

ALGEMENE VOORWAARDEN

NOWHERDAYS B.V.

Versie 13 juli 2020

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Nowherdays B.V.:** de besloten vennootschap, gevestigd aan het postbusadres Postbus 2235, 1000 CE in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met het nummer 76314820. Nowherdays B.V. wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door Paulien van Eerdenburg.
- **Diensten/aanbod:** alle diensten die je kunt afnemen van Nowherdays B.V.: opleidingen, cursussen, coaching, events, workshops en software producten (waaronder TalentLMS: een online leeromgeving voor het door de Opdrachtgever zelf kunnen aanbieden van online cursussen, trainingen en workshops). Het actuele aanbod van alle diensten staat weergegeven op de website van Nowherdays (www.nowherdays.nl).
- **Jij/je/Opdrachtgever:** jij, ofwel degene die, als ondernemer of particulier, in contact treedt met Nowherdays B.V. en/of een of meer opdrachten verstrekt aan of afneemt van Nowherdays B.V.
- **Opdracht/overeenkomst:** het verzoek van Opdrachtgever aan Nowherdays B.V. om werkzaamheden te verrichten en/of het akkoord van Opdrachtgever om deel te nemen aan een of meerdere onderdelen van aanbod van Nowherdays B.V. Het actuele aanbod van alle diensten staat weergegeven op de website van Nowherdays (www.nowherdays.nl).
- **Derden:** die partijen die Nowherdays B.V. inzet voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Nowherdays B.V. Dit zijn onder andere business coaches, sales teamleden en andere teamleden van Nowherdays B.V.

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Nowherdays B.V.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Nowherdays B.V., voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Al degenen die voor Nowherdays B.V. werkzaamheden uitvoeren in het kader van de Opdracht, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Nowherdays B.V. wijst jouw algemene voorwaarden en die van elke andere partij van de hand. De uitdrukkelijke afwijzing van jouw en andere algemene voorwaarden doet Nowherdays B.V. schriftelijk. Bij dieschriftelijke afwijzing verklaart Nowherdays B.V. haar eigen algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.5 Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en zal Nowherdays B.V. een of meer vervangende bepalingen opstellen. Hierbij neemt Nowherdays B.V. zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht.
- 2.6 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als en voor zover ze specifiek en schriftelijk door Nowherdays B.V. zijn aanvaard.
- 2.7 Als Nowherdays B.V. geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Nowherdays B.V. op enige mate het recht verliest om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen in deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8 Nowherdays B.V. mag deze algemene voorwaarden altijd wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden staat op website.

Artikel 3 **Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Alle aanbiedingen van Nowherdays B.V. zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 De overeenkomst tussen jou en Nowherdays B.V. komt tot stand zodra je een dienst of product op de website van Nowherdays B.V. hebt besteld. Bestel je een dienst of product niet direct via de website van Nowherdays B.V., maar op een andere manier (bijvoorbeeld via e-mail, per telefoon, face-to-face of via videobellen), dan komt de overeenkomst tussen jou en Nowherdays B.V. tot stand zodra je van Nowherdays B.V. een e-mail hebt ontvangen, waarin de afspraken zijn vastgelegd.
- 3.3 Als Nowherdays B.V. mondelinge toezeggingen doet of heeft gedaan, dan zijn die pas bindend zodra Nowherdays B.V. ze schriftelijk aan je heeft bevestigd.
- 3.4 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat Nowherdays B.V. deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment waarop Nowherdays B.V. feitelijk een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de overeenkomst.
- 3.5 Jij zorgt ervoor dat je alle gegevens, waarvan Nowherdays B.V. aangeeft dat ze noodzakelijk zijn of waarvan jij, Opdrachtgever, redelijkerwijs behoort te begrijpen dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Nowherdays B.V. verstrekt.
- 3.6 Verstrek je de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nowherdays B.V., dan heeft Nowherdays B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ook heeft Nowherdays B.V. het recht om ten gevolge van de vertraging ontstane extra kosten (op basis van de gebruikelijke tarieven) aan jou in rekening te brengen.
- 3.7 Alle termijnen voor werkzaamheden door Nowherdays B.V. zijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij Nowherdays B.V. met jou uitdrukkelijk een fatale (lever)datum schriftelijk heeft afgesproken.

