



PRIVACYVERKLARING ONTDEK JOUW TOEKOMSTKRACHT

Inleiding

Ontdek Jouw Toekomstkracht respecteert jouw privacy en behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gebruikers van onze leermethode, waaronder leerlingen, ouders, verzorgers, scholen, medewerkers en overige bezoekers van onze website en online leeromgeving.

Ben je jonger dan 16 jaar? Dan mag je uitsluitend gebruikmaken van onze diensten onder toezicht van en met toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Ontdek Jouw Toekomstkracht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ontdek Jouw Toekomstkracht verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een account aan te maken, formulieren in te vullen, contact met ons op te nemen of via correspondentie;
- Technische gegevens zoals IP-adres, browsertype, apparaatgegevens, bezochte pagina's, datum en tijdstip van bezoek en andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de beveiliging, technische werking, analyse en verbetering van onze website en dienstverlening.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wettelijk is toegestaan.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts;
- Het bieden van toegang tot de online leeromgeving;
- Het verstrekken van lessen, werkbladen, meditatie's, oefeningen en overige inhoud;
- Het onderhouden van contact met gebruikers, ouders en scholen;
- Het verzenden van nieuwsbrieven, updates en relevante informatie;
- Het verbeteren van onze website, leeromgeving en dienstverlening;
- Het uitvoeren van administratieve werkzaamheden;
- Het verwerken van betalingen en facturatie;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat, waaronder:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Toestemming van de betrokkene;
- Wettelijke verplichting;
- Gerechtigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening en beveiliging van systemen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ontdek Jouw Toekomstkracht neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die gevolgen kunnen hebben voor personen.

Wij maken geen gebruik van systemen die zonder menselijke tussenkomst besluiten nemen over gebruikers, leerlingen, ouders, scholen of andere betrokkenen. Eventuele analyses of technische hulpmiddelen worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van onze dienstverlening.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Ontdek Jouw Toekomstkracht bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of zolang als wettelijk verplicht is.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Accountgegevens: zolang een account actief wordt gebruikt. Bij langdurige inactiviteit verwijderen wij accounts in principe na twee jaar. Voorafgaand aan verwijdering ontvangt de gebruiker hiervan bericht.
- Communicatiegegevens, zoals nieuwsbrief- en e-mailgegevens: totdat je je uitschrijft voor deze communicatie of verzoekt om verwijdering.
- Factuur- en betaalgegevens: zeven jaar na afloop van het boekjaar waarin de transactie heeft plaatsgevonden. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan de fiscale bewaarplicht.
- Analyse- en cookiegegevens: maximaal veertien maanden, tenzij deze gegevens volledig geanonimiseerd zijn.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ontdek Jouw Toekomstkracht verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- The Huddle (online leeromgeving);
- MailBlue (e-mailcommunicatie);
- Betaalproviders;
- Boekhoudkundige of administratieve dienstverleners;
- Overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Onderzoeken en evaluaties

Ontdek Jouw Toekomstkracht verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over gezondheid, ras, religie, politieke opvattingen of andere persoonsgegevens die onder artikel 9 van de AVG vallen.

Eventuele onderzoeken, evaluaties of effectmetingen die in samenwerking met scholen worden uitgevoerd, vinden uitsluitend plaats op basis van geanonimiseerde gegevens of binnen de afspraken die met de betreffende school zijn vastgelegd.

Indien voor een onderzoek aanvullende afspraken noodzakelijk zijn, worden deze vooraf met de betreffende school overeengekomen en vastgelegd, bijvoorbeeld in een verwerkersovereenkomst of separate samenwerkingsovereenkomst.

Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en – indien van toepassing – trackingcookies.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.

Analytische cookies gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en dienstverlening. Waar mogelijk worden deze gegevens geanonimiseerd.

Trackingcookies worden uitsluitend geplaatst nadat hiervoor toestemming is gegeven via de cookiebanner.

Je kunt cookies altijd verwijderen of uitschakelen via de instellingen van je browser.

Jouw rechten

Je hebt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op correctie;
- Recht op verwijdering;
- Recht op beperking van verwerking;
- Recht op bezwaar;
- Recht op intrekking van toestemming;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Verzoeken kunnen worden ingediend via het hieronder vermelde e-mailadres.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand op een verzoek.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Onze website maakt gebruik van beveiligde SSL-verbindingen. Daarnaast werken wij uitsluitend samen met partijen die passende beveiligingsmaatregelen hanteren.

Contactgegevens

Ontdek Jouw Toekomstkracht

Brink 19331 AA NorgNederland

Website:<https://ontdekjouwtoekomstkracht.nl>

E-mail:hallo@ontdekjouwtoekomstkracht.nl

Voor vragen over privacy of verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

Wijzigingen

Ontdek Jouw Toekomstkracht behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen zullen gebruikers hiervan op passende wijze op de hoogte worden gebracht.

Laatste wijziging

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 20 mei 2026.