

ALGEMENE VOORWAARDEN

Behorende bij de door Nul23 (voor zowel Kristin_Nul23 en Marije_Nul23) gesloten overeenkomsten in het kader van dienstverlening, trainingen en de ontwikkeling en levering van producten.

Datum : december 2025

Opmerking vooraf : de privacyverklaring van Nul23 is onderdeel van deze algemene voorwaarden en terug te vinden op de website (<https://nul23.nl/contact/>)

ARTIKELN

1. Definities
2. Algemeen
3. Geheimhouding
4. Offertes en aanbiedingen
5. Overeenkomsten
6. Opdrachten en termijn van uitvoering
7. Honorarium, kosten en tarieven
8. Betalings- en annuleringsvoorwaarden
9. Intellectueel eigendommen en eigendomsvoorbehoud
10. Overmacht
11. Aansprakelijkheid
12. Klachten
13. Toepasselijk recht en geschillen
14. Persoonsregistratie
15. Het CAFé
16. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Art. 1 DEFINITIES

- 1.1. Kristin Nul23 en Marije Nul23 is de rechtspersoon zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. In deze algemene voorwaarden wordt verder gesproken over Nul23 als zijnde de actuele bedrijfsnaam.
- 1.2. Onder 'opdrachtnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan: Nul23.
- 1.3. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke rechtspersoon die aan Nul23 opdracht geeft tot het verrichten van een of meerdere diensten, zoals projectleiding, interim-management, het geven van onderwijs, opleiding en

cursussen, trainingen, advies, het organiseren van seminars, congressen en/of de ontwikkeling en/of levering van producten.

- 1.4. Onder 'opdracht' wordt verstaan: het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- 1.5. Onder 'werkzaamheden' wordt verstaan: al datgene wat de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.

Art. 2 ALGEMEEN

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer gebeuren door vermelding op het briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, factuur of elektronische documenten, danwel via de website van Nul23.
- 2.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan door Nul23 derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. Afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door Nul23.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Nul23 en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

Art. 3 GEHEIMHOUDING

- 3.1. Nul23 verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit na de beëindiging van de opdracht.

Art. 4 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 4.1. Alle offertes en aanbiedingen van Nul23 zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Nul23 is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 4.2. Nul23 kan niet aan offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Nul23 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nul23 anders aangeeft.
- 4.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nul23 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders

Art. 5 OVEREENKOMSTEN

- 5.1. Nul23 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2. Nul23 heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.

- 5.3. Indien door Nul23 of door Nul23 ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.4. Nul23 is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Nul23 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nul23 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nul23 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nul23 zijn verstrekt, heeft Nul23 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7. De opdrachtgever / cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen om een opdracht / inschrijving te annuleren
- 5.8. Ontbinding van een overeenkomst kan slechts schriftelijk geschieden bij aangetekend schrijven.
- 5.9. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever / cursist meer dan twee maanden voor aanvang van de levering van diensten of de aanvang van de ontwikkeling van en/of levering van producten en/of training door Nul23, dan zijn er geen kosten aan verbonden.
- 5.10. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever / cursist binnen 8 tot 4 weken vóór aanvang van de levering van diensten of de aanvang van de ontwikkeling van en/of levering van producten en/of training door Nul23 dan is de opdrachtgever verplicht 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen.

- 5.11. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever / cursist minder dan 1 maand doch uiterlijk 2 weken vóór aanvang van de levering van diensten of de aanvang van de ontwikkeling van en/of levering van producten en/of training door Nul23 dan is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 5.12. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever / cursist minder dan 2 weken vóór aanvang van de levering van diensten of de aanvang van de ontwikkeling van en/of levering van producten en/of training door Nul23 dan is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen vergoeding te voldoen.
- 5.13. Indien de opdrachtgever tijdens de levering van producten danwel diensten en/of ontwikkeling van diensten danwel producten en/of training de overeenkomst ontbindt, is de opdrachtgever verplicht de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 5.14. Indien Nul23 tot opschorting of ontbinding overgaat, is de opdrachtgever op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.15. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Nul23 gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.16. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Nul23, zal Nul23 in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Nul23 extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Nul23 anders aangeeft.