Artikel 4 **Inschakelen van derden**

- 4.1 Voor een goede uitvoering van de overeenkomst heeft Nowherdays B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Nowherdays B.V. is, behoudens in het geval waarin van de kant van Nowherdays B.V. sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 4.2 Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor schade beperken, is Nowherdays B.V. gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking ook namens jou te aanvaarden.

Artikel 5 **Bijzondere voorwaarden diensten/aanbod Nowherdays**

- 5.1 In het aanbod/de diensten van Nowherdays B.V. deelt Nowherdays B.V. en daarbij betrokken derden, kennis, ervaring en tools om een succesvol bedrijf te ontwikkelen. Het succes van het aanbod/de diensten van Nowherdays B.V. is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Nowherdays B.V. kan niet garanderen dat jouw onderneming een succes wordt en hoge verkoopcijfers realiseert.
- 5.2 Het aanbod/de diensten van Nowherdays B.V. houden een inspanningsverplichting in en geen resultaatsverbintenis. De door Nowherdays B.V. ingezette derden, en ook Nowherdays B.V. zelf, spannen zich zoveel mogelijk in zodat je een positief resultaat kunt realiseren, maar kunnen niet garanderen dat je dit positieve resultaat ook echt behaalt. Bij de uitvoering van de overeenkomst handelen de door Nowherdays B.V. ingezette derden en Nowherdays B.V. zelf op een wijze zoals van redelijk handelende en redelijk bekwame professionals verwacht mag worden.
- 5.3 Nowherdays B.V. spant zich in om de juiste handvatten aan te reiken om jouw onderneming te starten en te verbeteren. Ook staat Nowherdays B.V. binnen de grenzen van haar aanbod/diensten voor jou klaar. De ondersteuning die Nowherdays B.V. je biedt staat beschreven in de overeenkomst.

- 5.4 Een live dag kan onderdeel zijn van de overeenkomst. Als dat zo is, dan vindt de live dag plaats op een vooraf bekendgemaakte datum en is onder voorbehoud van wijzigingen. Nowherdays B.V. maakt van tevoren aan jou bekend wanneer de live dag gepland staat.
- 5.5 Annuleren of verzetten van de live dag door jou is niet mogelijk. Dit betekent dat als jij, Opdrachtgever, niet beschikbaar bent op de vooraf bekendgemaakte datum, de live dag voor jou komt te vervallen en dat je die gemiste live dag niet kunt inhalen.
- 5.6 Jij als Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de bij jouw aanmelding aan Nowherdays B.V. (en de door haar ingezette derden) verstrekte gegevens. Eventuele onjuiste gegevens komen voor jouw eigen rekening en risico.
- 5.7 De diensten van Nowherdays B.V. zijn persoonlijk en kun je niet overdragen, met uitzondering van tickets tot openbare events.

Artikel 6 Gebruik van materialen en licenties

- 6.1 Gedurende de opleiding/cursus/workshop heb jij, Opdrachtgever, toegang tot de materialen en online community's van Nowherdays B.V., tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 6.2 Zodra jouw opleiding/cursus/workshop eindigt, heb je niet langer toegang tot de materialen en online community's van Nowherdays, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Voor het overige is artikel 12 (Intellectueel eigendom) van toepassing op de materialen van Nowherdays B.V.

Artikel 7 Niet goed, geld terug-garantie / herroepingsrecht / annuleren

- 7.1 Nowherdays B.V. vindt het belangrijk dat jij, Opdrachtgever, tevreden bent. Daarom hanteert Nowherdays B.V. een niet-goed-geld-terug-garantie. Je kunt je uiterlijk tot 14 (dagen) na je aanmelding voor een van de diensten van Nowherdays nog bedenken. Je mag dan gebruik maken van de 14 dagen herroepingstermijn, die normaal gesproken alleen toekomt aan particulieren (niet-ondernemers). Als je hiervan gebruik maakt, annuleer je je aanmelding voor de betreffende dienst van Nowherdays.

