

Algemene voorwaarden online cursussen Lotte Boot

Dit zijn de algemene voorwaarden voor de cursussen van LBMP | Schrijfstudio Lotte Boot (de eenmanszaak van Lotte Boot), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34320764 en gevestigd op het adres Boschdijkstraat 47 5211 VD te 's-Hertogenbosch. Sla deze voorwaarden op, zodat je ze op een later moment terug kunt lezen.

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. **Ik** ben de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de partij die aan jou een online cursus verkoopt. Als je "Ik/Mijn" leest, bedoel ik daar dus het bedrijf LBMP mee.
- 1.2. **Jij** bent de klant: een deelnemer van één (of meer) van mijn cursussen.
- 1.3. **Wij** sluiten samen een **overeenkomst**. Dat zijn afspraken over de cursus die jij hebt gekocht.
- 1.4. **Schriftelijk**: daarmee bedoel ik afspraken per e-mail, WhatsApp, andere berichtendiensten en post.
- 1.5. **Cursus**: de online cursus die jij koopt, maar dit kan ook andere vormen aannemen zoals online masterclasses en trainingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst. Ze zijn onderdeel van de overeenkomst en bevatten onze afspraken. Op het moment dat jij de cursus koopt, ga jij akkoord met deze voorwaarden.
- 2.2. Gebruik jij eigen algemene voorwaarden? Dan worden jouw algemene voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen mijn algemene voorwaarden die je nu leest zijn van toepassing.
- 2.3. We kunnen afwijken van de algemene voorwaarden, maar dat kan alleen schriftelijk als we het daar allebei, van tevoren, over eens zijn.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1. Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij de cursus van mij hebt gekocht via het betaalplatform.
- 3.2. Als er in mijn aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving staat, kan ik niet worden gehouden aan dit aanbod.
- 3.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod van de cursus.
- 3.4. Het aanbieden van een cursus voor een bepaalde prijs, betekent niet dat de cursus later voor dezelfde prijs alsnog gekocht kan worden.

Artikel 4. Prijs en betaling

- 4.1. De website bevat de prijs van de cursus die jij koopt. Deze prijs is altijd exclusief 21% btw.
- 4.2. Als jij in het bestelproces de bestelling hebt afgerond, ontstaat er een betalingsverplichting. Je bent dan verplicht om de volledige cursusprijs te voldoen, ook als je in termijnen betaalt.

- 4.3. Als je in termijnen betaalt en de afgesproken termijnbetalingen niet op tijd doet, mag ik jouw toegang tot de cursus tijdelijk blokkeren (opschorten). Zodra je de termijnbetaling hebt voldaan, krijg je weer toegang.
- 4.4. Als jij termijnfacturen niet op tijd voldoet, ben je van rechtswege in verzuim en zal ik wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen. De rente wordt berekend over de periode vanaf het moment dat je had moeten betalen tot het moment dat je betaald hebt. Voor de hoogte van de incassokosten worden de maximaal toegestane bedragen van het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten" aangehouden.
- 4.5. Ga je failliet, wordt er surseance van betaling verleend, wordt jouw bedrijf geliquideerd of wordt er ten laste van jou beslag gelegd? Dan zijn eventuele vorderingen van mij op jou direct opeisbaar.

Artikel 5. Onze verplichtingen over en weer

- 5.1. Ik span mij in om bij het uitvoeren van de overeenkomst in om jou door middel van de cursus te helpen om de door jou gewenste resultaten te behalen. Ik garandeer niet dat jij deze resultaten haalt: dat kan ik niet. Mijn verplichtingen zijn inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen. Ik ben er niet voor aansprakelijk als jij het gewenste resultaat niet behaalt.
- 5.2. Bij het volgen van een online cursus is jouw inspanning cruciaal. Jouw eigen acties en jouw eigen input zijn altijd nodig om richting de door jou gewenste resultaten te gaan.
- 5.3. Ik zal jou nooit verplichten om bepaalde dingen te doen. De verantwoordelijkheid voor jouw handelingen en beslissingen blijft bij jou.
- 5.4. Ik mag ervoor kiezen om derden in te schakelen om (bepaalde onderdelen van) de overeenkomst uit te voeren.
- 5.5. Omdat je direct toegang krijgt tot de volledige cursus, ben ik mijn verplichtingen direct nagekomen op het moment dat toegang is gegeven.

