

# Algemene voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten van de heer T. Oranje, ingeschreven in de kamer van koophandel onder het nummer 82246491 handelend onder de naam Oranje coaching, en zijn een integraal onderdeel van alle juridische relaties tussen de Klant en Oranje coaching.

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- a) Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- b) Bedenktermijn: de termijn waarbinnen een beroep kan worden gedaan op het Herroepingsrecht.
- c) Diensten: verzamelbegrip voor alle diensten die Oranje coaching in de praktijk en via het Platform levert aan de Klant, waaronder geïntegreerde begeleidingen en cursussen op het terrein van fitness, gezondheid, conditie, voedingsadviezen, recepten en welzijn.
- d) Herroepingsrecht: het recht van de Klant om de Overeenkomst binnen de Bedenktermijn te herroepen.
- e) Klant: een natuurlijk persoon die één of meerdere Diensten van Oranje coaching afneemt.
- f) Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Oranje coaching met betrekking tot de toegang en het gebruik van de online leeromgeving en coaching platform.
- g) Platform: De online leeromgeving en het interactieve platform van Oranje coaching dat onder andere toegankelijk is via [www.oranje-coaching.nl](http://www.oranje-coaching.nl) en/of de app van Oranje coaching waarop Oranje coaching haar Diensten aanbiedt.

## **2. AANBOD**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of indien er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Oranje coaching zijn vrijblijvend en zijn een uitnodiging om Diensten van Oranje coaching af te nemen.
3. Oranje coaching is gerechtigd het aanbod te wijzigen. Dit betekent dat de Klant geen aanspraak kan maken op aanbiedingen of prijzen die door Oranje coaching worden gehanteerd, anders dan dat aanbod dat de Klant heeft geaccepteerd.
4. Kennelijke vergissingen en/of fouten in het aanbod binden Oranje coaching niet en de Klant kan hier geen rechten aan ontleen.
5. Oranje coaching heeft het recht een aanmelding van een Klant te weigeren zonder opgave van redenen.

## **3. OVEREENKOMST, DIENSTEN**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de betalingsregeling zoals vermeld in de overeenkomst is afgerond en de Klant zich (via het Platform) heeft aangemeld door het aanmaken van een account en Oranje coaching de aanmelding heeft bevestigd. De Klant dient minimaal achttien (18) jaar te zijn.
2. Bij de afname van meerdere Diensten door de Klant, komt steeds een afzonderlijke overeenkomst tussen de Klant en Oranje coaching tot stand.
3. Oranje coaching is gerechtigd derde partijen in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst en de levering van Diensten.

## **4. HERROEPINGSRECHT**

1. Bij elke Overeenkomst heeft de Klant een Bedenktermijn van 48 uur, waarbinnen hij de Overeenkomst zonder opgave van redenen kan herroepen. Oranje coaching mag de Klant vragen naar de reden(en) van herroeping, maar de Klant is niet tot opgave van zijn reden(en) verplicht.
2. De in artikel 4.1 genoemde Bedenktermijn verstrijkt 48 uur na de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.

3. Bij uitoefening van het Herroepingsrecht binnen de Bedenktermijn is de Klant Oranje coaching een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Oranje coaching is nagekomen op het moment van uitoefening van het Herroepingsrecht. Het evenredige bedrag dat de Klant aan Oranje coaching moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
4. Herroeping van de Overeenkomst, kan door toezending van het modelformulier aan Oranje coaching of schriftelijk op andere ondubbelzinnige wijze.

## **5. PRIJS EN BETALING**

1. Voor de betaling kan de Klant uitsluitend gebruik maken van de door Oranje coaching aangeboden betalingsmogelijkheden.
2. Bij het gebruik van een betalingslink die door Oranje coaching voor automatische incasso wordt toegestuurd aan de Klant, geeft de Klant Oranje coaching toestemming om ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen.
3. Volledige betaling vindt plaats uiterlijk binnen 48 uur nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen. Periodieke betaling vindt plaats op voorafgaand afgesproken data.
4. Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, wordt een bedrag van EUR 2,50 aan kosten in rekening gebracht.
5. Indien de betaling na de eerste herinnering niet binnen de daarin gestelde termijn plaatsvindt, is Oranje coaching gerechtigd de toegang tot de Diensten eenzijdig naar haar keuze per direct op te schorten of te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten conform de Wet Incasso Kosten op de Klant te verhalen.
6. Facturen en betalingsherinneringen worden door Oranje coaching uitsluitend elektronisch aangeboden.
7. Het door Oranje coaching te incasseren bedrag is gelijk aan het bedrag van de door de Klant tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft, bestelde Diensten. In geval van periodieke betaling is het door Oranje coaching te incasseren bedrag eveneens gelijk aan het bedrag van de door Klant tijdens de serviceperiode waar de incasso betrekking op heeft bestelde Diensten en hierdoor kan het te incasseren bedrag verschillen van de vorige serviceperiode.