- 7.2 Annuleren/herroepen doe je door aan Nowherdays B.V. een e-mail te sturen. De dag dat je de e-mail verstuurt geldt als het annulerings-/herroepingsmoment. Nowherdays B.V. checkt of je tijdig hebt herroepen.
- 7.3 Als je al aanbetalingen hebt gedaan, dan betaalt Nowherdays B.V. die zo spoedig mogelijk aan je terug, mits Nowherdays heeft vastgesteld dat je tijdig hebt herroepen/geannuleerd. Er geldt voor de terugbetaling een uitzondering: als Nowherdays B.V. als onderdeel van de overeenkomst de ondernemersscan al heeft gedaan, dan heeft Nowherdays B.V. hiervoor kosten gemaakt. De kosten voor deze ondernemersscan plus de administratiekosten krijg je bij tijdig herroepen niet terugbetaald.
- 7.4 Bij annulering/herroeping moet je al het materiaal dat je al in het kader van de overeenkomst van Nowherdays B.V. ontvangen had bij Nowherdays B.V. inleveren c.q. aan Nowherdays B.V. terugsturen. De licenties op de door Nowherdays B.V. verstrekte cursussen, opleidingen, workshops, tools en community's vervallen ook.
- 7.5 Na verloop van 14 dagen na je aanmelding kun je je deelname aan een opleiding, cursus of workshop niet meer kosteloos annuleren. Gedurende een opleiding, cursus of workshop kun je niet tussentijds opzeggen. Je bent er expliciet mee akkoord dat artikel 7:408 lid 1 BW over tussentijdse opzegging niet van toepassing is.
- 7.6 Er is een uitzondering op de niet-goed-geld-terug-garantie van lid 1 van dit artikel en dat is de volgende. Heb je bij Nowherdays B.V. online (via de website) een cursus, workshop of training met een digitale inhoud aangeschaft en krijg je direct na betaling toegang tot alle online inhoud? Dan vervalt je herroepingsrecht als dat specifiek bij die online cursus, workshop of training vermeld staat. Nowherdays B.V. wijst je op dit vervallen van je herroepingsrecht bij het betreffende product/de betreffende dienst. Je ontvangt hiervan ook een bevestiging van Nowherdays B.V. per e-mail. Ga je niet akkoord met deze voorwaarde, bijvoorbeeld door deze te vernietigen, dan krijg je geen toegang tot de online cursus, workshop of training.

Artikel 8

Bijzondere voorwaarden events en live bijeenkomsten

- 8.1 Wanneer je wilt deelnemen aan een event, dan schaf je hiervoor middels de door Nowherdays B.V. voorgeschreven wijze een toegangskaart aan.
- 8.2 Jij staat zelf in voor de juistheid van de bij de aankoop van de toegangskaart verstrekte gegevens. Eventuele onjuiste gegevens komen voor jouw eigen rekening en risico.
- 8.3 Je moet de toegangskaart gedurende het hele event/de hele live bijeenkomst bij je dragen, zodat je je toegangskaart op eerste verzoek van medewerkers van Nowherdays B.V. kunt laten zien.
- 8.4 Gedurende je verblijf op de locatie van het event/de live bijeenkomst gedraag je je in overeenstemming met de geldende normen wat betreft openbare orde, goede zeden en fatsoen. Verder moet je je houden aan de door Nowherdays B.V. en/of de op de locatie gehanteerde huisregels die betrekking hebben op het event/de live bijeenkomst. In dit verband moet je je ook houden aan de door Nowherdays B.V. of door haar ingeschakelde derden gegeven aanwijzingen en instructies. Gedraag je je niet volgens wat hiervoor is beschreven en/of volg je de gegeven instructies niet op, dan is Nowherdays B.V. en/of door haar ingeschakelde derden gerechtigd om je de toegang tot het event/de live bijeenkomst te weigeren of je van de locatie te (laten) verwijderen. Doet zich dit voor, dan heb je geen recht op enige schadevergoeding en/of restitutie van de aanschafprijs van je toegangskaart.
- 8.5 Eenmaal gekochte toegangskaarten neemt Nowherdays B.V. niet terug als je niet (meer) kunt of wilt komen naar het event/de live bijeenkomst. Er vindt in dat geval ook geen terugbetaling van het aankoopbedrag en/of reserveringskosten plaats door Nowherdays B.V.
- 8.6 Als je niet (meer) kunt of wilt deelnemen aan een event/live bijeenkomst, dan is het in bepaalde gevallen toegestaan dat je je kosteloos laat vervangen door iemand anders. Stuur dan een e-mail naar support@nowherdays.nl om vooraf goedkeuring te verkrijgen.
- 8.7 Als Nowherdays B.V. een event/live bijeenkomst annuleert, dan betaalt Nowherdays B.V. uitsluitend het bedrag dat vermeld staat op de toegangskaart aan je terug.