Artikel 6. Einde van de overeenkomst

- 6.1. Ik heb altijd het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van het ontnemen van toegang tot de cursus. Dit mag ik naar eigen inzicht doen als ik van mening ben dat onze verhouding is verstoord. Je hebt dan geen recht op een schadevergoeding.
- 6.2. Als jij je niet houdt aan de afspraken van onze overeenkomst (waaronder dus ook alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden), heb ik het recht om jou de toegang tot de cursus te ontnemen. Ook kun je uitgesloten worden van toekomstige deelname aan andere cursussen. Er ontstaat in deze gevallen geen terugbetalingsverplichting.
- 6.3. Ik heb altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat ik stop met het aanbieden van de cursus en de content offline haal voordat. Daarmee zeg ik de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat ik de overeenkomst al ben nagekomen (zie art. 5.5) en er is dan geen sprake van wanprestatie. Uiteraard laat ik het jou van tevoren weten als de cursus offline gaat.
- 6.4. Als particulier heb jij het recht om binnen 14 dagen nadat jij toegang tot de cursus hebt gekregen, de overeenkomst te herroepen. Dat is het wettelijke

herroepingsrecht. Ook als jij een ondernemer bent, mag jij dit recht uitoefenen. Je krijgt dan je geld terug. Stuur op tijd een mail naar team@lotteboot.com en we maken het in orde.

- 6.5. Als je als particulier na de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen de overeenkomst wil opzeggen, geldt dat ik recht heb op een redelijk loon. In dit geval kijken we naar het moment van opzegging, welke content al is ontvangen en wat je al hebt gevolgd van de cursus. Op basis daarvan wordt berekend of er recht is op gedeeltelijke terugbetaling van de cursusprijs. Dit is afhankelijk van het door jou genoten voordeel tijdens de toegang, waarvoor ik recht heb op loon. Dit is dus per situatie verschillend.
- 6.6. Volg je de cursus als ondernemer, dan kun je de overeenkomst na de termijn van 14 dagen uit artikel 6.4 niet meer opzeggen. Op het moment dat je toegang hebt gekregen en hebt betaald zijn we namelijk allebei onze verplichtingen nagekomen en is er aan mij een redelijke vergoeding betaald (namelijk de cursusprijs) voor het ter beschikking stellen van de cursus.
- 6.7. Er zijn ook nog een paar situaties waarin wij allebei gerechtigd zijn om de overeenkomst per direct en zonder dat er een rechter aan te pas komt, te ontbinden. Dat gaat over situaties waarin ten aanzien van één van de partijen het faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Ik ben eigenaar van alle inhoud en informatie van de cursus. Alle informatie valt onder mijn intellectuele eigendomsrecht. Jij krijgt een gebruikslicentie voor de afgesproken duur van de cursus die je hebt gekocht.
- 7.2. Het is jou niet toegestaan om de informatie openbaar te maken, te delen met anderen, te reproduceren, te kopiëren, te wijzigen enzovoorts: je mag er alleen kennis van nemen en de kennis die je opdoet voor eigen doeleinden gebruiken.
- 7.3. Onder een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht vallen in ieder geval (maar niet uitsluitend) de volgende situaties: (i) gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken, (ii) hergebruiken van de informatie zonder mijn toestemming, (iii) kopiëren en aanpassen van de informatie. Alles geldt zowel voor online als offline gebruik.
- 7.4. Bij een inbreuk op het auteursrecht zal ik een vergoeding in rekening brengen van driemaal de huidige cursusprijs (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht). Deze vergoeding sluit mijn recht om een verdere vergoeding te eisen voor overige geleden schade niet uit.

