

Algemene voorwaarden opleidingen One Switch

Hieronder staan de inschrijvoorwaarden voor de (gedeeltelijk) thuis te volgen opleidingen van One Switch.

Artikel 1 – Definities

Inschrijving: Een door de Klant ingestuurde en door de One Switch bevestigde aanmelding voor afname van en/of deelname aan een opleiding waarmee sprake is van overeenkomst tussen de Klant en One Switch.

Aanmelddatum: De datum waarop de Klant zich heeft ingeschreven voor een opleiding.

Aanvangsdatum: De datum waarop de studie gestart is. Indien de Klant zich heeft ingeschreven voor een thuisstudie is deze datum gelijk aan de aanmelddatum. Indien de Klant deelneemt aan een opleiding met live (online) lessen betreft dit de eerste lesdatum.

Studieduur: Is de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie.

Serviceduur: Periode waarin Klant recht heeft op service- en dienstverlening en toegang tot de online leeromgeving.

Verlengde serviceduur: Periode waarmee de serviceduur verlengd is.

Datum einde opleiding: Datum waarop de serviceduur is afgelopen.

Opleidingsinformatie: Informatie over de opleiding zoals gepubliceerd op www.oneswitch.nl en/of vermeld in de brochures.

Klant: Particulier of bedrijf die bij One Switch een of meerdere opleidingen afneemt.

One Switch: One Switch VOF, KVK 69362917, gevestigd op de Utrechtseweg 80D, 6862 AN in Oosterbeek (vestigingsadres).

Student: natuurlijk persoon die opleiding volgt.

Opleidingsmateriaal: leerstof, materialen en aanverwante Artikelen ten behoeve van (het volgen van) een opleiding.

Opleiding: een door One Switch verzorgde opleiding, training, cursus, studie of workshop welke (deels) thuis en/of (deels) klassikaal gevolgd kan worden.

Artikel 2 – Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Opleiding en/of van het Opleidingsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de Opleiding.
2. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 1. wanneer de Opleiding start (indien van toepassing);
 2. de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
 3. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 4. de wijze van betaling

3. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst tussen Klant en One Switch nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van One Switch. De Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle overeenkomsten die One Switch met de Klant sluit.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
 - a. de identiteit en het adres van One Switch, inclusief het bezoekadres;
 - b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig Artikel 7.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. Door in te schrijven voor de opleiding gaat de Klant met One Switch een overeenkomst aan voor de studieduur en verklaart de Klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals hier vermeld.
2. Mochten er voor de gekozen opleiding nog specifieke voorwaarden gelden, dan zijn deze vermeld in de opleidingsinformatie.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra aanvaarding van het aanbod door de Klant One Switch heeft bereikt en One Switch de ontvangst daarvan heeft bevestigd. Bevestiging vindt binnen 1-2 werkdagen na inschrijving per e-mail plaats.
4. Bij inschrijving verbindt de Klant zich aan One Switch voor de duur van de gehele opleiding en verwacht One Switch van de Klant dat deze met volle inzet aan de opleiding deelneemt. One Switch zal voor een goede planning en beschikbaarheid van docenten zorgen. One Switch biedt een hoogwaardige opleiding door gekwalificeerde docenten. One Switch zal aangeven wat van de Klant wordt verwacht en haar uiterste best doen om de Klant de opleiding met goed gevolg te laten afronden.

Artikel 4 – Prijs

1. De kosten van de Opleiding, de betalingswijze, het eventueel aantal betalingstermijnen, inschrijfgeld en andere eventueel bijkomende kosten staan vermeld in de opleidingsinformatie.
2. Alle door One Switch genoemde bedragen voor de opleiding zijn vrijgesteld van btw. Andere bijkomende kosten (praktijkdagen, studiemateriaal) zijn incl. btw.