- 8.8 Om voor terugbetaling van het bedrag voor je toegangkaart(en) in aanmerking te komen, moet je binnen 14 (veertien) dagen na bekendmaking van de annulering door Nowherdays B.V. je geldige toegangkaart aan Nowherdays B.V. overhandigen. Dit overhandigen en het tegelijk aanvragen van een terugbetalingsverzoek kun je per e-mail aan Nowherdays B.V. doen.
- 8.9 Servicekosten, reserveringskosten en overige schade vergoedt Nowherdays niet. Je kunt ook geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander event/live bijeenkomst.
- 8.10 Als Nowherdays B.V. een event/live bijeenkomst verschuift naar een andere datum of andere locatie, dan brengt Nowherdays B.V. je hiervan minimaal 7 (zeven) dagen voor de oorspronkelijke datum van het event/de live bijeenkomst op de hoogte. Bij het verschuiven van een event/live bijeenkomst naar een andere datum of een andere locatie, betaalt Nowherdays B.V. niet het aankoopbedrag van je toegangkaart(en) en/of servicekosten aan je terug. Ook kom je niet in aanmerking voor vergoeding van enige schade die je lijdt of geleden hebt.
- 8.11 Als Nowherdays B.V. in geval van ziekte of een andere overmachtsituatie (zie ook artikel 11), een event/live bijeenkomst verschuift naar een andere datum of andere locatie of een event/live bijeenkomst ten gevolge daarvan geheel annuleert, dan is Nowherdays B.V. niet aansprakelijk voor enige schade die je ten gevolge daarvan lijdt of hebt geleden of nog zult lijden.
- 8.12 Nowherdays B.V. mag foto- en/of filmopnamen maken van het event/de live bijeenkomst en de aldaar aanwezige personen voor marketingdoeleinden van Nowherdays B.V. Bij je aanmelding voor een event/live bijeenkomst vraagt Nowherdays B.V. daarvoor jouw uitdrukkelijke toestemming, omdat beeldmateriaal waarop je herkenbaar in beeld bent een persoonsgegevens is, waarop de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is. Meer informatie over hoe Nowherdays B.V. omgaat met foto- en/of filmopnamen waarop jij herkenbaar te zien bent, kun je lezen in de privacyverklaring van Nowherdays B.V. Je vindt de meest recente versie van deze privacyverklaring op de website van Nowherdays B.V.