- 5.17. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Nul23 vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Nul23 op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Art. 6 OPDRACHTEN EN TERMIJN VAN UITVOERING

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 6.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Nul23 gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Nul23 bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
- 6.3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Nul23 gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Nul23 bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.
- 6.4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Nul23 op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

- 6.5. Indien Nul23 met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, zal Nul23 aangeven in hoeverre een wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Nul23 een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Art. 7 HONORARIUM, KOSTEN EN TARIEVEN

- 7.1. De honorering van de medewerkers van Nul23 berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Het geldende uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
- 7.2. Het honorarium is exclusief BTW of BTW-vrij indien het aangegeven is (trainingen zijn BTW-vrij ivm CRKBO-registratie)
- 7.3. Noodzakelijke reis- en administratiekosten, zoals telefoon-, fax-, porto-, kopieer- en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van een opdracht door Nul23 worden gemaakt, worden naast de uurtarieven afzondering in rekening gebracht.
- 7.4. De opdrachtgever zal de kosten van derden die gemaakt worden door Nul23 in het kader van opdrachten rechtstreeks aan de betreffende derden voldoen. Verloopt de betaling aan derden via opdrachten dan is deze gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
- 7.5. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden maandelijks gedaan. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.
- 7.6. Nul23 verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Art. 8 BETALINGS- en ANNULERINGSVOORWAARDEN

- 8.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Nul23 aangegeven. Nul23 is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 8.2. Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening brengen overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van de maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.
- 8.3. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen zijn voor rekening van de opdrachtgever; deze bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag en zullen minimaal € 100,-- bedragen.
- 8.4. Nul23 heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Nul23 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Nul23 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 8.5. Annuleren van de training kan kosteloos tot acht weken voorafgaand aan de training of activiteit.
- 8.6. Ligt de ontvangstdatum van de annulering tussen 8 en vier weken voor aanvang van de training of activiteit, dan wordt 25% in van het bedrag in rekening gebracht.
- 8.7. Ligt de ontvangstdatum van de annulering minder dan 1 maand doch uiterlijk 2 weken vóór aanvang van de training of activiteit, dan is de organisatie / cursist verplicht 50% van de deelnemersprijs te voldoen.
- 8.8. Bij afzeggingen korter dan twee weken voorafgaand aan de training of activiteit wordt geen restitutie verleend. Er kan altijd een collega ter vervanging deelnemen.

- 8.9. Indien een deelnemer een dag uit de 3-daagse mist, ongeacht de reden, kan deze -indien mogelijk- elders worden ingehaald. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden in principe bij de opdrachtgever ingediend. Indien dat niet mogelijk is, gaat de factuur rechtstreeks naar de betreffende persoon.
- 8.10. Bij de 3-daagse training tot aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling is het verplicht om dag 1 daadwerkelijk als 1^e te volgen. Bij het niet aanwezig zijn, vervalt het recht op deelnemen aan dag 2 en 3.
- 8.11. Inhalen van dag 2 en 3 (eventueel in omgekeerde volgorde) is beperkt mogelijk. Er kan maximaal 1 dag ingehaald worden
- 8.12. Indien een deelnemer twee dagen uit de 3-daagse mist, ongeacht de reden, vervalt het recht op inhalen zoals geformuleerd in 8.9. Er vindt geen restitutie plaats van het inschrijfgeld en bij hernieuwde inschrijving is het volledige inschrijfgeld verschuldigd.

Art. 9 INTELLECTUELE EIGENDOMMEN EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1. De door Nul23 geleverde producten en/of diensten welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.2. Opdrachten, presentaties, modellen, technieken, instrumenten, middelen, trainingen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Nul23. Openbaarmaking kan daarom alleen gebeuren na verkregen schriftelijk toestemming van Nul23. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Art. 10 OVERMACHT

- 10.1. Nul23 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Nul23 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nul23 niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 10.3. Nul23 kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4. Indien de overeenkomst ten tijde van het intreden van overmacht maar gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, worden deze werkzaamheden separaat gefactureerd. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Art. 11 AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Nul23 is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitbrengen van de adviezen danwel uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd.
- 11.2. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Nul23 voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten met een doorlooptijd langer dan 6 maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van de laatste zes maanden.
- 11.3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding dienen binnen één jaar na het einde van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verspeeld.

- 11.4. Nul23 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Nul23 of zijn leidinggevende / ondergeschikten.

