



Algemene aandachtspunten

Vraag toestemming om reviews te delen.

Het kan zijn dat je dit gepland hebt en een aantal klanten vraagt om de meest bijzondere ervaring met je te delen. In dit geval kun je de (video/foto) setting voorbereiden. Vraag vooraf of klanten ermee akkoord gaan dat deze content op internet word. Wanneer het een spontane actie is, vraag het dan achteraf.

Geloofwaardigheid.

Regelmatig zie je reviews op websites. Helaas zijn er ook een heleboel fake :(Ja echt! Je kunt niet alleen voor Instagram volgers kopen, ook reviews kun je kopen. Maar goed, dat is niet onze manier. Het punt dat ik wil maken: Hoe meer informatie je toevoegt, hoe geloofwaardiger je review is. Denk aan: Voornaam, Achternaam, plaats, leeftijd (wanneer relevant) en professie (wanneer relevant)

Sharing is caring.

Wanneer je deze content gepubliceerd hebt, kun je aan jouw klant aangeven dat je het super tof zou vinden wanneer ze dit delen in hun netwerk. Geef aan dat ze trots mogen zijn om hun reis en eventuele overwinning en dat ze ook jou hierbij helpen. Niet iedereen zal dit doen, maar als je er niet om vraagt, dan is de kans nog kleiner dat ze het doen. Je weet nooit wat hieruit voort kan komen!