Artikel 9

Opschorting en ontbinding

- 9.1 Nowherdays B.V. mag de overeenkomst met jou ontbinden als jij, Opdrachtgever, de verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet nakomt.
- 9.2 Verder mag Nowherdays B.V. de overeenkomst met jou ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Nowherdays B.V. kan worden gevergd, dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst met jou in redelijkheid niet van Nowherdays B.V. mag worden verwacht.
- 9.3 Voordat Nowherdays B.V. overgaat tot het ontbinden van de overeenkomst met jou, stuurt Nowherdays B.V. je een schriftelijke ingebrekestelling. Schriftelijk is per e-mail. In die schriftelijke ingebrekestelling geeft Nowherdays B.V. je nog een korte termijn om alsnog aan de overeenkomst en deze algemene voorwaarden te voldoen. Doe je dat niet binnen de in de schriftelijk ingebrekestelling genoemde termijn, dan is de overeenkomst ontbonden na verloop van de in de schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn.
- 9.4 Nowherdays B.V. mag de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst met jou en deze algemene voorwaarden opschorten, als jij de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet nakomt. Als Nowherdays B.V. gegronde redenen heeft om te vrezen dat jij als Opdrachtgever je verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet (behoorlijk) zult nakomen, mag Nowherdays B.V. de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst met jou en deze algemene voorwaarden ook opschorten.
- 9.5 Nowherdays B.V. brengt je schriftelijk op de hoogte van de opschorting. Schriftelijk is per e-mail.

- 9.6 In de volgende gevallen staat het Nowherdays B.V. vrij om de overeenkomst met jou onmiddellijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling, te ontbinden, zonder dat Nowherdays B.V. verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan jou:
 - jouw bedrijf liquideert;
 - je vraagt de toepassing van de schuldsaneringsregeling aan of deze regeling is op jou van toepassing;
 - je vraagt surseance van betaling aan;
 - je vraag het faillissement van je onderneming aan;
 - je onderneming is in staat van faillissement verklaard;
 - je kunt niet langer vrijelijk over je vermogen beschikken.
- 9.7 Zodra de overeenkomst met jou is ontbonden, zijn alle vordering van Nowherdays B.V. op jou onmiddellijk opeisbaar. Als Nowherdays B.V. de overeenkomst met jou opschort, behoudt Nowherdays B.V. al haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 10.1 De prijzen van het aanbod/de diensten zijn altijd exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 10.2 Betaling kan ineens of, als Nowherdays B.V. dat schriftelijk aanbiedt, in termijnen. Als je betaalt in termijnen, dan blijft ook na het einde van de overeenkomst de verplichting tot betaling bestaan, net zolang tot je het volledige verschuldigde bedrag hebt betaald.
- 10.3 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, betaal je voor alle diensten en producten van Nowherdays direct elektronisch bij het bestellen c.q. aangaan van de overeenkomst het verschuldigde bedrag ineens of in termijnen, als die mogelijkheid er is en je hiervoor gekozen hebt. Direct na elke betaling ontvang je de factuur per e-mail.

- 10.4 Betaling geschiedt zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkomingen.
- 10.5 Bij een betalingsachterstand ontvang je van Nowherdays B.V. een betalingsherinnering, waarin staat vermeld dat bij niet tijdige betaling administratiekosten doorberekend worden voor de ingebrekestelling. Ook kondigt Nowherdays B.V. aan dat Nowherdays B.V. bij niet tijdige betaling de toegang tot een opleiding, cursus, workshop, de online community, events en/of live bijeenkomsten, online sessies etc. opschort dan wel ontzegt. Vindt na deze betalingsherinnering geen tijdige betaling plaats, dan ben je in verzuim en ben je wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten bovenop het openstaande bedrag verschuldigd aan Nowherdays B.V. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 500 exclusief btw, tenzij je een particulier (consument) bent. In dat laatste geval ben je de buitengerechtelijke incassokosten op basis van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten aan Nowherdays B.V. verschuldigd, met een minimumbedrag van € 40,=.
- 10.6 Is de overeenkomst aangegaan met meer dan één persoon, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 10.7 Klachten over een factuur moet je binnen 1 (één) week na de datum op de factuur schriftelijk bij Nowherdays B.V. melden. Schriftelijk is per e-mail. Doe je dit niet binnen de gestelde termijn, dan ben je te laat en heb je je rechten verwerkt. Een klacht over een factuur schort je betalingsverplichting niet op.
- 10.8 Zodra Nowherdays B.V. je in gebreke heeft gesteld, schort Nowherdays B.V. haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden op totdat je het verschuldigde bedrag (met inbegrip van alle kosten) hebt voldaan.

