

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Consument: een natuurlijk persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
2. Zakelijke klant: een natuurlijke of rechtspersoon die handelt binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
3. Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand.
4. Digitale inhoud: gegevens die digitaal worden geleverd zoals online trainingen en lidmaatschappen.
5. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel waarmee informatie persoonlijk en duurzaam kan worden opgeslagen.
6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst gesloten via internet of een ander communicatiemiddel op afstand.
7. Diensten: live opleidingen, workshops, digitale trainingen en (online) lidmaatschappen.
8. Platforms: systemen van derden waaronder Huddle, Plug & Pay en MailBlue die wij gebruiken voor dienstverlening en gegevensverwerking.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam: Kinderyoga Academie B.V.
Contactpersoon: Helen Purperhart
Adres: Operetteweg 92, 1323 VC Almere
E-mail: info@kinderyoga.nl
Website: www.kinderyoga.nl
KvK-nummer: 88115704
BTW-nummer: NL864508050B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Kinderyoga Academie B.V. aan zowel consumenten als zakelijke klanten. Voorafgaand aan de overeenkomst worden de voorwaarden beschikbaar gesteld via de website of op verzoek via e-mail toegestuurd.

Bij digitale overeenkomsten kunnen de voorwaarden worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 4 – Aanbod en overeenkomst

Het aanbod is duidelijk omschreven en voorzien van prijzen inclusief btw (indien van toepassing).

Een overeenkomst komt tot stand bij bevestiging van betaling.

Artikel 5 – Annulering en wijziging

Annuleren van een live opleiding kan tot 14 dagen voor aanvang met 80% restitutie. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang is geen restitutie mogelijk.

Gemiste lesdagen kunnen, indien beschikbaar, worden ingehaald of geruild voor een andere live dag of online alternatief.
Bij uitval van een docent zal vervanging of alternatieve data worden aangeboden.

Artikel 6 Lidmaatschappen & herroepingsrecht

Voor online trainingen geldt: geen annulering mogelijk na aankoop vanwege directe toegang. Wanneer je een opleiding of cursus volgt bij de Kinderyoga Academie, krijg je toegang voor een vaste periode.
Na afloop van deze periode wordt dit – tenzij anders vermeld – automatisch omgezet in een lidmaatschap tot wederopzegging.

- Voor de meeste opleidingen geldt: na 12 maanden toegang wordt dit omgezet in een lidmaatschap.
- Voor de 200-uur Kinderyoga Opleiding geldt: na 24 maanden toegang wordt dit omgezet in een lidmaatschap.

Het lidmaatschap geeft je de mogelijkheid om langer door te studeren en toegang te behouden tot het lesmateriaal. Opzeggen kan altijd, met inachtneming van de opzegtermijn van 7 dagen voor aanvang van de nieuwe termijn (dit hangt af van het gekozen betalingstermijn van een maand, kwartaal of jaar).

Artikel 7– Prijzen, betalingen en herroepingsrecht

Onze cursussen zijn vrijgesteld van btw door registratie bij het CRKBO.
Betaling geschiedt via iDEAL, automatische incasso of creditcard. Bij niet-tijdige betaling wordt toegang opgeschort.
Bij digitale producten (e-books en online cursussen) die direct toegankelijk zijn, stemt de klant ermee in dat het herroepingsrecht vervalt na aankoop.

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

Alle materialen blijven eigendom van Kinderyoga Academie B.V.
Gebruik voor commerciële doeleinden is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming.
Beeld- en videomateriaal mag niet worden gekopieerd, verspreid of bewerkt zonder toestemming.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de geleerde informatie. De ondernemer biedt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betaalde vergoeding. Gebruik van opleidingen is geen vervanging voor medische of psychologische zorg.

Artikel 10– Contra-indicaties en eigen verantwoordelijkheid

Bij deelname aan energieoverdracht (zoals transmissies) ligt de verantwoordelijkheid bij de deelnemer. Bij twijfel: raadpleeg een arts of neem contact op via info@kinderyoga.nl.

Artikel 11 – Klachten

Klachten dienen zo snel mogelijk gemeld te worden via e-mail of telefoon.

De ondernemer streeft naar een oplossing binnen 14 dagen.

Bij geschillen kan contact opgenomen worden met de Vereniging voor Yogadocenten Nederland via www.vyn.nu.

Artikel 12 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG en het privacybeleid van Kinderyoga Academie B.V. Gegevens worden verwerkt via o.a. Huddle, Plug & Pay en MailBlue. De deelnemer is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van eigen gegevens.

Artikel 13 – Webshop en levering

Fysieke producten worden binnen 1-2 werkdagen verzonden via PostNL of DPD. Digitale producten zijn direct beschikbaar na betaling. Hierdoor vervalt het herroepingsrecht. Bij niet-afhalen van een bestelling zijn extra verzendkosten voor de klant.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Almere of Amsterdam.

Artikel 15 – Wijzigingen

De ondernemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de website.