

De training

De training gespreksvoering over zorg en/of geweld sluit aan bij stap 3 van de meldcode en gaat in op het adequaat voeren van gesprekken met ouders, verzorgers, jongeren en/of ouderen. In een veilige omgeving werk je met een trainingsacteur. Oefenen, herhalen, observeren, reflecteren en plezier maken!

Deze vaardigheidstraining geeft de professional handvatten om toe te passen in de eigen praktijk.

Inhoud

De training gespreksvoering bij zorg en/of geweld gaat in op stap 3 van de Meldcode: het gesprek met ouders, jeugdige of familie. Deze stap wordt veelal gezien als de lastigste van de meldcode en roept vragen op: hoe behoud ik vertrouwen van de ouder? Hoe laat ik me niet van mijn doel afbrengen en hoe sluit ik aan bij de ouder of jongere tegenover me?

Onderdelen die aan bod kunnen komen, zijn:

- ▶ Theorie: hoe bereik je gelijkwaardigheid tussen jou als professional en de ander?
- ▶ Theorie: welke vragen zijn er en wanneer zet je ze in?
- ▶ Welke soorten gesprekken zijn er?
- ▶ Aansluiten bij de ouder en/of jongere: motivatiemodel
- ▶ Wat zijn belangrijke vaardigheden?

Een dagdeel gespreksvaardigheden is goed te combineren met een dagdeel 'signaleren van zorg en/of geweld' of uit te breiden met meer achtergrond en meer zelf oefenen: de kracht van oefenen kan gehaald worden door een volle dag in het thema te verdiepen!

Doelgroep

De training gespreksvoering over zorg en/of geweld is bedoeld voor teams binnen het onderwijs, kinderopvang, gemeentelijke teams of -toegang etc. maar kan ook in een gemengde groep aan geboden worden (bijvoorbeeld georganiseerd door een gemeente). Interactief met elkaar aan slag om gespreksvaardigheden te leren en te oefenen.

Er is voor deze training geen voorkennis vereist. De oefeningen worden aangepast aan de doelgroep en de gemiddelde ervaring.

Wat zeggen deelnemers?

"Acteur geeft duidelijk feedback."

"Leuk dat ze ook zelf meedacht, goed kon vertellen wat het maar haar deed. Veel van geleerd en het bleef ook veilig. Iemand bij wie je je thuis voelt."

"Zo goed om even praktisch te kunnen oefenen. Je moet er wel even doorheen, maar dan heb je de winst! Ook bij de oefening van vandaag."

Training

Gespreksvaardigheden bij zorg en/of geweld



Inclusief

- ▶ Trainingsacteur
- ▶ Interactieve werkvormen
- ▶ Achtergrondinformatie nagestuurd (indien van toepassing)
- ▶ Certificaat

De trainster

Ik ben een ervaren trainster met werkervaring in de kinderopvang, jeugdhulp, CJG en diverse beleids- en projectmatige functies. In 2012 ben ik als zzp-er gestart en heb me verder gespecialiseerd in het thema huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling.

Ik ben Hobéon geaccrediteerd en NOBTRA-trainer. Daarnaast is Nul23 CRKBO geregistreerd en daarmee zijn trainingen vrijgesteld van BTW.

Ik ben bestuurslid bij de Stichting Aanpak OuderenMishandeling (SAOM) om ook dit onderwerp beter op de kaart te zetten.

Accreditatie

SKJ : 3 punten (SKJ208056)

Praktisch

Tijd

1 dagdeel

Kosten

Tot en met 12 deelnemers : 1150
** kosten inclusief acteur

Deelnemers

Maximaal 12 deelnemers. Boven de 12: graag overleg.

Voorkennis

Er is geen voorkennis noodzakelijk

Meer informatie?

Wil je weten of de training iets voor jullie organisatie of team is? Wil je een combinatie met een andere workshop maken? Andere vragen?

Neem dan gerust contact op voor overleg via kristin@nul23.nl of 06-154 87 758