



ALGEMENE VOORWAARDEN ONTDEK JOUW TOEKOMSTKRACHT

Deze algemene voorwaarden omschrijven onder welke voorwaarden Ontdek Jouw Toekomstkracht abonnementen, licenties en producten levert. Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 1 december 2025 en zijn vanaf die datum van kracht.

ALGEMEEN

1. Definities

In de Algemene Voorwaarden van Ontdek Jouw Toekomstkracht (OJT) worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd, waarbij woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en omgekeerd:

1.1 Abonnement is het abonnement om toegang te krijgen tot de Leermethode op het Platform, dat ouders en verzorgers van een Kind kunnen afsluiten.

1.2 Account is het account waarmee een Kind toegang krijgt tot de Leermethode op het Platform.

1.3 Afnemer is iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, alsmede iedere natuurlijke persoon en rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, met wie OJT een Overeenkomst sluit voor het leveren van Diensten en Producten.

1.4 Algemene Voorwaarden verwijst naar deze algemene voorwaarden van OJT.

1.5 AVG is de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1.6 BW is het Burgerlijk Wetboek.

1.7 Dagboek is het fysieke dagboek waarin Kinderen kunnen reflecteren als onderdeel van de Leermethode.

1.8 Diensten verwijzen naar alle door OJT aangeboden diensten, waaronder in ieder geval begrepen de Leermethode, die beschikbaar is via het Platform.

1.9 Intellectuele Eigendomsrechten zijn alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, in elk land of rechtsgebied, al dan niet openbaar gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot octrooirechten, merkenrechten, handelsnamen, databankrechten, modelrechten, domeinnamen, knowhow, bedrijfsinformatie, (bedrijfs)geheimen, auteursrechten, naburige rechten, persoonlijkheidsrechten en andere vergelijkbare rechten, al dan niet geregistreerd, gedeponereerd, of ingediend.

1.10 Kind is het minderjarige individu ten behoeve van wie het Abonnement of de Licentie is afgesloten en die toegang krijgt tot de Leermethode op het Platform.

1.11 Leermethode is de Leermethode van OJT die bestaat uit een Platform met educatieve videolessen, praktijkopdrachten, werkbladen, digitale tools en aanvullende Producten, gericht op het vergroten van veerkracht, zelfvertrouwen en sociaal-emotionele ontwikkeling bij Kinderen.

1.12 Licentie is het gebruiksrecht om toegang te krijgen tot de Leermethode op het Platform, dat Scholen kunnen afnemen ten behoeve van Kinderen.

1.13 OJT is Ontdek Jouw Toekomstkracht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 93937318.

1.14 Overeenkomst verwijst naar iedere overeenkomst of enig andere rechtshandeling tussen OJT en de Afnemer met betrekking tot het leveren van Diensten en/of Producten.

1.15 Persoonsgegevens verwijst naar alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4(1) van de AVG, die OJT direct en/of indirect van Afnemer heeft verkregen en/of waartoe OJT toegang tot heeft gekregen van Afnemer in het kader van het leveren van de Producten en Diensten.

1.16 Platform is het online platform waarop de Leermethode door OJT beschikbaar is gesteld. Op het Platform kan worden ingelogd met het Account van een Kind.

1.17 Producten zijn alle fysieke producten die OJT aanbiedt, zoals het Dagboek. Producten zijn niet inbegrepen bij een Licentie, maar kunnen wel inbegrepen zitten bij een Abonnement.

1.18 School is een onderwijsinstelling voor basisonderwijs en/of voortgezet onderwijs die op basis van een Overeenkomst met OJT een Licentie afneemt en aan de Kinderen/Jongeren en diens Docent/Mentor toegang verleent tot de Diensten en Producten.

2. toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte (aanbod) van OJT en op iedere Overeenkomst, inclusief toekomstige Overeenkomsten.

2.2 Voordat een Overeenkomst elektronisch tot stand komt, wordt de tekst van de Algemene Voorwaarden op zodanige wijze aan de Afnemer beschikbaar gesteld dat deze eenvoudig kan worden opgeslagen en geraadpleegd. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt vóór het sluiten van de Overeenkomst aangegeven waar de Algemene Voorwaarden elektronisch kunnen worden ingezien en dat zij op verzoek van de Afnemer kosteloos elektronisch of op een andere wijze zullen worden toegezonden.