## **6. ACCOUNT EN VEILIGHEID**

1. De Klant is gehouden bij het aanmaken van het account juiste en volledige informatie te verschaffen. Onjuiste informatie dient door de Klant direct te worden hersteld en onvolledige informatie dient door de Klant direct te worden aangevuld.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn account, waaronder begrepen de inloggegevens.
3. De Klant dient Oranje coaching direct op de hoogte te stellen van onbevoegd gebruik van zijn/haar klant account.

## **7. GEBRUIK VAN HET PLATFORM**

1. Het is de Klant niet toegestaan het Platform zodanig te gebruiken dat het functioneren van het Platform in gevaar komt en/of de aangeboden informatie of de onderliggende software wordt aangetast.
2. Het is de Klant niet toegestaan de Diensten en/of het Platform anders dan voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden te gebruiken.
3. Het is de Klant niet toegestaan het Platform onder zijn/haar naam te laten gebruiken door derden.
4. Het is voor de Klant uitsluitend mogelijk gebruik te maken van het Platform tijdens de periode welke is vastgelegd in de verstrekte overeenkomst.

## **8. BESCHIKBAARHEID VAN HET PLATFORM**

1. Oranje coaching streeft ernaar het Platform ongestoord beschikbaar te stellen, maar kan storingen door internetverbindingen, technische infrastructuur, apparatuur of overige omstandigheden niet uitsluiten.

2. Indien de Klant een storing ervaart die niet aangekondigd is door Oranje coaching, dan verzoekt Oranje coaching de Klant contact op te nemen met Oranje coaching.
3. Oranje coaching zal zich inspannen storingen zo spoedig mogelijk op te lossen. Indien de storing is gelegen in een omstandigheid die aan Oranje coaching toe te rekenen is en langer duurt dan vijf aaneengesloten werkdagen, zal Oranje coaching de Klant een naar tijd evenredig deel van de betaalde prijs restitueren.
4. Ten behoeve van onderhoud kan Oranje coaching delen van het Platform buiten gebruik stellen. Oranje coaching zal dit tot een minimum beperken en voor zover redelijkerwijs mogelijk de Klant hier tijdig van op de hoogte stellen.
5. Indien op grond van het consumentenrecht een andere regeling aangewezen is, zal Oranje coaching de Klant een passende oplossing aanbieden.

## **9. DERDE PARTIJEN/WEBSHOP**

1. Via het Platform worden artikelen van derde partijen aangeboden. Indien de Klant naar de online omgeving gaat, komt de Klant in de omgeving van deze derde partij en zijn hun gebruiksvoorwaarden, privacy statement en cookie-statement van toepassing. Oranje coaching adviseert de Klant deze door te lezen voordat gebruik wordt gemaakt van de diensten van de derde partij.
2. Voor het gebruik van het Platform en de afname van Diensten is mogelijk de software van de derde partijen vereist, in welk geval afzonderlijke voorwaarden (van deze derde partijen) van toepassing kunnen zijn.

## **10. WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST/DIENSTEN**

1. Oranje coaching is gerechtigd de inhoud van de Diensten op elk moment aan te passen, maar zal zich ervoor inspannen dat de kwaliteit en functionaliteit van de Diensten gelijk blijft.
2. Indien de aanpassing een negatieve wijziging voor de Klant oplevert, zal Oranje coaching de Klant de mogelijkheid geven de Overeenkomst kosteloos te beëindigen of zal de Klant een ander redelijk aanbod worden gedaan.
3. Oranje coaching is gerechtigd de Algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. In dat geval zal Oranje coaching de Klant informeren over de wijziging en de mogelijkheid geven de Overeenkomst kosteloos te beëindigen, tenzij de wijzigingen van dien aard zijn dat een beëindiging niet is gerechtvaardigd.

## **11. OPSCHORTING EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR ORANJE COACHING**

1. Oranje coaching is bevoegd om de toegang tot de Diensten op te schorten of de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk op te zeggen, indien de Klant:

- a) in strijd handelt met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden;
- b) handelingsonbekwaam is verklaard of onder bewind is gesteld;
- c) een verzoek tot toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft ingediend;
- d) tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen is toegelaten;
- e) een eigen aangifte tot faillietverklaring heeft ingediend; of
- f) failliet is verklaard.

2. In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan Oranje coaching besluiten op verzoek van de Klant de werking van de Overeenkomst tijdelijk, tot een maximum van 3 maanden, op te schorten (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of ander – naar het oordeel van Oranje coaching– deugdelijk bewijs. Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.

## **12. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR KLANT**

1. De Overeenkomst kan tegen de afloop van de oorspronkelijke looptijd door de Klant worden beëindigd door minimaal één (1) maand voor de einddatum op te zeggen. Indien de Klant de Overeenkomst niet tijdig opzegt, wordt de Overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd tenzij er sprake is van een specifieke periode voor samenwerking. Deze dient te zijn geaccordeerd in de verstrekte overeenkomst.

2. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, bedraagt de opzegtermijn steeds één (1) maand.

