEFT in eigen handen: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 65062337 levert HEFT in eigen handen diensten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, coaching, therapie, online programma's ter ondersteuning van herstel en ontwikkeling.

1.4 Derden: in voorkomende gevallen kan HEFT in eigen handen haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. HEFT in eigen handen kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.5 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte of programmavoorstel.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten gesloten met HEFT in eigen handen.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 HEFT in eigen handen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING

3.1 Offertes van HEFT in eigen handen zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat door hem/haar, naar beste eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan HEFT in eigen handen is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt HEFT in eigen handen zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door HEFT in eigen handen te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht HEFT in eigen handen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door HEFT in eigen handen, dan wel door het schriftelijk e/o per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door HEFT in eigen handen uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan HEFT in eigen handen, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door HEFT in eigen handen een aanvang is gemaakt.

ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtneming ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal HEFT in eigen handen de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

ARTIKEL 5. INSPANNINGSVERPLICHTING

5.1 HEFT in eigen handen zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat HEFT in eigen handen niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

ARTIKEL 6. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle aanbiedingen van HEFT in eigen handen hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. HEFT in eigen handen is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieder schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieder binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt HEFT in eigen handen zich het recht voor de aanbieder te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbieder door een opdrachtgever zal schriftelijk e/o digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met HEFT in eigen handen overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan HEFT in eigen handen verschuldigd.

7.2 Indien een deelnemer / cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, dit uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van HEFT in eigen handen. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die HEFT in eigen handen nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als HEFT in eigen handen daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan HEFT in eigen handen op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoon- en/of internetaansluiting.

7.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van HEFT in eigen handen.

ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

8.1 In de offerte van HEFT in eigen handen staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door HEFT in eigen handen voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn exclusief BTW, exclusief van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.

ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 Het honorarium van HEFT in eigen handen en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door HEFT in eigen handen steeds door middel van een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van HEFT in eigen handen kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

9.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

9.3 Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan HEFT in eigen handen over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door HEFT in eigen handen worden opgeschort, dit zonder dat HEFT in eigen handen dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is HEFT in eigen handen in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan HEFT in eigen handen of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door HEFT in eigen handen te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is HEFT in eigen handen gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

9.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door HEFT in eigen handen plaatsvinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is HEFT in eigen handen gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

9.7 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook; Betaling kan ineens of in termijnen worden voldaan. Als men in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van een coachtraject of online programma de verplichting tot betaling bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan. Indien er gekozen is voor termijnbetalingen, gaat men akkoord met een automatische incasso. HEFT in eigen handen heeft de uitvoer van de automatische incasso's uitbesteed aan Stichting Mollie Payments. Dit betekent dat men bij de afschrijving voor de diensten van Heft in eigen handen de naam Stichting Mollie Payments

aantreft. Hieronder vindt u de gegevens van de doorlopende machtiging SEPA voor het automatisch incasseren.

Naam incassant: Stichting Mollie Payments. Het incassant ID van Mollie is:
NL08ZZZ502057730000

Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN

10.1 HEFT in eigen handen heeft het recht om zonder opgave van reden een behandeling, cursus, training, coaching of online programma te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee of cliënt te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan opdrachtnemer betaalde bedrag;

10.2. De opdrachtgever voor een behandeling, cursus, training, coachtraject of online programma heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een behandeling, cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren;

10.3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 2 weken voor aanvang van de overeenkomst kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de overeenkomst te voldoen.

10.4. Bij annulering binnen 2 weken tot en met 7 dagen voor aanvang van het overeengekomene is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.

10.5. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee/cliënt na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

10.6. Een individuele behandeling kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee/cliënt niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

10.7. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

ARTIKEL 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

11.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

11.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals coachingsuren en lesmateriaal in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

12.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft HEFT in eigen handen desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

12.3 HEFT in eigen handen mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. HEFT in eigen handen houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 HEFT in eigen handen en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens HEFT in eigen handen geleverde zaken en/of diensten.

13.2 Daarnaast is HEFT in eigen handen nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op HEFT in eigen handen rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 5).

ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

14.1 Modellen, technieken, instrumenten en lesmaterialen die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door HEFT in eigen handen voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van HEFT in eigen handen. Datzelfde geldt ook voor de door HEFT in eigen handen uit te brengen rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen

geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van HEFT in eigen handen. Op alle door HEFT in eigen handen ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.1 HEFT in eigen handen is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. HEFT in eigen handen houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 HEFT in eigen handen behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop, training of event die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop, training of event verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan HEFT in eigen handen.

16.2 Gedurende het verblijf op de locatie van een event, training, workshop en/of live bijeenkomst dient de men zich te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts is men zich gehouden te gedragen conform de door HEFT in eigen handen of locatie eventueel gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het betreffende event en/of de live bijeenkomst. Men is in dit verband tevens verplicht de door HEFT in eigen handen, of door mij ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.

16.3 HEFT in eigen handen is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, deelnemers de toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen indien men zich niet gedraagt conform het bepaalde in het vorige lid van dit artikel dan wel indien dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het event en/of de live bijeenkomst. Deelnemers hebben in dat geval geen recht op restitutie.

16.4 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.5 In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

Een digitale versie is hier te downloaden:

© 2021 HEFT in eigen handen | Algemene Voorwaarden - Privacy Verklaring - Disclaimer

Cookies, je weet wel, van die onzichtbare dingen die je niet kan eten! Maar ze zijn er wel in verschillende smaken. Ik gebruik ze ook. Niet om je te pesten maar om je nog beter van dienst te

zijn. Ga je voor een optimaal werkende website waarbij je bijvoorbeeld ook filmpjes of documenten wil bekijken (embedded content) accepteer dan a.u.b. het gebruik van mijn cookies.

Deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd op 16 januari 2021