Artikel 5 - Betaling

1. One Switch is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor de Opleiding te laten informeren door derden. Dit kan van invloed zijn op de aangeboden betalingsvoorwaarden.
2. De Klant is van rechtswege in verzuim zonder dat aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. One Switch stuurt de Klant daarop een betalingsherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan One Switch bij de Klant de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
3. Eventuele buitengerechterlijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. De vergoeding voor deze incassokosten bedraagt maximaal 15% van het door de Klant verschuldigde bedrag.

4. Particuliere klanten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met One Switch voortkomen. Ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Indien de Klant een particulier is, mag de Klant de overeenkomst binnen 14 kalender- dagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
2. De klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post, fax of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.
3. Na ontvangst van verzoek tot ontbinding door One Switch heeft de Klant nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen Artikelen, waaronder opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. One Switch betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden opleidingsmateriaal.
4. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de Artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert One Switch de retourzending niet en is de klant verplicht de opleiding af te nemen dan wel een door One Switch te bepalen waardevermindering te vergoeden.

Artikel 7 - Gevolgen niet nakomen verplichtingen

1. Als de Klant een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaar- den niet (volledig) nakomt, is One Switch gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.
2. De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 1 zijn voor rekening en risico van de Klant. Deze gevolgen zijn onder andere:
 - a. De toegang tot de digitale leeromgeving wordt ontzegd, opleidingsmateriaal of updates daarvan worden niet meer beschikbaar gesteld, de docentbegeleiding wordt stopgezet en er kunnen geen examens worden afgelegd.
 - b. De studie loopt vertraging op wat tot gevolg kan hebben dat de opleiding niet meer (geheel) aansluit op het examen of dat er geen examen meer kan worden afgelegd en de studie niet afgerond kan worden met een diploma.Bij beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 geldt het volgende:
 - a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft One Switch geen verplichtingen meer richting de Klant.
 - b. Als beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 voortijdig is, zijn de voorwaarden van Artikel 11 van toepassing.
 - c. De beëindigde opleiding kan niet worden hervat. Een Klant die de opleiding wil vervolgen zal zich opnieuw moeten inschrijven.
3. Het in verzuim zijn door de klant betekent niet dat daarmee de overeenkomst tussen de Klant en One Switch is beëindigd.

Artikel 8 - Serviceduur

1. De serviceduur bedraagt standaard twee keer de studieduur met een minimum van 12 maanden en een maximum van 24 maanden (2 jaar). Een opleiding van 4 maanden heeft dus een serviceduur van 12 maanden en een opleiding van 8 maanden een service- duur van 16 maanden

2. Wanneer de inschrijving voor (een bepaalde versie van) een opleiding wordt gesloten, kan dit gevolgen hebben voor de periode waarin de Klant recht heeft op begeleiding, huiswerkcorrectie en examenmogelijkheden. De Klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. One Switch houdt zich het recht voor om wijzigingen in het studieprogramma door te voeren.
3. Na het verstrijken van de serviceduur heeft One Switch, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen verplichtingen meer richting de Klant.

Artikel 9 - Activering van modules

1. De opleidingen bestaan uit modules. De digitale leeromgeving, leerstof, docentbegeleiding, examinering en alle overige studiefaciliteiten voor een module worden beschikbaar gesteld nadat de Klant de opleiding is gestart.
2. Alle modules moeten geactiveerd en afgerond zijn binnen de voor de opleiding geldende serviceduur.