3. De Overeenkomst kan naar keuze van de Klant worden opgezegd via de website van Oranje coaching ([www.oranje-coaching.nl](http://www.oranje-coaching.nl)) of per e-mail ([timo@oranje-coaching.nl](mailto:timo@oranje-coaching.nl)).

4. Voor alle coaching programma's geldt dat wanneer er door een overeenkomst vastgelegde coaching periode is aangegaan de klant de mogelijkheid heeft om de resterende weken af te betalen tegen het in het hiervoor speciaal opgemaakte document aangegeven tarief.

### **13. EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID KLANT**

1. De Klant maakt voor eigen rekening en risico gebruik van de Diensten en/of het Platform. De Klant is derhalve zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures of ongevallen ontstaan. De Klant dient er onder meer voor zorg te dragen dat gesport wordt in een veilige omgeving, dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen en dat blessures of overbelasting wordt voorkomen. Bovendien is de Klant zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij/zij het advies van Oranje coaching aanvaardt en opvolgt.

2. De Klant is aansprakelijk voor schade van Oranje coaching die is ontstaan doordat de Klant in strijd heeft gehandeld met een van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden of voor schade van Oranje coaching die is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van de Klant, behoudens voor zover de aansprakelijkheid in een voorkomende situatie niet aanvaardbaar wordt geacht op grond van de wet.

### **14. AANSPRAKELIJKHEID ORANJE COACHING**

1. Oranje coaching doet haar uiterste best om juiste adviezen en informatie te verstrekken op haar Platform en/of de Diensten, maar geeft terzake geen garanties af.

2. Oranje coaching is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van het gebruik van de Diensten en/of het gebruik van het Platform, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Oranje coaching.

3. Indien de Klant via het Platform een artikel van een derde partij afneemt, dan is Oranje coaching niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Klant en/of een derde die voortvloeit uit de afname van deze artikelen.

4. Onverminderd het voorgaande, is de aansprakelijkheid van Oranje coaching te allen tijde beperkt tot directe schade (gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, etc. zijn uitgesloten) en te allen tijde gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar van Oranje coaching voor het betreffende geval uitkeert.

5. Deze aansprakelijkheid geldt niet indien de schade mede is ontstaan doordat de Klant zelf in strijd heeft gehandeld met enige bepaling van deze Algemene voorwaarden.

6. Deze Algemene voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van Oranje coaching, die op grond van de wet niet kan worden beperkt of kan worden uitgesloten.

7. Iedere aansprakelijkheid van Oranje coaching vervalt indien een aanspraak niet binnen een jaar na ontdekking is ingediend.

## **15. OVERMAGHT**

Oranje coaching is niet aansprakelijk voor enige vertraging of niet-nakoming, direct of indirect, als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: beperkingen in de praktijk faciliteiten, storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken en storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden.

## **16. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

De intellectuele eigendomsrechten op en/of voortvloeiend uit de Diensten en het Platform, inclusief alle inhoud van het Platform, berusten bij Oranje coaching, tenzij anders is vermeld. Het is de Klant niet toegestaan Diensten of informatie van het Platform te verveelvoudigen, op te slaan, openbaar te maken, te framen, te bewerken of daarvan afgeleide werken te maken, in welke vorm dan ook, op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier of op enige manier hieraan bij te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oranje coaching. Uitgezonderd hiervan is het delen van nieuwsberichten en inhoud, waarvan duidelijk is dat deze bedoeld zijn om te delen via sociale media op het Platform.

## **17. OVERDRAGHT VAN RECHTEN**

1. De Klant is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst te verkopen en/of over te dragen aan enige derde, zonder toestemming van Oranje coaching.



2. Oranje coaching is gerechtigd om haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst te verkopen en/of over te dragen, zonder toestemming van de Klant.

## **18. ONGELDIGE BEPALINGEN**

Indien op enig moment een bepaling van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is onder de toepasselijke wet- en/of regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. De desbetreffende bepaling zal worden vervangen door een alternatieve bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Algemene voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

## **19. PRIVACY**

Oranje coaching verzamelt persoonsgegevens van de Klant en maakt gebruik van cookies. Op het gebruik van de Diensten en het Platform, is de Privacyverklaring en de Cookieverklaring van Oranje coaching van toepassing. Zie voor meer informatie de Privacyverklaring en Cookieverklaring, die te vinden zijn op de Website of desgewenst kunnen worden toegezonden.

## **20. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

Op de overeenkomst tussen de Klant en Oranje coaching is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Amsterdam is exclusief bevoegd kennis te nemen van een geschil over de overeenkomst tussen de Klant en Oranje coaching of over de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

## **INWERKINGTREDING**

Deze Algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 1 mei 2021.

## **CONTACTGEGEVENS ORANJE COACHING**

Naam: Oranje coaching

Adres: Baanstraat 18

Woonplaats: Hoorn

Website: [www.oranje-coaching.nl](http://www.oranje-coaching.nl)

e-mail: [timo@oranje-coaching.nl](mailto:timo@oranje-coaching.nl)