2.3 Door het aangaan van een Overeenkomst aanvaardt de Afnemer de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden aan OJT verstrekt door een Afnemer worden nadrukkelijk door OJT van de hand gewezen.

2.4 Door Afnemer gewenste afwijkingen, aanvullingen, beperkingen of aanpassingen van een Overeenkomst gesloten met OJT of de Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig, indien OJT daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

2.5 De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Indien blijkt dat een bepaling ongeldig is, zullen OJT en de zakelijke Afnemer de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige (deel van) de bepaling. Voor de Afnemer die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat een ongeldige bepaling geacht wordt niet te zijn opgenomen. De overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht, tenzij de Overeenkomst zonder de ongeldige bepaling redelijkerwijs niet in stand kan blijven.

2.6 Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (zoals e-mail).

3. Totstandkoming VAN DE Overeenkomst

3.1 Ieder aanbod van OJT aan een Afnemer is vrijblijvend. Een Overeenkomst tussen OJT en de Afnemer komt tot stand op het moment dat de Afnemer het aanbod van OJT aanvaardt door middel van het bestellen van een Product of afnemen van een Dienst aangeboden door OJT.

3.2 OJT bevestigt onverwijld en langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling of afname van de Afemer. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door OJT is bevestigd, kan de Afemer die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de Overeenkomst ontbinden.

3.3 Elke kennelijke fout, omissie of vergissing in offertes, aanbiedingen, digitale gegevensdragers, websites of andere publicaties met betrekking tot prijzen of informatie gerelateerd aan het Platform, de Leermethode, Diensten of Producten is niet bindend voor OJT.

4. Gebruik van de leermethode

4.1 De Leermethode van OJT bestaat uit een Platform met educatieve videolessen, praktijkopdrachten, werkbladen, digitale tools en aanvullende Producten, gericht op het vergroten van veerkracht, zelfvertrouwen en sociaal-emotionele ontwikkeling bij Kinderen. De Leermethode wordt digitaal beschikbaar gesteld via het Platform en kan worden aangevuld met Producten, zoals het Dagboek. De inhoud en aard van de Leermethode kan zonder toestemming van Afemer door OJT worden aangepast, aangevuld of verbeterd.

4.2 De Afemer kan toegang verkrijgen tot de Leermethode op het Platform via:

(a) een Abonnement voor ouders en verzorgers. Het Abonnement geeft de Afemer gedurende de abonnementsperiode het recht op persoonlijk gebruik van de Leermethode. Gebruik van het Abonnement is beperkt tot de leerbegeleiding van het Kind waarvoor het Abonnement is afgesloten; of

(b) een Licentie voor Scholen. De Licentie geeft de Afemer gedurende de licentieperiode het recht op toegang tot de Leermethode voor één vooraf bepaalde klas tot een maximum van 35 Kinderen. Het Account is persoonlijk voor een Kind van de betreffende klas en mag niet worden gedeeld. Indien een School de Leermethode wil inzetten in meerdere klassen, dient per klas een aparte Licentie te worden afgenomen.

4.3 De Leermethode op het Platform kan worden aangevuld door het gebruik van Producten, waarvoor geldt dat:

(a) het Dagboek bij het Abonnement is inbegrepen, andere Producten kunnen apart van het Abonnement worden aangeschaft. Het Dagboek wordt eenmalig per afgesloten Abonnement verstrekt, ongeacht eventuele verlengingen of hernieuwingen van datzelfde Abonnement; en

(b) Producten, waaronder het Dagboek, niet bij de Licentie zijn inbegrepen. Producten dienen apart van de Licentie te worden aangeschaft.

4.4 De Diensten mogen uitsluitend worden gebruikt voor educatieve doeleinden zoals in de Algemene Voorwaarden gespecificeerd:

(a) in het geval van een Abonnement geldt dat het gebruik uitsluitend bestemd is voor het individuele (thuis)gebruik door het Kind en diens ouders/verzorgers;

(b) in het geval van een Licentie is het gebruik uitsluitend toegestaan voor intern gebruik in de klas waarvoor de Licentie is verstrekt en voor thuisgebruik door Kinderen van die klas onder begeleiding van hun ouders/verzorgers; en

(c) het gebruik van de Producten, zoals het Dagboek, is uitsluitend toegestaan in combinatie met de Diensten zoals aangeboden door OJT.