Art. 12 KLACHTEN

- 12.1. Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van de levering van diensten en/of werkzaamheden door Nul23 binnen 14 dagen bij aangetekend schrijven reclameren. Hierbij dient de reclamatie een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Nul23 in staat is om eveneens binnen 14 dagen adequaat te reageren.
- 12.2. Na ontvangst van de klacht, ontvangt de opdrachtgever binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging.
- 12.3. Het streven is om de afhandeling van de klacht binnen 30 dagen af te ronden.
- 12.4. Mocht de termijn van 30 dagen niet gehaald worden, ontvangt de opdrachtgever hierover schriftelijk bericht met daarin de reden van het uitstel en de verwachte termijn van afhandeling
- 12.5. Zolang over de klacht geen overeenstemming is bereikt tussen opdrachtgever en Nul23 blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever volledig in stand.
- 12.6. Indien een klacht gegrond is, zal Nul23 de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 12.7. Indien Nul23 en de opdrachtgever niet tot nadere overeenstemming over De oplossing van de klacht komen, kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde, te weten Mw. Roos Knoef (Vesting-advocaten Weesp en Bussum).
- 12.8. Het oordeel van de onafhankelijke derde is bindend voor Nul23 en er zal zorg gedragen worden dat de consequenties snel worden afgehandeld.
- 12.9. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld, geregistreerd en uiterlijk binnen 1 jaar na afhandeling vernietigd.

Art. 13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 13.1. Op deze overeenkomst, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 13.2. Een geschil is aanwezig, wanneer één van de partijen verklaart dat dit het geval is. Als bevoegd rechter wijzen de partijen de rechter aan die bevoegd is in vestigingsplaats van Nul23.
- 13.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Art. 14 PERSOONSREGISTRATIE

- 14.1. Door het aangaan van een overeenkomst met Nul23 wordt aan Nul23 toestemming gegeven voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens.
- 14.2. Deze persoonsgegevens zal Nul23 uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Nul23 zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheeren op de wijze die de wet voorschrijft.

Art. 15 HET CAFÉ

- 15.1. Het CAFé staat voor Collectief Aandachtsfunctionarissen met Expertise, Extra's en Energie
- 15.2. Bij het aanmaken van een account gaat de betrokkene akkoord met de algemene voorwaarden.
- 15.3. Een BASIS-lidmaatschap bij het CAFé is kosteloos. Hiermee is beperkt toegang tot de inhoud van het CAFé.
- 15.4. Het PREMIUM-lidmaatschap bij het CAFé is in een abonnementsvorm (looptijd van 12 maanden). Aan het PREMIUM-lidmaatschap zijn kosten verbonden. De actuele kosten zijn terug te vinden op de website van Nul23.

- 15.5. Bij aanschaf van een PREMIUM-lidmaatschap gaat de gebruiker tot wederopzegging akkoord met het jaarlijks afschrijven van de kosten van het lidmaatschap. Hiervoor wordt actief een akkoord gevraagd bij de aanschaf: *Ik ga akkoord met de aankoop en de door mij ingevulde gegevens. Je abonnement wordt zonder opzegging automatisch verlengd.*
- 15.6. Indien een PREMIUM-lidmaatschap wordt aangeschaft is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van het abonnement, minimaal 2 maanden voor het ingaan van het nieuwe abonnementsjaar.
- 15.7. De prijzen van de producten in het CAFé kunnen jaarlijks verhoogd worden. Dit wordt uiterlijk 2 maanden van te voren gecommuniceerd aan de leden.
- 15.8. Kortingsbonnen worden verstrekt door Nul23 en zijn in te zetten binnen een PREMIUM-lidmaatschap. Deze kortingen mogen niet zonder toestemming gedeeld worden met collega's.
- 15.9. Nul23 heeft het recht gebruikers te verwijderen indien de vervelend, negatief, discriminerend of anderszins onacceptabel gedrag laten zien. Tevens kunnen gebruikers verwijderd worden werkzaam als (onderdeel van) concurrenttrainer of -organisatie, indien Nul23 daar reden toe ziet. Dit om concurrentievervalsing tegen te gaan.

Art. 16 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- 16.1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort.
- 16.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Nul23.
- 16.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

<einde voorwaarden>