Artikel 11

Overmacht

- 11.1 Nowherdays B.V. hoeft haar verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden niet na te komen als sprake is van een overmachtsituatie. Nowherdays B.V. is dan niet aansprakelijk voor schade die je hebt geleden, lijdt en/of nog zult lijden.
- 11.2 Onder overmacht verstaat Nowherdays onder andere: overheidsmaatregelen; storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiediensten; (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van onder andere netwerken, software, diensten en programma's van derde partijen; netwerkaanvallen, waaronder DoS- of DDoS-aanvallen; oorlog; staking; natuurgeweld; brand; terrorisme; vervoersproblemen; het plotseling niet beschikbaar zijn van een locatie of (cursus/training/workshop)ruimte; andere bijzondere omstandigheden; andere bijzondere omstandigheden (zoals pandemieën, epidemieën, virussen, lockdown, natuurrampen, overstromingen, etc.)
- 11.3 Nowherdays B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de overmachtsituatie intreedt nadat Nowherdays B.V. haar verplichting had moeten nakomen.
- 11.4 Zolang de overmachtsituatie voortduurt mag Nowherdays B.V. de verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden opschorten. Duurt deze periode langer dan 2 (twee) maanden, dan mag zowel jij als Nowherdays B.V. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.
- 11.5 Is Nowherdays B.V. ten tijde van het intreden van de overmachtsituatie de overeenkomst al gedeeltelijk nagekomen en vertegenwoordigt dat deel een zelfstandige waarde, dan mag Nowherdays B.V. om voor dit nagekomen gedeelte een factuur aan je sturen.

Artikel 12

Intellectueel eigendom/gebruik van materialen

- 12.1 Op teksten, materialen, afbeeldingen, video's, content behorende bij de diensten en producten van Nowherdays B.V., bezit Nowherdays B.V. de intellectuele eigendomsrechten. Zolang de overeenkomst duurt mag je gebruik maken van de materialen. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Nowherdays B.V. je hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, dienst of product, tenzij Nowherdays B.V. je hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 12.2 Als voor verkrijging van een dergelijk intellectueel eigendomsrecht een registratie of depot vereist is, dan is Nowherdays B.V. uitsluitend bevoegd tot het doen daarvan.
- 12.3 Het is jou, Opdrachtgever, niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Nowherdays B.V. haar beeldmateriaal, informatie, content, etc. van de website of social mediakanalen te gebruiken.
- 12.4 Bij overtreding van dit artikel ben je Nowherdays B.V. direct een opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 (vijfduizend euro) verschuldigd voor iedereovertreding, alsmede € 1.000 (duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Nowherdays B.V. om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al haar overige rechten.

Artikel 13

Klachten

- 13.1 Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan Nowherdays B.V. laten weten door middel van een e-mail via support@nowherdays.nl.
- 13.2 Klachten meld je binnen 14 (veertien) dagen na het ontstaan van de klacht aan Nowherdays B.V. Meld je je klachten later, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.3 Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Artikel 14