4.5 Het is niet toegestaan om:

(a) de Diensten, inloggegevens of Accounts te delen met derden, met uitzondering van toegang door de ouders/verzorgers van het Kind;

(b) materiaal uit de Leermethode, Producten, of andere Diensten te verspreiden, verveelvoudigen, bewerken, verkopen, licentiëren of anderszins beschikbaar te stellen aan derde partijen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OJT;

(c) de Producten en Diensten te gebruiken voor commerciële, promotionele of anderszins externe doeleinden buiten het gezin van de Afemer of de vooraf bepaalde klas;

(d) Accounts te gebruiken op naam van derden, of te delen tussen meerdere klassen of locaties; en

(e) in strijd te handelen met bepalingen uit de Algemene Voorwaarden of op andere wijze misbruik te maken van de Producten, Diensten of rechten van OJT.

4.6 De Afnemer is verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van de Producten en Diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. De Afnemer is verplicht erop toe te zien dat toegang uitsluitend wordt verleend aan de Kinderen en dat er geen inbreuk wordt gemaakt op de Algemene Voorwaarden. De Afnemer is verantwoordelijk voor naleving van de Algemene Voorwaarden en draagt zorg voor het zorgvuldig gebruik en beheer van inloggegevens en Accounts. Bij verlies, diefstal, misbruik of enig ander incident dat relevant is voor de beveiliging of toegang tot het Platform, stelt de Afnemer OJT onverwijld op de hoogte.

4.7 OJT spant zich in om een kwalitatief hoogwaardige Leermethode aan te bieden. Het behaalde resultaat bij het Kind is echter afhankelijk van de (begeleidings)inspanning van de ouders, verzorgers en leerkrachten, zoals in de Leermethode gespecificeerd. OJT geeft geen enkele garantie op een specifiek leerresultaat, gedragsverandering of uitkomst. De Leermethode is een hulpmiddel ter bevordering van ontwikkeling van het Kind.

5. Looptijd en Beëindiging

5.1 De looptijd van de Overeenkomst is afhankelijk van het type Product of Dienst waarvoor de Overeenkomst wordt aangegaan en wordt hieronder nader gespecificeerd:

(a) Abonnementen kunnen worden afgesloten voor een periode van één (1) maand, drie (3) maanden of twaalf (12) maanden, afhankelijk van het door de Afnemer gekozen type Abonnement. Na afloop van de initiële looptijd eindigt het Abonnement van rechtswege. Afnemer dient het Abonnement voor het einde van de looptijd te verlengen om de voortgang van het Account te behouden.

(b) Licenties hebben een looptijd van twaalf (12) maanden. Na afloop van de initiële looptijd van twaalf (12) maanden, wordt de Licentie stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van twaalf (12) maanden, tenzij de Licentie ten minste één (1) maand voor het einde van het aflopen van de Licentie door de Afnemer wordt opgezegd. Twee (2) maanden voor het einde van de looptijd van de Licentie(s) zal OJT een bericht sturen naar het e-mailadres van de Afnemer van de Licentie(s), waarin wordt gewezen op de aankomende verlenging en de mogelijkheid tot opzegging.

6. Prijs en betaling

6.1 De door OJT gehanteerde prijzen worden vermeld bij het aanbod van de Producten en Diensten. Voor Abonnementen zijn de prijzen inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Voor Licenties zijn de prijzen exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De Afnemer kan op de volgende wijzen betalen:

(a) Voor Abonnementen kan door de Afnemer vooraf betaald worden via het daarvoor aangewezen online betaalplatform.

(b) Voor Licenties, en eventueel afgenomen aanvullende Producten, verstuurt OJT een factuur aan de Afnemer. De Afnemer zal het verschuldigde bedrag aan OJT voldoen binnen een termijn van veertien (14) dagen na het moment van facturatie. De Afnemer kan via het online betaalplatform betalen. Bij een verlenging van de Licentie, is de Afnemer aan OJT het bedrag verschuldigd dat gelijkstaat aan het afnemen van een Licentie voor twaalf (12) maanden.

