

Antidiscriminatiebeleid Ocaro

Definitie discriminatie

Onder discriminatie wordt verstaan: het maken van direct of indirect onderscheid tussen personen. Onder discriminatie wordt uitdrukkelijk ook verstaan het ingaan op verzoeken van opdrachtgevers om bij de werving en selectie onderscheid te maken tussen personen op basis van criteria die niet relevant of noodzakelijk zijn voor een goede invulling van de functie of opleiding.

Algemeen

Ocaro B.V., Ocaro College B.V. en Ocaro Connect B.V. bieden verschillende diensten en opleidingen op het gebied van klantcontact. Wij bieden iedereen een eerlijke kans op een mooie toekomst. Iedereen wordt gelijk behandeld. Wij staan discriminatie op grond van afkomst, levensovertuiging, seksuele geaardheid, geloofsovertuiging, burgerlijke staat, nationaliteit, ras, geslacht, gezinssituatie, etnische afkomst en medische of genetische aandoeningen niet toe.

Onze uitgangspunten

Het is erg belangrijk dat zowel de medewerkers, bezoekers en klanten van Ocaro bekend zijn met dit antidiscriminatiebeleid, zodat we een respectvol team en een respectvolle organisatie kunnen zijn. Ocaro gaat voor een veilig werkklimaat waarin we met respect met elkaar omgaan. Elkaar accepteren is hierin van uiterst belang. Ongewenst gedrag moet zeker voorkomen en aangepakt worden.

Onze standpunten

- Wij tolereren geen enkele vorm van discriminatie
- Ocaro maakt geen onderscheid in welk persoon dan ook
- Wij zorgen dat iedereen zichzelf mag zijn
- Ocaro zorgt voor een veilig, vertrouwd en vrij gevoel binnen de organisatie
- Wij zorgen ervoor dat iedereen goed geïnformeerd is over het antidiscriminatiebeleid van Ocaro
- Wij zullen mensen beoordelen op onderdelen die er echt toe doen, en niet op basis van andere levensovertuigingen

Hoe voorkomen wij discriminatie?

Ten eerste is het van uiterst belang dat wij als bedrijf zijnde het goede voorbeeld geven aan de omgeving. Door het goede voorbeeld te geven kunnen wij dit ook overbrengen naar andere personen binnen dit bedrijf zoals bezoekers, nieuwe medewerkers en klanten.

Nieuwe medewerkers krijgen dit antidiscriminatiebeleid tijdens hun inwerkperiode en zullen dit gezamenlijk doornemen.

Ocaro heeft dit antidiscriminatiebeleid op de website staan, zodat voor iedereen duidelijk en bekend is dat wij tegen discriminatie zijn.

In de algemene voorwaarden, is een artikel opgenomen dat wij niet meewerken aan discriminatie bij het werven en selecteren van arbeidskrachten.

Wat doen wij tegen discriminatie?

In onze vacatureteksten maken wij geen onderscheid tussen man of vrouw, afkomst en andere discriminerende voorkeuren. Wij geven iedereen een eerlijke en gelijke kans.

Discriminatie zal goed aangepakt worden door Ocaro. Wanneer er sprake is van discriminatie kan er een melding gemaakt worden bij de directie. Hierbij zullen wij ervoor zorgen dat dit op de juiste manier afgehandeld wordt.

Het is belangrijk dat iedereen weet hoe discriminatie herkend wordt en hoe hiermee wordt omgegaan. Een tegenstrijdige reactie is zeker op zijn plaats. Confronteer de persoon op de juiste manier en laat het er zeker niet bij zitten.

Wij beseffen dat alleen met het opstellen van dit beleid en het hanteren van de genoemde maatregelen, het niet vanzelfsprekend is dat daarmee discriminatie ook altijd voorkomen wordt. Ocaro verplicht zichzelf dan ook om dit beleid regelmatig te evalueren en daar waar nodig blijkt aan te passen.

Contact

Klachten rondom discriminatie kunnen dus worden ingediend bij de directeur van Ocaro, Carolien de Oliveira Marreiros. U kunt ons mailen via Carolien@ocaro.nl of neem contact op via 0313 654 240.

Binnen drie werkdagen ontvangt u een bevestiging van ontvangst van de klacht. Hierbij wordt aangegeven onder wiens verantwoordelijkheid de klacht afgehandeld zal worden en binnen welke termijn een antwoord verwacht mag worden. Indien mogelijk zal een klacht per ommeegaande worden beantwoord.