

Klantenservice Sonja's Lifestyle Coaching | Algemene voorwaarden

Garantie

Alle producten van Sonja's Lifestyle Coaching worden met de grootst mogelijke zorg geproduceerd, verpakt en verzonden. Het kan voorkomen dat er iets misgaat en dan kun je binnen 30 dagen na aankoop een beroep doen op 'niet goed, geld terug'-garantie.

Retourneren en ruilen

Als je niet tevreden bent over een product, dan heb je het recht om je bestelling tot 30 dagen van ontvangst te retourneren of om te ruilen. Ook producten die al geopend zijn, mag je terugsturen als je niet tevreden bent. Wil je een product omruilen voor een ander product? Na ontvangst van je retourzending versturen we dezelfde dag nog je nieuwe bestelling.

De retourzending is gratis. Vraag via ontbijtjefit@metsonja.nl een retourformulier aan. Hierop lees je wat je moet doen als je een product wilt retourneren. Stuur je producten -samen met dit formulier- terug naar Sonja's Lifestyle Coaching.

Als je aangeeft dat je je geld terug wilt, dan wordt het volledige orderbedrag binnen drie dagen na ontvangst van je retourzending teruggeboekt op je rekening.

Programma's

Sonja's Lifestyle Coaching biedt (online) programma's en diensten aan. Toegang tot een programma is persoonlijk. Het is niet toegestaan om je inloggegevens en de materialen uit een programma met anderen te delen. De livesessies zijn alleen voor jou toegankelijk. Het programma kan worden gevolgd op de momenten die je zelf kiest. Als je 1 op 1 coaching bent overeengekomen, worden de data voor coaching samen afgestemd. Je kunt pas na betaling deelnemen aan een programma.

Om het programma te kunnen volgen, heb je een internetverbinding nodig. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste programmaonderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.

Annuleren en ontbindingsrecht

Als klant heb je het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden. Hier is echter terugbetaling van niet-genoten programma of diensten niet van toepassing. Bij de aankoop van Herbalife Nutrition-producten geldt de 30 dagen 'niet goed, geld terug'-garantie van Herbalife Nutrition.

Wil je geen gebruik meer maken van mijn programma of dienst? Laat dit dan mondeling of via ontbijtjefit@metsonja.nl aan me weten. Als je vragen hebt over annulering van je bestelling, neem dan ook contact op via ontbijtjefit@metsonja.nl.

Klachten

Is er iets niet zoals verwacht en heb je een klacht? Deel dat via ontbijtjefit@metsonja.nl en we zoeken samen een oplossing.

Aansprakelijkheid

Sonja's Lifestyle Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die mogelijk verband zou kunnen houden met het volgen van een programma of advies of het gebruikmaken van producten. Het is aan jou hoe je de kennis toepast die je krijgt aangereikt en ik ben niet verantwoordelijk voor de mogelijke gevolgen daarvan.

Betaling

Voordat je (online) programma of dienst aanvangt, moet de betaling zijn voldaan. Je kunt je aankopen in de webshop online betalen via Mollie Betaalsysteem.

Contact

Heb je vragen, suggesties of opmerkingen? Sonja's Lifestyle Coaching is bereikbaar per e-mail, telefonisch en per post:

Sonja van den Maegdenbergh

E-mail: ontbijtjefit@metsonja.nl

Website: www.ontbijtjefitmetsonja.nl

Telefoon: (0031) 6 235 217 10

Postadres: Zandvlietseweg 9, 4641 SR Ossendrecht

Kamer van Koophandel-nummer: 57102449

Btw-nummer: NL001734963B78