6.2 Indien een betaling wordt teruggedraaid of als OJT geen betaling heeft ontvangen, ongeacht de oorzaak daarvan, is OJT gerechtigd haar Diensten op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

6.3 Eventuele verzend- of bezorgkosten worden vóór het afronden van de bestelling of afname aan de Afnemer getoond.

7. Levering en herroepingsrecht

7.1 De Afnemer verkrijgt toegang tot de Leermethode via een Account, op het moment dat Afnemer een betalingsbevestiging per mail heeft ontvangen.

7.2 OJT streeft ernaar om Producten binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van betaling te leveren op de door de Afnemer gekozen locatie. Producten worden uiterlijk binnen dertig (30) dagen na betaling geleverd, tenzij een langere levertermijn is overeengekomen.

7.3 Indien de levering vertraging ondervindt of een bestelling of afname niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Afnemer hiervan uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling of de afname bericht. De Afnemer die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te herroepen.

7.4 Na herroeping conform het derde lid van deze bepaling, zal OJT het bedrag dat de Afnemer heeft betaald onverwijld terugbetalen,

7.5 Voor de Afnemer die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat het risico van beschadiging of vermissing van Producten bij OJT ligt tot het moment waarop de Producten aan de Afnemer, of een vooraf aangewezen en aan OJT bekend gemaakte vertegenwoordiger, zijn geleverd.

7.6 Het recht op herroeping is afhankelijk van de Overeenkomst tussen OJT en de Afnemer:

(a) Abonnement: Indien de Afnemer een Abonnement afsluit voor directe toegang tot digitale inhoud (het Platform), stemt de Afnemer er uitdrukkelijk mee in en erkent hij of zij dat het wettelijk herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6:230p sub g BW niet van toepassing is. Dit omdat de Afnemer bij aankoop uitdrukkelijk verzoekt om onmiddellijke toegang tot de digitale inhoud van het Abonnement en daarbij heeft ingestemd met het afstand doen van het herroepingsrecht. Na aankoop ontvangt de Afnemer een bevestiging van de aankoop en van het afstand doen van het herroepingsrecht, in overeenstemming met artikel 6:230v lid 7 BW. Indien de Afnemer het Abonnement laat ingaan op een later moment, blijft het herroepingsrecht bestaan tot het moment van toegang tot het Platform, maar vervalt dit uiterlijk 14 dagen na het afsluiten van het Abonnement.

(b) Licentie: Indien de Afnemer handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een Licentie afneemt, komt aan de Afnemer geen herroepingsrecht toe.

7.7 Voor het recht op herroeping van de Afnemer die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf, gelden voor bestelde Producten de volgende bepalingen:

(a) De Afnemer heeft het recht om binnen de bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het Product, dit Product zonder opgave van redenen te retourneren. De Afnemer krijgt dan het bedrag van dit afzonderlijke Product terug zoals dit staat vermeld in de bijbehorende factuur.

(b) Als de Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het Product door middel van het Modelformulier voor herroeping uit Bijlage I of op andere ondubbelzinnige wijze aan OJT.

(c) Nadat de Afnemer de in deze bepaling bedoelde melding heeft gedaan van zijn herroeping, stuurt de Afnemer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen het Product terug naar OJT.

(d) De Afnemer zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen.

(e) Tijdens de gestelde bedenktijd moet de Afnemer zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Afnemer mag het Product slechts uitpakken en gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen, zoals hij dat ook in een eventuele fysieke winkel zou mogen doen.

(f) Indien de Afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de rechtstreekse kosten van het terugzenden voor eigen rekening.

(g) De Afnemer zendt het Product ongebruikt, onbeschadigd, indien redelijkerwijs mogelijk in de onbeschadigde originele verpakking, en conform de door OJT verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

(h) De Afnemer is verantwoordelijk voor een geschikte verpakking van het Product bij het terugzenden. Het Product moet in ieder geval voldoende zijn beschermd tegen beschadiging.

(i) Indien een Product tijdens de terugzending beschadigd raakt door een gebrekkige verpakkingsmethode, kan OJT de terugzending weigeren of het terug te betalen aankoopbedrag (gedeeltelijk) inhouden.