Artikel 8. Afspraken rondom de online cursus

- 8.1. Ik maak voor het aanbieden van mijn cursussen gebruik van software van derden (leveranciers). Ik ben geen eigenaar van deze software en neem slechts licenties af bij deze leveranciers. Ik kan dan ook niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is.
- 8.2. Ik kan de inhoud van een cursus op elk moment wijzigen (door de cursus uit te breiden, in te perken of op een andere manier aan te passen).

- 8.3. Toegang tot de cursus is persoonsgebonden en elke cursus kan met één account worden gevolgd: de toegang is alleen geldig voor jou. Je mag de informatie niet delen met anderen die geen toegang hebben.
- 8.4. Je mag tijdens de cursus inspiratie en kennis opdoen, maar je mag de cursus uiteraard niet kopiëren. In het geval dat ik van mening ben dat jij (onderdelen van) de cursus hebt gekopieerd, is het aan jou om aan te tonen dat dit niet het geval is.
- 8.5. Je mag dat wat je hebt geleerd gebruiken voor jouw eigen zakelijke doeleinden, maar je mag er geen verdienmodel van maken.
- 8.6. Het is aan jou om ervoor te zorgen dat je de cursus op tijd volgt. Als jij de cursus niet volledig hebt gekeken op het moment dat deze niet meer toegankelijk is, is dat voor jouw eigen risico.
- 8.7. In het geval dat er een community bij de cursus zit (denk hierbij ook aan livesessies), moet je je daar respectvol gedragen naar je medecursisten. Delen van posts en reacties uit het besloten community-account met anderen buiten de cursus is niet toegestaan.
- 8.8. Extra's zoals livesessies, bonussen en materialen zijn altijd een extra toevoeging op de cursus en deze vertegenwoordigen geen eigen waarde.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze overeenkomst. Slechts in het geval dat ik de overeenkomst niet goed uitvoer en als dat aan mij te wijten is of als ik onrechtmatig heb gehandeld tegenover jou waardoor ik aansprakelijk zou zijn, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 9.2. Ik ben in de gevallen zoals in 9.1 bedoeld alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan onder andere gemiste besparingen, misgelopen winst, gevolgschade, psychische of fysieke schade) is altijd uitgesloten.
- 9.3. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst.
- 9.4. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.5. Ik ben niet aansprakelijk voor de inhoud en werking (in de breedste zin) van eventuele bonuscursussen/trainingen en andere bonusmaterialen die jij krijgt bij aankoop van mijn cursus.
- 9.6. Jij vrijwaart mij voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met de inhoud van de cursus.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat ik de overeenkomst niet (langer) kan uitvoeren. Als er een situatie van overmacht is, zal ik jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.
- 10.2. Tijdens de situatie van overmacht, zal ik mijn werkzaamheden tijdelijk niet uitvoeren.
- 10.3. Als deze situatie langer dan één maand duurt, dan mogen wij allebei besluiten om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan. Voor deze ontbinding, hoeft er geen rechter aan te pas te komen.

- 10.4. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten mijn schuld of risicosfeer liggen. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers (denk aan onbeschikbaarheid van het cursusplatform), gelden ook als overmacht voor mij.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. Heb jij een klacht over de cursus? Meld dit dan uiterlijk 14 kalenderdagen nadat je toegang hebt gekregen tot de cursus.
- 11.2. Klachten moeten per e-mail worden gemeld aan team@lotteboot.com voorzien van een onderbouwing. Ik zal vervolgens de klacht in behandeling nemen en naar een oplossing zoeken.
- 11.3. Klachten schorten jouw betalingsverplichting niet op.

Artikel 12. Ten slotte

- 12.1. Alle informatie die wij over en weer delen in het kader van de overeenkomst (inclusief informatie over ander deelnemers), zullen wij allebei geheimhouden en vertrouwelijk behandelen.
- 12.2. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar ik ben gevestigd, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.
- 12.3. In de wet worden verschillende verjaringstermijnen gehanteerd. In afwijking hiervan, hanteer ik voor alle vorderingen een verjaringstermijn van één jaar.
- 12.4. Stel dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.

November 2024