Aansprakelijkheid

- 14.1 Als je onjuiste of onvolledige gegevens aan Nowherdays B.V. hebt doorgegeven, is Nowherdays B.V. niet aansprakelijk als hierdoor schade bij jou ontstaat.
- 14.2 Nowherdays B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door medewerking, diensten en leveranties van andere partijen, waarop Nowherdays B.V. weinig of geen invloed heeft.
- 14.3 Bij ontbinding van de overeenkomst is Nowherdays B.V. nooit verplicht om je enige schadevergoeding te betalen of je schadeloos te stellen.
- 14.4 Heb je zelf schuld aan het ontstaan van je schade en/of ben je zelf verzekerd tegen de ontstane schade, dan hoeft Nowherdays B.V. aan jou geen schadevergoeding te betalen.
- 14.5 Als sprake is van overmacht, dan is Nowherdays B.V. niet aansprakelijk voor enige schade.
- 14.6 De aansprakelijkheid van Nowherdays B.V. voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, waaronder ook software, applicaties, licenties en hardware, is uitgesloten.
- 14.7 Nowherdays B.V. is eventueel alleen aansprakelijk tegenover jou:
 - a. voor schade of lichamelijk letsel aan personen als gevolg van een onrechtmatige daad, die Nowherdays B.V. kan worden toegerekend, of
 - b. voor schade doordat Nowherdays B.V. niet correct) voldoet aan onze overeenkomst.
- 14.8 Een onrechtmatige daad is een inbreuk op een recht van een ander (zoals het eigendomsrecht), het handelen of niet handelen in strijd met de wet (zoals vernieling) en handelen in strijd met normen en waarden (zoals inbreuk op andermans privacy).
- 14.9 Iedere aansprakelijkheid van Nowherdays B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten. Dat betekent dat vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade als gevolg van misgelopen omzet of winst, vertragingsschade, schade door verlies van gegevens, schade door overschrijding van termijnen, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens onze dienstverlening is uitgesloten.

- 14.10 De eventuele aansprakelijkheid van Nowherdays B.V. voor directe schade is per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen telt als één (1) gebeurtenis) en is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst afgesproken prijs, exclusief btw.
- 14.11 De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals hiervoor is aangegeven, geldt niet als je schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door Nowherdays B.V.
- 14.12 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat je de directe schade onmiddellijk, maar uiterlijk binnen één (1) maand, na het ontstaan daarvan schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Nowherdays B.V. meldt.
- 14.13 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Nowherdays B.V. vervalt door het enkele verloop van 1 (één) jaar na het ontstaan van de oorzaak van de vordering tot schadevergoeding.
- 14.14 Jij vrijwaart Nowherdays B.V. voor iedere aansprakelijkheid voor schade bij derden.
- 14.15 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je Nowherdays B.V. eerst schriftelijk in gebreke stellen en Nowherdays B.V. nog een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen of eventuele fouten te herstellen, schade te beperken of op te heffen.

Artikel 15 Geheimhouding en persoonsgegevens

- 15.1 Jij en Nowherdays B.V. zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen, tenzij dit openbare bronnen betreft. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Nowherdays B.V. neemt jouw privacy serieus en houdt zich in dit kader aan de vereisten die de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan haar stelt. Meer informatie over hoe Nowherdays B.V. omgaat met persoonsgegevens, kun je lezen in de privacyverklaring van Nowherdays. De meest recente versie van deze privacyverklaring staat op de website van Nowherdays.

Artikel 16 **Geschillen en toepasselijk recht**

- 16.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om deze onderling op te lossen, voordat we ze aan de rechter voorleggen.
- 16.2 Als we er onderling niet uitkomen, dan leggen we geschillen voor aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 16.3 Op alle overeenkomsten tussen Nowherdays B.V. en jou en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands rechte van toepassing.

Artikel 17 **Slotbepalingen**

- 17.1 Als bepalingen in onze overeenkomst en deze algemene voorwaarden strijdig zijn met elkaar, dan geldt hetgeen we in onze overeenkomst hebben afgesproken.
- 17.2 Tezamen met de je aanmelding voor een of meer van onze producten en/of diensten en de een eventuele bevestigingsmail, vormen deze algemene voorwaarden de volledige overeenkomst tussen jou en Nowherdays B.V. Eventuele eerder overeenkomsten, regelingen en afspraken komen hiermee te vervallen.
- 17.3 Als onduidelijkheden bestaan over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of als zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen we in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen af te spreken, waarbij we zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zullen nemen.
- 17.4 Nowherdays B.V. mag deze algemene voorwaarden altijd wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip bovenaan deze voorwaarden. Nowherdays B.V. stuurt de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig per e-mail naar je toe.
- 17.5 De meest actuele versie van de algemene voorwaarden kun je vinden en lezen op de website van Nowherdays B.V. Je kunt ze ook in pdf downloaden om ze vervolgens op te slaan.