7.8 Het gestelde over het herroepingsrecht in het zevende lid van deze bepaling geldt uitdrukkelijk niet indien de Afnemer een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

8. Nakoming producten

8.1 OJT staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst.

8.2 De Producten worden met zorg verpakt en verzonden, zodat zij in goede staat bij de Afnemer worden afgeleverd.

8.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de Afnemer aan OJT kenbaar heeft gemaakt.

8.4 Indien een Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Afnemer OJT daarvan binnen een redelijke termijn na ontdekking op de hoogte te stellen. OJT zal in dat geval zorgdragen voor kosteloos herstel, vervanging of terugbetaling van het bedrag van dit afzonderlijke Product zoals dit staat vermeld in de bijbehorende factuur.

9. Opzegging

9.1 Abonnementen en Licenties kunnen gedurende de overeengekomen looptijd niet tussentijds worden opgezegd, behoudens de in de Algemene Voorwaarden en in de wet geregelde gevallen van ontbinding of beëindiging.

9.2 Indien sprake is van overtreding van de Algemene Voorwaarden of anderszins misbruik van de Producten en Diensten, is OJT gerechtigd opschortende sancties toe te passen, zoals de toegang tot het Platform en de Leermethode per direct en zonder voorafgaande waarschuwing te blokkeren en de overeenkomst volledig of gedeeltelijk te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen, onverminderd het recht van OJT om aanvullende schadevergoeding te vorderen of andere rechtsmaatregelen te nemen.

10. Privacy en gegevensbescherming

10.1 OJT is verplicht om zich bij de verwerking van Persoonsgegevens te houden aan alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming, waaronder de AVG en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG. OJT verwerkt Persoonsgegevens voor het doel van het aanmaken van een Account door Kinderen, zodat zij toegang krijgen tot het Platform. OJT zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het hiervoor beschreven doel. Indien het Abonnement of de Licentie van de Afnemer niet wordt verlengd en eindigt, worden de Persoonsgegevens van het Kind zo snel mogelijk verwijderd.

10.2 Indien een Afnemer of ouder/verzorger van het Kind bezwaar maakt tegen het gebruik, de opslag of andere verwerking van de Persoonsgegevens van het Kind door OJT, zal die verwerking onmiddellijk worden gestaakt en zullen de Persoonsgegevens definitief worden verwijderd. De Afnemer erkent en aanvaardt dat dit kan resulteren in de verwijdering van het Account, waardoor toegang tot het Platform niet langer mogelijk zal zijn.

10.3 De Afnemer erkent dat hij of zij de privacyverklaring van OJT heeft gelezen en begrepen. De privacyverklaring is beschikbaar op de website van OJT via de volgende url: [link naar privacyverklaring op de website invoegen]. Een digitale kopie van de privacyverklaring is tevens door de Afnemer op te vragen bij OJT.

10.4 De Afnemer erkent en aanvaardt dat OJT gebruik kan maken van diensten of producten van derden voor het aanbieden van het Platform en gerelateerde Diensten. Afnemers erkennen en aanvaarden daarom dat privacyverklaringen of andere voorwaarden van deze derden van toepassing kunnen zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer om deze privacyverklaringen of voorwaarden van deze derden te lezen en te begrijpen.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die worden ontwikkeld of toegepast door OJT voor of in het kader van het aanbieden van de Producten en Diensten van OJT, waaronder maar niet beperkt tot het Platform, de Leermethode, het Dagboek, de content, modellen, methodieken en materialen, zijn en blijven te allen tijde het exclusieve eigendom van OJT.

11.2 Alle (digitale) inhoud en informatie die via het Platform of andere Diensten beschikbaar wordt gesteld, waaronder maar niet beperkt tot lesmateriaal, (video)beelden, geluidsbestanden, teksten en werkbladen, is uitsluitend bedoeld voor het gebruik door de Afnemer in overeenstemming met de gebruikershandleiding en de Algemene Voorwaarden. Het is zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van OJT niet toegestaan deze inhoud of informatie op

te slaan, te archiveren, te veelevoudigen, te distribueren, te wijzigen, te licentiëren, openbaar te maken, aan derden beschikbaar te stellen of hier afgeleide content of gegevens van te maken.