Artikel 10 – Examens

Indien aan de opleiding van de Klant examens en/of toetsen verbonden zijn, gelden daarvoor de volgende voorwaarden:

Examens maken een integraal onderdeel uit van de opleiding. De kosten van deze examens zijn onlosmakelijk verbonden aan de kosten van de opleiding. M.b.t. de examens geldt het volgende:

1. Het examengeld voor de examens is inbegrepen in het opleidingsgeld. Voor herexamens worden extra kosten in rekening gebracht, welke staan vermeld in de opleidingsinformatie.
2. Klanten hebben het recht om aan examens deel te nemen indien:
 1. Klant zich tijdig heeft aangemeld voor deelname aan het examen
 2. Tijdig voldaan is aan de betalingsverplichting(en)
 3. Voldaan is aan eventuele toelatingseisen, welke vermeld staan in de Opleidings-informatie
3. Indien een examen niet gehaald wordt, kan de Klant zich opgeven voor een herkansing. Hiervoor wordt additioneel examengeld in rekening gebracht.
4. Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor het aanmelden voor examens. Informatie over het aanmelden en het aanmelden zelf staat benoemd in de online academy van One Switch.]

Het niet deelnemen aan een of meerdere examens resulteert niet in restitutie van het vooraf in rekening gebrachte examengeld (inbegrepen bij het studiegeld).

Artikel 11 - Voortijdig beëindigen van de Opleiding

1. Voor alle opleidingen van One Switch geldt dat de Klant zich verbindt voor de gehele studieduur van de opleiding.
2. Voortijdige beëindiging is niet mogelijk bij opleidingen zonder docentbegeleiding (zelf- studies) of opleidingen met een studieduur van zes (6) maanden of korter.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op door One Switch geproduceerd studiemateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij One Switch.
2. Gebruik van studiemateriaal en toegang tot de digitale leeromgeving anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

Artikel 13 - Studeren vanuit het buitenland

Klanten in het buitenland betalen een toeslag per maand om de meerkosten voor onder andere verzending te dekken. Contactdagen, bijeenkomsten en examens worden uitsluitend in Nederland georganiseerd. Klanten die deze willen bijwonen dienen hier rekening mee te houden. Meer informatie over locatie en data staat in de opleidingsinformatie.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van One Switch is beperkt tot maximaal het door de Klant betaalde opleidingsgeld en eventuele bijkomende kosten.
2. One Switch behoudt zich het recht voor de Klant in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Klanten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen geschorst worden van de Opleiding.
3. One Switch is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor eventueel via One Switch bij derden aangeschafte instrumenten en/of extra accessoires.
4. Al het One Switch Opleidingsmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met de Opleiding, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door One Switch ontwikkeld en/of samengesteld. One Switch is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Opleidingsmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de Opleiding, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van One Switch.

Artikel 15 - Persoonsgegevens en AVG

One Switch verwerkt dagelijks verschillende vormen van persoonsgegevens van klanten. Voor de zorgvuldige omgang en beveiliging van deze gegevens handelt One Switch conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 16 - Wijziging Algemene Voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door One Switch worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van de One Switch.

Artikel 17 - Vragen en klachten

One Switch heeft de intentie de vraag of de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Voor de behandeling van vragen of klachten van administratieve aard of over de inhoud van de opleiding is One Switch telefonisch en per e-mail bereikbaar. Deze vragen of klachten worden door One Switch binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Vragen of klachten die een langere verwerkingstijd vragen, worden door One Switch per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een antwoord kunt verwachten.

One Switch doet er uiteraard alles aan om fouten in het studiepakket en de verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, dan dient de Klant dat binnen tien dagen na ontvangst van het pakket te melden. Een klacht moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij One Switch. Klachten die niet binnen 2 maanden zijn ingediend zijn niet ontvankelijk. Indien de klacht niet in onderling

overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat in aanmerking komt voor de geschillenregeling van artikel 18.

Artikel 18 - Geschillenregeling

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Geschillen tussen de Klant en One Switch over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door One Switch te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door de Klant als door One Switch aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, meer informatie is te vinden op www.degeschillencommissie.nl.
3. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant de klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 bij One Switch heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 bij De Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie, is One Switch aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer One Switch een geschil wil voorleggen aan De Geschillencommissie, moet One Switch de Klant eerst schriftelijk vragen om binnen 5 weken uit te spreken of de Klant daarmee akkoord gaat. One Switch dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.