



Algemene voorwaarden Online Hondenschool Wel Fair

Definities:

Online hondenschool Wel Fair, gevestigd te Bavel, onder KvK nummer 52618641.

Klant: degene met wie Online hondenschool Wel Fair een overeenkomst is aangegaan. Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Partijen: Online hondenschool Wel Fair en klant samen.

1.Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Online hondenschool Wel Fair. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

2.Prijzen

Alle prijzen die Online hondenschool Wel Fair hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, zoals administratiekosten en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Alle prijzen die Online hondenschool Wel Fair hanteert voor zijn producten en diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Online hondenschool Wel Fair te allen tijde wijzigen. Verhogingen van de kostprijs van producten of diensten of onderdelen daarvan, die Online Hondenschool Wel Fair niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kan aanleiding geven tot prijsverhogingen. De klant heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

3.Lidmaatschap Online hondenschool

De Online hondenschool is een dienst van Online hondenschool Wel Fair. Voor dit product gelden de volgende voorwaarden:

3a.Betaling

Bij aankoop van de dienst wordt een abonnement afgesloten voor een maand, kwartaal of jaar. Voordat de klant dit abonnement afsluit dient deze aan te geven akkoord te gaan met automatische verlenging en afschrijving van de kosten van het abonnement. Dit betekent dat, afhankelijk van de

termijn, het desbetreffende bedrag zal worden afgeschreven totdat het abonnement wordt stopgezet.

3b.Opzegging abonnement

Het abonnement kan alleen worden opgezegd door de klant door dit kenbaar te maken via een mail naar info@welfair.eu. Het abonnement dient uiterlijk twee weken voor de verlening van het abonnement opgezegd te worden.

3c.Gevolgen niet tijdig opzeggen

Indien de klant niet binnen de aangegeven termijn het abonnement opzegt zal het bedrag van het lopende abonnement voor die periode alsnog betaald dienen te worden.

3d.Gevolgen van niet tijdig betalen

Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Online hondenschool Wel Fair gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Online hondenschool Wel Fair. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Online hondenschool Wel Fair zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Online hondenschool Wel Fair op de klant onmiddellijk opeisbaar. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Online hondenschool Wel Fair, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Online hondenschool Wel Fair te betalen.

4.Herroepingsrecht

Een klant kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden op voorwaarde dat:

Het product niet is gebruikt. De klant niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.

De bedenktijd van 14 dagen zoals hierboven genoemd, vangt aan:

Op de dag nadat de klant het product heeft betaald.

De klant kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@welfair.eu.

Indien de aankoopkosten volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Online hondenschool Wel Fair deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de klant.

5.Retentierecht

Online hondenschool Wel Fair kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Online hondenschool Wel Fair heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Online hondenschool Wel Fair. Online hondenschool Wel Fair is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van het retentierecht.

6. Levering

Nadat een onlineproduct is gekocht zal de klant direct na betaling inloggegevens ontvangen voor het programma of zullen de e-books per mail verstuurd worden.

7. Vrijwaring

De klant vrijwaart Online hondenschool Wel Fair tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Online hondenschool Wel Fair geleverde producten en/of diensten.

8. Ingebrekestelling

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Online hondenschool Wel Fair. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Online hondenschool Wel Fair ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

9. Aansprakelijkheid Online hondenschool Wel Fair

Online hondenschool Wel Fair is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Indien Online hondenschool Wel Fair aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. Online hondenschool Wel Fair is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Indien Online hondenschool Wel Fair aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Online hondenschool Wel Fair vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

11. Recht op ontbinding

De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Online hondenschool Wel Fair toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzonder aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Is de nakoming van de verplichtingen door Online hondenschool Wel Fair niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Online hondenschool Wel Fair in verzuim is. Online hondenschool Wel Fair heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Online hondenschool Wel Fair kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

12. Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Online hondenschool Wel Fair in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Online hondenschool Wel Fair kan worden toegerekend in een van de wil van Online hondenschool Wel Fair onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn

verplichtingen in redelijkheid niet van Online hondenschool Wel Fair kan worden verlangd. Tot de hiervoor genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Online hondenschool Wel Fair1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat Online hondenschool Wel Fair er weer aan kan voldoen. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. Online hondenschool Wel Fair is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

13. Wijziging algemene voorwaarden

Online hondenschool Wel Fair is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14. Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Online hondenschool Wel Fair. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid.

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Online hondenschool Wel Fair bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Online Hondenschool Wel Fair is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Aangepast op 16 februari 2021.