12. Aansprakelijkheid en garantie

12.1 OJT is niet aansprakelijk voor enige directe schade die voortvloeit uit het gebruik van de Diensten, zoals de Leermethode, of Producten, tenzij die aan haar opzet of grove nalatigheid is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. OJT is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde winst, alsmede schade als gevolg van aanspraken van derden, gemiste besparingen, verlies van gemiste kansen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.

12.2 Indien OJT, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan is de aansprakelijkheid per schadegeval beperkt tot een bedrag gelijk aan de door Afnemer aan OJT met betrekking tot de Diensten of het Product betaalde vergoeding.

12.3 Het in deze bepaling gestelde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van OJT ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen uit het Nederlandse consumentenrecht.

12.4 Voor door OJT geleverde Producten aan zakelijke Afnemers geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende Product wordt vastgesteld. Voor de Afnemer die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt de wettelijke conformiteitsgarantie waarbij het geleverde Product moet beantwoorden aan de Overeenkomst.

12.5 Onverminderd het in deze bepaling gestelde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

(a) indien er veranderingen in of aan het Product zijn aangebracht;

(b) indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;

(c) indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; en

(d) indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

13. overmacht

13.1 In geval van overmacht is OJT niet gehouden haar verplichtingen jegens de Afnemer na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, mits deze tekortkoming bij die derde eveneens het gevolg is van een overmachtssituatie en deze tekortkoming voor OJT redelijkerwijs niet voorzienbaar of vermijdbaar was, en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Ook wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk, verbinding of gebruikte communicatiesystemen of het op enig moment niet beschikbaar zijn van het Platform.

14. klachtenregeling

14.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn, nadat de Afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij OJT.

14.2 OJT zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, reageren op een klacht. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de Afnemer binnen 14 dagen een bericht van ontvangst met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

14.3 Het gestelde over de klachtenregeling in deze bepaling geldt uitdrukkelijk niet indien de Afnemer een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

15. Wijziging van de algemene voorwaarden

15.1 OJT is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. OJT zal de Afnemer ten minste één (1) maand voor de ingangsdatum op de hoogte stellen van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Conform de Algemene Voorwaarden zal OJT de kennisgeving verstrekken door (a) een bericht te sturen naar het e-mailadres van de Afnemer met de gewijzigde Algemene Voorwaarden als bijlage toegevoegd of (b) een bericht te sturen naar het e-mailadres van de Afnemer met een hyperlink naar de website www.ontdekjouwtoekomstkracht.nl, waar de gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd. Kennisgevingen per e-mail gelden vanaf de verzenddatum van de e-mail. Het is de verantwoordelijkheid van de Afnemer dat het e-mailadres wat bij OJT bekend is en wordt gebruikt voor correspondentie, zoals een mededeling met gewijzigde Algemene Voorwaarden, actueel is.

15.2 OJT en de Afnemer zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Bij een voor de Afnemer nadelige wijziging van de Algemene Voorwaarden, is de Afnemer gerechtigd het Abonnement of de Licentie vóór inwerkingtreding van de wijziging(en) schriftelijk op te zeggen, met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden. De Afnemer heeft dan recht op (gedeeltelijke) terugbetaling naar rato van het ongebruikte deel van het Abonnement of de Licentie.

16. Toepasselijk recht

16.1 Afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van OJT. OJT is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder toestemming van de Afnemer, bijvoorbeeld in het geval van overdracht van de bedrijfsactiviteiten, fusie of overname.

16.2 Alle Overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen OJT en de Afnemer worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.3 Alle geschillen en vorderingen die voortvloeien uit of die verband houden met een Overeenkomst, rechtsverhouding of de relatie tussen OJT en Afnemer, worden voorgeleid aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar OJT is gevestigd, tenzij de Afnemer binnen één (1) maand mededeelt aan OJT dat het geschil wordt voorgelegd aan de rechter die op grond van de wet bevoegd is om daarvan kennis te nemen.

17. Contactgegevens

17.1 OJT is gevestigd te Norg, Drenthe, kantoorhoudende te: Brink 1, 9331 AA Norg en tevens geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 93937318.

17.2 Gelieve alle correspondentie aangaande een Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden te zenden aan OJT naar het volgende e-mailadres: hallo@ontdekjouwtoekomstkracht.nl.