



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden (AV) van Natuurgeneeskundig Therapeute Tinneke Matterne (hierna genoemd TM of Natuurgeneeskundig therapeute) gevestigd te Sint Jansteen, Hulst en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68604688.

TM behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door TM werden bekendgemaakt via e-mail of via publicatie op de website. De cliënt heeft bij wijzigingen het recht de overeenkomst te ontbinden indien de wijzigingen voor de cliënt onacceptabel zijn.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet conform blijkt te zijn met de wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die is gesloten tussen TM en een cliënt.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met TM voor uitvoeringen waarvoor door TM derden zijn betrokken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Behandeling

1. De overeenkomst tussen TM en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. TM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; natuurgeneeskundig therapeut TM heeft een inspanningsverbintenis; geen resultaatsverbintenis.
3. Cliënt verbindt zich ertoe een apotheker te raadplegen om te controleren of de voorgestelde supplementen compatibel zijn met de medicatie die de cliënt gebruikt. TM heeft onder meer een medische basisopleiding genoten, maar verklaart geen opleiding te hebben genoten met betrekking tot reguliere medicatie.
4. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan TM worden medegedeeld.
5. TM heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij de cliënt schriftelijk heeft aangegeven dat bepaalde werkzaamheden persoonlijk door TM dienen te worden uitgevoerd.

6. Indien door TM of door TM ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling te worden afgezegd via het mailadres info@ohmygut.online. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt TM zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Artikel 3. Tarieven

1. **Intake-consult Darmtherapie**
 - Dit eerste consult omvat:
 - Het toesturen van vragenlijsten.
 - Consult van 45 minuten.
 - Opmaken dossier.
 - Het opstellen van een eerste advies per mail met betrekking tot suppletie en voorgestelde onderzoeken.
 - Het bestellen van de nodige onderzoeken bij het laboratorium.
 - **Prijs:** €147,- inclusief BTW.
2. **Vervolgafspraak van 10 minuten**
 - **Prijs:** €20,- inclusief BTW + optioneel €2,- per bijkomende minuut.
3. **Vervolgconsult bespreken resultaten ontlastingsonderzoek**
 - Dit geldt enkel voor de onderzoekspakketten met betrekking tot het darmmicrobioom en niet voor de eventuele bijkomende deelonderzoeken.
 - Inbegrepen:
 - Voorbereidingstijd.
 - Consult van 30 minuten.
 - Actualiseren dossier.
 - **Prijs:** €80,- inclusief BTW.
4. **Intervisie met laboratorium of medisch geschoolde**
 - Wanneer er sprake is van een gecompliceerde casus waarbij onderzoeksresultaten voorafgaand aan de intake worden toegestuurd of meegebracht naar de praktijk, zal er een meerkost worden aangerekend.
 - **Prijs:** €32,- inclusief BTW.
 - **Forfaitaire meerkost bij gecompliceerde casus:** €20,-.
5. **Algemene consulttarieven**
 - TM hanteert een tarief van €2,- per minuut voor alle mogelijke consulten (telefonisch, via ZOOM, per mail) en overige handelingen zoals voorbereiding: inlezen, intervisie, informatie geven over bepaalde supplementen of onderzoeken, opstellen van therapieplannen of innameschema's en dergelijke.
 - Dit tarief geldt voor zowel de directe als de indirecte tijd:
 - *Directe tijd:* De tijd waarbij de cliënt aanwezig is, bijvoorbeeld in de praktijk, aan de telefoon, of online.
 - *Indirecte tijd:* De voorbereidingstijd nodig voor het openen en doornemen van het dossier, het doornemen van ingevulde vragenlijsten, mails, onderzoeksresultaten, innameschema's en dergelijke, het samenvatten van het gesprek en dergelijke.

Artikel 4. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden na het consult of de behandeling, binnen 10 dagen na de factuurdatum.
2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, met een minimum van €20,- tenzij de wettelijke rente hoger is; in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
3. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens de Wet normering buitengerechtigde incassokosten (WIK), met een minimum van €40,-.

Artikel 5. Annuleren afspraak

1. Indien de cliënt niet kan deelnemen aan een behandeling, consult of therapie, dient deze TM direct op de hoogte te stellen.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor het aanvangsuur van de behandeling, therapie of het consult, is 50% van het respectievelijke bedrag verschuldigd. Voor het niet verschijnen op deze afspraken zonder afmelding zijn de gehele overeengekomen kosten verschuldigd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. TM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat TM is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Indien TM aansprakelijk is voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TM.
3. TM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TM.

Artikel 7. Privacy

TM zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen, conform de AVG-wetgeving.

Artikel 8. Beëindiging overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling zoals vermeld in het therapievoorstel 'Therapieplan'.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door TM, zal TM in overleg met de cliënt zorg dragen voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht.

Artikel 9. Vrijwaring

De cliënt vrijwaart TM voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan TM toerekenbaar is.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TM partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11. Terugbetalingsregeling

TM benadrukt dat de consulten, onderzoekskosten en supplementen niet in aanmerking komen voor terugbetaling bij de ziektekostenverzekering.

Artikel 12. Klachten

1. Klachten worden eerst kenbaar gemaakt aan TM via mail: info@ohmygut.online.
2. Indien een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat oplevert, kan de cliënt gebruik maken van de klachtprocedure via de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen (KAB) en Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten (GAT).

Artikel 13. Plaats en tijdstip van de behandeling, consult, therapie, cursus

1. Behandelingen en consulten vinden zo veel mogelijk plaats binnen de tijden aangegeven op de online afsprakenagenda en in de praktijk van TM.
2. TM verbindt zich ertoe de cliënt door te verwijzen wanneer er binnen redelijke termijn geen mogelijkheid is voor een afspraak.



Orthomoleculair / Collectief Alternatieve Therapeuten BO nr.: 115802023-12-15
